

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2011**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- bronzového stupně ceny
 stříbrného stupně ceny
 inovace

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

**1. Název řešení: „Společně, aktuálně a kvalitně“
na webovém portálu komunitního plánování města Děčín**

2. Autor zprávy:

Jméno: Ing. Dagmar Vávrová
Funkce: hlavní koordinátorka procesu komunitního plánování
Organizace: Magistrát města Děčín, odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Telefon: 412 593 172, 603 805 948
E-mail: dagmar.vavrova@mmdecin.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno: Magistrát města Děčín

4. Popis řešení

Proces komunitního plánování ve městě Děčíně je realizován již od roku 2004. V současné době je implementován 2. komunitní plán sociálních služeb města Děčín 2010–2013. Jedním ze společných stanovených cílů bylo zvýšení informovanosti o sociálních službách a zřízení nového webového portálu komunitního plánování města Děčín. Potřeba zvýšení informovanosti byla zjištěna výzkumem a dotazníkovým šetřením, které jsme v rámci přípravy plánu prováděli.

I když na webových stránkách města Děčín fungoval odkaz komunitního plánování, nedalo se hovořit o sociálním portálu jako takovém. Realizací nového webového portálu jsme nabídli široké veřejnosti možnost získat komplexní informace ze sociální oblasti na jednom místě s garancí aktuálnosti. Je zde možno nalézt veškeré informace o poskytovatelích, o akcích a aktivitách v sociální oblasti města, statistiky, grafy, včetně fotogalerie.

Na základě několikaletých zkušeností byla navržena struktura a obsahová stránka portálu hlavní koordinátorkou procesu komunitního plánování. Ve spolupráci s oddělením informačních technologií odboru provozního a organizačního bylo vybráno prostředí webového portálu.

Portál se skládá ze tří částí. První část nabízí veškeré informace o procesu komunitního plánování, o jeho struktuře, o jednotlivých členech koordinačních skupin a dokumentech. Obsahuje také kalendář akcí a veškeré kontakty. Do kalendáře akcí mohou vkládat všichni členové skupin, manažeři i hlavní koordinátorka procesu informace o akcích, pozvánky apod.

Druhá část je portálem sociálních služeb. Slouží jako registr organizací a zdroj informací ze sociální oblasti. Na základě navržené struktury lze konkrétní organizaci vyhledat podle několika hledisek, např. typu služby, druhu služby, adresy, názvu, zkratky, paragrafu služby a kategorie. Součástí druhé části je i modul dotačního řízení odboru sociálních věcí a zdravotnictví. Abychom nabídli ucelený pohled na sociální oblast v našem městě, je součástí této části i modul statistik, kde jsou zveřejňovány grafy vytvořené na základě sběru dat a statistického sledování. Samostatná část je věnovaná prioritnímu cíli

2. komunitního plánu – bariérám města, jelikož se jedná o prioritu současného cyklu komunitního plánování.

Obecné informace o procesu komunitního plánování a odkazy na důležité internetové zdroje týkající se sociální oblasti jsou obsahem třetí částí portálu. V této části je i odkaz na veškeré dokumenty týkající se komunitního plánování v Děčíně, archiv a získaná ocenění.

Elektronický přístup ke všem vydaným dokumentům v sociální oblasti je samozřejmostí.

Název inovace „Společně aktuálně a kvalitně“ vyjadřuje naši snahu o propojení všech rovin komunitního plánování. Komunita plánuje pro komunitu a lidi v ní žijící. Z pohledu managementu se komunitní plánování uskutečňuje ve třech vzájemně propojených rovinách. Jde o rovinu politickou – zde pracují zadavatelé, dále rovinu odbornou, což je prostor pro poskytovatele a odborníky. Uživatelé služeb a veřejnost se nachází ve třetí rovině, uživatelské. Naší snahou, jakožto zadavatele, je zapojit do aktualizace portálu nejen všechny poskytovatele, ale i samotné uživatele sociálních služeb v Děčíně, kteří jsou členy jednotlivých koordinačních skupin.

Portál má 3 stupně přístupu:

Hlavní koordinátorka a manažerka procesu komunitního plánování administruje celý portál. Je správcem přístupových práv všech ostatních uživatelů. Sleduje a vyhodnocuje používání webu, přehled návštěvníků, použité vyhledávače, klíčová slova, nejvyhledávanější obsah atd., které poskytuje program Google Analytics. Informuje o dění v sociální oblasti v části novinek ze sociální oblasti a zodpovídá za jejich zveřejnění. Vedle novinek jsou v části statistik zveřejňována statistická data, která se v procesu komunitního plánování sbírají, včetně jejich komentářů. Na základě těchto údajů má široká veřejnost přehled o počtu poskytovatelů sociálních služeb, o finančních prostředcích v sociální oblasti, o financování sociální oblasti ze strany obce apod.

Druhý stupeň přístupu mají manažeři jednotlivých koordinačních skupin. V rámci našeho procesu pracují čtyři koordinační skupiny: skupina senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny v krizi a osoby v krizi. Manažeři těchto skupin zodpovídají za veškeré údaje za svoji skupinu, tj. seznam členů, popis cílové skupiny, pozvánky na jednání, zápisy z jednání, pozvánky na různé akce, popř. jsou k dispozici členům skupiny v případě problémů s přístupem.

Třetím stupněm je zajištěna aktuálnost všech údajů o organizacích a poskytovatelích sociálních služeb v registru organizací. Každé organizaci bylo přiděleno přístupové jméno a heslo, pod kterým si svoje údaje vložila a má možnost si je kdykoliv při každé změně aktualizovat. Zapojení samotných uživatelů je realizováno v odkazu „Bariéry“, kde jsou zveřejňovány výsledky pracovní skupiny složené z uživatelů, která řeší prioritní cíl 2. komunitního plánu našeho města.

Za inovaci a přidanou hodnotu považujeme aktivní přístup všech zúčastněných k tomuto portálu, který zajišťuje jeho aktuálnost a komplexnost dat.

Portál byl vytvořen ve spolupráci odboru sociálních věcí a zdravotnictví s odborem provozním a organizačním bez finančního zatížení rozpočtu města.

Portál komunitního plánování je vytvořen v souladu s pravidly tvorby přístupného webu v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy.

Portál je pro všechny, všichni ho společně spravují a všichni zde získají na jednom místě komplexní a aktuální informace v daném okamžiku.

Odkaz:

<http://komunitni.mmdecin.cz/>



4.1 Podstata řešení:

Podstatu našeho řešení plně vystihuje název inovativního řešení „Společně, aktuálně a kvalitně“ na webovém portálu komunitního plánování města Děčín. Pouze společnou odpovědnou prací všech je možné dosáhnout cíle, který jsme si stanovili, tj. aktuální a komplexní informace na jednom místě.

Z pohledu transparentnosti jsou zde zveřejňována i statistická data a přehledy týkající se sociální oblasti, které se v rámci našeho procesu komunitního plánování sbírají a vyhodnocují.

4.2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Důvodem pro zřízení našeho portálu byly výsledky výzkumu názorů veřejnosti, který byl prováděn v našem městě v roce 2009 firmou EDUKOL, vzdělávací a poradenské sdružení s.r.o. Olomouc.

Při výzkumu se ukázal jako největší problém informovanost o poskytovaných službách a podmínkách jejich využívání. Cílem výzkumu bylo zjistit úroveň informovanosti veřejnosti o sociálních službách a možnosti jejího zlepšení. Vzorek respondentů byl vybrán pomocí kvótního výběru. Jako výzkumná metoda byla použita metoda matematicko-statistická a technika strukturovaného rozhovoru.

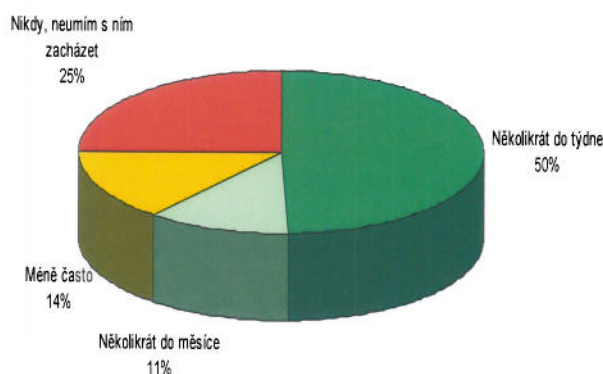
Preferované způsoby informování



Zdroj: Analýza ke komunitnímu plánování sociálních služeb města Děčín

Z výzkumu vyplývá, že internet představuje bezpochyby jeden z potenciálně nejdůležitějších zdrojů informací o sociálních službách. Jeho význam ale závisí na jeho rozšíření a schopnostech populace s ním pracovat. Jak ukazuje následující graf, několikrát týdně s internetem pracuje asi 50 % respondentů. Dalších 11 % s ním pracuje alespoň několikrát do měsíce a dalších 14 % méně často. Respondenti, kteří neumějí s internetem vůbec pracovat, tvoří 25 %.

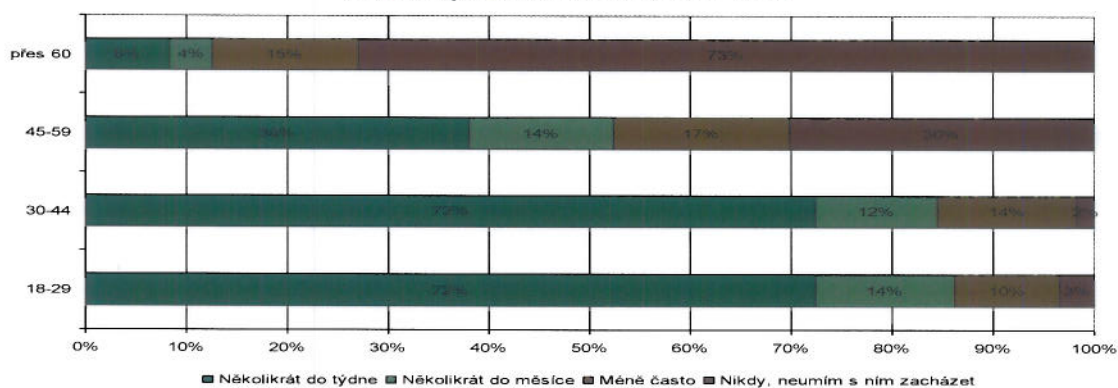
Četnost práce s internetem



Zdroj: Analýza ke komunitnímu plánování sociálních služeb města Děčín

Pokud jde o rozdělení respondentů podle věku, ukazuje se, že využívání internetu je v populaci rozloženo značně nerovnoměrně. Mezi mladšími kategoriemi respondentů se lidé, kteří by neuměli pracovat s internetem, vyskytují zcela ojediněle. Podíl těch, kteří s ním pracují několikrát týdně, dosahuje 72 %. Ve věkové kategorii 45–59 let se ale tyto poměry začínají obracet. Podíl respondentů, kteří neumí s internetem pracovat, dosahuje 30 %, a naopak ti, kteří pracují s internetem několikrát týdně, tvoří jen 38 %. Pokles dále pokračuje a v nejstarší kategorii neumí s internetem pracovat již 73 %. Několikrát týdně s ním pracuje už pouze 8 %, další 4 % pak několikrát do měsíce.

Četnost práce s internetem dle věku



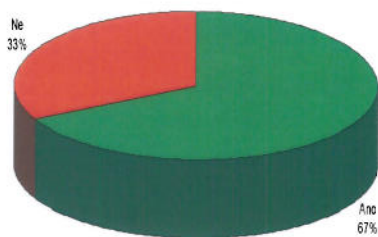
Zdroj: Analýza ke komunitnímu plánování sociálních služeb města Děčín

Z výsledků je zřejmé, že internet v podstatě nehraje roli, uvažujeme-li o přímém informování seniorů. Je potřeba si ale uvědomit, že internet vyžaduje od svých uživatelů jistou aktivitu. Není to informační zdroj, který by přinesl informace přímo k dotyčným osobám jako např. leták ve schránce.

Vzhledem k rozšířenosti internetu je ale rovněž zřejmé, že pokud osoba, která s ním neumí pracovat, má nějaké kontakty na mladší generace, pak s vysokou pravděpodobností má tak i někoho, kdo jí může případně informace z internetu obstarat.

Respondentům byla položena otázka, zda mají v domácnosti připojený internet. Dvě třetiny odpověděly kladně, jedna třetina záporně.

Připojení internetu v domácnosti

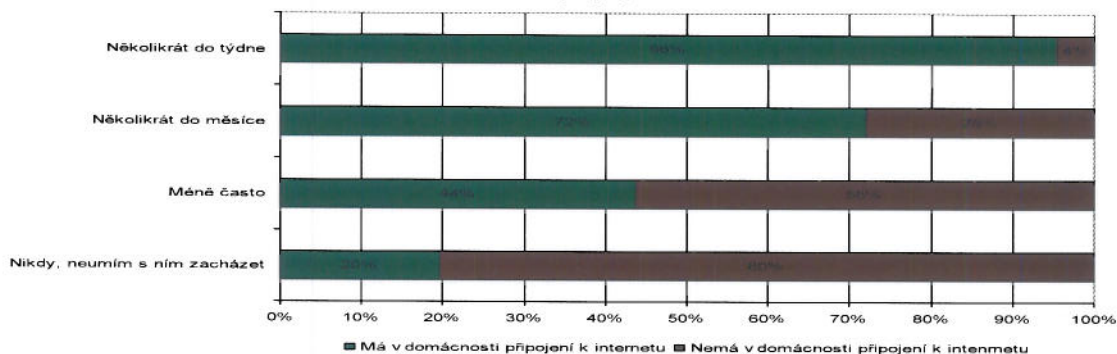


Zdroj: Analýza ke komunitnímu plánování sociálních služeb města Děčín

Následně byly jejich odpovědi spojeny s četností užívání internetu. Podíváme-li se na následující graf, je v něm možné najít, že 96 % těch, co pracují s internetem několikrát týdně, mají rovněž v domácnosti připojení k internetu. U respondentů, kteří s internetem pracují několikrát do měsíce, je to 72 %.

Ukazuje se, že 44 % respondentů, kteří pracují s internetem méně než několikrát do měsíce má v domácnosti připojení k internetu, a rovněž 20 % těch, kteří s ním neumí pracovat vůbec. Dá se předpokládat, že ho nemají zavedený kvůli sobě, ale kvůli někomu dalšímu v domácnosti. To znamená, že pravděpodobně mají někoho přímo v domácnosti, kdo jim může zajišťovat potřebné informace a současně to ale ukazuje na nezáměr části z nich naučit se s ním pracovat, přestože k němu mají volný přístup a zřejmě i někoho, kdo by je to mohl naučit. I když možná, že by zde bylo namísto toto tvrzení otočit na - právě proto s internetem nepracují, protože někoho takového, kdo jim tuto potřebu substituují, mají. Zdá se, že se to týká především žen, protože ve vzorku není ani jeden muž, který by měl v domácnosti internet a nevyužíval ho alespoň příležitostně, zatímco mezi ženami, které internet vůbec nepoužívají, ho má v domácnosti 31 %.

Četnost práce s internetem dle připojení internetu v domácnosti



Zdroj: Analýza ke komunitnímu plánování sociálních služeb města Děčín

Výsledek výzkumu prokázal, že rozšíření internetu spíše ukazuje na schopnost veřejnosti najít požadovanou informaci, než že by poskytovatelům sociálních služeb otevíral informační kanál, přes který by mohli na veřejnost působit. Aby to bylo možné, museli by respondenti ve velké míře navštěvovat určité webové stránky, kde by se poskytovatelé mohli prezentovat. Tuto roli by mohly hrát pouze stránky obce.

Cíl našeho inovativního řešení vyplývá z výsledků výzkumu. Ověřili jsme si, že je možné internet využívat jako zdroj informací pro všechny cílové skupiny. Zároveň je náš portál využíván ke komunikaci v rámci procesu komunitního plánování.

4.3 Implementace řešení:

- *zainteresované strany*

Abychom dosáhli co možná největší míry aktuálnosti, zainteresovali jsme všechny poskytovatele sociálních služeb, kteří jsou členy koordinačních skupin. Jejich aktivním přístupem je zajištěna aktuálnost informací v registru poskytovatelů na našem portálu. Na druhé straně město jako zadavatel vytvořilo prostor pro ucelený pohled na dění v sociální oblasti ve městě.

- *odpovědnost za řešení*

Hlavní manažerka procesu komunitního plánování navrhla obsah portálu, zajišťuje jeho administraci a zveřejňuje novinky, pozvánky a ostatní materiály týkající se procesu komunitního plánování i sociální oblasti. Portál vznikl ve spolupráci s oddělením informačních technologií, neustále je zdokonalován a naší snahou je pružně reagovat na veškeré podněty a návrhy ze strany uživatelů portálu. Postupně bychom chtěli na portál umísťovat i krátká videa o jednotlivých poskytovatelích, jejich akcích apod.

- *překážky*

V souvislosti s realizací a provozem portálu se nevyskytly žádné vážnější překážky. Naší snahou je rozšíření možností portálu. Proto bude dokoupeno několik modulů, jako např. modul pro sdílení prezentací, pro lokalizaci organizace v katalogu atd.

- *úspěchy*

V lednu letošního roku začalo představování portálu členům pracovních skupin. Proběhlo úvodní školení všech členů koordinačních skupin. Od měsíce března byl portál ve zkušebním provozu. Během tohoto testování jsme zapracovali některé z praktických připomínek. V měsíci červnu byl portál přes banner zpřístupněn na webových stránkách města.

V průběhu zkušebního provozu hlavní manažerka procesu umístila na portál všechny dokumenty, zápisy a informace z původního odkazu od roku 2004. Naší snahou bylo zachovat důležité informace o procesu komunitního plánování v našem městě.

5. Výsledky řešení

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

Hlavní výsledek, který jsme si stanovili, můžeme považovat za splněný. Podařilo se nám zapojit do správy portálu samotné poskytovatele. Naší snahou je však ještě rozšíření možností sociálního portálu o modul pro sběr dat, který by umožňoval v pravidelných časových intervalech jejich sběr a vyhodnocení.

Dle přehledu uživatelů portálu se z celkového počtu 49 uživatelů k dnešnímu dni nikdy nepřihlásili 3 uživatelé – zástupci poskytovatelů. Se zástupci organizací bude jednáno a budeme se snažit zjistit příčinu jejich nečinnosti.

V závěru letošního roku plánujeme oslovení uživatelů portálu s cílem zjistit možné skryté problémy s užíváním webu.

- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Abychom si ověřili, zda náš je náš portál využíván (navštěvován), využíváme Google Analytics. Pro účely posuzování předkládáme v příloze grafické zobrazení návštěvnosti portálu od jeho

spuštění, tj. od zahájení zkušebního provozu v červnu 2011. Je možné sledovat návštěvnost po jednotlivých dnech, týdnech i měsících. Vedle počtu návštěvníků můžeme sledovat i návštěvy podle klíčových slov, návštěvnost jednotlivých stránek, průměrnou dobu strávenou na portálu, podíl nových návštěv, přehled, odkud je na stránky přistupováno apod.

- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Od zahájení provozu nebyly zatím zaznamenány.

- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Od zahájení provozu nebyly zatím zaznamenány.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?

Inovativnost našeho portálu spočívá v aktivním přístupu všech zúčastněných k tomuto portálu, který zajišťuje jeho aktuálnost a komplexnost dat. Organizacím je nabídnuta možnost bezplatné inzerce jejich činnosti. Po stabilizaci jednotlivých modulů plánujeme umístit na portál krátká videa o poskytovatelích a jejich nabízených službách, aby si mohl případný uživatel udělat obrázek již při prvních informacích o hledané službě.

- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?

Vznik našeho sociálního portálu vyplynul z potřeb procesu komunitního plánování v našem městě, které jsme si ověřili výzkumem. Na základě definovaných činností sociální práce na obcích v souvislosti se sociální reformou budou všechny obce povinny k zajištění sociální práce zabezpečit sběr dat a informací souvisejících s poskytováním sociálních služeb. Pro vytváření metodických a analytických materiálů bude nutné provádět nejen sběr dat, ale i jejich zpracovávání a vyhodnocování v pravidelných intervalech.

- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?

V současné době nelze validně hodnotit výsledky našeho přístupu při navrhování portálu. Můžeme však s jistotou konstatovat, že město Děčín se aktivně připravuje na nové podmínky práce na obcích spojené se sociální reformou. V příloze jsou přiloženy výsledky ze statistického systému Google Analytics, který sleduje využívání našeho portálu.

- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?

V souvislosti s připravovanou reformou v sociální oblasti bude sociální práce na obci v přenesené i samostatné působnosti úzce spojena s koncepční a koordinační činností na obci, kterou bude zajišťovat proces komunitního plánování. Pro tuto práci bude obec potřebovat informace ze sociální oblasti, které bude možno sbírat pomocí připravovaného modulu. V současné době

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

ANO

7. Přílohy

- Novy vs. vracejici se_komunitni.mmdecin.cz_20110601-20111017.pdf
- Nejnavstevovanejsi stranky_komunitni.mmdecin.cz_20110601-20111017.pdf
- Obsah podle nazvu_komunitni.mmdecin.cz_20110601-20111017.pdf
- Prehled obsahu_komunitni.mmdecin.cz_20110601-20111017.pdf
- Prehled navstevniku_komunitni.mmdecin.cz_20110601-20111017.pdf
- Vizualizace na mape_komunitni.mmdecin.cz_20110601-20111017.pdf

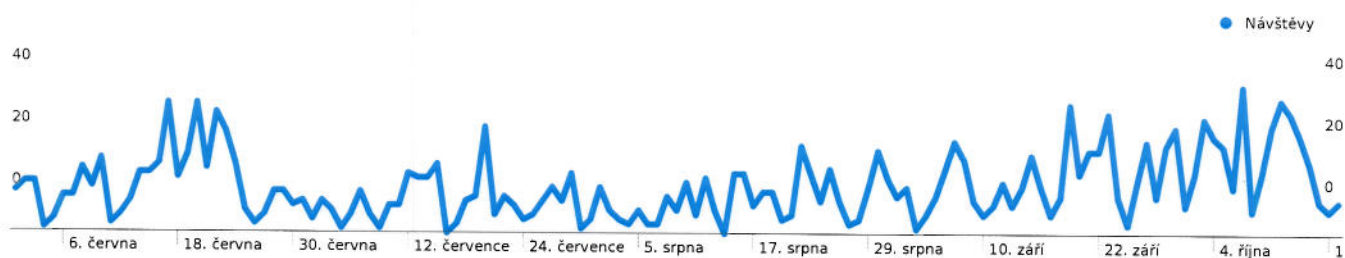
Datum: 19.10.2011

Podpis:



František Pelant
primátor města





Ze segmentů typu typu návštěvníků v počtu 2 přišel tento počet návštěv: 1 424.

Používání webu

Návštěvy

1 424

% z celkového počtu stránek:
100,00 %

Stránky/návštěva

7,25

Průměr stránek
7,25 (0,00 %)

Prům. doba na webu

00:05:32

Průměr stránek
00:05:32 (0,00 %)

Podíl nových návštěv

59,13 %

Průměr stránek
58,99 % (0,24 %)

Míra opuštění

42,56 %

Průměr stránek
42,56 % (0,00 %)

Typ návštěvníka

New Visitor

Returning Visitor

Návštěvy

Návštěvy

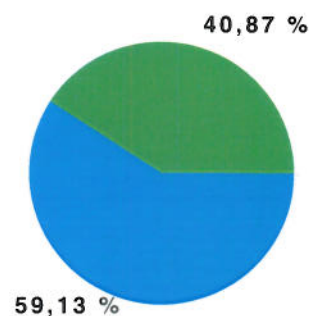
Návštěvy

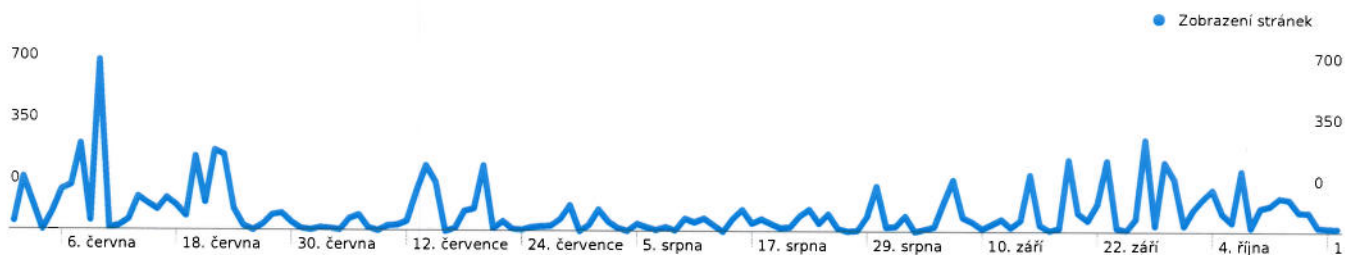
842

59,13 %

582

40,87 %

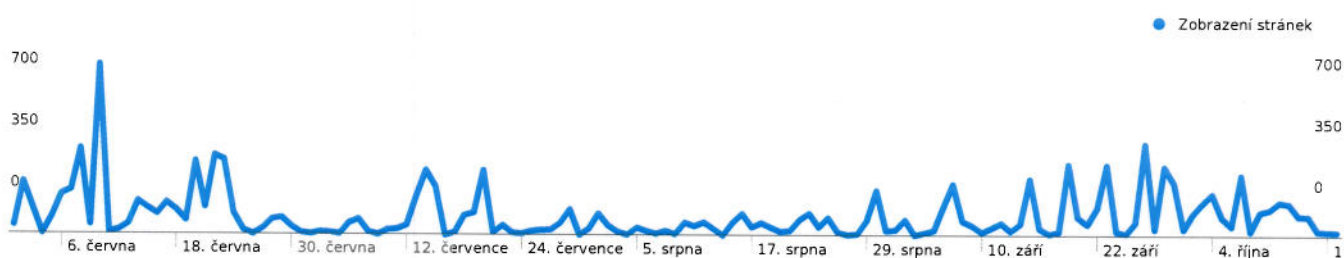




Segmenty typu stránky v počtu 925 byly zobrazeny celkem 10 317krát.

Výkon obsahu

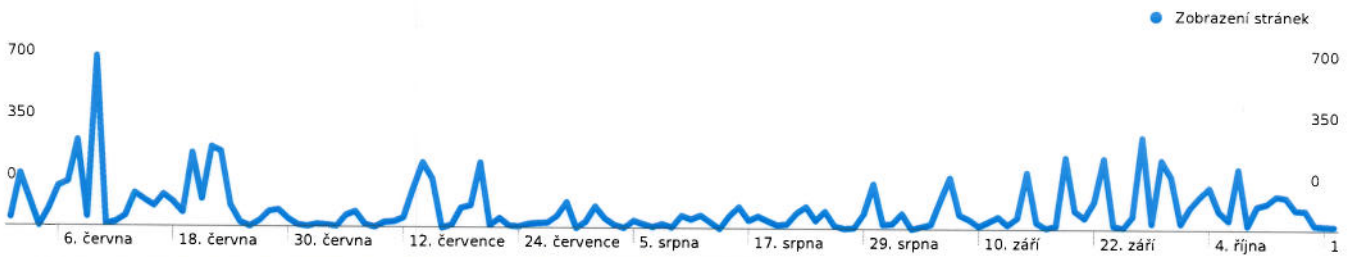
Stránka	Zobrazení stránek	Unikátní zobrazení stránek	Prům. doba na stránce	Míra opuštění	Procento odchodů	Index USD
/	1 595	797	00:00:58	27,70 %	20,38 %	0,00 US\$
/index.php/registr	360	211	00:00:54	26,67 %	10,00 %	0,00 US\$
/index.php/fotogalerie	286	142	00:00:22	0,00 %	6,99 %	0,00 US\$
/index.php/kontakty	235	148	00:01:10	50,00 %	26,38 %	0,00 US\$
/index.php/organizacni-struktura/koordinacni-skupiny/seniori	209	115	00:00:19	16,67 %	3,35 %	0,00 US\$
/index.php/dokumenty	206	134	00:00:15	0,00 %	6,80 %	0,00 US\$
/index.php/organizacni-struktura/koordinacni-skupiny/rodiny-v-krizi	201	113	00:00:17	58,33 %	7,46 %	0,00 US\$
/index.php/organizacni-struktura/koordinacni-skupiny/osoby-se-zdravotnim-postizenim	198	95	00:00:20	33,33 %	7,58 %	0,00 US\$
/index.php/statistiky/183-statistiky	159	47	00:01:13	60,00 %	6,92 %	0,00 US\$
/index.php/organizacni-struktura/koordinacni-skupiny/osoby-v-krizi	150	76	00:00:27	57,14 %	7,33 %	0,00 US\$
						1–10 z 925



Segmenty typu názvu stránek v počtu 259 byly zobrazeny celkem 10 317krát.

Výkon obsahu

Zobrazení stránek		Unikátní zobrazení stránek		Prům. doba na stránce		Míra opuštění		Procento odchodů		Index USD	
10 317		6 121		00:00:53		42,52 %		13,79 %		0,00 US\$	
% z celkového počtu stránek: 100,00 %		% z celkového počtu stránek: 100,00 %		Průměr stránek 00:00:53 (0,00 %)		Průměr stránek 42,52 % (0,00 %)		Průměr stránek 13,79 % (0,00 %)		Průměr stránek 0,00 US\$ (0,00 %)	
Název stránky	Zobrazení stránek	Unikátní zobrazení stránek	Prům. doba na stránce	Míra opuštění	Procento odchodů	Index USD					
KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA DĚČÍN	2 131	1 098	00:00:59	27,42 %	16,52 %	0,00 US\$					
KALENDÁŘ KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA DĚČÍN	694	310	00:00:30	42,86 %	6,05 %	0,00 US\$					
KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA DĚČÍN	651	429	00:00:49	39,39 %	12,44 %	0,00 US\$					
FOTOGALERIE KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA DĚČÍN	295	147	00:00:27	0,00 %	6,78 %	0,00 US\$					
Kontakty KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA DĚČÍN	236	149	00:01:10	52,00 %	26,69 %	0,00 US\$					
RODINY V KRIZI KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA DĚČÍN	236	139	00:00:25	46,67 %	8,90 %	0,00 US\$					
SENIORŮ KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA DĚČÍN	235	138	00:00:19	16,67 %	2,98 %	0,00 US\$					
OSOBY ZE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA DĚČÍN	230	116	00:00:24	33,33 %	7,83 %	0,00 US\$					
Odeslat článek KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA DĚČÍN	217	81	00:02:23	0,00 %	1,84 %	0,00 US\$					
Stáhnutí KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA DĚČÍN	212	139	00:00:15	30,00 %	8,49 %	0,00 US\$					
						1–10 z 259					



Počet zobrazení stránek tohoto webu: 10 317

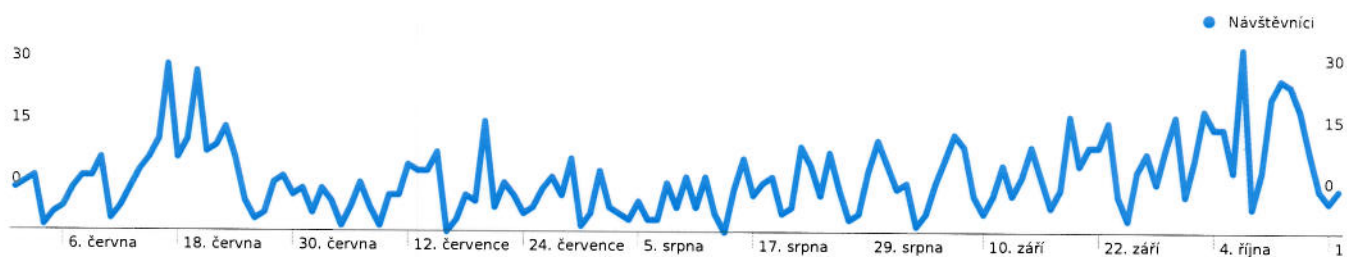
 **10 317** Zobrazení stránek

 **6 121** Jedinečná zobrazení

 **42,52 %** Míra opuštění

Nejnavštěvovanější stránky

stránky	Zobrazení stránek	% Zobrazení stránek
/	1 595	15,46 %
/index.php/registr	360	3,49 %
/index.php/fotogalerie	286	2,77 %
/index.php/kontakty	235	2,28 %
/index.php/organizacni-struktura/koordinacni-skupiny/seniori	209	2,03 %



Počet návštěvníků této stránky: 882

 1 424 Návštěvy

 882 Absolutní unikátní návštěvníci

 10 318 Zobrazení stránek

 7,25 Průměrná zobrazení stránky

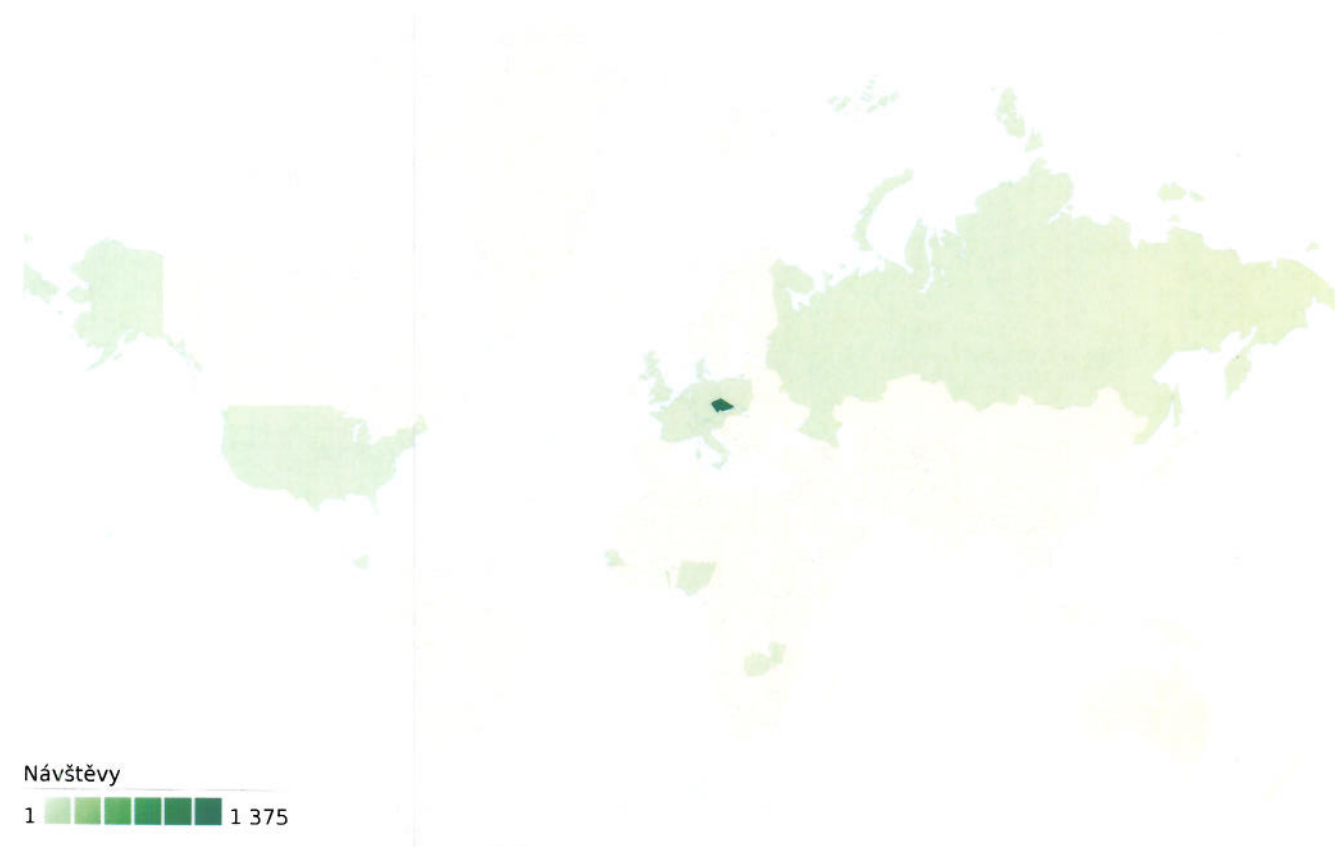
 00:05:32 Doba na webu

 42,56 % Míra opuštění

 58,99 % Nové návštěvy

Technický profil

Prohlížeč	Návštěvy	% návštěvy
Firefox	653	45,86 %
Internet Explorer	542	38,06 %
Chrome	128	8,99 %
Opera	80	5,62 %
Safari	8	0,56 %



Ze segmentů typu země/teritoria v počtu 21 přišel tento počet návštěv: 1 424.

Používání webu

	Návštěvy 1 424 % z celkového počtu stránek: 100,00 %	Stránky/návštěva 7,25 Průměr stránek 7,25 (0,00 %)	Prům. doba na webu 00:05:32 Průměr stránek 00:05:32 (0,00 %)	Podíl nových návštěv 59,13 % Průměr stránek 58,99 % (0,24 %)	Míra opuštění 42,56 % Průměr stránek 42,56 % (0,00 %)
Země/teritorium	Návštěvy	Stránky/návštěva	Prům. doba na webu	Podíl nových návštěv	Míra opuštění
Czech Republic	1 375	7,41	00:05:41	57,89 %	41,67 %
Slovakia	9	1,89	00:01:02	88,89 %	66,67 %
(not set)	7	2,00	00:00:45	71,43 %	71,43 %
United States	4	1,00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
Senegal	4	1,50	00:02:12	100,00 %	75,00 %
Germany	4	3,50	00:01:07	100,00 %	50,00 %
Switzerland	3	10,67	00:05:34	100,00 %	0,00 %
Poland	3	3,00	00:01:28	100,00 %	33,33 %
United Kingdom	2	4,50	00:03:30	100,00 %	50,00 %
Russia	2	1,00	00:00:00	100,00 %	100,00 %
					1–10 z 21