



**Projekt: Výzkumné šetření informovanosti
o vypnutí zemského analogového televizního
vysílání v územní oblasti Ostrava (dle TPP)**

První vlna

Praha 2011

Obsah:

1. Zadání

2. Průběh průzkumu

3. Výsledky šetření

- 3.1. Víte o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?
- 3.2. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílačů Frýdek-Místek (Lysá hora), Ostrava-Hošťálkovice, Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť, Nový Jičín-Veselský kopec?
- 3.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?
- 3.4. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?
- 3.5. Jakou využíváte anténu?
- 3.6. Jakým způsobem plánujete řešit přechod z analogového televizního příjmu?
- 3.7. Přechod budete řešit?
- 3.8. Kdy plánujete přejít na digitální TV vysílání?
- 3.9. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?
 - 3.9.1. S jakým problémem jste se setkal při přechodu na digitální televizní vysílání?
- 3.10. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?
- 3.11. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?
- 3.12. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?
- 3.13. Jakou informaci postrádáte?

4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku

5. Shrnutí

1. Zadání:

Cíl průzkumu:

Realizace výzkumného šetření analyzujícího stav a kvalitu informovanosti o přechodu na digitální televizní vysílání v územní oblasti Ostrava (dle TPP) v souvislosti s vypnutím zemského analogového televizního vysílání z televizních vysílačů Frýdek-Místek (Lysá hora), Ostrava-Hošťálkovice, Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť, Nový Jičín-Veselský kopec?

Termín realizace:

1.9. – 8. 9. 2011

Požadovaný počet respondentů odpovídající stratifikaci v dané lokalitě:

600 dotazníků

Skutečně sesbíraných dotazníků: 628 ks

Data byla sesbírána v územní oblasti Ostrava (dle TPP)

Metoda realizace sběru dat:

„Face to face“ rozhovory se záznamem do inventáře. Co nejširší rozložení souboru v rámci územní oblasti Jihlava(dle TPP).

Počet dotazů:

13 multiple choice / otevřená odpověď

Požadované soc.dem charakteristiky:

Věk

Pohlaví

Vzdělání

2. Průběh průzkumu:

Sběr dat zajišťovali proškolení tazatelé se zkušeností se sběrem dat. Byl kladen velký důraz na to, aby cílový vzorek respektoval sociodemografické charakteristiky obyvatel regionu.

Po kontrole úplnosti vyplnění a přesnosti demografických charakteristik bylo pro statistiky použito celkem 600 dotazníků.

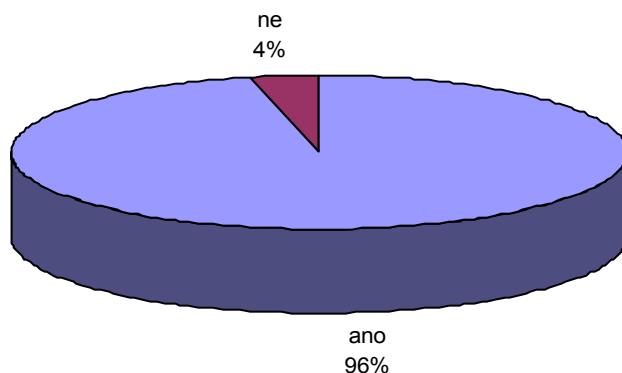
Dotazy položené v rámci šetření:

- 1. Víte o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?**
- 2. Víte, kdy Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílačů Frýdek-Místek (Lysá hora), Ostrava-Hošťálkovice, Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť, Nový Jičín-Veselský kopec?**
- 3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?**
- 4. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?**
- 5. Jakou využíváte anténu?**
- 6. Jakým způsobem plánujete řešit přechod z analogového televizního příjmu?**
- 7. Jak budete přechod na digitální TV vysílání řešit?**
- 8. Kdy plánujete přejít na digitální TV vysílání?**
- 9. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?**
- 10. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?**
- 11. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?**
- 12. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?**
- 13. Jakou informaci postrádáte?**

3. Výsledky šetření:

3.1. Víte o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?

Víte o chystaném přechodu na digitální TV vysílání?

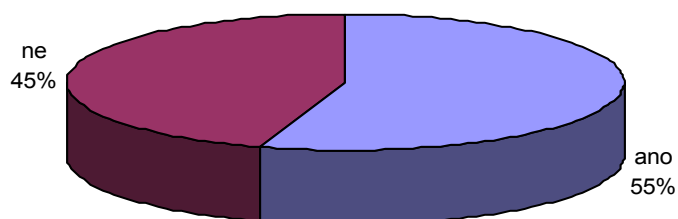


n=600

96 % domácností vědělo o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání.

3.2. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílačů Frýdek-Místek (Lysá hora), Ostrava-Hošťálkovice, Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť, Nový Jičín-Veselský kopec?

Znají termín vypnutí analogového vysílání z vysílačů Frýdek-Místek (Lysá hora), Ostrava-Hošťálkovice, Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť, Nový Jičín-Veselský kopec?

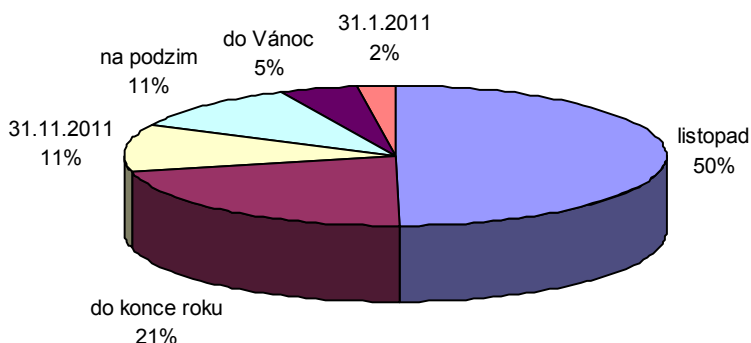


n=600

55 % respondentů uvedlo, že znají termín ukončení analogového TV vysílání z vysílačů Frýdek-Místek (Lysá hora), Ostrava-Hošťálkovice, Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť, Nový Jičín-Veselský kopec.

3.2.1. Přesné datum vypnutí analogové televizní vysílání z vysílačů Frýdek-Místek (Lysá hora), Ostrava-Hošťálkovice, Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť, Nový Jičín-Veselský kopec?

Přesné datum vypnutí analogového vysílání

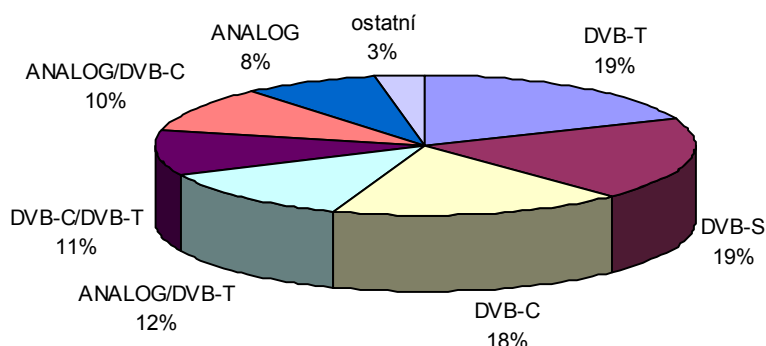


n=330

Přesné datum vypnutí uvedlo 61 % respondentů – 11 % uvedlo přímo datum, 50 % uvedlo listopad, nebo konec listopadu.

3.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?

Způsoby příjmu televizního vysílání



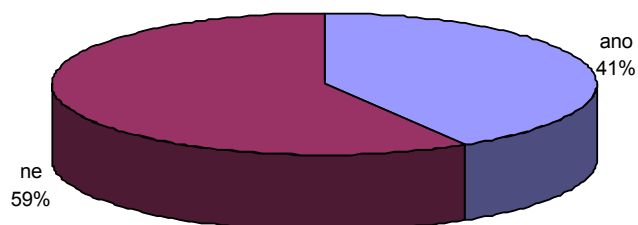
n=600

Čistě analogový signál přijímá 8 % domácností. Dalších 22 % domácností přijímá analogový signál v kombinaci s jiným způsobem příjmu. Ostatní respondenti přijímají nějakou formu digitálního TV signálu.

3.4. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?



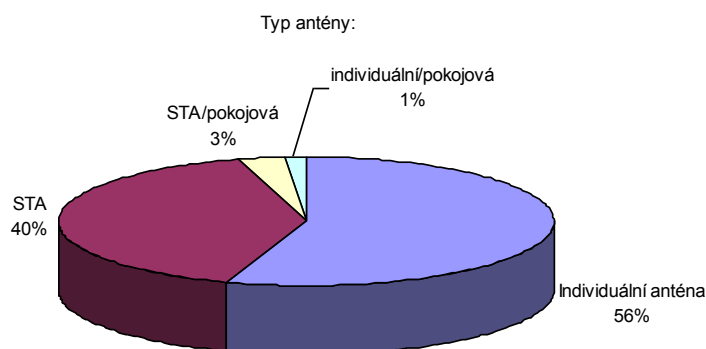
n=179

41 % respondentů, kteří stále přijímají analogový TV signál ví, z kterého vysílače signál přijímají.

(uvedená data jsou pouze orientační z hlediska malého počtu respondentů v této kategorii)

3.5. Jakou využíváte anténu?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)



n=88

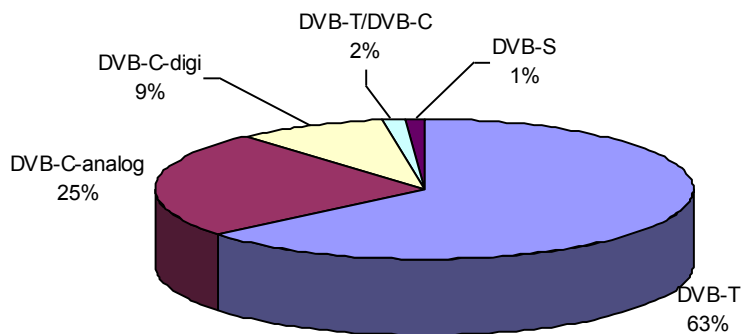
56 % respondentů využívá individuální anténu, 40 % využívá STA, 3 % respondentů přijímá pomocí STA v kombinaci s pokojovou anténou a 1 % přijímá pomocí kombinace individuální a pokojové antény.

(uvedená data jsou pouze orientační z hlediska malého počtu respondentů v této kategorii)

3.6. Jakým způsobem plánujete řešit přechod z analogového televizního příjmu?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

Jakým způsobem plánujete řešit přechod z analogového televizního příjmu?



n=179

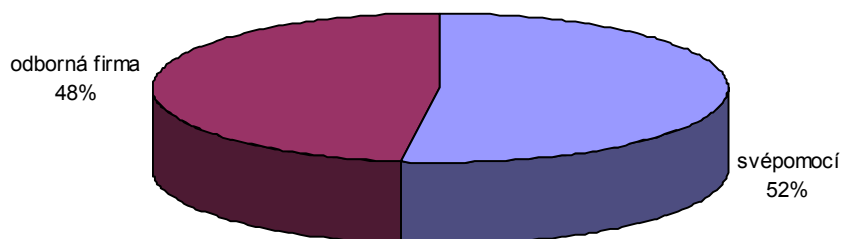
63 % respondentů plánuje řešit přechod na digitální TV vysílání pomocí DVB-T, 25 % využije DVB-C-analog, 9 % - DVB-C-digi, 2 % - DVB-T/DVB-C a 1 % - DVB-S.

(uvedená data jsou pouze orientační z hlediska malého počtu respondentů v této kategorii)

3.7. Jak budete přechod na digitální TV vysílání řešit?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

Jak budete řešit přechod na digitální TV vysílání?



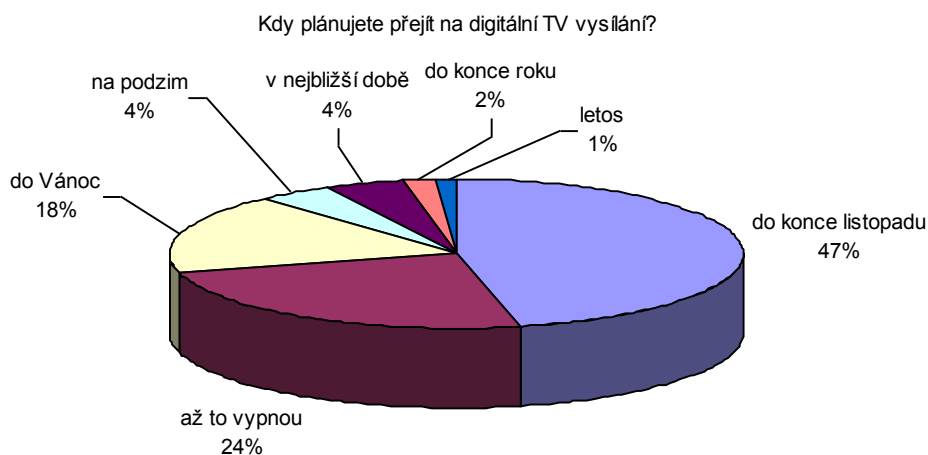
n=179

52 % respondentů, kteří budou přecházet na digitální TV vysílání, budou přechod řešit svépomocí, 48 % využije služeb specializovaných firem.

(uvedená data jsou pouze orientační z hlediska malého počtu respondentů v této kategorii)

3.8. Kdy plánujete přejít na digitální TV vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)



n=179

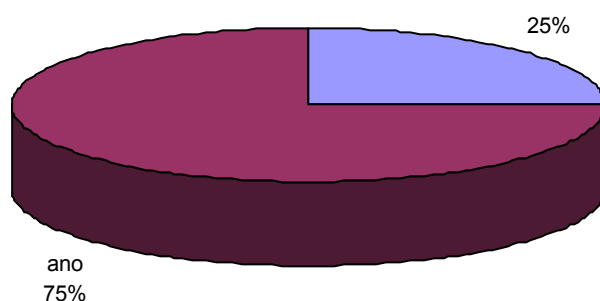
Většina respondentů plánuje přejít na digitální TV vysílání před vypnutím analogu – 47 %. 24 % přejde po vypnutí analogového vysílání, 18 % hodlá přejít do Vánoc, 4 % na podzim, 4 % se už na přechod chystají, 2 % do konce roku a 1 % letos.

(uvedená data jsou pouze orientační z hlediska malého počtu respondentů v této kategorii)

3.9. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál)

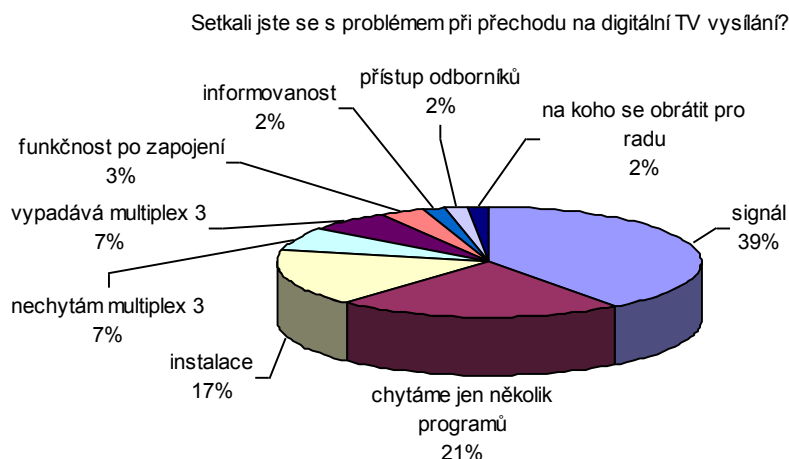
Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?



n=239

25 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání, se setkala s nějakým problémem.

3.9.1. S jakým problémem jste se setkal při přechodu na digitální televizní vysílání? (Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál, kteří se setkali s problémem)



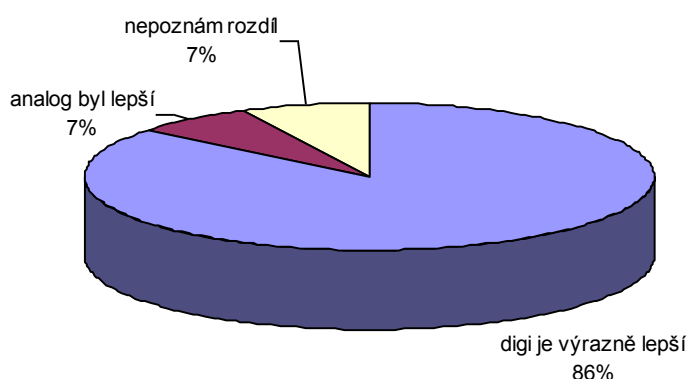
n=60

Nejčastěji si respondenti při přechodu na digitální TV vysílání stěžovali na problémy se signálem (sekání a kostičkování obrazu) – 39 %, 21 % si stěžovalo na to, že nechytají všechny programy, 17 % mělo problém s instalací, 14 % má problém s příjmem multiplexu 3, 3 % - funkčnost po zapojení, 2 % - informovanost, 2 % - přístup odborníků a 2 % nevědělo, na koho se obrátit o radu.

3.10. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

(Dotazování všichni respondenti přijímající digitální TV signál)

Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

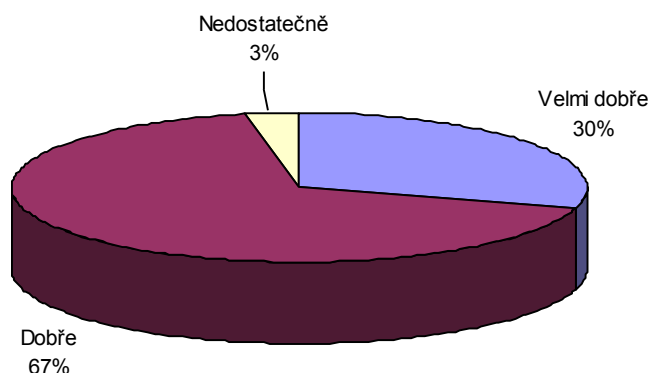


n=504

86 % respondentů hodnotí kvalitu digi TV signálu jako výrazně lepší ve srovnání s analogovým signálem, 7 % preferuje analogový signál a 7 % respondentů nepoznává rozdíl.

3.11. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

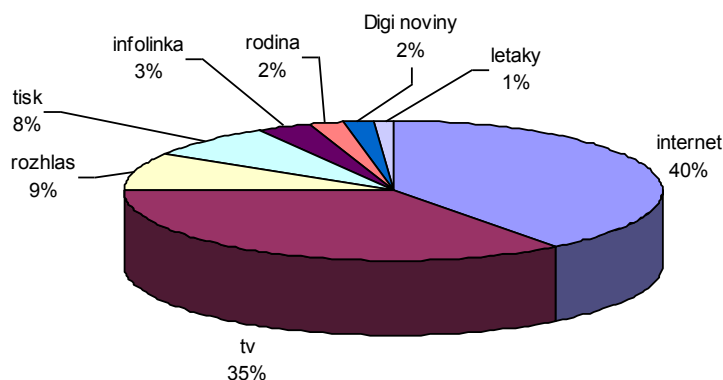


n=600

30 % respondentů je velmi spokojeno s informační kampaní k přechodu na digitální TV vysílání, 67 % je spokojeno, 3 % vnímají kampaň jako nedostatečnou.

3.12. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?

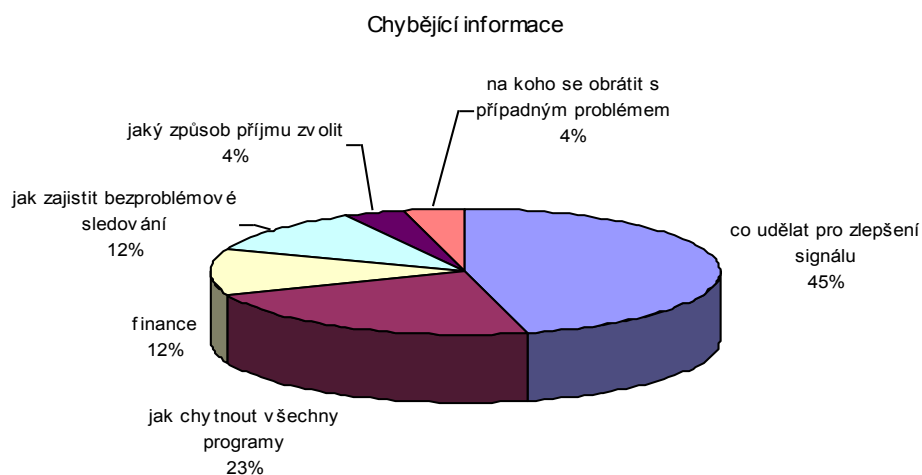
Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?



n=600

Nejdůležitějším zdrojem informací o přechodu na digitální TV vysílání je internet (40 %), dalším zdrojem informací je TV (35 %), rozhlas (9 %), tisk (8 %), infolinka (3 %), rodina (2 %), Digi noviny (2 %) a letáky (1 %).

3.13. Jakou informací postrádáte?

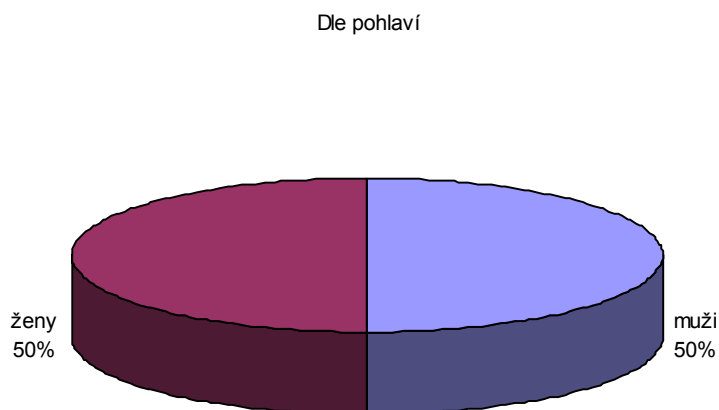


n=26

Na tento dotaz odpovědělo 26 respondentů. Nejvíce je zajímaví možnosti zlepšení signálu - 45 %, co udělat pro to, aby bylo možné chytit všechny programy – 23 %, cena za přechod – 12 %, způsob, jak zajistit co nejlepší příjem digi vysílání – 12 %, jaký způsob příjmu je optimální – 4 % a seriózní zdroj informací – 4 %.

4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

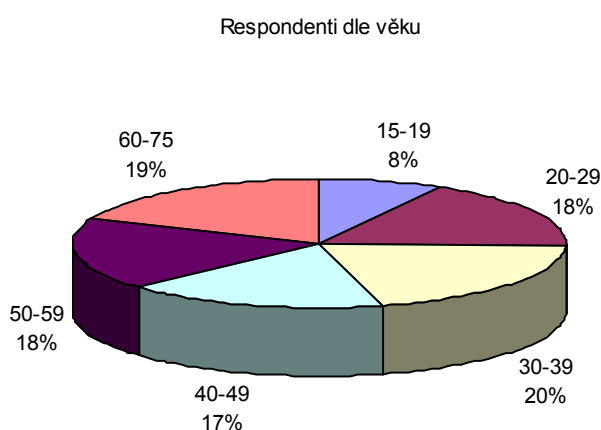
Respondenti dle pohlaví:



n=600

Ve zkoumaném vzorku bylo 50 % žen a 50 % mužů.

Respondenti dle věku:

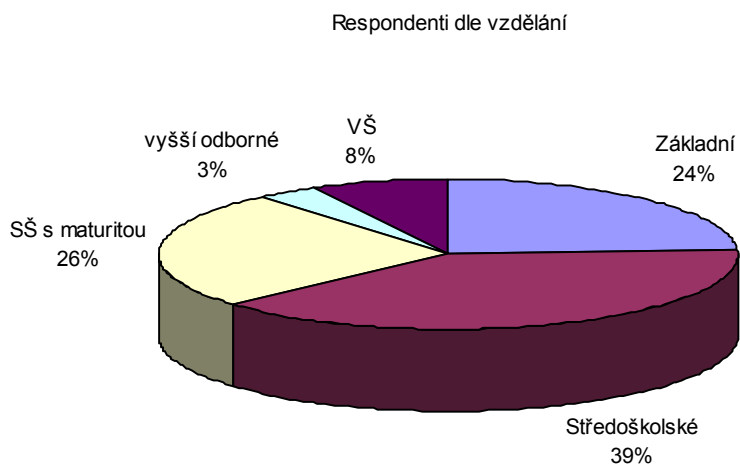


n=600

Ve zkoumaném vzorku bylo 8 % respondentů ve věku 15-19 let, 18 % respondentů ve věku 20 – 29 let, 20 % respondentů ve věku 30 – 39 let, 17 % respondentů ve věku 40 – 49 let, 18 % respondentů ve věku 50 – 59 let, 19 % respondentů ve věku 61 – 75 let.

(V rámci průzkumu nebyli osloveni respondenti pod 15 let a nad 75 let).

Respondenti dle vzdělání:



n=600

24 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 39 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 26 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 3 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 8 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.

(Demografické charakteristiky respektují reálnou situaci v regionu dle ČSÚ – 2009)

5. Výsledky šetření:

5.1. Víte o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?

96 % domácností vědělo o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání.

5.2. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílačů Jihlava – Javořice a Pelhřimov - Pacov?

55 % respondentů uvedlo, že znají termín ukončení analogového TV vysílání z vysílačů Frýdek-Místek (Lysá hora), Ostrava-Hošťálkovice, Třinec-Javorový, Valašské Meziříčí-Radhošť, Nový Jičín-Veselský kopec?

5.2.1. Přesné datum vypnutí uvedlo 61 % respondentů – 11 % uvedlo přímo datum, 50 % uvedlo listopad, nebo konec listopadu.

5.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?

Čistě analogový signál přijímá 30 % domácností (analog + kombinace jiným způsobem příjmu). Ostatní respondenti přijímají nějakou formu digitálního TV signálu.

5.4. Víte, z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

41 % respondentů, kteří stále přijímají analogový TV signál ví, z kterého vysílače signál přijímají.

(uvedená data jsou pouze orientační z hlediska velmi malého počtu respondentů v této kategorii)

5.5. Jakou využíváte anténu?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

56 % respondentů využívá individuální anténu, 40 % využívá STA, 3 % respondentů přijímá pomocí STA v kombinaci s pokojovou anténou a 1 % přijímá pomocí kombinace individuální a pokojové antény.

(uvedená data jsou pouze orientační z hlediska velmi malého počtu respondentů v této kategorii)

5.6. Jakým způsobem plánujete řešit přechod z analogového televizního příjmu?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

63 % respondentů plánuje řešit přechod na digitální TV vysílání pomocí DVB-T, 25 % využije DVB-C-analog, 9 % - DVB-C-digi, 2 % - DVB-T/DVB-Ca 1 % - DVB-S.

(uvedená data jsou pouze orientační z hlediska velmi malého počtu respondentů v této kategorii)

5.7. Jak budete přechod na digitální TV vysílání řešit?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

52 % respondentů, kteří budou přecházet na digitální TV vysílání, budou přechod řešit svépomocí, 48 % využije služeb specializovaných firem.

(uvedená data jsou pouze orientační z hlediska velmi malého počtu respondentů v této kategorii)

5.8. Kdy plánujete přejít na digitální TV vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

Většina respondentů plánuje přejít na digitální TV vysílání před vypnutím analogu – 47 %. 24 % přejde po vypnutí analogového vysílání, 18 % hodlá přejít do Vánoc, 4 % na podzim, 4 % se už na přechod chystají, 2 % do konce roku a 1 % letos.

(uvedená data jsou pouze orientační z hlediska velmi malého počtu respondentů v této kategorii)

5.9. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál)

25 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání, se setkalo s nějakým problémem.

5.9.1. S jakým problémem jste se setkal při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál, kteří se setkali s problémem)

Nejčastěji si respondenti při přechodu na digitální TV vysílání stěžovali na problémy se signálem (sekání a kostičkování obrazu) – 39 %, 21 % si stěžovalo na to, že nechytají všechny programy, 17 % mělo problém s instalací, 14 % má problém s příjmem multiplexu 3, 3 % - funkčnost po zapojení, 2 % - informovanost, 2 % - přístup odborníků a 2 % nevědělo, na koho se obrátit o radu.

5.10. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

(Dotazování všichni respondenti přijímající digitální TV signál)

86 % respondentů hodnotí kvalitu digi TV signálu jako výrazně lepší ve srovnání s analogovým signálem, 7 % preferuje analogový signál a 7 % respondentů nepozná rozdíl.

5.11. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

30 % respondentů je velmi spokojeno s informační kampaní k přechodu na digitální TV vysílání, 67 % je spokojeno, 3 % vnímají kampaň jako nedostatečnou.

5.12. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?

Nejdůležitějším zdrojem informací o přechodu na digitální TV vysílání je internet (40 %), dalším zdrojem informací je TV (35 %), rozhlas (9 %), tisk (8 %), %, infolinka (3 %), rodina (2 %), Digi noviny (2 %) a letáky (1 %).

5.13. Jakou informaci postrádáte?

Na tento dotaz odpovědělo 26 respondentů. Nejvíce je zajímaví možnosti zlepšení signálu – 45 %, co udělat pro to, aby bylo možné chytit všechny programy – 23 %, cena za přechod – 12 %, způsob, jak zajistit co nejlepší příjem digi vysílání – 12 %, jaký způsob příjmu je optimální – 4 % a seriózní zdroj informací – 4 %.

Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

Respondenti dle pohlaví:

Ve zkoumaném vzorku bylo 50 % žen a 50 % mužů.

Respondenti dle věku:

Ve zkoumaném vzorku bylo 8 % respondentů ve věku 15-19 let, 18 % respondentů ve věku 20 – 29 let, 20 % respondentů ve věku 30 – 39 let, 17 % respondentů ve věku 40 – 49 let, 18 % respondentů ve věku 50 – 59 let, 19 % respondentů ve věku 61 – 75 let.

(V rámci průzkumu nebyli osloveni respondenti pod 15 let a nad 75 let).

Respondenti dle vzdělání:

24 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 39 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 26 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 3 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 8 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.

(Demografické charakteristiky respektují reálnou situaci v regionu dle ČSÚ – 2009)