

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2010**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- ☐ **bronzového stupně ceny**
☒ **stříbrného stupně ceny**
☐ **inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení: Rozvoj procesu MA 21 ve Vsetíně

2. Autor zprávy:

Jméno: Ing. Petr Kozel

Funkce: koordinátor MA 21 Vsetín

Organizace: Společnost pro komunitní práci Vsetín o.p.s.

Telefon: 571 491 551, 739 529 448

E-mail: petr.kozel@mestovsetin.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Město Vsetín:

- Město Vsetín leží ve Zlínském kraji. Dle správního určení se jedná se o tzv. obec III. stupně jejíž správní obvod čítá cca 68 000 obyvatel o výměře 66.236 ha.
- Počet obyvatel = 27.500
- Počet domácností = 11.620
- Počet domů = 2.368
- Rozloha = 6.900 ha
- Nadmořská výška = 345 m n. m.

Kroky zavádění a rozvoje místní Agendy 21 ve městě Vsetíně:

1999 - schválení projektu „MA 21“ ve Vsetínském zastupitelstvu (zejména kulaté stoly). Koordinaci má na starosti Alcedo a Ledňáček.

2000 - vznik Dětského parlamentu

2001 - počátek projektu WHO „Zdravé město“

- zahájení významných projektů Mikroregionu (např. Řeka Bečva, ...)

2002 - schválen „Akční plán zdraví a kvality života“ (každoroční aktualizace)

- schválení deklarace města k MA 21 a k projektu „Zdravé město“

- ekologické audity škol a příprava projektu „Dobrá škola“

2003 - na radnici pracuje projektový manažer pro NNO

- schválení „Aalborgské charty“ a „Evropské sady indikátorů“

2004 - vznik městské o.p.s. pro podporu NNO, uplatňování MA 21 a projekty

- 2005 - ověřování kritérií kvality MA 21, přistoupení ke kampani Česko proti chudobě
- 2006 - zahájení významných projektů SPKP (např. komunitní plánování péče, Partnerství pro ZK), Charta pro občana
- 2007 - zpracován Profil zdraví města Vsetína a urbanistický koncept obnovy města Vsetína
- 2008 - zpracován komunitní plán sociálních služeb a péče o občany, jsou zpracovány dokumentace SEA a Zdravotní plán města Vsetína
- ustanoven tým pro kvalitu MěÚ Vsetín jako koordinační skupina pro realizaci MA 21 a ostatních metod kvality ve veřejné správě
- 2009 - funguje akademický tým externích spolupracovníků a je vytvořena místní platforma spolupráce s pamětníky a akademiky
- zpracován PR model stromu kvality MA 21 pro osvětu o metodě MA 21
 - Město Vsetín je na facebooku
- 2010 - výstupy z akademického týmu jsou zapracovány do nově zpracované strategie města dle metody Ballanced scorecard (BSC). K této strategii proběhlo veřejné fórum.
- Zpracována studie zavedení EMAS v podmínkách MěÚ Vsetín
 - Vytvářeli jsme partnerství s veřejností nad osvětou o možné budoucí podobě parku ve dvou místních sídlištích, Rybníky a Trávníky.
 - Zpracován nový komunitní plán sociálních služeb a péče o obyvatele Vsetínska 2011 – 2013.
 - Byla vydána osvětová hra jako PR nástroj pro osvětu konceptu Obnovy evropského města.
 - Byly zavedeny nové kampaně - udržitelná energetika, udržitelná spotřeba, kampaň k genderu
 - Velká komunitní kampaň k řešení problematiky parkování na Sychrově (největší VS sídliště).

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Podstatou řešení je realizace aktivit, do kterých se v průběhu let rozrostla MA 21. V roce 2010 se jednalo o následující aktivity ve spektru systému udržitelného rozvoje na místní úrovni:

- Akční plán zdraví a kvality života města Vsetína
 - fórum s občany TOP 10P města Vsetína
 - kampaně Zdravého města
 - veřejná projednání na aktuální témata
- Strategický plán dle metody BSC
 - fórum s občany TOP 10 Problémů ke strategii města Vsetína
 - činnost týmu pro kvalitu MěÚ Vsetín
- Komunitní plán sociálních služeb a péče na Vsetínsku
 - realizace kampaní za jednotlivé pracovní skupiny
 - setkávání pracovních skupin
 - fungování interdisciplinárního týmu pro podporu rodiny
 - vznik 3 family pointů(míst přátelských rodině) ve Vsetíně (na MěÚ, v knihovně a v muzeu)
- Územní plán – byl zpracován nový územní plán ke kterému proběhla popularizační soutěžní akce
- Spolupráce s podnikatelským sektorem
- Spolupráce s akademickým sektorem

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Cílem řešení je další postup v realizaci MA 21 v provázanosti na výsledky setkávání akademického týmu, který byl ustanoven již v roce 2009. Tímto cílem je transparentní a jednoduchý systém řízení samosprávy k udržitelnému rozvoji spolu s jednoduchou trendovou sadou indikátorů, jejíž výsledky budou srozumitelné i běžnému občanovi. To je předpokladem efektivní spolupráce do budoucna a sdílení vizí města s občany a následně také vtahování občanů do jejich naplňování.

Ještě z výsledků jednání akademického týmu byla přejata do strategie města co nejjednodušší indikátorová sada, která však je podložena naprogramovanou funkcí za každou oblast, ke které je postaven souhrnný indikátor.

INDIKÁTORY KE STRATEGII MĚSTA DLE BSC:

I. OBYVATELSTVO

- 1) Počet obyvatel (přírůstek/úbytek)

II. BYDLENÍ

- 2) Podíl individuální výstavby k bytovým domům (a nové vs. stávající)

III. PROSTŘEDÍ

- 3) Ekologická Stopa/uhlíková stopa
- 4) Dostupnost kvalitního veřejného prostoru.
- 5) Podíl zastavěných a nevyužívaných ploch v obci

IV. BEZPEČNOST

- 6) Bezpečnost ve městě (pocit bezpečí obyvatel)

V. DOPRAVA

- 7) Podíl motorové dopravy

VI. ORGANIZACE (ZAMĚSTNANOST)

- 8) Index počtu pracovních míst ve městě (vývoj) dle struktury oblastí prac. míst (v porovnání s průměrnou roční míra nezaměstnanosti)

VII. ŠKOLSTVÍ

- 9) Optimální počet míst v ZŠ, MŠ (u MŠ % uspokojení žadatelů o místo v MŠ)

VIII. KULTURA

- 10) Poptávku po kulturních zařízeních dle struktury oblasti.

4.3 Implementace řešení:

- zainteresované strany
- odpovědnost za řešení
- podpora řešení ze strany vedení
- podpora řešení ze strany zaměstnanců
- překážky
- úspěchy

V realizaci MA 21 postihujeme standardně celé spektrum obyvatelstva, kdy radnice spolupracuje a oslovuje širokou veřejnost, neziskový sektor, podnikatelský sektor a akademický sektor. Na komunikaci a propojenost jednotlivých metod kvality ve veřejné správě a vnitřní kvalitu chodu města existuje tým pro kvalitu jako platforma pro zavádění nových věcí a pro přenos ostatních aktivit mimo městský úřad, které mají dopad či požadavky na spolupráci s městem. Tento tým je řízen tajemníkem MěÚ, který tudíž administrativně zodpovídá za realizaci celého procesu MA 21. Manažersky je v týmu zastoupen politik Zdravého města, místostarosta města Vsetína, který určuje

další průběh a meze celému procesu MA 21 ve Vsetíně. V týmu jsou pak zúčastněni všichni výkonoví pracovníci a vedoucí odborů města, kteří mají na starost realizaci metod kvality ve veřejné správě pod štítem zaštiťující metody – MA 21. V roce 2010 probíhala při jednáních týmu pro kvalitu aktualizace strategie dle BSC a zpracovávalo se posouzení zavedení certifikace EMAS. Výhodou týmu je také prostor pro zapojení a inspiraci do různých řešení od členů týmu, kteří nazírají problematiku ze zorného úhlu své disciplíny, a tak rozšiřují řešení o své pohledy a návrhy řešení. Vně tohoto týmu se schází další týmy pro dílčí oblasti ve městě jako je v oblasti sociální struktura komunitního plánování péče, při které byl vytvořen v roce 2010 již 2. Komunitní plán péče o občany Vsetínska a byly zřízeny 3 family pointy pro usnadnění pohybu po městě matkám s malými dětmi. Z hlediska komunitní práce jsme se věnovali prioritnímu problému z veřejného fóra s občany, a to problematice parkování ve městě a na největším sídlišti – na Sychrově. Byla uspořádána kampaň k navrhovaným řešením od expertní firmy, kdy šli dotazníky do všech domácností v tom sídlišti a proběhlo veřejné projednávání nad optimálním přístupem k problematice parkování ve městě obecně. Z hlediska osvěty proběhla i akce k nově upravované lokalitě parku u trati mezi sídlištěm Rybníky a Trávníky, kdy za účasti předního českého akademika proběhla osvěta na akci v sídlišti přímo mezi obyvateli sídliště, co by mohli od realizace očekávat a jak by se dala lokalita kvalitně uchopit. Zde se jednalo o další provazbu mezi aktivitami města, kdy město na realizaci parku má finance z Integrovaného plánu města pro rok 2011 a v roce 2010 budovalo uvědomělého občana i pro diskuze mezi mnohdy svárlivými cílovými skupinami při projednávání podoby prostranství v sídlištích. V takovém systému spolupráce se pak jako úspěchy jeví kvalitativní stránka výstupů, které odpovídají dle členů týmu pojetí udržitelného rozvoje na místní úrovni města Vsetína. Tomu odpovídá struktura výsledné strategie města, která je též přesně měřitelná indikátorovou sadou viz. výše. Jako překážku při budování systému udržitelného rozvoje na místní úrovni vnímáme vytváření pohledu udržitelného rozvoje z pilíře udržitelné ekonomie, což není na národní úrovni ani náznakově rozpracováno a místní samosprávy se s tím bez potřebné podpory z národní úrovně sami jen obtížně mohou vyrovnávat.

5. Výsledky řešení

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

Výsledky	Objektivně ověřitelné ukazatele
<ul style="list-style-type: none"> - Zpracování nové strategie města dle BSC - stanovené meziresortní indikátory - vydána kniha a hra k problematice UR - realizovaná inovovaná veřejná projednání k jednotlivým plánům města - realizované nové aktivity pro veřejnost v tématech udržitelná doprava, energetika, spotřebitelské vzorce chování, - vytvořeno místní partnerství v sídlišti - navržena studie úpravy sídlištního prostoru - zrealizovaná konference - předání dobré praxe a rozšíření přístupu Vsetína k UR - vydány propagační materiály a informační materiály k problematice udržitelného rozvoje 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 nový strategický nástroj k UR - 1 sada indikátorů místního udržitelného rozvoje - 1 kniha-kalendář a 1 osvětová hra - 3 inovovaná projednávání k plánům města (komunitní, strategický, územní) - 3 nové samostatné kampaně - 1 místní partnerství na sídlišti - 1 studie úpravy sídlištního prostoru na základě požadavků místních obyvatel - 1 zrealizovaná konference - 3 informační materiály ke kampaním

Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy? Nástroje se různí dle realizovaných aktivit a důkazy jsou v samosprávách relevantní tehdy, když je minimálně bere na vědomí zastupitelstvo města. U hlavních aktivit projektu je vždy schvalující usnesení zastupitelstva a na všechny dílčí akce jsou též zváni všichni zastupitelé bez rozdílu. Vedení města se účastní přímo na realizaci všech aktivit a metod kvality ve veřejné správě prostřednictvím účasti či vedení na týmu pro kvalitu. Z hlediska zavedení systému EMAS v prostředí MěÚ Vsetín, bylo zpracováno posouzení zavedení EMAS, které ukázalo, že stávající systém ISO 9001 a 14001 je z hlediska environmentálního řízení dostačující. Výsledkem je samotná studie umístěná též na městském webu.

- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení? Jako pozitivní specifický faktor se v roce 2010 vyskytla návaznost jednotlivých grantů na problematiku udržitelného rozvoje, kdy výstupy z jednoho projektu (Udržitelný Vsetín z Revolvingového fondu MŽP), sloužily jako vstup do následného projektu k UR z Norských fondů. Z pohledu realizace se usnadnila nebo spíše urychlila realizace z důvodu fixně daných projektových termínů.
- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek? Jako vedlejší pozitivní účinek můžeme považovat způsob vnímání MA 21 v zastupitelstvu města, kdy při projednávání materiálů k MA 21 nemá ani mnohdy konfliktní opozice problém s předkládanými materiály a se systémem práce na výstupech.
- Jako negativní se jeví z pohledu Vsetína bariéra ze strany národní úrovně, kdy je uzavřena kategorie A dle kritérií MA 21. Jako negativní se nejeví tento fakt sám o sobě, ale z hlediska toho, že není specifikováno, co je MA 21 ve svém vrcholném provedení, a tak nemají města před sebou metu, ke které by se blížili, ale musejí sami individuálně vyvíjet jisté kroky.

6. Přílohy

Příloha č.1: Usnesení ke zprávě o MA 21 v ZM

Příloha č.2: Akční plán zlepšování MA 21 Vsetín pro rok 2010

Příloha č.3: Prezentace MA 21 ve Vsetíně v roce 2010

Příloha č.4: Plnění kritérií MA 21 dle databáze Cenia

Příloha č.5: PR materiály

Ve Vsetíně dne 25. 10. 2010

Podpis autora zprávy:

Ing. Petr Kozel, koordinátor MA 21

Podpis zodpovědné osoby:

JUDr. Lubomír Gajdušek, místostarosta města

