

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2012**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- ☒ **bronzového stupně ceny**
☐ **stříbrného stupně ceny**
☐ **inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení:

Obhájení kategorie C v místní Agendě 21

2. Autor zprávy:

Jméno: Alena Střítežská
Funkce: referent – koordinátorka projektu Zdravé město a místní Agenda 21
Organizace: Město Valašské Meziříčí
Telefon: 571 674 334
E-mail: stritezska@muvalmez.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Město Valašské Meziříčí

4. Popis řešení

Město Valašské Meziříčí realizuje projekt Zdravé město a místní Agendu od roku 2001. Uvědomujeme si význam udržitelného rozvoje a nutnost zamezit plýtvání zdroji s ohledem na budoucnost města i země. Během uplynulých let jsme uskutečnili značné množství opatření a aktivit a navázali jsme efektivní spolupráci s neziskovým i podnikatelským sektorem s cílem podpořit komunitní plánování a získávání zpětné vazby. Letos druhým rokem obhajujeme kategorii C v místní Agendě 21 a naší snahou bylo ještě lépe provázat práci úřadu a zintenzivnit spolupráci s neziskovým a soukromým sektorem a upevnit proces plánování s veřejností.

Naše řešení spočívá v participaci a spolupráci místních organizací s městem, což je klíčové opatření v realizaci místní Agendy 21. Přitom je podstatné udržovat kvalitní a intenzivní komunikaci jak uvnitř, tak vně úřadu a budovat důvěryhodné a vstřícné vztahy mezi všemi partnery, kteří nějakým způsobem napomáhají realizaci místní Agendy 21. V letošním roce se město zapojilo v rámci sociální oblasti, tedy jednoho z pilířů udržitelného rozvoje, do Komunitního plánování sociálních služeb Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko. Za účelem získání zpětné vazby od veřejnosti jsme se zapojili s projektem Zdravé město a MA21 do projektu Fórum 2025, který je profilován jako dobrovolné a nepolitické sdružení osob a jehož úkolem je napomáhat realizaci strategického plánu rozvoje města prostřednictvím zapojování expertů i široké veřejnosti.

4.1 Podstata řešení:

V rámci projektu Zdravé město Valašské Meziříčí a místní Agendy 21 schvaluje zastupitelstvo města každoročně tzv. Plán zlepšování, který zahrnuje řadu jednotlivých akcí, kampaní a programů, kterými

splňujeme kritéria pro úroveň C v celorepublikové databázi MA 21. Plánování těchto aktivit je v souladu s tím, jak místní Agenda 21 sleduje a popisuje nastavení klíčových procesů veřejné správy a definuje praktická opatření, která jsou k tomu nezbytná.

5. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Důvod našich snah obhájit úroveň C v MA 21 je zcela jasný: uvědomujeme si, jaké pozitivní dopady má tato agenda na život v našem městě. Ověřili jsme si v minulých letech, že jsme schopni zajišťovat pro naše obyvatele řadu zcela prakticky zaměřených osvětových kampaní a aktivit a zlepšovat chod úřadu. Cílem bylo tuto úroveň udržet a prohloubit.

Naše aktivity se zaměřovaly na širokou veřejnost s zřetelem na cílové skupiny děti, mládež a senioři. Specifikem těchto skupin obyvatel je jejich zranitelnost a potřeba zvláštního přístupu. Zároveň jsou tyto cílové skupiny ideální pro aplikaci principů a myšlenek, které dlouhodobě a celospolečensky směřují k udržitelnému rozvoji.

Při realizaci našich opatření jsme se řídili formálními požadavky jednotlivých kritérií MA 21, což je možné ověřit v databázi MA 21 (podrobnosti jsou v příloze).

V rámci sledování místní Agendy 21 v obci se jedná o tyto aktivity (obec v kategorii C musí naplňovat také kritéria obcí v kategorii D):

Ukazatele kategorie D (měřitelné indikátory):

- 1.1 Ustanovení zodpovědného politika pro MA21
- 1.2 Ustanovení koordinátora MA21 v rámci úřadu
- 1.3 Existence neformální skupiny pro MA21
- 2.1 Plánování s veřejností (akční nebo komunitní plánování) – min. 2 akce ročně
- 3.1 Aktualizace webové stránky s informacemi o MA21
- 3.2 Uveřejňování zpráv o MA21 v místních/regionálních/celostátních médiích
 - minimálně 4 tiskové zprávy za rok
- 4.1 Společné zapojení zástupců občanského sektoru a podnikatelského sektoru do aktivit v rámci MA21
 - minimálně 2 společné aktivity za rok

Ukazatele kategorie C (měřitelné indikátory):

- 5.1 Ustanovení/existence orgánu rady/zastupitelstva pro sledování postupu MA21...
- 6.1 Schválení dokumentu k MA21 zastupitelstvem města/obce
- 7.1 Pořádání osvětových kampaní k UR (Den Země, Evropský týden mobility apod).
 - minimálně 1 kampaň za rok
- 7.2 Realizace osvětových akcí k UR, MA21 a souvisejícím tématům pro úřady nebo veřejnost
 - minimálně 1 osvětová akce
- 8.1 Projednání roční pravidelné zprávy o MA21 nebo akčního plánu zlepšování MA21
 - tj. Plán zlepšování pro rok 2012
- 9.1 Schválení finanční podpory aktivit MA21 radou nebo zastupitelstvem města/obce
- 10.1 Pořádání veřejného fóra UR/MA21 k celkovému rozvoji města/obce

V tomto výčtu je uveden pouze minimální počet aktivit pro realizaci místní Agendy 21, město Valašské Meziříčí bylo v roce 2012 aktivní a realizovalo těchto aktivit více než je požadováno.

4.3 Implementace řešení:

- zainteresované strany

Město Valašské Meziříčí, Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko, veřejnost, neziskový sektor, podnikatelský sektor, vzdělávací sektor

- odpovědnost za řešení

Město Valašské Meziříčí (zodpovědnost nese politik Zdravého města a místní Agendy 21, Komise pro Zdravé město a místní Agendu 21 Rady města Valašské Meziříčí a koordinátor projektu Zdravé města a místní Agendy 21)

- podpora řešení ze strany vedení

Je ustanoven politik (místostarosta města) zodpovědný za projekt Zdravé město a MA 21, koordinátor projektu Zdravé město a MA 21 a Komise pro Zdravé město a místní Agendu 21 Rady města Valašské Meziříčí. Finanční podpora aktivit souvisejících s MA 21, do kterých je zapojován neziskový a soukromý sektor, byla zajištěna v rámci rozpočtu města pro rok 2012. Rada i Zastupitelstvo města podle potřeby bez průtahů schválili dokumenty potřebné pro chod a rozvoj MA 21 jako jsou Plány zlepšování projektu Zdravé město Valašské Meziříčí a MA 21, jmenování členů komise pro ZM a MA 21, financování aktivit atd. (doloženo v databázi MA 21).

- podpora řešení ze strany zaměstnanců

V rámci městského úřadu je realizací projektu Zdravé město a místní Agendy 21 pověřen Odbor regionálního rozvoje a územního plánování, kde je zařazena koordinátorka Zdravého města a MA 21, která funguje také coby tajemnice Komise pro ZM a MA 21. Do realizace aktivit MA 21 se podle potřeby plně zapojují i ostatní pracovníci odborů městského úřadu (například jako metodičtí konzultanti na Fóru Zdravého města a při řešení nejzávažnějších problémů města, dále při osvětových kampaních se zaměřením na životní prostředí nebo dopravu). Do realizace MA 21 letos vstoupil i manažerský tým Komunitního plánování sociálních služeb Valašskomeziříčsko-Kelečsko, jehož členem byla i koordinátorka ZM a MA 21, která měla za úkol přenášet informace z pracovní skupiny Podpora zdraví úzce spolupracující s Komisí pro ZM a MA 21. Důležitým úkolem koordinátora ZM a MA 21 je také udržování dobrých vztahů s neziskovými organizacemi spolupracujícími na realizaci MA 21 a prohlubování jejich motivace.

- překážky

Jedním z největších problémů byl nedostatek financí a omezené dotační zdroje na podporu neziskového sektoru a aktivit se zapojením veřejnosti a dalších snah města o udržitelný rozvoj, který pramení ze současné ekonomické situace státu. Za další překážku lze považovat skepsi u veřejnosti spojenou se vznikem hospodářské krize.

- úspěchy

Ve srovnání s loňským rokem došlo k prohloubení spolupráce úřadu s veřejností a také získání ocenění Národní sítě Zdravých měst ČR za příklad dobré praxe – projekt „Šedesát a víc neznamená nic“. Město Valašské Meziříčí zlepšilo propagaci projektu Zdravé město a MA 21 směrem k veřejnosti prostřednictvím většího počtu tiskových zpráv informujících o MA 21, větším zapojením veřejnosti a soukromého sektoru do rozhodovacích procesů (např. Fórum Zdravého města, Fórum 2025, odstraňování bariér, posílení pozice dětského parlamentu, veřejné projednání

územního plánu, zveřejňování strategických dokumentů, konference na téma komunitního plánování, ankety na témata spojená s komunitním životem).

Příklady konkrétních úspěchů města Valašské Meziříčí v roce 2012 naplňující principy udržitelného rozvoje:

- ocenění za protihlukovou vyhlášku „Zlatý decibel“ (Národní protihluková observatoř)
- ocenění za nejlepší finanční tým v ČR „Best Finance Team“ (Economia a Blue Events)
- aplikace nástroje strategického managementu metodou Benchmarking
- Tvorba vzdělávacích programů a nadstavbové vzdělávání zaměstnanců městského úřadu Valašské Meziříčí a okolních obcí (projekt financovaný z ESF zaměřený na strategické řízení a plánování, protikorupční jednání apod.)

6. Výsledky řešení

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

1. Aktivní zapojování veřejnosti do plánování a rozhodování:

- a) každý měsíc pravidelně probíhá jednání Manažerského týmu Komunitního plánování sociálních služeb Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelčsko a města Valašské Meziříčí, který sdružuje předsedy jednotlivých pracovních skupin. Členy pracovních skupin jsou zástupci neziskového sektoru, podnikatelského sektoru a veřejnosti (12 jednání).
 - b) Fórum 2025 – projekt, který navazuje na projekt „Vize a strategie rozvoje města Valašské Meziříčí do roku 2025“, vznikl jako kvalitativně vyšší úroveň Respondentského klubu, který ve městě Valašské Meziříčí fungoval v předchozích letech. Fórum 2025 je profilováno jako dobrovolné a nepolitické sdružení osob a jeho úkolem je napomáhat realizaci strategického plánu rozvoje města prostřednictvím zapojováním expertů i široké veřejnosti. Jeho členem se může stát každý, kdo má zájem o rozvoj města Valašské Meziříčí a který již dosáhl věku šestnácti let (zasedá 2x ročně).
 - c) Fórum Zdravého města – setkání s laickou i odbornou veřejností podle metodiky Národní sítě Zdravých měst ČR za účelem definování největších problémů města, které jsou následně ověřeny anketou mezi občany města. Ověřené problémy schvaluje Rada a Zastupitelstvo města a jimi zvolená expertní skupina garantů a metodických konzultantů následující rok dohlíží nad jejich řešením (1x ročně).
 - d) Konference ke Komunitnímu plánu sociálních služeb Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelčsko (1x ročně jako výstup projektu).
 - e) Veřejné projednání návrh Územního plánu města Valašské Meziříčí.
 - f) Ankety –např. průzkum postojů obyvatel města Valašské Meziříčí, dvě ankety k budoucí rekonstrukci náměstí, anketa na téma „10 problémů“, pravidelné hlasování na různá témata na webu města (toto dokladuje zájem města o zpětnou vazbu).
2. Město uveřejňuje zprávy o aktivitách spojených s místní Agendou 21 – publicita je zajištěna prostřednictvím tiskových zpráv ve Valašskomeziříčském zpravodaji a na internetových stránkách města Valašské Meziříčí, dále prostřednictvím místních i regionálních deníků a regionální televize (cca 40 zpráv).
 3. Město se připojuje ke světovým kampaním – v roce 2012 proběhla Hodina Země, Den Země, Den bez úrazů, Den bez aut, Dny zdraví ve Valašském Meziříčí, Loučce, Jarcové a Zašové (obce ORP Valašské Meziříčí).
 4. Osvětová činnost – beseda s občany Žij zdravě – Víte, co to znamená?, Poradna správné výživy při farmářských trzích ve Valašském Meziříčí, projekt Šedesát a víc neznamená nic pro seniory na téma zdravého životního stylu v seniorském věku, Hurá děti! Bezpečně na prázdniny – informace o bezpečnosti v dopravě pro dětské účastníky provozu.
 5. Společné zapojení zástupců veřejného a podnikatelského sektoru – farmářské trhy s poradnami správné výživy, Dny zdraví, odstraňování bariér se zapojením veřejnosti, studentů, neziskového a podnikatelského sektoru.

6. Práce Komise pro Zdravé město a MA 21 Rady města Valašské Meziříčí, která se zapojila i do komunitního plánování sociálních služeb spoluprací ve skupině Podpora zdraví
7. Existence schválené Deklarace k Projektu Valašské Meziříčí – Zdravé město
8. Zastupitelstvo projednalo Zprávu o realizaci projektu Zdravé město Valašské Meziříčí a MA 21 za rok 2011 a schválilo Akční plán zlepšování pro rok 2012
9. Město vyčlenilo v rámci rozpočtu prostředky na projekt Zdravé město a MA 21

- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Použili jsme nástroje, které nám ukládají kritéria MA 21, tzn. prezenční listiny, fotodokumentaci, zápisy z akcí, tiskové zprávy, informace o aktivitách na samostatném webu pro Zdravé město a MA 21 (<http://www.valasskemezirici.cz/doc/30435/>). Z každé podporované akce vyžadujeme závěrečné zprávy popř. fotodokumentaci, které monitorují průběh akce a sledují počet účastníků. Důkazy je možné si ověřit veřejnou kontrolou popř. kontrolou na místě.

- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Nedostatek financí na ještě větší rozvoj nebo rozsah podporovaných aktivit.

- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Pozitivním účinkem je zprůhlednění a otevření veřejné správy a samosprávy občanům, neziskovému a podnikatelskému sektoru a posílení patriotismu u obyvatel města. Negativním účinkem je fakt, že vzhledem k obtížné finanční situaci nejsme schopni uspokojit všechny žadatele o spolupráci v rámci projektu Zdravé město a MA21.

7. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?
- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?
- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?
- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

8. Přílohy

Plnění ukazatelů v kategorii D a C a v místní Agendě 21 z odkazu:

<http://ma21.cenia.cz/FormulářekritériíMA21/tabid/99/language/cs-CZ/Default.aspx>



Datum: 19.10.2012

Podpis: Jiří Částěčka, starosta města

Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou Závěrečné zprávy Sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující Akční plán zlepšování, případně vyhodnocení plnění předchozího Akčního plánu zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF. Pokud jsou výše uvedené informace součástí Sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.