



**Projekt: Výzkumné šetření informovanosti
o vypnutí zemského analogového televizního
vysílání v územní oblasti Ústí nad Labem (dle TPP)**

Druhá vlna

Praha 2010

Obsah:

- 1. Zadání**
- 2. Průběh průzkumu**
- 3. Výsledky šetření**
 - 3.1. Věděli jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?
 - 3.2. Věděli jste kdy bude ukončeno analogové televizní vysílání z vysílače Ústí n. Labem/Buková hora a Chomutov/Jedlová hora?
 - 3.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?
 - 3.4. Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?
 - 3.5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?
 - 3.6. Jakou využíváte anténu?
 - 3.7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?
 - 3.8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?
 - 3.9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?
 - 3.10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?
 - 3.11. Jaký zdroj informací byl pro Vás nejdůležitější?
 - 3.12. Postrádal jste nějakou informaci?
 - 3.13. Chcete ještě něco sdělit na téma přechodu na digitální TV vysílání?
- 4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku**
- 5. Shrnutí**

1. Zadání:

Cíl průzkumu:

- 1) *Realizace výzkumného šetření analyzující stav a kvalitu informovanosti o přechodu na televizní digitální vysílání v územní oblasti Ústí nad Labem (dle TPP) po vypnutí zemského analogového televizního vysílání z televizních vysílačů Ústí n. Labem/Buková hora a Chomutov/Jedlová hora (31.8. 2010).*

Termín realizace:

2. 9. – 9. 9. 2010

Požadovaný počet respondentů odpovídající stratifikaci v dané lokalitě:

600 dotazníků

Skutečně sesbíraných dotazníků: 624 ks

Data byla sesbírána v územní oblasti Ústí nad Labem (dle TPP)

Metoda realizace sběru dat:

„Face to face“ rozhovory se záznamem do inventáře. Co nejširší rozložení souboru v rámci územní oblasti Ústí nad Labem.

Počet dotazů:

13 multiple choice / otevřená odpověď

Požadované soc.dem charakteristiky:

Věk

Pohlaví

Vzdělání

2. Průběh průzkumu:

Sběr dat zajišťovali proškolení tazatelé se zkušeností se sběrem dat. Byl kladen velký důraz na to, aby cílový vzorek respektoval sociodemografické charakteristiky obyvatel regionu.

Pro statistiky bylo celkem použito 600 dotazníků.

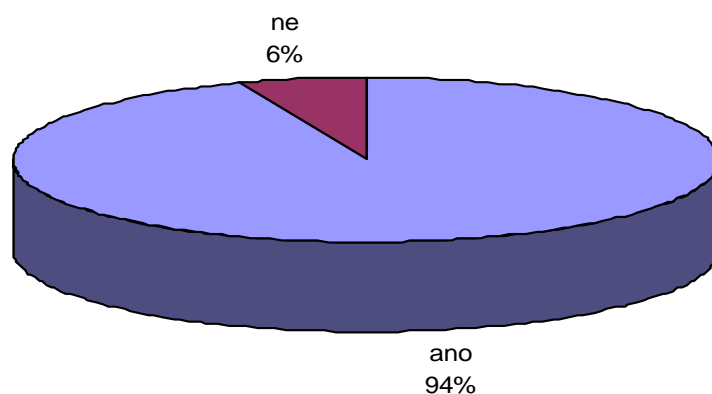
Dotazy položené v rámci šetření:

- 1. Věděl jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?**
- 2. Věděl jste kdy bude ukončeno analogové televizní vysílání z vysílače Ústí n. Labem/Buková hora a Chomutov/Jedlová hora?**
- 3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?**
- 4. Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?**
- 5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?**
- 6. Jakou využíváte anténu?**
- 7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?**
- 8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?**
- 9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?**
- 10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?**
- 11. Jaký zdroj informací byl pro Vás nejdůležitější?**
- 12. Postrádal jste nějakou informaci?**
- 13. Chcete ještě něco sdělit na téma přechodu na digitální TV vysílání?**

3. Výsledky šetření:

3.1. Víte o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?

Věděl/a jste o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?

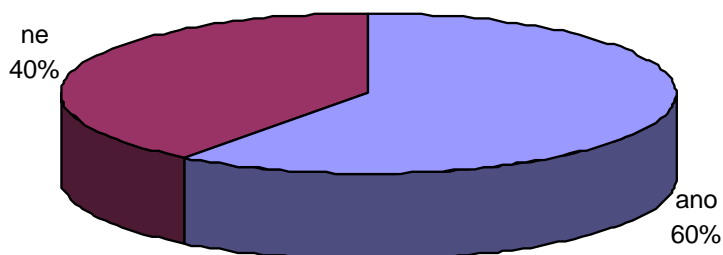


94 % domácností vědělo o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání.

n=600

3.2. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílače Ústí n. Labem/Buková hora a Chomutov/Jedlová hora?

Znali termín ukončení analogového televizního vysílání z vysílačů Ústí n. Labem/Buková hora a Chomutov/Jedlová hora?

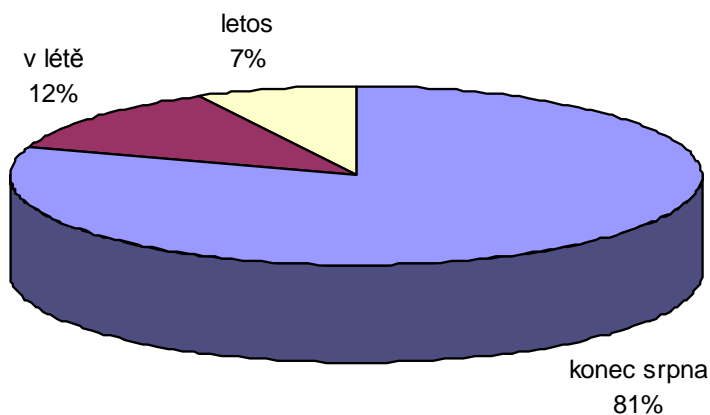


60 % respondentů uvedlo, že znají termín ukončení analogového TV vysílání z vysílačů Ústí n. Labem/Buková hora a Chomutov/Jedlová hora?

n=600

3.2.1. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílače Ústí n. Labem/Buková hora a Chomutov/Jedlová hora?

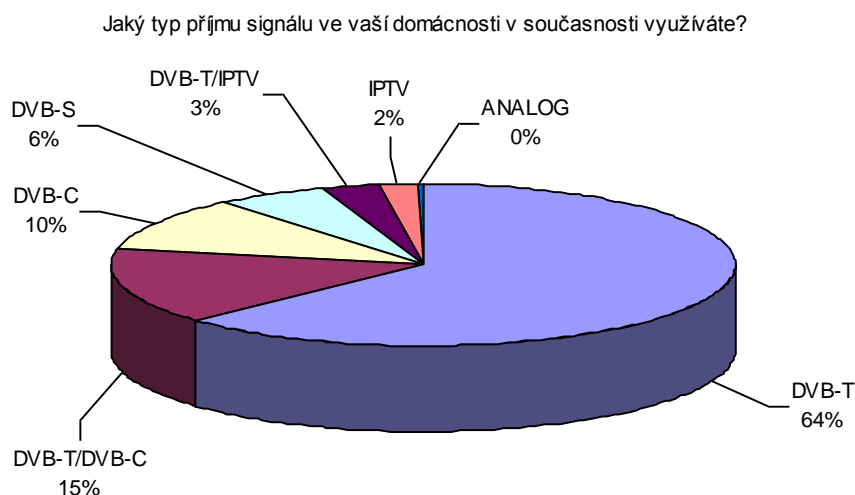
Termín vypnutí analogového TV vysílání z vysílačů Ústí n. Labem/Buková hora a Chomutov/Jedlová hora:



n=365

Odpovídali pouze respondenti, kteří v předchozí otázce uvedli znalost termínu vypínání analogového vysílání. Nejčastěji uváděli konec srpna 2010 (81 %), „někdy v létě“ odpovědělo 12 % respondentů a 7 % uvedlo „letos“.

3.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?



n=600

64 % přijímá zemský digitální signál, 15 % domácností využívá kombinace DVB-T/DVB-C, 10 % přijímá DVB-C, 6 % DVB-S, 3 % DVB-T/IPTV, 2 % - IPTV a 5 respondentů uvedlo, že stále přijímají analogové vysílání.

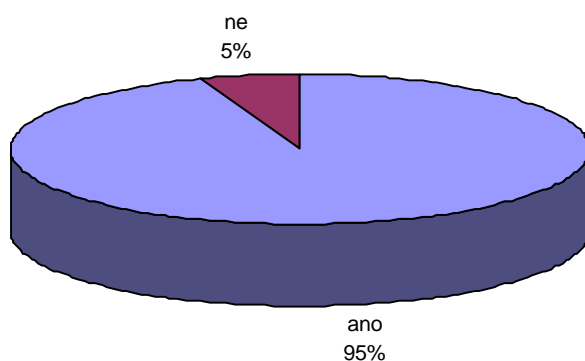
3.4. Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?

(Dotazováni pouze respondenti, kteří vědí z jakého vysílače přijímají analogový TV signál)

Z 5-ti respondentů, kteří uvedli, že stále přijímají analogové TV vysílání uvedl jeden příjem z Bukové hory, ostatní nevěděli, odkud přijímají.

3.5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?

Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?

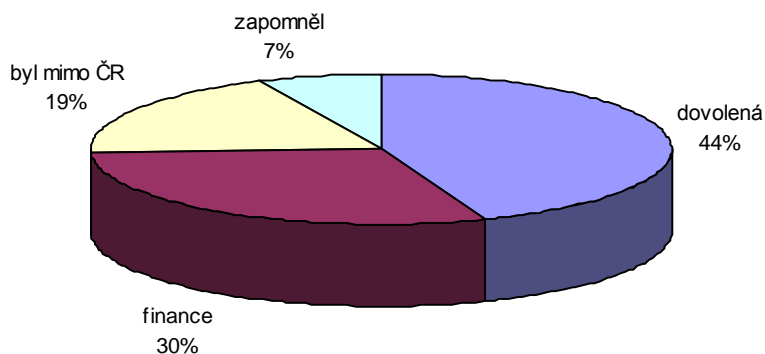


n=595

95 % respondentů přešlo na digitální TV vysílání před termínem vypnutí analogového TV vysílání, ostatní (až na 5, kteří stále přijímají analogově) přešli okamžitě po jeho ukončení.

3.5.1. Proč Vaše domácnost nepřešla na digitální TV vysílání před vypnutím analogového TV vysílání?

Důvod, proč nepřešel/nepřešla na digitální TV vysílání před vypnutím analogového vysílání.

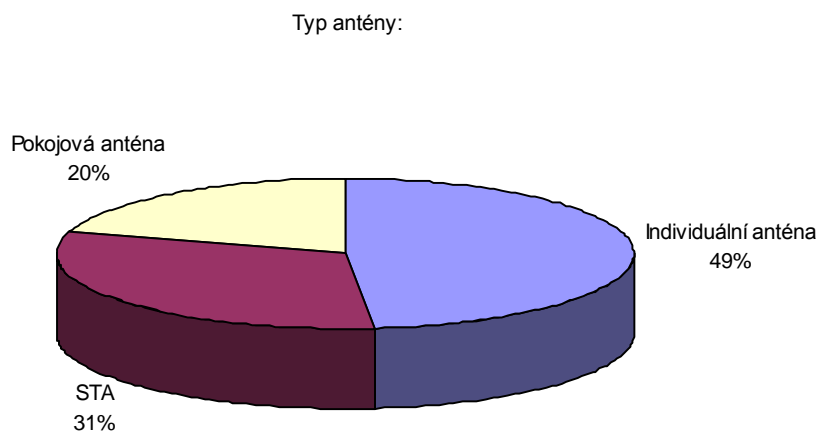


n=31

44 % respondentů nestihlo přejít na digitální TV vysílání z důvodu dovolené, 30 % uvedlo nedostatek financí, 19 % pobývalo v zahraničí a 7 % zapomnělo na vypnutí analogového vysílání.

3.6. Jakou využíváte anténu?

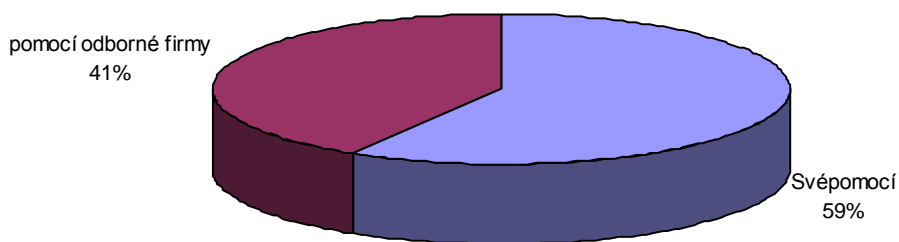
(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T a analogový TV signál)



49 % respondentů využívá individuální anténu, 31 % využívá STA, 20 % využívá pokojovou anténu. n=496

3.7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?

Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?

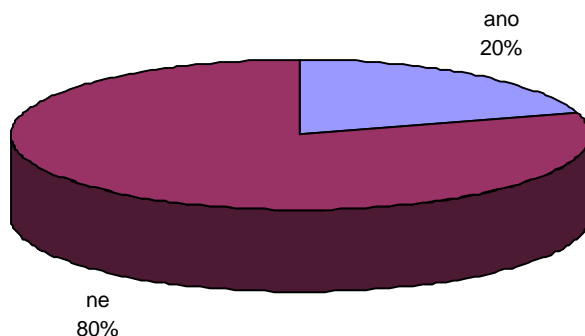


59 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání řešilo přechod svépomocí, 41 % využilo služeb specializovaných firem. n=595

3.8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál)

Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?



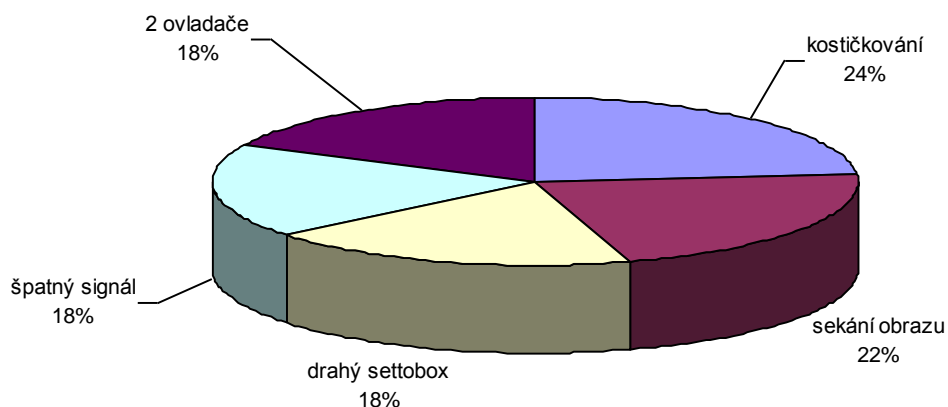
n=494

20 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání se setkala s nějakým problémem.

3.8.1. S jakým problémem jste se setkal při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál, kteří se setkali s problémem)

Jaký problém při přechodu na digitální TV vysílání?



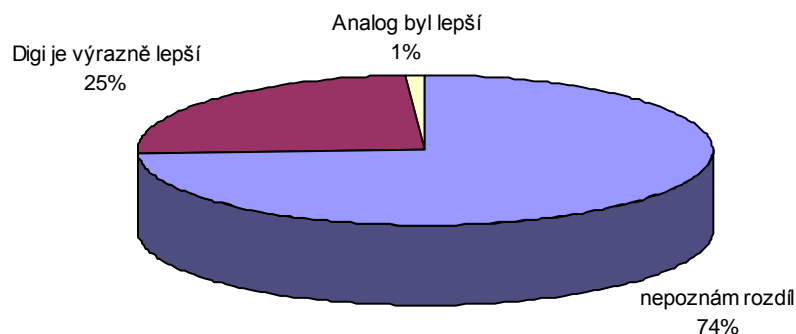
n=99

Nejčastěji si respondenti při přechodu na digitální TV vysílání stěžovali na kostičkování obrazu (24 %), sekání obrazu (22 %), cenu za set top box (18 %), špatný signál obecně (18 %) a množství ovladačů (18 %),

3.9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

(Dotazováni všichni respondenti přijímající digitální TV signál)

Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

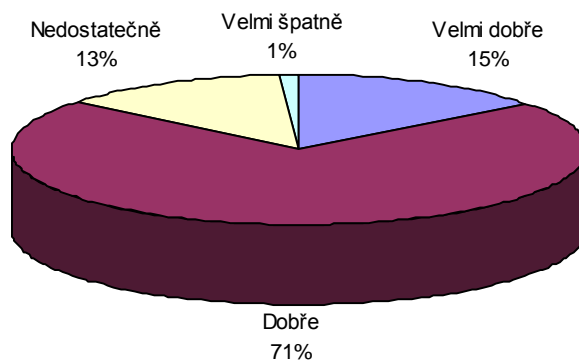


n=595

Nejvíce – 74 % respondentů – nepozná rozdíl mezi digitálním a analogovým vysíláním, 25 % označuje digitální TV vysílání za výrazně lepší, 1 % považuje za lepší analogové vysílání.

3.10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

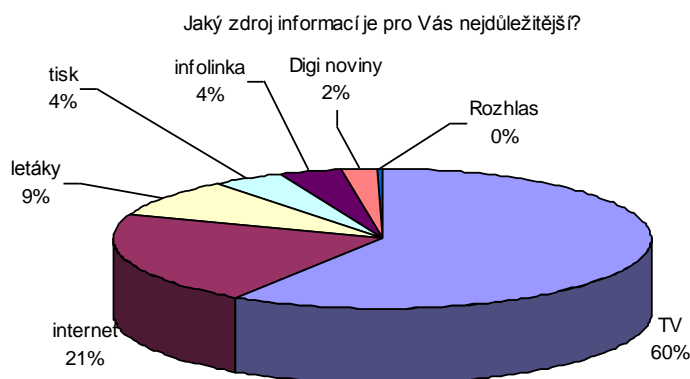
Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?



n=600

15 % respondentů je velmi spokojeno s informační kampaní k přechodu na digitální TV vysílání, 71 % je spokojeno, 13 % vnímají kampaň jako nedostatečnou a 1 % jako velmi nedostatečnou.

3.11. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?



n=600

Nejdůležitějším zdrojem informací o přechodu na digitální TV vysílání je TV (60 %), dalším zdrojem informací je internet (21 %), letáky (9 %), tisk (4 %), infolinka (4 %), Digi noviny (2 %), statisticky nevýznamný počet respondentů se informoval pomocí rozhlasového vysílání .

3.12. Jakou informaci postrádáte?

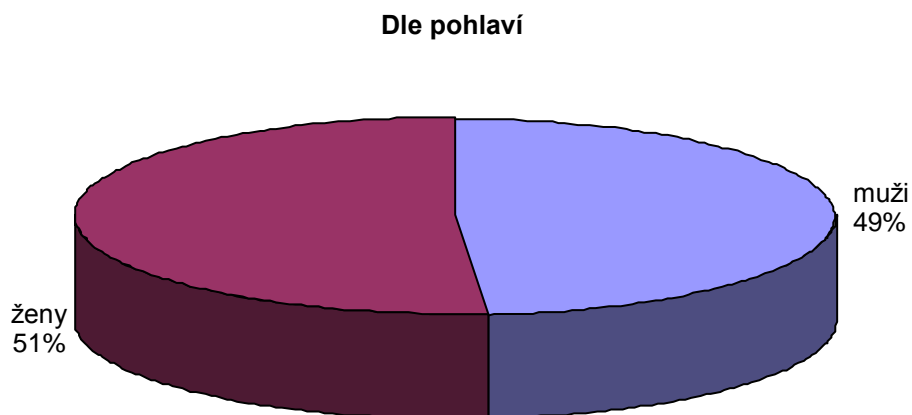
26 respondentů postrádalo nějakou informaci k přechodu na digitální TV vysílání. Většina z nich (10) postrádala informaci o kvalitě set top boxů, případně o nějakém doporučeném typu set top boxu, 9 respondentů se dotazovalo, proč není možné provozovat paralelně digitální i analogové TV vysílání. 7 respondentů postrádalo informace o cenovém srovnání jednotlivých typů set top boxů u různých prodejců.

3.13. Chcete ještě něco sdělit na téma přechodu na digitální TV vysílání?

Nad rámec dotazníkového šetření se nechtěl žádný z respondentů vyjádřit. Rozhovory probíhaly v klidném a přátelském duchu. Mírně větší nespokojenost byla spíše u starší generace. Mladší a střední generace více oceňovaly výhody digitálního televizního vysílání.

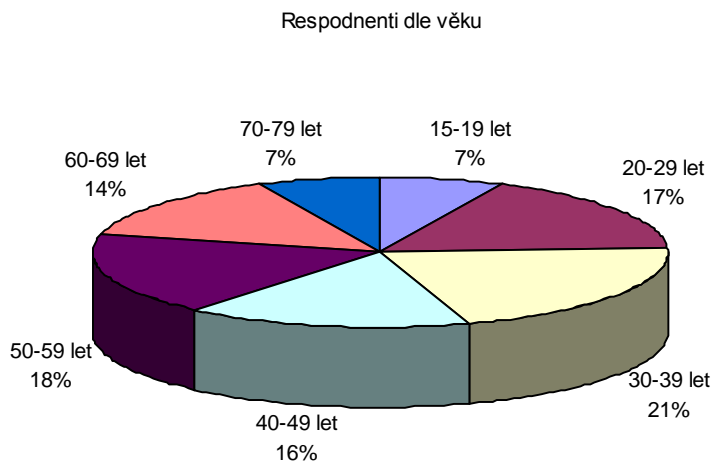
4. Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

Respondenti dle pohlaví:



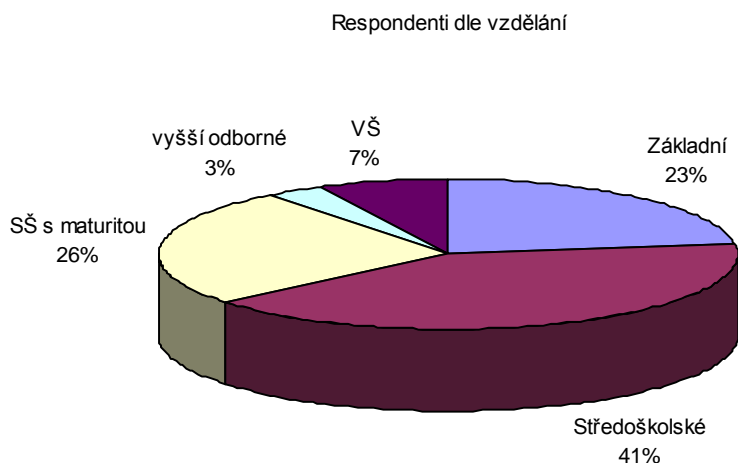
Ve zkoumaném vzorku bylo 51 % žen a 49 % mužů.

Respondenti dle věku:



Ve zkoumaném vzorku bylo 87% respondentů ve věku 15-19 let, 17 % respondentů ve věku 20 – 29 let, 21 % respondentů ve věku 30 – 39 let, 16 % respondentů ve věku 40 – 49 let, 18 % respondentů ve věku 50 – 59 let, 14 % respondentů ve věku 60 – 69 let, 7 % respondentů ve věku 70 – 79 let. (v rámci průzkumu nebyli osloveni respondenti pod 15 let a nad 80 let)

Respondenti dle vzdělání:



23 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 41 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 26 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 3 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 7 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.

(Demografické charakteristiky respektují reálnou situaci v regionu dle ČSÚ – 2009)

5. Výsledky šetření:

5.1. Víte o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání?

94 % domácností vědělo o chystaném přechodu na digitální televizní vysílání.

5.2. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílače Ústí n. Labem/Buková hora a Chomutov/Jedlová hora?

60 % respondentů uvedlo, že znají termín ukončení analogového TV vysílání z vysílačů Ústí n. Labem/Buková hora a Chomutov/Jedlová hora?

5.2.1. Víte, kdy se vypíná analogové televizní vysílání z vysílače Ústí n. Labem/Buková hora a Chomutov/Jedlová hora?

Odpovídali pouze respondenti, kteří v předchozí otázce uvedli znalost termínu vypínání: analogového vysílání. Nejčastěji uváděli konec srpna 2010 (81 %), „někdy v létě“ odpovědělo 12 % respondentů a 7 % uvedlo „letos“.

5.3. Jaký typ příjmu signálu ve vaší domácnosti v současnosti využíváte?

64 % přijímá zemský digitální signál, 15 % domácností využívá kombinace DVB-T/DVB-C, 10 % přijímá DVB-C, 6 % DVB-S, 3 % DVB-T/IPTV, 2 % - IPTV a 5 respondentů uvedlo, že stále přijímají analogové vysílání.

5.4. Víte z jakého televizního vysílače přijímáte TV signál?

(Dotazováni pouze respondenti přijímající analogový TV signál)

Z 5-ti respondentů, kteří uvedli, že stále přijímají analogové TV vysílání uvedl jeden příjem z Bukové hory (pravděpodobně ještě nezaznamenal ukončení analogového vysílání), ostatní nevěděli, odkud přijímají.

5.5. Přešla vaše domácnost na digitální televizní vysílání před termínem vypnutí analogového vysílání?

95 % respondentů přešlo na digitální TV vysílání před termínem vypnutí analogového TV vysílání.

5.5.1. Proč Vaše domácnost nepřešla na digitální TV vysílání před vypnutím analogového TV vysílání?

44 % respondentů nestihlo přejít na digitální TV vysílání z důvodu dovolené, 30 % uvedlo nedostatek financí, 19 % pobývalo v zahraničí a 7 % zapomnělo na vypnutí analogového vysílání.

5.6. Jakou využíváte anténu?

(Dotazováni pouze respondenti přijímající DVB-T a analogový TV signál)

49 % respondentů využívá individuální anténu, 31 % využívá STA, 20 % využívá pokojovou anténu.

5.7. Jak jste řešili přechod na digitální TV vysílání?

59 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání řešilo přechod svépomocí, 41 % využilo služeb specializovaných firem.

5.8. Setkal/a jste se s nějakým problémem při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál)

20 % respondentů, kteří přešli na digitální TV vysílání se setkala s nějakým problémem.

5.8.1. S jakým problémem jste se setkal při přechodu na digitální televizní vysílání?

(Dotazování pouze respondenti přijímající DVB-T signál, kteří se setkali s problémem)

Nejčastěji si respondenti při přechodu na digitální TV vysílání stěžovali na kostičkování obrazu (24 %), sekání obrazu (22 %), cenu za set top box (18 %), špatný signál obecně (18) a množství ovladačů (18 %),

5.9. Jak hodnotíte kvalitu digi TV vysílání ve srovnání s analogovým vysíláním?

(Dotazování všichni respondenti přijímající digitální TV signál)

Nejvíce – 74 % respondentů – nepozná rozdíl mezi digitálním a analogovým vysíláním, 25 % označuje digitální TV vysílání za výrazně lepší, 1 % považuje za lepší analogové vysílání.

5.10. Jak hodnotíte informovanost o přechodu na digitální televizní vysílání?

14 % respondentů je velmi spokojeno s informační kampaní k přechodu na digitální TV vysílání, 83 % je spokojeno, 3 % vnímají kampaň jako nedostatečnou.

5.11. Jaký zdroj informací je pro Vás nejdůležitější?

Nejdůležitějším zdrojem informací o přechodu na digitální TV vysílání je TV (60 %), dalším zdrojem informací je internet (21 %), letáky (9 %), tisk (4 %), infolinka (4 %), Digi noviny (2 %), statisticky nevýznamný počet respondentů se informoval pomocí rozhlasového vysílání .

5.12. Jakou informaci postrádáte?

26 respondentů postrádalo nějakou informaci k přechodu na digitální TV vysílání. Většina z nich (10) postrádala informaci o kvalitě set top boxů, případně o nějakém doporučeném typu set top boxu, 9 respondentů se dotazovalo, proč není možné provozovat paralelně digitální i analogové TV vysílání. 7 respondentů postrádalo informace o cenovém srovnání jednotlivých typů set top boxů u různých prodejců.

Sociodemografické charakteristiky zkoumaného vzorku:

Respondenti dle pohlaví:

Ve zkoumaném vzorku bylo 51 % žen a 49 % mužů.

Respondenti dle věku:

Ve zkoumaném vzorku bylo 87% respondentů ve věku 15-19 let, 17 % respondentů ve věku 20 – 29 let, 21 % respondentů ve věku 30 – 39 let, 16 % respondentů ve věku 40 – 49 let, 18 % respondentů ve věku 50 – 59 let, 14 % respondentů ve věku 60 – 69 let, 7 % respondentů ve věku 70 – 79 let. (v rámci průzkumu nebyli osloveni respondenti pod 15 let a nad 80 let)

Respondenti dle vzdělání:

23 % respondentů má ukončené základní vzdělání, 41 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání bez maturity, 26 % respondentů má ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. 3 % má ukončené vyšší odborné vzdělání a 7 % respondentů má ukončené vysokoškolské vzdělání.

(Demografické charakteristiky respektují reálnou situaci v regionu dle ČSÚ – 2009)