

MINISTERSTVO VNITRA  
odbor strukturálních fondů  
č.j. MV- 82945-5 /OSF

Praha dne 24. listopadu 2009  
Počet listů: 5

Odpověď zadavatele na otázky ze dne 20. listopadu 2009 k Zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku malého rozsahu „Vytvoření portálu odboru strukturálních fondů Ministerstva vnitra a zajištění jeho hostingu na serveru dodavatele“

Otázka č. 1

Výzva stanoví, že „**Portál bude sloužit jako základní komunikační nástroj OSF**“. Bude portál sloužit pouze pro komunikaci ve smyslu zveřejňování metodik, aktualit a dokumentů směrem od OSF a sběru informací od žadatelů a příjemců formou diskusí, anket a průzkumů nebo má Portál sloužit též pro projektové vedení jednotlivých žádostí, jako místo aktivní spolupráce, datové úložiště a podobně? Má Portál sloužit též jako kontrolní a dohledový nástroj k řízení a realizaci žádostí? Viz strana 6 výzvy.

Odpověď č. 1

Portál bude sloužit pro komunikaci s cílovou skupinou, interakce ze strany žadatelů a příjemců bude v rámci anket, diskusí, možnosti zadání svého projektového záměru. Jako nástroj pro kontrolu řízení a realizaci žádostí ze strany OSF slouží jiný informační systém (IS Monit7+), pro žadatele a příjemce pak systém Benefit.

Otázka č. 2

Jaký je předpokládaný objem dat prezentovaných ze strany OSF a dat, která jsou očekávána jako vstup ze strany žadatelů a příjemců? Jaké jsou očekávané počty uživatelů Portálu?

Odpověď č. 2

V současné době jsou na portálu [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz), v sekci vztahující se ke strukturálním fondům, zveřejněna data v objemu cca 120MB. Konkrétní objem zveřejňovaných dat je v současnosti složité odhadovat, budou však významně převyšovat uvedený současný stav. Počet uživatelů je taktéž složité odhadnout, nicméně bude odvislý zejména od cílové skupiny, která je definována v zadávací dokumentaci.

Otázka č. 3

Bude v rámci Portálu požadována existence samostatných uzavřených prostorů pro jednotlivé projekty řízené v rámci výzvy s individuálně řízenými přístupy a privátním pracovním prostorem?

### Odpověď č. 3

Portál nebude sloužit pro kontrolu řízení a realizaci žádostí – viz odpověď k otázce č.1.

### Otázka č. 4

Je požadována „**přímá návaznost na ostatní portály a přenos aktualizací**“. Jaké formy návaznosti jsou požadovány a jaký princip aktualizací má být implementován? Je možné specifikovat zdroje informací, které mají být prezentovány na portále a naopak konzumenty informací primárně zveřejněných na Portále? Jaký je požadovaný rozsah návaznosti a aktualizací a jejich četnost? Jaká je předpokládaná míra automatizace? Viz strana 11 výzvy.

### Odpověď č. 4

Jedná se zejména o provázanost s weby řídicích orgánů daných operačních programů, tedy s webem [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) a webem [www.strukturalni-fondy.cz](http://www.strukturalni-fondy.cz). Aktualizace dat bude zajištěna přímou návazností, tzn. v případě aktualizace dat na výše zmíněných portálech, projeví se tato aktualizace také na portálu OSF, a naopak. Zejména se jedná o data uveřejňovaná v sekci „Kalendář akcí“. Četnost aktualit předpokládá zadavatel minimálně na týdenní bázi.

### Otázka č. 5

Je požadována „**integrovatelnost se stávajícími řešeními ministerstva**“. Co je pod tímto požadavkem myšleno? Jedná se o shodu platformy? Shodu grafického designu? Jednotné přihlašování? Jaká forma a úroveň integrovatelnosti je požadována? Viz strana 11 výzvy.

### Odpověď č. 5

Nejedná se pouze o integrovatelnost se stávajícími řešeními ministerstva, ale s již existujícími, zejména je důležité napojení na výše zmíněné weby.

### Otázka č. 6

Je požadována „**propojitelnost rozhraní modulu pro vzdělávání s rozhraním dodavatele e-learningových modulů**“. O jaké rozhraní se jedná? Kdo je dodavatelem těchto modulů? Disponuje MV již nějakým e-learningovým nástrojem? Má být tento nástroj integrován v portálu formou odkazu či má portál nabízet vlastní modul pro e-learning? Viz strana 9 výzvy.

### Odpověď č. 6

MV v současnosti nedisponuje žádným e-learningovým nástrojem, jejich vývoj bude součástí jiné veřejné zakázky. E-learningové moduly budou moci být provozovány fyzicky na jiném serveru, rozhraní má za cíl zajistit vstup do eLearningu přes portál OSF.

### Otázka č. 7

Je požadována „**možnost vkládat interaktivní vysvětlivky ke zkratkám**“. Co je tímto zamýšleno? Automaticky zobrazující se nápověda po přejetí myši na určitou

zkratku? Na kterých částech portálu bude tato funkce vyžadována? Viz strana 12 výzvy.

Odpověď č. 7

Ano, tímto je myšlena automaticky se zobrazující nápověda po přejetí myší na určitou zkratku a také možnost vkládat tyto vysvětlivky při vkládání textů obsahujících zkratky v redakčním systému. Tato možnost bude zachována na všech částech portálu.

Otázka č. 8

Je požadována „**funkce přidávání komentářů k článkům**“. Jedná se o princip diskusí pod články? Je požadována tato funkce na všech typech stránek (například též u metodiky a FAQ apod.) či pouze na stránkách se zveřejněnými novinkami a aktualitami? Viz strana 12 výzvy.

Odpověď č. 8

Ano, jedná se o princip diskusí pod články a současně možnost vkládat komentáře ze strany OSF. Tato funkce bude možná na všech stránkách.

Otázka č. 9

Kromě fulltextového vyhledávání je požadována funkce „**vyhledávání s ‘rozcestníkem’ s ohledem na kontext**“. Je toto vyhledávání zamýšleno nad konkrétní strukturovanou částí Portálu (například FAQ apod.) nebo nad celým Portálem? V případě, že má být vyhledáváno nad celým portálem dle kritérií, bude správce Portálu doplňovat relevantní popisné informace potřebné pro kategorizaci obsahu ke každé jednotlivé stránce formou metadat? Viz strana 10 výzvy.

Odpověď č. 9

Zadávací dokumentace jasně definuje, že se jedná o vyhledávání v rámci celého portálu. Relevantní popisné informace bude doplňovat OSF.

Otázka č. 10

Je požadována „**libovolná hierarchie menu**“. Je odpovídající požadavku možnost měnit pořadí jednotlivých prvků v navigaci? Většina automaticky generovaného obsahu bude díky pokročilému redakčnímu systému vytvářet odkazy (položky navigace) automaticky – je tato implementace požadavku akceptovatelná? Viz strana 10 výzvy.

Odpověď č. 10

Zadávací dokumentace specifikuje, které sekce bude portál obsahovat. Jejich pořadí tak, jak je popsáno v zadávací dokumentaci, není závazné. Návrh možného uspořádání je součástí nabídky a současně jedním z hodnotících kritérií.

Otázka č. 11

Je požadována „**možnost tvorby čistých URL a aliasů**“. Zamýšlené řešení nepodporuje standardně čisté URL především v oblasti administrace, a též z důvodu automatického generování odkazů na jednotlivé části Portálu. Nicméně lze použít

aliasy ve statické informační části Portálu pro stránky s informacemi – je tato implementace požadavku akceptovatelná? Viz strana 11 výzvy.

Odpověď č. 11

Funkčnost redakčního systému je jedna z částí, která bude hodnocena v rámci dílčího kritéria „Navrhované řešení portálu“. V nabídce by tedy mělo být popsáno řešení, které maximálně vyhovuje zadavateli, případně popsáno z jakého důvodu je nabízeno jiné řešení vyhovující požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci, které zadavatel považuje za minimální.

Otázka č. 12

Je požadováno „**automatické zasílání Newsletterů**“. Jaká míra automatizace v procesu odeslání e-mailu s přílohou je požadována? Viz strana 9 výzvy.

Odpověď č. 12

V momentě vydání nového čísla Newsletteru a jeho umístění na web, bude tento automaticky rozeslán prostřednictvím distribučního seznamu na uživatele, kteří se k jeho automatickému odebrání zaregistrovali.

Otázka č. 13

Je požadována „**možnost vkládání dokumentů a vytváření seznamů dokumentů ke stažení**“. Co tento požadavek představuje? Můžete upřesnit požadavky na tuto funkcionalitu? Viz strana 11 výzvy.

Odpověď č. 13

Jedná se o jednu ze základních funkcionalit každého redakčního systému, tedy možnost vkládání dokumentů na web a možnosti stažení těchto dokumentů jednotlivě nebo celé skupiny dokumentů. V případě, že dodavatel je schopen nabídnout různá řešení, mělo by být toto součástí nabídky.

Otázka č. 14

Je požadováno „**splnění pravidel přístupnosti**“. Jedná se o podporu všech součástí portálu (včetně administrativního rozhraní) či pouze části určené široké veřejnosti? Viz strana 13 výzvy.

Odpověď č. 14

Jedná se o podporu všech součástí portálu.

Otázka č. 15

Je požadována „**podpora SEO**“. Jaký rozsah implementace SEO je zamýšlen? Řada prvků stránky a většina stránek je díky zamýšlené použité platformě generována automaticky, díky redakčnímu systému nejsou hlavičky jednotlivých stránek s příspěvky upravovány ručně (jsou založeny na šablonách, které pro všechny články budou vykazovat společné atributy). Viz strana 11 výzvy.

Odpověď č. 15

Je požadován maximální rozsah SEO v rámci daného návrhu řešení předloženého dodavatelem.

Ing. Jan Havránek  
ředitel OSF