



MINISTERSTVO VNITRA
odbor azylové a migrační politiky
Nad Štolou 3
Praha 7
170 34

Č. j. MV-124313-2/OAM-2020

Praha 30. července 2020
Počet listů: 1

Věc: Odpověď na žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb.

Na základě Vaší žádosti o poskytnutí informace dle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ze dne 24. července, Vám níže poskytujeme odpověď.

- 1) Počet osob, které se dovolaly v jednotlivých měsících roku 2020 na objednávací linku MV v Praze a Středočeském kraji (dle jednotlivých měsíců) je uveden níže:
 - leden 2020: 8 331 přijatých hovorů
 - únor 2020: 7 899 přijatých hovorů
 - březen 2020: 7 858 přijatých hovorů
 - duben 2020: 7 795 přijatých hovorů
 - květen 2020: 8 633 přijatých hovorů
 - červen 2020: 7 419 přijatých hovorů
- 2) Vámi požadované údaje (obdržení termínu) Ministerstvo vnitra nestatuje.
- 3) Vámi požadované údaje (počet osob, kterým bylo přerušeno spojení v průběhu čekání na spojení s operátorem) Ministerstvo vnitra nestatuje.
- 4) Počet operátorů uvedené objednávací linky se v průběhu roku 2020, v závislosti na aktuální situaci, postupně měnil. Od 1. ledna do 13. března 2020 obsluhovalo hovory pravidelně 3 - 5 operátorů. V návaznosti na vyhlášení nouzového stavu došlo v neděli 15. března 2020 k technickému rozšíření objednávací linky až na 11 linek, **přičemž počet operátorů se měnil dle aktuálního náporu na linku**. Po skončení nouzového stavu došlo k ustálení počtu operátorů na 7. Od 01. července 2020 byl z kapacitních důvodů počet operátorů snížen na 5.

Mgr. Pavla Novotná
ředitelka odboru azylové a migrační politiky