

## 1) Společný rámec

- *Existuje společný rámec, kterým se Vaše ministerstvo řídí při zadávání veřejných zakázek na vývoj software služeb?*

Vzhledem k různorodosti a množství zpracovávaných agend v resortu Ministerstva vnitra (dále jen „MV“) a z toho plynoucí náročnosti pro vytvoření jednotného návodu pro všechny typy veřejných zakázek na vývoj software se technická dokumentace zakázek posuzuje následně ad-hoc s ohledem na jejich specifickou a konkrétní IT požadavky na dodávaný software (dostupnost, bezpečnost, místo provozu apod.).

- *Jak je zajištěn jeho životní cyklus softwaru, který Vám je dodán? (Kdo se stará o jeho správu, pokud nastanou chyby, či se dodatečně zjistí nedostatky?)*

Provozování software je společným úkolem pro věcného správce agendy a provozní odborný IT útvar MV. Není zřejmé, co je konkrétně myšleno pod pojmem „projektový rámec“. Tento pojem legislativa týkající se veřejných zakázek nezná. Pokud je tím myšleno legislativní ukotvení vnitřními interními akty řízení (předpisy platnými uvnitř resortu MV), existuje platný pokyn ministra vnitra č. 21/2018, o zřízení projektové kanceláře a Koordinačního výboru Ministerstva vnitra pro schvalování projektů a o řízení projektů v oboru působnosti Ministerstva vnitra, jehož předmětem je zajištění efektivního využívání finančních prostředků vynakládaných na realizaci projektů v útvech MV obecně, nikoliv specificky se zaměřením na software.

Dále existuje platné nařízení Ministerstva vnitra č. 12/2020, o pravidlech resortního společného nákupu a nařízení Ministerstva vnitra č. 27/2019, o zadávání veřejných zakázek.

Všechny tyto interní akty řízení řeší obecný nákup a zadávání veřejných zakázek.

- *Existuje projektový rámec, který udržujete pro celý životní cyklus nového softwaru?*

Není zřejmé, co je konkrétně myšleno pod pojmem „projektový rámec“. Viz odpověď výše. Obecně lze sdělit, že každý projekt obsahuje jak část vývojovou, tak část provozní a část ukončení projektu. Je tedy pokryt celý životní cyklus software.

- *Jak je tento projektový rámec udržován, popřípadě realizován v moment, kdy je potřeba provést modifikaci takového interního softwaru? - Existuje snaha teleologicky udržet původní rámec, nebo se v takový moment stanovuje zcela nový projektový rámec?*

Obecně lze sdělit, že projekt je udržován v takovém stavu, aby plnil podpůrné úkoly pro danou agendu.

- *Jak vypadá další život projektu v moment, kdy z nějakého důvodu vysoutěžený projekt není realizován (následná, subjektivní, trvalá nemožnost plnit)? Začínáte projekt soutěžit a realizovat úplně od znova, nebo používáte již realizovaný projektový pokrok a dokumentaci? Popřípadě jsou noví vysoutěžitelé povinni vycházet z již rozpracované*

*projektové dokumentace a realizované práce? Co když této práci nerozumí, nebo s ní pracovat nejsou schopni?*

Další postup při nerealizaci projektu je odvislý od důvodu. Např. pokud projekt nelze realizovat z důvodu objektivní technické nemožnosti (ukončení výroby apod.), je nutné záměr plně či částečně přepracovat. Pokud je problém na straně zhotovitele (nemá znalosti, dovednosti), má smysl opakovat soutěž bez změny zadání s předpokladem jiného zhotovitele.

## **2) Nároky na kvalitu technického zpracování a jeho dokumentace**

- *Máte zavedený rámec kvalitativních požadavků, které od zhotovitelů zakázek vyžadujete (Požadavky na projektovou dokumentaci, požadavky na dodržování coding best practices pro vývoj národního softwaru)?*

V současné době je u všech zakázek bezpodmínečně vyžadována dokumentace předepsaná interními předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti (ISMS). Požadavky na dodržování čistoty zdrojového kódu jdou nad rámec relevantních zadávacích podmínek zakázek na dodávku software.

- *Popřípadě pokud takové dokumenty neexistují napříč celým ministerstvem, tak jak jsou tyto otázky upraveny úsekově v rámci organizačních složek?*

*Viz odpověď a).*

- *Jak poznáte, že byla zakázka, jejímž předmětem bylo dodání softwarového řešení, provedena správně?*

Při akceptaci zakázky (softwarového díla) se kontroluje reálná funkčnost proti zadávací dokumentaci (obsahuje detailní popis požadovaných funkcionalit).

- *Pokud nejsou tyto otázky vymezeny jednotně, tak čím se při zadávání takových projektů řídíte?*

Otázka není zcela srozumitelná. Obecně lze konstatovat, že při zadávání veřejných zakázek jsou určující především požadavky organizačního článku, který agendu věcně vede a následně se bere v úvahu i celkové ukotvení dodaných komponent (jak hardwarových, tak softwarových) v provozním prostředí. A to ať už jde o prostředí spravované vlastními silami, či prostředí dodavatelské. Současně, jak bylo uvedeno výše, je nutné, aby dodaný celek byl konformní s požadavky Systému řízení bezpečnosti informací (Information Security Management System - ISMS).

- *Máte dedikovanou osobu, jejíž odborná způsobilost má zajistit správné zadání a převzetí takto specifické a technické veřejné zakázky?*

Tento požadavek není reálný. Prakticky každá zakázka v sobě obsahuje pohled věcný i pohled technický. Proto je u všech zakázek ustaven tým, který se skládá z odborníků z obou oblastí tak, aby bylo zajištěno správné zadání zakázky a stejně tak i odpovídající převzetí a akceptace dodaného řešení.

- *Jaké nároky kladete na vývoj interního softwaru, který využíváte k exekuci vaší pracovní agendy?*

MV v současné době má všechny zásadní softwarové prostředky (tj. ty, které zabezpečují nejdůležitější agendové a provozní činnosti) dodané od externích tvůrců. Pro řešení marginálních pomocných softwarových aplikací není efektivní vytvářet složitý systém zásad pro tvorbu a oblast je v tuto chvíli plně ponechána na dohodě jednotlivých zadavatelů a tvůrců vytvářených softwarových produktů.

### **3) Minulé/Současné/Budoucí digitální projekty v rámci Vašeho ministerstva**

- *Na jakých velkých interních digitálních projektech právě teď pracujete?*

Momentálně v rámci resortu MV pracujeme na následujících projektech:

- řada projektů typu 2FA resortu MV
- Portálové a formulářové řešení
- Web MV
- Příprava matričního informačního systému (eMatrika)
- Projekt Podpora poskytování informací cizincům (PPIC) - jedná se o digitalizaci, která se dotýká zejména části s informačním portálem pro cizince (možnosti online objednání, informační kanály na webu apod.
- Informační systém o státní službě (ISSoS)
- „Azyl III“ – informační systém pro řízení o mezinárodní ochraně a evidenci žadatelů a osob s udělenou mezinárodní ochranou. Informační systém byl spuštěn v únoru 2023 do ověřovacího provozu.
- Informační systém správy voleb
- CMS – DSŘ - posílení centrálních komponent v souvislosti se zavedením digitálního stavebního řízení
- Integrovaný cizinecký agendový systém (dále jen „ICAS“)
- Projekt Portál zaměstnance, jehož předmětem je elektronizace a digitalizace personální agendy. Součástí projektu je vytvoření eSpisu, eDocházky a eLearningu zaměstnance.
- Projekt Aplikace IAŘ, jehož předmětem je vytvoření nástroje pro přehledné, jednotné a prokazatelné seznamování zaměstnanců se všemi potřebnými předpisy podle jejich pracovního umístění. Aplikace je knihovnou a archivem všech interních aktů řízení s fulltextovým vyhledáváním. Poskytuje e-mailové notifikace o vydání nového předpisu a notifikace v případě povinnosti zaměstnance se s předpisem seznámit.
- Informační systém sociálního zabezpečení (DP-3): Předmětem projektu je vybudování nového informačního systému k realizaci výpočtu a výplaty dávek důchodového pojištění, výsluhových příspěvků a ostatních dávek, který bude dále možné včas rozvíjet na základě legislativních změn v oblasti důchodového pojištění a výsluhových příspěvků a který bude odpovídat zákonným nárokům v oblasti spisové služby, kybernetické bezpečnosti pro významné informační systémy, Nařízení eIDAS a dalších.

- Podpora spisové služby
- Rozvoj registru obyvatel (ROB) a souvisejících agendových informačních systémů.
- P204 – Přejechod na SAP S/4HANA
- P218 – Elektronizace rozpočtových a účetních procesů
- P2019 – Delimitace ISoSS na Úřad vlády ČR
- P2020 – Informační systém řízení přístupu do síťové infrastruktury MV
- Projekt Rozvoje a inovace statistik kriminality (cílem je propojení statistik kriminality MV a Ministerstva spravedlnosti).
- Dohledové centrum eGovernmentu
- Navyšování kapacity datových center a datových úložišť
- Kybernetická bezpečnost - zákon č. 181/2014 Sb.

Jako specifickou kapitolu lze brát projekty související s činností archivů, které taktéž náleží do působnosti Ministerstva vnitra.

Vývoj informačních systémů v archivnictví probíhá formou dílčích vzájemně datově propojených OpenSource projektů, např. ELZA (<https://elza-doc.lightcomp.cz/current/>), ARchiv Online sloužící pro prezentaci archivního popisu a digitalizátů archiválií, centrální aplikace CAM (<https://cam.nacr.cz/info/>), PEvA II (<https://www.mvcr.cz/clanek/program-pro-evidence-archivu.aspx>). Projekt Národní digitální badatelna (<https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-24-V00004828>) zabezpečí vytvoření centrálního bodu pro vytváření objednávek archiválií nebo přijetí požadavku na předložení archiválie z publikační platformy archivu a umožní jejich přípravu a předložení prostřednictvím sady elektronických nástrojů a funkcionalit, případně lze jejich obraz předat v podobě repliky či reprodukce, projekt NDA III. (<https://www.nacr.cz/vyzkum-publikace-akce/vyzkum/projekty/nda-3>), má za cíl pořízení a implementaci nového komplexního informačního systému pro dlouhodobé uchovávání digitálních dokumentů a souborů Národního archivu – informačního systému Národní digitální archiv II – včetně relevantního hardware, standardního platformního software a úložné kapacity. Archivy dále dlouhodobě spolupracují s neziskovou organizací FamilySearch na mezinárodním projektu digitalizace matrik, sčítání lidu, pozemkových knih atp., dále je realizována přeshraniční spolupráce s bavorskými partnery formou informačního systému Porta fontium, který se zaměřuje na dálkové zpřístupňování digitalizovaných archiválií veřejnosti, aktuálně probíhá i digitalizace sbírky Historica Třeboň, která byla prohlášena Národní kulturní památkou a OCR (Rocketbook Recognition OCR) přepis rukopisných archiválií a jejich prezentace v Digitální badatelně Zemského archivu v Opavě.

- *V rámci kterých strategických/akčních plánů jsou tyto projekty realizovány?*

- Strategie rozvoje úřadu 2023+ Ministerstva vnitra
- Národní plán obnovy (NPO)
- Koncepce integrace cizinců – Ve vzájemném respektu a Postup při realizaci aktualizované Koncepce integrace cizinců v roce 2016
- Strategie migrační politiky České republiky.
- Klientsky orientovaná veřejná správa 2030
- Program Digitální Česko - Informační koncepce České republiky
- Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 2020 (Implementační plán pro strategický cíl 4 - Profesionalizace a rozvoj lidských zdrojů ve veřejné správě a Implementační plán pro strategický cíl 1 -

Modernizace veřejné správy; dále Implementační plán pro strategický cíl 3 - Zvýšení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím nástrojů eGovernmentu)

- Národní strategie kybernetické bezpečnosti České republiky na období let 2020 až 2025
- Akční plán k Národní strategii kybernetické bezpečnosti České republiky na období let 2021 až 2025

- *Jsou financovány z národního rozpočtu (alokace pozitivního přírůstku HDP), či jsou spolu, nebo plně financovány z prostředků EU (Jaký je jejich procentuální poměr?)*

Projekty jsou financovány jak ze státního rozpočtu, tak z prostředků EU. V rámci Národního plánu obnovy se jedná o 100% financování z EU vyjma DPH, které je hrazeno ze státního rozpočtu. V rámci IROP (Integrovaný regionální operační program) záleží vždy na podmínkách stanovených ve výzvě. V rámci projektů na MV se ale vždy jedná v rámci spolufinancování o podíl přes 60 % a zbytek je ze státního rozpočtu.

Např. Projekt Podpora poskytování informací cizincům je financován z azylového, migračního a integračního fondu (ze 75 %) a rozpočtu kapitoly Ministerstva vnitra ČR (z 25 %).

„Portálové a formulářové řešení“ je hrazeno ze státního rozpočtu.

U projektu ISSV je jeho financování naplánováno následně: 66,01 % prostřednictvím dotace ze strukturálního fondu EFRR, 39,99 % prostřednictvím dotace ze státního rozpočtu.

Financování ICAS probíhá ze 100 % z Národního plánu obnovy

Projekt Azyl III je financován z azylového, migračního a integračního fondu (ze 75 %) a ze státního rozpočtu (z 25 %).

P2020 – Informační systém řízení přístupu do síťové infrastruktury MV  
operační program: RRF - Národní plán obnovy.  
zdroje financování: státní rozpočet + mezinárodní zdroj

Projekty P204, P218, a P2019 jsou financovány z rozpočtu resortu MV.

Projekt Centrální místo služeb digitalizace stavebního řízení (CMS DSŘ) je financován ze zdrojů Národního plánu obnovy.

Vybudování matričního informačního systému je financováno v rámci výzvy č. 11 IROP (66 % prostředky EU, 34 % prostředky státního rozpočtu).

Projekt Portál zaměstnance je financován z prostředků EU, konkrétně Národního plánu obnovy, a státního rozpočtu; dle podmínek Evropské komise (RRF) je DPH nezpůsobilým výdajem v rámci Národního plánu obnovy, není tedy refundován a příjemce si zajišťuje její financování z vlastních zdrojů (vlastní podíl spolufinancování).

Projekt Aplikace IAŘ je financován plně ze státního rozpočtu.

Projekt Informační systém sociálního zabezpečení (DP-3) je financován z prostředků EU, konkrétně Integrovaného regionálního operačního programu, a státního rozpočtu;

celkové způsobilé výdaje projektu jsou spolufinancovány z 80,863 % ze zdrojů EU, z 19,137 % ze státního rozpočtu.

Projekt Národní digitální archiv III je financován pomocí Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027, přeshraniční digitalizační projekty jsou částečně hrazeny ze státního rozpočtu, ale z valné většiny (80 %) z prostředků EU. Využívány jsou i finance plynoucí z Technologické agentury České republiky.

- *Jaké digitalizační projekty v rámci vašeho ministerstva připravujete pro veřejnost (digitální produkty pro veřejnost -> výkon agendy na úseku občan x ministerstvo prostřednictvím digitálního produktu)?*

ICAS je klíčovým významným projektem pro celé Ministerstvo vnitra.

- Předmětem projektu je vybudování nového integrovaného cizineckého agendového informačního systému.
- Projekt zahrnuje vytvoření funkčního celku agendového informačního systému včetně provozního prostředí, klientské části (profil cizince) v rámci frontendu, backend, aplikační řešení a dále včetně migrace dat ze stávajících informačních systémů.
- Vznik ICAS přinese vyšší míru digitalizace některých úkonů, což povede ke zefektivnění interní práce úředníků a ke snížení administrativní zátěže cizinců v průběhu celého správního řízení.

Součástí realizace projektu eMatrika je vybudování portálu eMatriky pro klienty veřejné správy. Po prokázání identity (např. prostřednictvím bankovní identity) bude mít klient mj. možnost elektronicky požádat o poskytnutí služeb matričního úřadu (např. vydání druhopisu rodného listu), vydávané dokumenty bude možné získat i v digitální podobě. Vybrané služby eMatriky budou dostupné i prostřednictvím Portálu občana.

Konkrétně odbor voleb v současné době připravuje Informační systém správy voleb (dále jen „ISSV“). ISSV se stane novým, jednotným informačním zázemím pro administrativní činnosti ve volebních agendách. Ve vztahu k občanům bude ISSV obsahovat veřejné rozhraní umožňující jim činit elektronická podání (resp. činit elektronicky úkony) na úseku voleb a dále bude zajišťovat informovanost široké veřejnosti, včetně zveřejňování zákonem předepsaných dokumentů v jednotlivých fázích volebního procesu.

Příkladem takových projektů je „Portálové a formulářové řešení“ a „web MV“.

Veřejnost bude dále využívat např. projekty NDA III a NDB, využívá informace ze systémů PEvA II i Porta fontium. Badatelé také masivně zpracovávají informace z matrik zdigitalizovaných ať už ve spolupráci s organizací FamilySearch nebo vlastními silami.

- *V rámci kterých strategických/akčních plánů jsou tyto projekty realizovány?*

V rámci Implementačních plánů programu Digitální Česko pro rok 2025, v rámci Informační Koncepce ČR, Informační koncepce MV a Národního plánu obnovy.

Projekt ICAS je realizován v rámci těchto plánů:

- Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014-2020 (akt. 2015; SRRVS) a implementační plány, strategický cíl Zvýšení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím nástrojů eGovernmentu;
- Koncepce Klientsky orientovaná veřejná správa 2030 (2021) a Akční plán 2021-2023, strategický cíl Pro klienta dostupné a kvalitní služby veřejné správy;
- Národní koncepce realizace politiky soudržnosti v ČR po roce 2020, strategický cíl Konkurenceschopná a soudržná společnost a Výzkumný a inovační systém zvyšující konkurenceschopnost společnosti v kontextu technologické změny;
- Program Digitální Česko 2018-2030 a implementační dokumenty, strategický cíl Efektivní a centrálně koordinované ICT veřejné správy (budování a provoz agendových informačních systémů nové generace);
- Národní strategie umělé inteligence v České republice 2019-2035, strategický cíl AI v průmyslu, službách a veřejné správě, růst ekonomiky, mezd a celková konkurenceschopnost ČR;
- Strategický rámec Česká republika 2030 (2017), strategický cíl Dobré vládnutí;
- Strategie migrační politiky ČR (2015), strategické cíle Posílení bezpečnostních prvků imigračního procesu a prevence bezpečnostních rizik, Zajištění dostatečné informovanosti cizinců i veřejnosti o otázkách migrace, uprchlictví a integrace cizinců,
- Koncepce integrace cizinců – "Ve vzájemném respektu" a Postup při realizaci aktualizované Koncepce integrace cizinců v roce 2016.

ISSV je ukotven v Informační koncepci České republiky, která je součástí Vládního programu digitalizace České republiky 2018+ (Digitální Česko). Ministerstvu vnitra je v rámci dílčího cíle 5.07: Podpora sdílení údajů agendových informačních systémů pro von agendy státní správy v přenesené působnosti uloženo zavedení nového agendového informačního systému voleb.

Web MV je ukotven v Národním plánu obnovy.

Dále doplňujeme, že legislativně je vznik ISSV proveden zákonem č. 88/2024 Sb., o správě voleb, který nabyl platnosti dne 16. 4. 2024 a účinný bude od 1. 1.2026.

- *Jsou financovány z národního rozpočtu (alokace pozitivního přírůstku HDP), či jsou spolu, nebo plně financovány z prostředků EU (Jaký je jejich procentuální poměr?)*

*Nerelevantní, odpověď na totožnou otázku viz výše.*

#### **4) Sdílení know-how napříč ministerstvy**

- *Se kterými ministerstvy (popřípadě jejich organizačními složkami) nejvíce spolupracujete v otázkách digitalizace?*

Nejvíce spolupracujeme s:

- Ministerstvem financí

- Ministerstvem pro místní rozvoj
- Ministerstvem práce a sociálních věcí
- Ministerstvem zahraničních věcí
- Ministerstvem obrany
- Ministerstvem kultury
- Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy
- Ministerstvem dopravy
- Ministerstvem zemědělství
- Českou správou sociálního zabezpečení
- Českým statistickým úřadem
- Ředitelstvím služby cizinecké policie
- 1266 matričními úřady a krajskými úřady
- Národní agenturou pro informační a komunikační technologie, s. p.,
- Digitální a informační agenturou (konkrétně odborem Hlavního architekta eGovernmentu).
- Českou poštou, s. p.
- ČEZ, a. s.
- Českým úřadem zeměměřickým a katastrálním
- Státním zemědělským intervenčním fondem
- Technologickou agenturou České republiky
- Správou železnic
- Nejvyšším kontrolním úřadem
- Všeobecnou zdravotní pojišťovnou
- Vládou České republiky
- Fakultní Thomayerovou nemocnicí.

- *Jakou konkrétní podobu tato meziresortní spolupráce má?*

Konzultace, ad hoc prezentace, provoz základních registrů, provoz agendových informačních systémů správních evidencí, účast na společných jednáních (pracovní tým skupiny), sdílení hotových řešení (např. v oblasti SAP aplikací).

U odboru voleb Ministerstva vnitra je to např. spolupráce s Digitální a informační agenturou na zajištění funkcionality Portálu občana „Žádost o voličský průkaz“; dále také zajištění, aby okrskové volební komise byly od roku 2025 připraveny ověřovat totožnost voličů prostřednictvím tzv. eDokladu.

Meziresortní spolupráce funguje v rámci Koordinačního orgánu pro řízení ochrany státních hranic a migraci a pracovních skupin vytvořených za účelem projednávání jednotlivých projektů. <https://www.mvcr.cz/migrace/clanek/meziresortni-organy.aspx> - Která ministerstva s Vámi nejvíce sdílí informace a know-how ohledně svých resortních digitalizačních/digitálních projektů?

- *Která ministerstva s Vámi nejvíce sdílí informace a know-how ohledně svých resortních digitalizačních/digitálních projektů?*

Viz. předchozí odpověď. Spolupráce je napříč výše zmíněnými resorty/úřady. Digitalizaci obecně řídí Ministerstvo pro místní rozvoj. Ale vždy záleží na typu projektu.