

Společný indikátor NPO

Pro zajištění transparentní a odpovědné implementace RRF byl ze strany Evropské komise stanoven výkonnostní monitorovací rámec skrze tzv. Scoreboard („výsledková tabule“), který je mj. tvořený také tzv. společnými indikátory (common indicators). **Výzva stanovuje, pro které projekty je tento typ indikátoru relevantní.**

Metodika výpočtu společného indikátoru:

Název ukazatele	Uživatelé nových a upgradovaných veřejných digitálních služeb, produktů a procesů
Měrná jednotka	uživatelé/rok
Typ ukazatele	Výsledek
Výchozího stav	0 (resetováno každé kolo reportingu)
Definice a pojmy	<p>Počet uživatelů digitálních veřejných služeb, produktů a procesů nově vyvinutých nebo výrazně modernizovaných prostřednictvím podpory v rámci daného opatření v národním plánu obnovy. Významné upgrady se týkají pouze nových funkcí.</p> <p>Uživateli se rozumí klienti veřejných služeb, procesů a produktů nově vyvinutých nebo upgradovaných prostřednictvím podpory v rámci daného opatření v národním plánu obnovy a zaměstnanci veřejné instituce využívající digitální služby, produkty a procesy nově vyvinuté nebo výrazně modernizované prostřednictvím podpory v rámci daného opatření v národním plánu obnovy.</p>
Sběr dat	Podporované projekty
Problémy s agregací	Pokud nelze identifikovat jednotlivé uživatele, stejná osoba/klient využívající službu online několikrát za rok se nepovažuje za dvojí započítání.
Hlášení	První vykazování je za období od 01. 02. 2020 do 31. 12. 2021 v rovině odhadu. To znamená, že v dalším výkazu i na základě metodického ukotvení s EK tyto údaje nahradíte skutečnými daty. Další vykazování bude probíhá 2x ročně vždy k 30. 6. a 31. 12.

Žadatel definovaný výzvou uvede výchozí a cílovou hodnotu tohoto indikátoru.

1) **Výchozí hodnota:**

Počet uživatelů (aktivních registrací, tj. těch kteří se do systému přihlásili alespoň 1x) za 12 měsíců v průběhu monitorovacího období (01.02.2020 - 31.12.2021, 01.01.2022-31.12.2022, 01.01.2023-31.12.2023, atd.). Pokud nelze identifikovat jednotlivé uživatele a příjemce toto doloží, pak stejná osoba/klient využívající službu online několikrát za rok se nepovažuje za dvojí započítání. (tj. v takovém případě vykazuje

příjemce u externích uživatelů počet přístupů do systému – nelze uplatnit u interních uživatelů, u nichž je předpoklad, že se systémem pracují na pravidelné bázi)

2) **Cílová hodnota:**

- I. Počet uživatelů (aktivních registrací, tj. těch, kteří se do systému přihlásili alespoň 1x) za všechna monitorovací období souhrnně, do konečného data 30. 06. 2026. Hodnotu lze vykazovat až 12 měsíců od ukončení fyzické realizace projektu, nicméně konečná hodnota musí být k datu 30. 06. 2026. Příjemce je povinen toto období přesně dodržet a ohlídat si, že bude disponovat těmito daty v daném časovém rozmezí.
- II. Pokud nelze identifikovat jednotlivé uživatele a příjemce toto doloží, pak stejná osoba/klient využívající službu online několikrát za rok se nepovažuje za dvojí započítání. (tj. v takovém případě vykazuje příjemce u externích uživatelů počet přístupů do systému – nelze uplatnit u interních uživatelů, u nichž je předpoklad, že se systémem pracují na pravidelné bázi).