

## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- ☐ bronzového stupně ceny  
☐ stříbrného stupně ceny  
☒ inovace

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

### 1. Název řešení:

Virtuální aukční síň města Mostu

### 2. Autor zprávy:

Jméno: Bc. Barbora Jeníčková  
Funkce: Manažerka kvality  
Organizace: Magistrát města Mostu  
Telefon: +420 448 434, internetový telefon: +420 474 771 434, mobil: +420 602 163 981  
E-mail: barbora.jenickova@mesto-most.cz

### 3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Magistrát města Mostu orgán statutárního města Mostu.

Magistrát města Mostu (dále jen „MmM“) v oblasti samostatné působnosti plní úkoly, které mu uložilo zastupitelstvo města nebo rada města. Pomáhá výborům a komisím v jejich činnosti. V oblasti přenesené působnosti vykonává státní správu, s výjimkou věcí, které patří do působnosti jiného orgánu města. MmM má celkem 18 odborů a cca 360 zaměstnanců.

### 4. Popis řešení

#### 4.1 Podstata řešení:

Podstatu projektu „Virtuální aukční síň města Mostu“ tvoří SW-systém, který slouží k realizaci on-line výběrových řízení v rámci dodavatelských vztahů, případně on-line dražeb majetku města. Tato elektronická aukce (e-aukce) umožňuje nakupovat v objektivizovaných cenách a snižuje cca o polovinu transakční náklady a potřebný čas. Současně se jedná o mimořádně silný protikorupční nástroj. Kromě výrazných finančních úspor v rámci rozpočtu města tato služba poskytuje uchazečům maximální míru transparentnosti a nediskriminačního jednání v celém průběhu výběrového řízení.

Statutární město Most zajišťuje elektronickou aukci prostřednictvím portálu Proe.biz. Jeho provozovatelem a nositelem technologie je společnost, která má s poskytováním dané služby dlouholeté zkušenosti. Systém elektronické aukce Proe.biz byl městem Most zakoupen v prosinci 2008 s tím, že již v období 07-12/2008 byla městem využívána tzv. pilotní resp. testovací verze. „Ostrá“

verze se začala využívat od roku 2009. V roce 2009 realizovalo město Most celkem 18 výběrových řízení formou e-aukce v celkovém objemu cca 11,5 mil. Kč.

Systém elektronické aukce, jako formu výběrového řízení, mohou využívat všechny odbory magistrátu, v převážné míře především však odbor investic a údržby a odbor informačního systému. Aktivně se na zajištění chodu a-aukcí v současné době na magistrátu města podílí cca 20 pracovníků.

Elektronická služba je k dispozici na <http://zakazky.mesto-most.cz/vstup/index.php>, přístupné ze stránek města Mostu <http://www.mesto-most.cz>, MENU Veřejné zakázky.

Současný trend potvrzuje, že o e-aukci je čím dál větší zájem i ze strany uchazečů o veřejné zakázky, kteří preferují vyšší míru transparentnosti a nediskriminačního jednání, což jim systém e-aukce poskytuje.

Vedle systému elektronické aukce jsou na stránkách města Mostu v menu Veřejné zakázky vyhlašovány veřejné zakázky města, přehledně rozdělené na stavební práce/dodávky/služby. Spolu se zadáním je přístupné i komplexní vyhodnocení zakázky. Pro průhlednost procesu město zveřejnilo na webu rovněž „Pravidla pro zadávání a průběh veřejných zakázek malého rozsahu“.

#### **4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):**

Důvod řešení:

Hlavním důvodem bylo zprůhlednit zadávání veřejných zakázek a snížení nákladů na samotnou realizaci veřejných zakázek.

Cílem řešení bylo:

- uvést v provoz a dále provozovat elektronickou aukční síň statutárního města Mostu,
- snížit náklady a časovou náročnost realizace výběrových řízení,
- snížit náklady na samotné veřejné zakázky,
- zajistit vyšší míru transparentnosti a nediskriminačního jednání v rámci zadávání veřejných zakázek.

#### **4.3 Implementace řešení:**

- zainteresované strany

- vedení města,
- proškolení zaměstnanci města - odbory MmM,
- účastníci veřejných zakázek – dodavatelé,
- NAR marketing s.r.o. - provozovatel portálu Proe.biz



- odpovědnost za řešení

Odpovědnost za implementaci systémového řešení e-aukce pro magistrát města Mostu nesl vedoucí odboru investic a údržby Ing. František Jirásek.

- podpora řešení ze strany vedení

Vedení města mělo zajištění vyšší míry transparentnosti a nediskriminačního jednání v rámci zadávání veřejných zakázek ve svém politickém programu. Na plnění tohoto závazku začalo pracovat ihned po zvolení v komunálních volbách. Hlavním iniciátorem byl tehdejší vedoucí odboru investic a údržby ing. Jirásek, který nákup SW virtuální akční síně (e-aukce) navrhl a vedení města uvolnilo finanční prostředky na pořízení SW virtuální akční síně – e-aukce. Realizace e-aukcí na MmM, byl z jedním z dalších kroků, které zprůhlednilo zadávání veřejných zakázek.

- podpora řešení ze strany zaměstnanců

Podpora zaměstnanců města zařazených do MmM spočívala především v poskytnutí potřebných informací, připomínkování a ochotě účastnit se série školení a prezentací.

- překážky

Iniciátor myšlenky musel překonat především tyto překážky:

- přesvědčit vedení organizace o výhodách systému e-aukce a k jeho zakoupení,
- současně přesvědčit vedení organizace k aktivní účasti na průběhu e-aukcí,
- zajistit si podporu a součinnost složek, které budou e-aukce organizovat,
- zajistit důkladné proškolení administrátorů e-aukcí,
- zajistit dostatečnou prezentaci v regionálních médiích,
- zajistit soulad systému e-aukce s interními směnicemi organizace týkajícími se realizace veřejných zakázek.

- Úspěchy

Hlavním úspěchem je zrealizování on-line výběrových řízení v následujících oblastech:

#### **Dodávky**

- |                          |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| • Software               | • gastrozařízení                   |
| • hardware               | • nábytek                          |
| • podlahový mycí automat | • automobily                       |
| • elektrokotel           | • automatický externí defibrilátor |

## **Služby**

- Inženýrská činnost
- technické zabezpečení voleb

## **Stavební práce**

- Výměna oken
- výměna dveří
- rekonstrukce komunikace

## **5. Výsledky řešení**

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

V roce 2009 byl spuštěn ostrý provoz elektronické služby a v tomto roce realizovalo město Most celkem 18 výběrových řízení formou e-aukce v celkovém objemu cca 11,5 mil. Kč. Město Most dosáhlo využíváním e-aukce v roce 2009 průměrné úspory 16,5% (oproti využívání běžné obálkové metody), vyjádřeno v přepočtu na finance celková úspora za rok 2009 činila 1.891.391,- Kč. Cena za nákup systému e-aukce činila 305 tis. Kč. Z toho vyplývá, že investovaná částka se hned v prvním roce využívání tohoto systému městu Most několikanásobně vrátila.

V roce 2010 proběhly 4 zakázky a jedna není dosud ukončena a jedna byla zrušena. Město Most zatím dosáhlo úspory 28.609,- Kč.

- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Údaje jsou zaneseny v systému e-aukce u proběhnutých veřejných zakázek. O veřejných zakázkách se na závěr pořizuje protokol, který podepisují členové komise pro danou veřejnou zakázku. Výše konečné nabídkové ceny je dána při ukončení soutěžního kola aukce a skutečná vysoutěžená cena je rovněž zaznamenána v systému. Veškeré procesní kroky, jak administrátora, tak účastníků e-aukce jsou systémem zaznamenány a jsou tedy pro každou část procesu doložitelné. Proto je považujeme za hodnověrné a v maximální míře transparentní.

- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Slabým článkem tohoto řešení je fluktuace zaměstnanců města. Jak je patrné za rok 2010 neuvádíme příliš mnoho realizovaných zakázek prostřednictvím e-aukce. Několik aukcí proběhlo na odboru informačních systémů, ale z důvodu pochybení musela být 1 aukce zrušena. Na odboru investic a údržby došlo k několika zásadním personálním změnám tj. k odchodu zaměstnanců, kteří byli proškoleni pro užívání e-aukce. Následně došlo k tomu, že e-aukce nebyla v r. 2010 využívána v takové míře, jak bylo původně plánováno. Vedení města bude v roce 2011 dále usilovat o vyšší míru využívání e-aukce jako nejtransparentnější formy veřejných zakázek.



- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Za vedlejší pozitivní účinek považujeme objem úspory finančních prostředků a času zaměstnanců.

## 6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe<sup>1</sup>

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?

Virtuální aukční síň není elektronické tržiště. Forma elektronické aukce pro výběrová řízení je v oblasti veřejné správy nástrojem novým, zcela v souladu s posledními trendy aplikovanými v komerční sféře. Řešení veřejných zakázek formou e-aukce výrazně šetří náklady i čas zadavatele i uchazečů o veřejné zakázky. Kromě výrazných finančních i časových úspor tato služba poskytuje uchazečům maximální míru transparentnosti a nediskriminačního jednání v celém průběhu výběrového řízení.

- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?

Užívání e-aukce není nijak omezeno. Může být využívána jak soukromými subjekty, tak v oblasti samosprávných územních celků. E-aukci, jako nástroj výběrových řízení, využívá v současné době již mnoho ministerstev, krajských úřadů, měst a obcí či jiných státních či soukromých organizací.

- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?

E-aukci využívá v rámci všech složek statutárního města Most stále málo účastníků. Na magistrátu se jedná především o odbor investic a údržby a odbor informačních systémů. Využití e-aukce u ostatních odborů magistrátu a především u příspěvkových organizací je téměř nulová. Hlavní problém spočívá především v neochotě příslušných vedoucích pracovníků jednotlivých odborů či složek e-aukci využívat. Ač proběhla série školení a prezentací, nedaří se plně aplikovat předané poznatky a zkušenosti do praxe. Dalším problémem, především u příspěvkových organizací, je nedostatek pracovníků pro administrování e-aukcí.

- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?

Trpělivě přesvědčovat vedení organizace i vlastní zaměstnance a prezentovat výhody e-aukcí.

<sup>1</sup> Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

Realizovat koncepční změnu v rámci magistrátu a vytvořit odbor či oddělení, které se bude zabývat pouze prováděním veřejných zakázek pro všechny složky magistrátu – tzv. oddělení veřejných zakázek (systém čínských zdí), a které se stane odborníkem na tuto činnost. Odpovědnost nebude na jednotlivci, ale na více osobách a v případě fluktuace zaměstnanců, bude zajištěna zastupitelnost.

- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

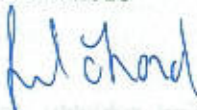
Ano

## 7. Přílohy

- Příloha č. 1 – aukční případy e-aukce města Mostu v r. 2009
- Příloha č. 2 – pravidla e-aukce PROe.biz

Datum: 27. 10. 2010

Podpis:



**Pozn.:** V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF.

Pokud jsou výše uvedené informace součástí sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.