

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2012**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- ☒ **bronzového stupně ceny**
☐ **stříbrného stupně ceny**
☐ **inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení: Místní agenda 21 ve městě Hlučíně

2. Autor zprávy:

Jméno: RNDr. Soňa Prášková

Funkce: vedoucí odboru životního prostředí a komunálních služeb, koordinátor
MA21 a projektu Zdravé město Hlučín

Organizace: Město Hlučín

Telefon: 595020233

E-mail: praskova@hlucin.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Město Hlučín - Městský úřad Hlučín, Mírové náměstí 23, 748 01 Hlučín

Modře je v textu zvýrazněno zkvalitnění činnosti a aktivity, o které město Hlučín svou činnost oproti loňskému roku v roce 2012 rozšířilo.

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Postupné zavádění principů systému zlepšování kvality ve veřejné správě a to Místní agendy 21 do každodenní činnosti městského úřadu, do všech rozhodovacích procesů na úrovni samosprávy a do činností příspěvkových organizací města. Dodržování principů trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni ve všech rozhodovacích procesech samosprávy, aktivní spolupráce úřadu s občany města a stále širší zapojování občanů města do veřejného života a rozhodovacích procesů.

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Prioritou vedení města Hlučína je již několik let dodržování principů trvale udržitelného rozvoje města, zvyšování kvality veřejné správy a maximální zapojování veřejnosti do rozhodovacích procesů. Proto již v roce 2000 Zastupitelstvo města Hlučína rozhodlo o „Zahájení tvorby MA21 ve městě Hlučíně“ a přihlásilo se k principům MA21. V roce 2005 Rada města Hlučína rozhodla o zapojení města Hlučína do projektu „Testování kritérií MA21“ a v roce 2007 dosáhl Hlučín v plnění kritérií Ma21 poprvé kategorie „C“. Město Hlučín v roce 2007 vstoupilo do NSZM ČR, což byl další logický návazný krok. V roce 2012 byla kategorie „C“ obhájena již popáté. **V roce 2012 město Hlučín splnilo již podruhé i veškerá kritéria kategorie „B“, ale o obhajobu kategorie „B“ zatím nepožádalo.** V roce 2009 město obdrželo dotaci z revolvingového fondu MZP na projekt „Zkvalitnění MA21 ve městě Hlučíně“ – projekt probíhal od 06/2009 a do 05/2011. Za rok 2009, 2010 a 2011 město obdrželo bronzový stupeň ceny MV – organizace zvyšující kvalitu veřejné služby. Jsme přesvědčeni, že se nám principy MA21 v letošním roce podařilo do všech procesů ještě více implementovat a celkovou kvalitu veřejné správy dále zlepšovat, proto jsme se do soutěže opět přihlásili.

Konečným cílem města Hlučína je opravdu kvalitní veřejná správa a snaha maximálně přispět k tomu, aby se občanům Hlučína v jejich městě opravdu dobře žilo. Tomu chceme napomoci mimo jiné i aktivním zapojováním občanů do veřejného života i do spolurozhodování ve věcech veřejných, zlepšováním stavu životního prostředí, sociální infrastruktury, rozšiřováním možností vzdělávání i smysluplného trávení volného času dětí i dospělé populace. S tím úzce souvisí i zvyšování kvality a transparentnosti veřejné správy. Chceme, aby byla pro občany zcela transparentní a maximálně otevřená veřejnosti a i pro běžné občany srozumitelná. Kroky radnice vedou i k tomu, aby byl občané mohli své záležitosti vyřizovat co nejefektivněji a čase co nejkratším (úřední dny od pondělí do pátku, 1.pondělí v měsíci do 19,00 hodin, na odboru doprava internetový rezervační systém). Rovněž chceme do našich aktivit zapojit i další partnery a podnikatele.

Zlepšování lze doložit i měřitelně:

- plnění kritérií MA21 – v roce 2012 splnění všech kritérií kategorie „B“

4.3 Implementace řešení:

4.3.1. Zainteresované strany

- politická reprezentace – zodpovědným politikem za MA21 je starosta města Ing.Pavol Kubuš
- koordinátor projektu MA21 a projektu Zdravé město Hlučín : RNDr. Soňa Prášková
- komise projektu MA21 a projektu Zdravé město, která se skládá se zástupců samosprávy a zaměstnanců města, zástupce neziskové organizace i podnikatelské sféry. Jmenovitě: Ing. Kubuš, Mgr. Poláchová, Ing. Pudichová, RNDr. Prášková, Mgr. Barátová, Ing, Münsterová, JUDr. Kovalová, Ing. Buryová, Mgr. Kačor, Mgr. Volný, p. Hájovský
- zaměstnanci MěÚ Hlučín
- občané města Hlučína

4.3.2. Odpovědnost za řešení

- komise MA21
- koordinátor MA21 a projektu Zdravé město
- zodpovědný politik projektu MA21
- celé zastupitelstvo, které se k principům přihlásilo a veškeré aktivity MA21 podporuje

4.3.3. Podpora řešení ze strany vedení

- přijetí strategického plánu a akčního plánu a jeho každoroční aktualizace
- přijetí komunitního plánu a jeho aktualizace
- finanční podpora MA21 v rozpočtu města (např. grantový systém a finanční prostředky na podporu zavádění MA21 přímo v rozpočtu města)
- zahájení sledování indikátorů trvalé udržitelnosti na místní úrovni (v roce 2012 proběhlo opakované sledování vlastních indikátorů po 2 letech – máme možnost prvního srovnání)
- pravidelná účast vedení města na besedách s veřejností a kulatých stolech
- vznik osadních výborů, jako poradního orgánu rady města

4.3.4. Podpora řešení ze strany zaměstnanců

- spolupráce všech odborů při řešení projektů zahrnutých do strategického, akčního a komunitního plánu města
- spolupráce některých odborů při sledování indikátorů (např. životního prostředí, správních agend, vnitřních věcí a sociálních služeb)
- zavedení systému veřejných projednání klíčových samosprávných záležitostí a záměrů města
- spolupráce mezi odbory při pořádání kampaní a veřejných fór
- podpora plnění jednotlivých kroků při postupné ekologizaci úřadu

4.3.5. Překážky

- finanční limity dle schváleného rozpočtu nedovolují zahájit všechny projekty zahrnuté do akčního plánu
- nižší účast veřejnosti na některých akcích, než se předpokládalo a to i přes masivní propagaci
- nepřízeň počasí u některých venkovních akcí

4.3.6. Úspěchy

- rozpracování a pravidelná aktualizace akčního plánu a plnění jeho jednotlivých bodů
- pokračování v komunitním plánování, plnění jeho cílů a spolupráce s širokou veřejností. Od r. 2009 probíhá komunitní plánování sociálních služeb společně se všemi obcemi celého správního obvodu ORP Hlučín, vydání Katalogu sociálních služeb a souvisejících aktivit

- pravidelné pořádání besed s veřejností na aktuální téma – natáčení besed internetovou televizí (tyto besedy se staly i příkladem „dobré praxe“ v databázi NSZM)
- získání dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje ve výši 100 tis.Kč na projekt „Podpora procesů MA21 a zapojování veřejnosti ve městě Hlučíně“ – projekt realizovaný v období 04-12/2012
- získání dotací na projekty zahrnuté do strategického a akčního plánu města Hlučína (příloha č.1.3)
- získání 3. místa v soutěži „Ekologicky zodpovědný kraj“ v kategorii ORP a měst za environmentálně nejpríznivější provoz úřadu
- získání 1. místa v soutěži vyhlašované Cpkp „O lidech s lidmi“ za projekt „Besedy s veřejností natáčené internetovou televizí“
- první opakované sledování standardizovaných i vlastních indikátorů trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni (srovnání po 2 letech)
- pořádání pravidelných veřejných jednání osadních výborů za účasti vedení města
- zapojení nového partnera do našich kampaní – Dům dětí a mládeže Hlučín, příspěvková organizace

5. Výsledky řešení

5.1. Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

5.1.1. Komunitní kampaně

rok 2007 - před naším vstupem do NSZM proběhly ve městě 3 komunitní kampaně (Den Země - celkem 5 akcí, Evropský týden mobility a Evropský den bez aut - celkem 7 akcí a Den stromů - celkem 3 akce).

rok 2008 a 2009- proběhly již kampaně 4 (Den Země – opět celkem 5 akcí, Dny bez úrazů – celkem 4 akce, Evropský týden mobility a Evropský den bez aut - celkem 7 akcí a Den stromů – celkem 3 akce)

rok 2010 – 2011 proběhlo 5 kampaní (Den Země – celkem 8 akcí, Den bez tabáku – 1 akce, Dny bez úrazů – celkem 4 akce, Evropský týden mobility a Evropský den bez aut - celkem 7 akcí, Den stromů – celkem 4 akce)

Rok 2012 – proběhlo opět 5 kampaní

Den Země – celkem 7 akcí (soutěž pro školy ve sběru papíru pro ZŠ, malování na chodníku pro MŠ, soutěž ve znalostech z biologie pro ZŠ, přednáška pro studenty gymnázia na téma „Ekologická stopa“, rybářská soutěž Zlatá udice pro mládež, Lov ryb na udici na SRA pro dospělé, Odemykání lesa. Účast více než 1200 účastníků).

Den bez tabáku – výstava výtvarných prací žáků ZŠ a studentů gymnázia pro veřejnost. Forma plakátu na téma „Nekouřit je in“. Akce se zúčastnily 4 ZŠ a gymnázium, akce ve spolupráci s Kulturním centrem Hlučín. Celkem účast cca 300 účastníků.

Dny bez úrazů – celkem 4 akce (přednášky pro ZŠ pořádané ČČK o prevenci úrazů a 1.pomoci – pro žáky ze 6-ti základních škol, přednášky o anorexii – pro žáky ze 4 základních škol, 2 přednášky pro seniory v Klubech důchodců na téma zdraví a prevence civilizačních chorob. Celkem účast více než 700 účastníků).

Evropský týden mobility a Evropský den bez aut - celkem 7 akcí (cyklojízda pro veřejnost, Dopravní kabaret pro ZŠ, dopravně bezpečnostní akce s PČR pro ZŠ, soutěž v jízdě zručnosti a dopravních znalostech pro ZŠ, malování na chodníku pro MŠ, výstava žákovských výtvarných prací, cestopisná přednáška. Účast celkem cca 1200 účastníků).

Den stromů (20.říjen) – celkem 5 akce (vzdělávací zájezd pro studenty Gymnázia do Arboreta Bílá Lhota, fotografická soutěž na téma „Stromy kolem nás“, výstava nejlepších fotografií ze soutěže v Zámeckém klubu pro veřejnost, Zamykání lesa, návštěva ZŠ v Lesní škole. Účast cca 400 účastníků).

Oproti roku 2011 se do kampaní zapojil další partner Dům dětí a mládeže Hlučín, příspěvková organizace.

5.1.2. Veřejné fórum

20.3.2012 proběhlo již páté Veřejné fórum Zdravého města – diskuse s občany o tom co je zajímavé, co se jim líbí, co ne, co by chtěli zlepšit. Fóra se zúčastnili zástupci NSZM. Na fóru starosta města

presentoval postup řešení 10 TOP problémů města, které byly specifikovány v loňském roce a které zastupitelstvo vzalo na vědomí. Pak bylo stanoveno 10 aktuálních TOP problémů. **Nově byl na fóru letos umístěn tzv. "stůl mladých".**

Účast veřejnosti byla celkem 55 občanů (presenční listina). Následovala anketa na ověření TOP problémů (uveřejněna na webu města, v Hlučinských novinách, rozšiřována přes ZŠ a MŠ) – vráceno celkem 552 platných anketních lístků. Ověřené TOP problémy byly vzaty dne 13.9.2012 na vědomí zastupitelstvem města. Byli určeni garanti řešení problémů. Veřejnost bude průběžně s řešením problémů seznamována.

V roce celkem 552 platných anketních lístků.

5.1.3. Sledování indikátorů

Standardizované evropské indikátory trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni

- v roce 2010 město Hlučín zahájilo sledování standardizovaných evropských indikátorů trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni A1 „Spokojenost občanů s místním společenstvím“ a A3

„Mobilita a místní přeprava v Hlučíně“

Standardizované indikátory budou sledovány ve 3letém intervalu.

Vlastní indikátory trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni

- v roce 2010 město rovněž zahájilo i sledování 3 vlastních indikátorů trvale udržitelného rozvoje na místní úrovni „Množství separovaných odpadů na 1 obyvatele“, „Docházková vzdálenost ke kontejnerům na separovaný sběr odpadů“, „Počet bezbariérových přechodů na vytipovaných trasách pro handicapované občany“.

Vlastní indikátory jsou sledovány ve 2letém intervalu, proto v letošním roce proběhlo jejich opětovné sledování a výsledky mohly být porovnány.

Došlo ke zlepšení parametrů u všech sledovaných indikátorů oproti výsledkům z roku 2010.

5.1.4. Televizní besedy s veřejností

Od roku 2009 se začaly ve městě Hlučíně pořádat televizní besedy na aktuální témata. Besedy pořádá Město Hlučín ve spolupráci s Kulturním centrem Hlučín v Zámeckém klubu ve 2-3 měsíčních intervalech. Besed se účastní zástupci města, městského úřadu a odborníci na danou problematiku. Besedy trvají cca 1 hodinu, z každé besedy je natáčen vždy 20 min. záznam pro internetovou televizi, který má velkou sledovanost.

Pořádání těchto pravidelných besed se stalo i příkladem "dobré praxe" v databázi NSZM.

<http://dobrapraxe.cz/cz/tema/verejna-sprava-informovanost-strategicky-rozvoj/hlucin-besedy-s-obcany-natacene-internetovou-televizi>

V roce 2012 proběhly besedy:

- služby pro seniory ve městě Hlučíně (04/2012)
- finanční gramotnost (06/2012)
- Kvalita ovzduší v Moravskoslezském kraji a možnosti ochrany (09/2012)
- Finanční gramotnost II. – proběhne 13.11.2012

5.1.5. Komunitní plán

Střednědobý plán sociálních služeb a souvisejících aktivit pro Hlučínsko 2010-2013 byl schválen a je dostupný na internetových stránkách města Hlučína a obcí správního obvodu - úplné znění:

http://www.hlucin.cz/user_data/zpravodajstvi/obrazky/File/SuchankovaM/KP_SVAZEK.pdf

V průběhu roku 2012 byl členy pracovních skupin zpracován a přijat **Akční plán na roky 2012 a 2013**, který vychází ze Střednědobého plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit. Členové pracovních skupin se sešli během roku 6x, aby pracovali na realizaci zajištění naplňování cílů a opatření plánu. V rámci komunitního plánování je vydáván jednou za dva měsíce **kulturní zpravodaj**, ve kterém senioři najdou přehled připravovaných akcí na Hlučínsku.

Byly zprovozněny samostatné webové stránky Komunitního plánování Hlučínska, na kterých občané najdou aktuální informace nejen ze sociální oblasti. Stránky mají sloužit k efektivnější informovanosti občanů našeho mikroregionu: <http://www.kphlucinska.cz>

Speciální akce pořádané v rámci komunitního plánování:

Vydání katalogu sociálních služeb a souvisejících aktivit v nákladu.....

4. května 2012 „*Majáles*“

Pořadatel: Město Hlučín

Partner: Žákovský parlament města Hlučína

13. června 2012 „*Ruku v ruce aneb den sociálních služeb a zdraví*“

Pořadatel: Město Hlučín

Partneři: Poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb na Hlučínsku, Moravskoslezský kraj.

20. června 2012 „*Zájezd pro seniory*“

Pořadatel: Město Hlučín.

24.-26. září „*Počítačový kurz pro seniory, začátečníci*“

Pořadatel: Město Hlučín

9. října 2012 „*Kluby klubům*“

Pořadatel: Město Hlučín

Partneři: Kulturní centrum Hlučín, kluby seniorů z Hlučínska.

22.-24. října „*Počítačový kurz pro seniory, mírně pokročilí*“

Pořadatel: Město Hlučín.

5.1.6. Strategický plán

Strategický plán ekonomického a územního rozvoje města Hlučína v období 2008 až 2018 byl schválen Zastupitelstvem 18. prosince 2007. Jeho úplné znění je k nahlédnutí na webu města Hlučína:

http://www.hlucin.cz/user_data/zpravodajstvi/obrazky/File/Regionalni%20rozvoj/strategicky_plan_18_12_07.pdf

Šestá a zatím poslední aktualizace návrhové části strategického plánu byla schválena 15.3.2012 na Zastupitelstvu města Hlučína pod bodem 13/10b). Aktuální znění návrhové části je rovněž zpřístupněno na webu města:

http://www.hlucin.cz/user_data/zpravodajstvi/obrazky/File/Regionalni%20rozvoj/6.%20aktualizace%20SP.pdf

Akční plán na období 2012-2013 byl schválen Radou města Hlučína 9.5.2012 pod bodem 44/7h). K plnění akčního plánu probíhají v pravidelných intervalech jednání a porady a akční plán se tedy průběžně aktualizuje (příloha č.1.2.). Průběžně je sledován stav získávání dotací dle akčního plánu (příloha č.1.3.)

5.1.7. Žákovský parlament města Hlučína započal svou činnost v roce 2009. Členové jsou voleni ze všech ZŠ v Hlučíně, tzn. Tyršova, Hornická, Rovniny po pěti členech a z Gymnázia je šest členů. Každá škola si své zástupce delegovala. Celkem tvoří žákovský parlament 21 členů, tak jako je členů zastupitelstva města Hlučín. Ze svého středu si pak členové žákovského parlamentu zvolili sedmičlennou radu, předsedu, místopředsedu a tajemníka. Členství v parlamentu přináší mladým lidem mnoho zkušeností, naučí je to komunikovat, jednat s různými lidmi.

Smyslem a cílem žákovského parlamentu je, aby i mládež participovala na veřejném dění ve městě, řešila věci týkající se prostředí, ve kterém žije a měla šanci dokázat, že názory mladých lidí mohou být stejně tak plnohodnotné, jako názory dospělých.

V roce 2012 proběhlo celkem 6 schůzek parlamentu a ten již podruhé realizovat Majáles. Sami členové se na přípravách akce aktivně podíleli, organizovali průběh akce. Členové parlamentu dále spolupracovali i při přípravách akcí pořádaných městem např. Den sociálních služeb, pomáhali v nízkoprahovém centru pro mládež.

5.1.8. Presentace příkladů dobré praxe v MA21 pro starosty Sdružení obcí Mikroregionu Hlučínska

Město Hlučín dne 11.9.2012 presentovalo pro starosty Sdružení obcí Mikroregionu Hlučínska příklady z dobré praxe v MA21. Presentace se zúčastnilo celkem 27 starostů obcí a měst mikroregionu.

5.1.9. Ekologická stopa města

V roce 2011 město Hlučín v rámci projektu Zdravé město ve spolupráci s Týmovou iniciativou pro místní udržitelný rozvoj poprvé provedlo podrobný výpočet ekologické stopy města.

26.4.2012 proběhla pro studenty hlučínského gymnázia přednáška na téma „Ekologická stopa“ .

5.1.10. Ekologizace úřadu

Na základě zpracovaného projektu se postupně zavádí jednotlivá navržená opatření.

Např.:

- všichni stávající zaměstnanci byli proškoleni
- zlepšil se systém třídění odpadů na úřadě (separuje se plast, papír, elektroodpad)
- postupná výměna CRT monitorů za LCD displeje
- postupná výměna starších elektrospotřebičů za nové úsporné
- zavedla se úsporná opatření na spotřebu papíru (použití funkce ekonomického tisku, oboustranný tisk, preference e-mailové komunikace, kde je to možné, zrušení malých tiskáren v kancelářích a zavedení centrálních tiskáren a kopírek)
- zavedl se ekonomický provoz počítačů
- bylo realizováno těsnění do oken ke snížení tepelných ztrát a instalace žaluzií
- na všechny radiátory byly instalovány termoregulační hlavice

Od roku 2010 byla zahájena separace nápojových kartonů.

V roce 2012 bylo vyměněno dalších 10% vodovodních baterií za pákové, které jsou úspornější (v současné době je již 100% pákových baterií)

(příloha č.11)

5.1.11. Grantový systém města Hlučína k podpoře MA21

Město Hlučín podporuje formou grantového systému aktivity k podpoře MA21 – jedná se o kulturní, sportovní a další akce, které jsou pořádány pro hlučínskou veřejnost, popřípadě propagují město Hlučín. V roce 2012 byla na tyto projekty poskytnuta celková částka 200 tis.Kč.

5.1.12. Prevence kriminality

Město Hlučín v letošním roce zajistilo přes Městskou policii Hlučín bředeny za základních a mateřských školách k prevenci kriminality:

21.3. – ZŠ Rovniny (kyberšikana)

16.5. – MŠ Severní (ukázky práce policie se psy)

14.6. – MŠ Cihelní (ukázky práce policie se psy)

14.6. - ZŠ Generála Svobody (všeobecná prevence kriminality, bezpečnost cyklistů a pohybu na komunikacích)

28.6. – ZŠ Darkovičky (všeobecná prevence kriminality, bezpečnost cyklistů a pohybu na komunikacích)

22.6. – Policie nejen dětem (akce k prevenci kriminality ve spolupráci Města Hlučína, Policie ČR a Městské policie na Mírovém náměstí určená nejen dětem) – účast cca 200 osob.

(záznam z akce na TV Hlučínsko:

<http://ceskarepublika.tv/6551-hlucin-policejni-den-zorganizovany-na-mirovem-namesti-2012-06-22.html>

5.2. Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy? - presenční listiny (evidují přesný počet účastníků)

- plakáty s programy akcí (dokumentují programy akcí)
- fotodokumentace
- presenční listiny
- záznamy na mtvh - městská internetová televize Hlučín (dokumentují zejména průběhy beseda s veřejností a jejich sledovanost)
- zápisy z jednání (dokumentují průběh jednání a přijaté závěry)

5.3. Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

- u komunitních kampaní, kde mnohé akce probíhají venku, záleží na počasí
- u všech akcí záleží na správně načasované a zaměřené informační kampani, na použitých médiích,

kde je kampaň propagována

- některé, zejména investiční projekty, zahrnuté do akčního plánu nemohly být zahájeny nebo musely být odloženy v souvislosti s úspornými opatřeními

5.4. Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

negativní:

- u některých obchodníků byla negativní reakce při uzavření Mírového náměstí pro dopravu (Evropský den bez aut, Den sociálních služeb) – situace byla řešena osobními jednáními a vysvětlováním

pozitivní:

- v rámci kampaně Den stromů byly opět podány podněty, kde by bylo vhodné provést výsadbu veřejné zeleně
- po veřejném fóru jsme získali od občanů další podněty, které přímo na fóru nezazněly (podněty byly uváděny na anketní lístky i telefonicky nebo osobně)

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?
- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?
- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?
- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?
- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

7. Přílohy

1. Strategický plán

- 1.1. Strategický plán města Hlučína
- 1.2. Akční plán 2012-2013, aktualizace z 9.5.2012
- 1.3. Stav získávání dotací na projekty dle akčního plánu města v letech 2011-2012

2. Komunitní plán

- 2.1. Střednědobý plán sociálních služeb a souvisejících aktivit pro Hlučínsko 2010 – 2013
- 2.2. Časový harmonogram komunitního plánování pro rok 2012
- 2.3. Zpráva o činnosti jednotlivých pracovních skupin, presenční listiny
- 2.4. Plakát na akci „Ruku v ruce Den sociálních služeb“
- 2.5. Foto z akce „Ruku v ruce Den sociálních služeb“
- 2.6. Článek Počasí letošního hlučínského majalesu příliš neprálo (Hlučínské noviny)
- 2.7. Článek Ruku v ruce aneb den sociálních služeb a zdraví (Hlučínské noviny)
- 2.8. Článek Počítačový kurz
- 2.9. Článek zájezd seniorů

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

3. Veřejné fórum

- 3.1. Zápis z veřejného fóra 2012
- 3.2. Presenční listina z veřejného fóra 2012
- 3.3. Plakát-Veřejné fórum
- 3.4. Článek pozvánka na veřejné fórum (Hlučínské noviny)
- 3.5. Článek Hlučiváné upozornili na hlavní problémy města (Opavský a hlučínský deník)
- 3.6. Článek veřejné fórum města Hlučín: Co vás nejvíce trápí (Hlučínské noviny)
- 3.7. Článek Ověřené TOP problémy města Hlučina (Hlučínské noviny)
- 3.8. Foto z veřejného fóra

4. Den Země

- 4.1. Článek Město Hlučín se připravuje na oslavy Dne Země (Hlučínské noviny)
- 4.2. Diplom v soutěži škol ve sběru papíru
- 4.3. Foto billboard
- 4.4. Foto malování MŠ na chodníku
- 4.5. Článek Školáci nasbírali 42 tun starého papíru (Hlučínské noviny)

5. Den bez tabáku

- 5.1. Článek Město Hlučín připomene opět Den bez tabáku (Hlučínské noviny)
- 5.2. Plakát výstava výtvarných prací
- 5.3. Foto z výstavy výtvarných prací
- 5.4. Foto z výstavy výtvarných prací

6. Dny bez úrazů

- 6.1. Článek Dny bez úrazů a zdraví v Hlučíně (Hlučínské noviny)
- 6.2. Foto přednášky ČČK
- 6.3. Foto přednášky ČČK
- 6.4. Foto přednáška pro seniory
- 6.5. Plakát Policie nejen dětem

7. Evropský týden mobility

- 7.1. Článek Evropský týden mobility (Hlučínské noviny)
- 7.2. Foto výstava výtvarných prací
- 7.3. Foto cyklojízda
- 7.4. Foto akce s PČR
- 7.5. Foto dopravní soutěž
- 7.6. Foto dopravní kabaret
- 7.7. Foto malování MŠ
- 7.8. plakát cyklojízda

8. Den stromů

- 8.1. Článek vyhlášení fotosoutěže na rok 2012 (Hlučínské noviny)
- 8.2. Článek uzávěrka fotosoutěže na rok 2012 (Hlučínské noviny)
- 8.3. Plakát Výstava fotografií ke Dni stromů

9. Sledování indikátorů

- 9.1. Závěreční zpráva o sledování standardizovaných indikátorů A1 a A3
- 9.2. Zpráva o sledování vlastních indikátorů

10. Televizní besedy

- 10.1. Služby pro seniory ve městě Hlučíně
 - 10.1.1. Plakát
 - 10.1.2. Foto z besedy
 - 10.1.3. Presenční listina
 - 10.1.4. Televizní záznam
- 10.2. Beseda Otázky finanční gramotnosti

- 10.2.1. Plakát
- 10.2.2. Pozvánka v Hlučínských novinách
- 10.2.3. Foto z besedy
- 10.2.4. Presenční listina
- 10.2.5. Televizní záznam
<http://www.mtvh.cz/?page=kategorie&id=13&tv=79&qtl=1024&str=1>
- 10.3. Beseda Kvalita ovzduší v Moravskoslezském kraji a možnosti ochrany
- 10.3.1. Plakát
- 10.3.2. Pozvánka v Hlučínských novinách
- 10.3.3. Foto z besedy
- 10.3.4. presenční listina
- 10.3.5. Televizní záznam
<http://www.mtvh.cz/?page=kategorie&id=13&tv=80&qtl=1024&str=1>
- 10.4. Beseda Finanční gramotnost II. (termín 13.11.2012)
- 10.4.1. Plakát

11. *Presentace příkladů dobré praxe v MA21*

- 11.1. pozvánka členům Sdružení obcí Hlučínska
- 11.2. foto ze semináře
- 11.3. presenční listina

12. *Ekologizace úřadu*

13. *Grantový systém města Hlučína na podporu MA21*

- 13.1. Usnesení rady města Hlučína
- 13.2. Seznam podpořených projektů

14. *Dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje na projekt „Podpora procesů MA21 a zapojování veřejnosti ve městě Hlučíně“*

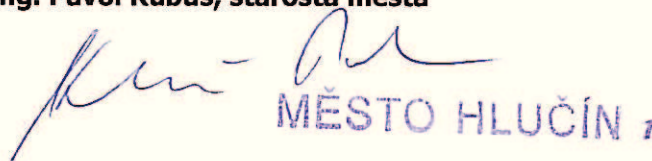
15. *Ekologická stopa města Hlučína*

16. *Prevence kriminality*

- 16.1. plakát Policie nejen dětem
- 16.2. foto z akce Policie nejen dětem
- 16.3. foto z prováděné prevence na ZŠ
- 16.4. foto z prováděné prevence na ZŠ
- 16.5. foto z prováděné prevence na ZŠ

Datum: 15.10.2012

Podpis: Ing. Pavol Kubaš, starosta města



Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou Závěrečné zprávy Sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující Akční plán zlepšování, případně vyhodnocení plnění předchozího Akčního plánu zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF. Pokud jsou výše uvedené informace součástí Sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.