

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2010**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

X stříbrného stupně ceny



1. Název řešení: Zdravé město Chrudim – město, kde stojí za to žít!

2. Autor zprávy:

Jméno: Šárka Trunečková
Funkce: koordinátorka Projektu Zdravé město a MA 21
Organizace: město Chrudim
Telefon: 737 770 811 , 469 645 260
E-mail: sarka.trunekova@chrudim-city.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno: město Chrudim

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Město Chrudim je od roku 2001 členem Národní sítě Zdravých měst České republiky. Chrudim realizuje řadu mezinárodních projektů v oblasti zvyšování kvality života obyvatel a udržitelného rozvoje : projekt Zdravé město a místní Agenda 21, Zdraví pro všechny v 21. století (Zdraví 21), EMAS, Zdravá škola, Bezpečná komunita apod. Cílem našeho snažení je zvyšování kvality života obyvatel Chrudimě, podpora zdraví a to vše při respektování principů udržitelného rozvoje, který je v souladu se strategickým plánováním a probíhá za předpokladu zapojení veřejnosti.

Naše motto, které chceme naplňovat zní : „Jednej lokálně, myslí globálně aneb myslí do budoucna“

Příští rok oslavíme 10 let projektu Zdravé město a MA 21. Projektu, kterému není cizí komunitní plánování, budování partnerství, spolupráce, předávání příkladů dobré praxe, ale i pojmy jako jsou kvalita života obyvatel, sledování indikátorů či uplatňování principů udržitelného rozvoje . To vše probíhá systematicky v souladu s mezinárodně platnými důležitými dokumenty : Zdraví 21, Agenda 21 a Národní akční plán zdraví a životního prostředí a Strategický rámec udržitelného rozvoje České republiky.

Projekt Zdravé město a místní Agenda 21 je projektem komunitním, tedy předpokládá zapojení veřejnosti, NNO, odborných partnerů, příspěvkových a kulturních organizací apod. Cílem Zdravého města Chrudim je zvyšování kvality života obyvatel a podpora zdraví při respektování principů udržitelného rozvoje – to vše realizací metody místní Agenda 21 (MA21).

Zdravé město Chrudim realizuje místní Agendu 21 (MA21), která je souborem procesů ke zkvalitňování správy věcí veřejných s cílem kvalifikovaně zajišťovat podmínky pro kvalitu života. Tyto procesy směřují k uplatňování udržitelného rozvoje – tedy sladění environmentálních, sociálních a ekonomických cílů - prostřednictvím strategického řízení, realizací konkrétních místních akcí či projektů; jsou založeny na aktivním zapojování veřejnosti a podporuje vytváření místních partnerství mezi všemi subjekty. MA21 ve městě přispívá k řešení tzv. globálních problémů na lokální úrovni. Cílem aplikace této metody je zkvalitnění vnitřního systému zapojení úřadu do aplikace MA 21 jako metody modernizace veřejné správy, jde nám o zajištění podmínek pro kvalitní život občanů v dlouhodobé perspektivě. Chrudim již pátým rokem (od roku 2006) obhájí kategorii „B“ MA21, doposud nejvyšší dosaženou kategorií v oblasti MA 21.

5. Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Město Chrudim má schválen Akční plán zlepšování procesu MA 21, který stanovuje jak hlavní cíl, tak i dílčí aktivity, kterými směřujeme k jeho naplnění. Akční plán je pravidelně vyhodnocován, sestavován v komisi Zdravého města a MA 21 a předkládán Radě města ke schválení.

Cíle řešení v roce 2010:

Hlavní cíl: Postup dle Kritérií MA21 – obhajoba kategorie „B“ a příprava na plnění kritérií kategorie „A“

Dílčí cíle:

- Rozšíření komise Zdravého města a MA 21 o odborné hosty, kteří budou dlouhodobě spolupracovat na sledování stavu udržitelného rozvoje ve městě a zpracování podkladů pro PS MA21 (kategorie A) – úkol trvá, pravděpodobně bude přesunut do řešení v roce 2011
- Zpracování indikátoru ze sady ECI - Udržitelné využívání území (Urbanizovaná území, nezastavěná území, brownfields, nový rozvoj, intenzita využívání území, chráněné přírodní oblasti) – data se připravují, úkol bude pravděpodobně přesunut do roku 2011, v současné době se zpracovává nový územní plán
- V rámci fungování systému EMAS na MěÚ Chrudim zajistit další kroky dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 – úkol probíhá průběžně
- Další postup dle metodiky na realizaci Alborgských závazků – zmapována situace, stanoveny závazky, indikátory, zodpovědné osoby, úkol je dlouhodobý, bude přesunut i do roku 2011
- Připravit projekt pro podání do výzvy Revolvingového fondu MŽP – externího zdroje pro realizaci MA 21 – úkol splněn, projekt je podpořen
- Postup dle Kritérií MA21 – obhajoba kategorie „B“ a příprava na plnění kritérií kategorie „A“ – úkol splněn, nyní ještě proběhne obhajoba v Praze 24.11.2010
- Používání DataPlánu NSZM v běžné činnosti úřadu („karty jednotlivých odborů“) – úkol je plněn průběžně, bude přesunut i do roku 2011
- Průběžné sledování a vyhodnocování místních (komunitních) indikátorů - úkol je plněn průběžně, bude přesunut i do roku 2011
- Aktualizace dat v systému pro ECI A4 Dostupnost veřejných prostranství (separační hnízda, dětská hřiště, odpadkové koše, lavičky) – úkol splněn částečně, z Revolvingového fondu jsou podpořena dílčí zmapování, která budou zpracována do systému v roce 2011, úkol bude přesunut i do roku 2011
- Stanovení ekologické stopy úřadu v souvislosti s EMAS – data se připravují
- Aktualizace a provázání řídicích dokumentů s vazbou na rozpočet města (Strategický plán rozvoje města Chrudim, Plán zdraví a kvality života, Komunitní plánování sociálních služeb) – probíhá průběžně v rámci běžné činnosti úřadu
- Vzájemné provázání metod kvality veřejné správy s cílem jejího zvyšování – MA 21, EMAS, CAF, Benchmarking - probíhá průběžně v rámci běžné činnosti úřadu

V dalších částech zprávy jsou doloženy důkazy a detaily ke každému z těchto bodů.

Inovativní přístup při zavádění metody MA 21:

Chrudim se zařadila do celosvětové kampaně k udržitelnému rozvoji – Aalborgské závazky:

Město Chrudim se zavázalo od roku 2009 postupovat v souladu s tzv. Aalborskými závazky. Tím se připojilo mezi širokou mezinárodní skupinu municipalit usilujících o naplnění principů udržitelného rozvoje v praxi.

Mezi signatáře Aalborských závazků patří dnes více než 111 místních samospráv z celého světa, ze sousedních států jsou to např. Itálie, Rakousko, Belgie, Chorvatsko, Finsko, Francie, Dánsko apod. Chrudim tímto postupem navazuje na svou dlouholetou činnost na poli místní Agendy 21 a zejména na dlouhodobou snahu o zvyšování celkové kvality života svých obyvatel.

O co tedy konkrétně jde?

Výchozím mezinárodním dokumentem na tomto poli je Aalborgská charta přijatá v roce 1994, která slouží jako základní návod pro politiky na místní úrovni usilující o udržitelný rozvoj svých měst.

Aalborské závazky (AZ) jsou o tuto chartu opřeny. Jedná se o soubor konkrétních závazků, které mají městu pomoci na cestě k uplatnění udržitelného rozvoje v praxi.

Města se k plnění těchto závazků hlásí dobrovolně a na základě politického rozhodnutí (schválení zastupitelstvem).

Aalborské závazky jsou členěny dle 10 základních tématických (rozvojových) oblastí, v rámci nichž si každé město stanovuje konkrétní cíle a úkoly. Celkem AZ obsahují 50 klíčových aktivit a konkrétních postupů pro dosažení místní udržitelnosti.

Důležité je, aby každé město přizpůsobilo přijaté závazky svým konkrétním podmínkám a navázalo je na již existující či plánované aktivity.

AZ zahrnují 10 rozvojových oblastí :

- VEŘEJNÁ SPRÁVA
- MÍSTNÍ SAMOSPRÁVA PRO UDRŽITELNÝ ROZVOJ
- SPOLEČNÉ PŘÍRODNÍ ZDROJE
- ZODPOVĚDNÁ SPOTŘEBA A VOLBA ŽIVOTNÍHO STYLU
- PLÁNOVÁNÍ A DESIGN
- ZLEPŠENÍ MOBILITY, MÉNĚ DOPRAVY
- MÍSTNÍ AKCE PRO ZDRAVÍ
- ŽIVÁ A UDRŽITELNÁ MÍSTNÍ EKONOMIKA
- SOCIÁLNÍ ROVNOST A SPRÁVEDLNOST
- OD LOKÁLNÍHO KE GLOBÁLNÍMU

Jak postupujeme v Chrudimi?

V úvodu jsme prověřili, jak je na tom náš úřad a partneři s jednotlivými aktivitami a plány. Poté jsme si stanovili plán další činnosti – zejména jednotlivé priority a související opatření. Dalším důležitým krokem bude stanovení odpovědností za jednotlivé aktivity. A v neposlední řadě také určení vhodných ukazatelů, pomocí nichž budeme měřit, jak se nám plánované závazky daří plnit. Celý proces bude sledován a vyhodnocován nejen v rámci města samotného, ale také na mezinárodní úrovni – prostřednictvím hodnotících kritérií organizaci ICLEI, která AAZ zaštiťuje.

Více o této problematice najdete na www.aalborgplus10.dk

EMAS

POHLED Z PRAXE: MĚSTO PŘÁTELSKÉ ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ (zavádění EMAS v rámci městského úřadu)

Počínaje rokem 2009 postupuje město Chrudim v souladu se systémem mezinárodních pravidel – tzv. **Aalborgské závazky**. V rámci nich si město stanovuje konkrétní kroky a opatření směřující



k udržitelnému rozvoji a kvalitě života obyvatel. Postup v souladu s těmito závazky navazuje na dlouhodobé aktivity města v oblasti **místní Agendy 21** a členství v Národní síti Zdravých měst ČR.

Jedním z konkrétních kroků, kterým město Aalborgské závazky naplňuje, je zavedení **systému EMAS** (Eco-Management and Audit Scheme). Jde o způsob řízení úřadu s ohledem na šetrný přístup k životnímu prostředí. Základní snahou je dopad činnosti úřadu a veškerých souvisejících rozhodovacích procesů na životní prostředí omezit na minimum.

Město Chrudim je prvním městským úřadem v ČR, který získal certifikaci EMAS.

Při implementaci systému EMAS bylo postupováno podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 761/2001 o dobrovolné účasti organizací v systému řízení podniků a auditu z hlediska ochrany životního prostředí (EMAS) a podle metodiky poskytnuté Ministerstvem životního prostředí.

EMAS v Chrudimi je zaměřen na následující 4 oblasti:

1. Zelené nakupování
2. Odpadové hospodářství
3. Řízení dopravy ve městě
4. Emise do ovzduší

Konkrétně byl EMAS v Chrudimi zaváděn v následujících krocích:

1. Vytvoření Environmentální politiky města
2. Úvodní environmentální přezkoumání
3. Sestavení Legislativního registru
4. Vytvoření environmentálního programu
5. Vytvoření Systému environmentálního managementu
6. Audit
7. Vytvoření Environmentálního prohlášení
8. Ověření
9. Registrace



Součástí zavádění systému EMAS v Chrudimi bylo i stanovení vstupního indikátoru - ekologické stopy úřadu za rok 2008.

Pozitivní zkušenosti se zaváděním systému EMAS na městském úřadě vedly následně také k jeho zavedení v rámci vybraných příspěvkových organizací města a obchodních společností zřizovaných městem. K systému se tak připojili např. mateřské a základní školy, Centrum sociálních služeb a pomoci Chrudim, Technické služby Chrudim 2000 spol.s.r.o, Městské lesy spol.s.r.o a Sportovní areály města Chrudim, spol.s.r.o.

Mezi konkrétní opatření, kterými se úřad i ostatní organizace v rámci EMAS řadí patří např. zavedení důsledného třídění odpadů, šetření energiemi, systém sdílení služebních vozidel, možnost využívání kol při služebních cestách, používání ekologicky šetrných čistících prostředků.

Zavádění systému EMAS je procesem dlouhodobým a jeho výsledky jsou často viditelné až po několikaletém úsilí. Systém je třeba nejen naplňovat a vyhodnocovat, ale také dále rozvíjet. Město Chrudim je i přesto přesvědčeno, že se jedná o významný krok ke kvalitě životního prostředí a tím i celkové kvalitě života jeho obyvatel.





LivCom (**The International Awards for Liveable Communities**) je prestižní mezinárodní soutěž, která se věnuje udržitelnému rozvoji, kvalitě života a životnímu prostředí ve městech. V rámci soutěže, která se koná již od roku 1997, se hodnotí přístup měst a obcí k jednotlivým kritériím udržitelného rozvoje, kterými jsou zvelebování krajiny, péče o kulturní dědictví, ekologicky citlivá praxe, zapojování veřejnosti, zdravý životní styl a plánování budoucnosti.

Ceny LivCom Awards probíhají pod záštitou komise United Nations Environment Programme OSN (Program Životního Prostředí Spojených Národů) pod vedením UK Registered Charity (Britská Registrovaná Charita). The LivCom Awards byly založeny v roce 1997 a jejich finálová kola se konají v různých velkoměstech po celém světě.

4.3 Implementace řešení:

1. veřejná správa - zaměstnanci MěÚ Chrudim a město Chrudim: Odbory na MěÚ připravují plánovací setkání, kulaté stoly a veřejná projednání, podílejí se na aktualizaci komunitního Plánu zdraví a kvality života prostřednictvím DataPlánu NSZM apod.

Vedoucí odborů jsou členy komise Zdravého města a MA 21, jsou i v provazbě na řešení Desatera problémů města Chrudim a komunikují s příslušnými komisemi města (ve vazbě na oblasti Plánu zdraví a kvality života).

Zaměstnanci úřadu se zapojují do organizace osvětových kampaní pro širokou veřejnost. Jsou členy pracovní skupiny pro EMAS, Zdravotní plán a tvoří také tzv. Strategický tým.

Komise Zdravého města a MA 21 připravuje každoročně Plán činnosti a spolu s jeho vyhodnocením z předchozího roku ho předkládá Radě města ke schválení.

Ve spolupráci s veřejností jsou projednávány téměř všechny investiční záměry týkající se rekonstrukcí ulic, odpočinkových míst, dětských hřišť, parků apod. Setkání se vždy účastní příslušný odbor, ze setkání je pořízen zápis a příslušný odbor je zodpovědný za vyřízení podnětů a připomínek občanů.



2. veřejnost : je zapojována do rozvojových aktivit města prostřednictvím připravovaných plánovacích setkání, kulatých stolů, veřejných projednání apod., dává podněty k řešení.



Proč chceme zapojovat veřejnost?

Důvodem pro zapojení veřejnosti je předcházení možným nedorozuměním, jejich nesouhlasu s nově navrhovanými záměry a projekty, psaní petic a stížností. Chtěli bychom, aby si aktivním zapojením do rozvojových aktivit ve městě vytvářeli pocit sounáležitosti s místem, kde žijí, pracují a tráví svůj volný čas. Touto systematickou činností se snažíme získávat od obyvatel města zpětnou vazbu.

Veřejnost se aktivně zapojuje v případě, že je oslovena a zapojena v ten pravý čas a odpovídajícím způsobem. Výběr vhodného způsobu zapojení veřejnosti, tedy volba správné metody, je důležitým rozhodnutím, které zajistí úspěšnost procesu.

Město Chrudim prostřednictvím realizovaného projektu Zdravé město a místní Agenda 21 zapojuje veřejnost do rozvoje města. Občané tak mohou sdělit své náměty a připomínky, které jsou následně zohledňovány v přípravě jednotlivých projektů.

Jednou z oblastí, která předpokládá zapojování obyvatel, je **rekonstrukce a vznik nových dětských hřišť**. Pro občany žijící poblíž upravovaných hřišť jsou připravena plánovací setkání, pomocí kterých bývá vytipována vhodná lokalita a vybráno příslušné vybavení hřiště odpovídající věku dětí. Na posledním setkání je k připomínkování předkládána projektová studie. Vše probíhá v souladu s plánovacími procesy ve městě a ve spolupráci s architekty.

Takto vznikla dětská hřiště Na Větrníku, Víta Nejedlého, Na Rozhledně...

Své místo v plánování s veřejností má i **regenerace parků a odpočinkových míst**. Občané se tak stávají spoluvůdci projektů. Na plánovacích setkáních (zpravidla na dvou až třech setkáních) bývá vytvořen návrh místa. Vše probíhá ve spolupráci s architekty. Výsledkem je vytvoření příjemného místa, které odpovídá požadavkům současné doby a podporuje mezigenerační soužití.

Touto cestou byla regenerována odpočinková místa Novoměstská, Sv. Čecha, vnitroblok Víta Nejedlého a Pod Požární zbrojnicí.

Své místo v plánování s veřejností mají i **kulaté stoly**. Jde o interaktivní formu zapojování veřejnosti, při níž se očekává aktivní diskuse. Pro určité aktivity v oblasti komunikace s veřejností využíváme tzv. **pasivních forem komunikace**. Mezi takové řadíme dotazování, ankety, sociologické průzkumy apod. Tyto formy komunikace bývají používány pro ověřování stanoveného Desatera problémů města Chrudim nebo při zjišťování spokojenosti obyvatel s místním společenstvím.

Další z metod zapojování veřejnosti, kterou pravidelně pro občany město Chrudim připravuje, jsou **veřejná projednání**. Každoročně je pro občany organizována aktualizace Plánu zdraví a kvality života, stanovení Desatera problémů města Chrudim, projednání humanizace velkých sídlišť, Integrovaný plán rozvoje města apod. Na tomto setkání bývá zaznamenáno velké množství podnětů, připomínek, které se poté město Chrudim snaží postupně s příslušnými odborníky řešit.

Město Chrudim, které realizuje projekt Zdravé město a místní Agendu 21, připravilo pro občany veřejné projednání Desatera problémů města. Toto veřejné setkání, Fórum Zdravého města, proběhlo i v letošním roce formou "10P – Desatero problémů".



Zmiňovaná forma setkání nám umožnila sestavit žebříček nejpálčivějších problémů našeho města. Občané tak mohli přijít diskutovat o problémech a možnostech řešení se starostou, místostarosty města a dalšími pracovníky MěÚ Chrudim. Na pondělním setkání (12.4.), na kterém bylo vytipováno Desatero problémů Chrudimi pro rok 2010, se sešlo na 140 účastníků. Setkání zahájil starosta města Jan Čechovský. Místostarosta města Petr Řezníček seznámil přítomné se stavem řešení problémů, které byly vytipovány v roce 2009. Následovala práce v týmech, kde jednotlivé skupiny, zaměřené na oblasti Plánu

zdraví a kvality života (celkem jich bylo 8), vytipovaly dva největší problémy. V průběhu společných diskuzí byly také zaznamenány připomínky obyvatel, které přejdou dle možností do řešení příslušných odborů. Po společném, veřejném konsenzu bylo tedy na závěr setkání vytipováno Desatero problémů Chrudimi pro rok 2010:

- Vybudování obchvatu města Chrudim
- Vybudování domova pro seniory
- Obnova nemovitého a movitého majetku škol - podporovat vybavení škol - rekonstrukce a řešení stavů budov škol a školních zahrad (herní prvky, obnova zeleně apod.)
- Zkvalitnění systému úklidu veřejných prostranství a údržby městské zeleně
- Provádět pravidelně monitoring problémových míst ve městě
- Územní plán bude mít kvalitní regulativy
- Jednat s řediteli škol o možnostech veřejného užívání školních hřišť
- Podpoření vzniku chráněných bytů (duševně nemocní, mentálně postižení, případně i tréninkové byty)
- Rozšířit nekuřácké zóny na veřejnosti (restaurace, dětská hřiště)
- Realizační projekty města projednávat s veřejností

V průběhu celého setkání byl pro účastníky připraven i doprovodný program, o který se postarala Střední škola zdravotnická a sociální v Chrudimi, která ve spolupráci s VZP zajistila bezplatné měření cholesterolu a glykémie, v sále byla připravena prezentace a prodej výrobků Fair Trade, Mama klub Chrudim zajistil hlídání dětí po celou dobu společné diskuse. Všichni přítomní se mohli zúčastnit i závěrečného losování cen.

Tyto problémy byly před předložením do Zastupitelstva města ověřeny ještě veřejnou anketou. Anketní lístek k této problematice byl součástí Chrudimského zpravodaje.

Z těchto deseti problémů bylo nakonec veřejností odsouhlaseno 8 z nich. Ty byly v červnu schváleny Zastupitelstvem města, byly stanoveny zodpovědné osoby za jejich řešení, byly provázány s rozpočtem města a zaneseny do DataPlánu města.

Více o Desateru problémů města Chrudim najdete na:

www.chrudim.eu/zdravemesto10p
www.chrudim.eu/desatero
<http://www.youtube.com/watch?v=I5-iz2dRmfs>
<http://www.chrudim.eu/index.asp?p=20&s=217&id=229&u3=924>

The screenshot shows a webpage titled "Chrudim Největší problémy". Below the title, it says "10P" - CHRUDIM - NEJVĚTŠÍ PROBLÉMY DEFINOVANÉ 12.4.2010 (OČIMA). The page lists ten problems, each with a reference code and a link to "Co pro to děláme? >>".

Problém	Referenční kód
Vybudovat obchvat města Chrudim	[G.1.1]
Zkvalitnit systém úklidu veřejných prostranství a údržbu městské zeleně	[C.1.1]
Vybudovat domov pro seniory	[E.1.1]
Obnova nemovitého a movitého majetku škol - podporovat vybavení škol - rekonstrukce a řešení stavů budov škol a školních zahrad (herní prvky, obnova zeleně apod.)	[D.1.1]
Provádět pravidelně monitoring problémových míst ve městě	[F.1.1]
Rozšířit nekuřácké zóny na veřejnosti (restaurace, dětská hřiště)	[B.1.1]
Realizační projekty města projednávat s veřejností	[A.1.1]
Bude podpořen vznik chráněných bytů (duševně nemocní, mentálně postižení, případně i tréninkové byty)	[E.2]

Source: [Související dokumentace](#) (Komunitní Plán zdraví a kvality života Chrudim (2010-2011))

Obrázek zachycuje ověřené problémy města Chrudim zanesené do veřejně přístupného DataPlánu.

Jak pracuje dále s výsledky – praktický příklad?

Jedním z bodů Desatera problémů města Chrudim byl bod „Zajistit programy pro omezení kuřáctví – především pasivního kouření na veřejných místech“. I průzkumy mezi obyvateli našeho města prokázaly, že o nekuřácké provozovny je značný zájem. Vzhledem k tomu, že obyvatelé města Chrudim nemají přehled, kde mohou takové provozovny najít, chceme ve spolupráci se zapojenými provozovny přispět k jejich lepší orientaci.

První kolo certifikace proběhlo na jaře 2010. Tato zařízení byla označena jednoduchým grafickým piktogramem. Certifikát „Nekuřácká provozovna“ získala zařízení po vyhodnocení zaslané přihlášky, návštěvy hodnotitelského týmu a splnění daných podmínek.

Cílem udělení certifikátu bylo vytvoření místa, kde budou občané chráněni před vlivy pasivního kouření, zajištění podpory nekuřáckých provozoven a zároveň i jejich dostatečná prezentace vůči potenciálním návštěvníkům města.

Přihlásit se mohly všechny provozovny poskytující určitou formu občerstvení uvnitř zařízení (např. restaurace, cukrárny, kavárny, jídelny apod.).

Další z velkých oblastí, kde se uplatňují principy MA 21 je **Integrovaný plán rozvoje města**. Ten obsahuje soubor časově provázaných projektů, které jsou realizovány ve vybrané zóně města a směřují k dosažení společné vize a cílů města. IPRM slouží jako funkční koordinační nástroj pro dosažení jejich cílů a vize. Současně je IPRM plně kompatibilní se strategickými a programovými dokumenty na národní, regionální i krajské úrovni.

Vize IPRM Chrudim přichází s dlouhodobým záměrem města změnit současnou podobu vybrané zóny na přitažlivé a příjemné místo pro život všech obyvatel. Pro spokojený život obyvatel hodlá město systematicky potlačovat negativní společenské jevy ohrožující soudržnost komunity a kvalitu jejího života.

V rámci projektu je veřejnost zapojována do realizace aktivit vedoucích ke zkvalitnění této oblasti prostřednictvím plánovacích setkání, kulatých stolů a veřejných projednání.

Každoročně je také pořádána řada akcí, kulatých stolů, kampaní a Fór, které slouží ke sběru podnětů a připomínek veřejnosti, současně jsou realizovány ankety, průzkumy a šetření (výstupy viz Databáze MA21 nebo www.dataplan.info/chrudim).

3. neziskové organizace se aktivně zapojují do osvětových kampaní Den Země, Dny zdraví, Dny bez úrazů, Pochod generací, ETM a EDBA apod. Zástupci NNO jsou členy komise Zdravého města a MA 21. NNO bývají řešiteli projektů, které vycházejí ze stanovených priorit.



4. Soukromý sektor je zapojen v rámci aktivit, které jsou součástí osvětových kampaní, jsou spolurealizátory projektu Nekuřácké provozovny a kampaně Na kolo jen s přílbou.

Více o projektu Nekuřáckých provozoven pod následujícím odkazem <http://www.chrudim-city.cz/index.asp?p=20&s=415&id=2294>



odpovědnost za řešení - vedení města Chrudim (starosta, místostarostové)

podpora řešení ze strany vedení

MA21 je na MěÚ aplikována jako metoda modernizace VS s předpokládaným zapojením všech odborů. Vedoucí odboru je stanoven jako garant pracovních skupin, na pravidelných poradách vedoucích odborů jsou poskytovány informace o akcích a postupu dle principů MA 21. Vedení města, zástupci jednotlivých odborů a tajemník města se pravidelně účastní akcí, do kterých je zapojována veřejnost – veřejné projednání, plánovací setkání, kulaté stoly apod.

podpora řešení ze strany zaměstnanců

Zaměstnanci MěÚ jsou členy komise Zdravého města a MA 21, jsou členy pracovních skupin – EMAS, Zdravotní plán apod. a docházejí na pravidelná projednávání záměrů s veřejností, jsou zodpovědní za své „Karty“ v Dataplánu a vyřešení předaných podnětů a připomínek

Překážky, úspěchy

V rámci aplikace MA 21 byl nastaven dokonalejší systém vzájemné komunikace jak směrem k veřejnosti (zveřejňování tiskových zpráv, pravidelné informace v radničním zpravodaji, na www stránkách, ale i pravidelném radničním týdeníku), tak především v rámci MěÚ (pravidelné informace na poradách dle požadavků vedoucích odborů, přenášení informací v rámci jednoho odboru).

I tento systematictější přístup v aplikaci MA 21 pomohl město Chrudim kvalitativně posunout vpřed. Důkazem toho bylo i ocenění ve světové soutěži LivCom (The International Awards for Liveable Communities), které se konalo ve dnech 8. až 12. října v Plzni. Město Chrudim postoupilo do finále se třemi soutěžními projekty - „Zdravé město Chrudim – město, kde stojí za to žít!“ - Zlatá cena a druhé místo, projekt „Rekreační lesy Podhůra“ získal Zlatou cenu a třetí místo v oblasti ekologicky udržitelných projektů a posledním oceněným byl grantový projekt „Regenerace odpočinkového místa v sídlišti Pod požární zbrojnicí“, který získal finanční dotaci ve výši 10 000 liber. Získaná ocenění prokazují, že snaha města Chrudimě na vytváření kvalitních podmínek života se ubírá správnou cestou za účinné spolupráce neziskových organizací, zaměstnanců městského úřadu, obyvatel města a dalších partnerů.

V říjnu 2010 proběhlo slavnostní otevření tohoto odpočinkového místa za účasti vedení LivCom.

6. Výsledky řešení

Používání DataPlánu NSZM v běžné činnosti úřadu („karty jednotlivých odborů“) je dlouhodobým procesem, jednotliví zaměstnanci mají zavedeny své karty, vyplněny všechny údaje, mají stanovenou odpovědnost za řešení aktivit a také jsou jejich aktivity provázány s rozpočtem města. Podrobnější informace najdete na <http://dataplan.info/cz/chrudim>.

Na konci roku probíhá vyhodnocování místních (komunitních) indikátorů, výsledky jsou zaneseny do DataPlánu a jsou přístupné pro veřejnost.

Koncem roku 2009 byly zpracovány výsledky sledování Společných evropských indikátorů (ECI) – A1 Spokojenost občanů s místním společenstvím, A3 – mobilita a místní přeprava cestujících, A4 Dostupnost veřejných prostranství, výsledky budou opět zveřejněny na webových stránkách města – www.chrudim-city.cz/zdravemesto.

V současné době máme k dispozici výsledky ekologické stopy města a ekologické stopy úřadu. Závěrečné zprávy jsou zveřejněny také na www.chrudim-city.cz/zdravemesto pod záložkou Společné evropské indikátory.

Aktualizace a provázání řídicích dokumentů (Strategický plán rozvoje města Chrudim, Plán zdraví a kvality života, Komunitní plánování sociálních služeb) je prováděna v průběhu celého roku.

Při aplikaci MA 21 postupujeme dle Kritérií MA21 – v současné době se připravujeme na obhajobu kategorie „B“ a připravujeme systematické kroky pro plnění kritérií kategorie „A“.

V běžné činnosti úřadu vzájemně provazujeme všechny metody kvality veřejné správy, které jsou na MěÚ aplikovány – MA 21, EMAS, CAF, Benchmarking.

Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Výsledky sledování indikátorů UR, anket a dotazníkových šetření jsou přístupné na webových stránkách města Chrudim – www.chrudim-city.cz/zdravemesto. Ze všech výsledků je zpracována zpráva, která je v tištěné podobě uložena v kanceláři koordinátora projektu Zdravé město a MA 21, k nahlédnutí je také na Informačním centru. Průběžně jsou informace uveřejňovány v radničním Zpravodaji či prostřednictvím tiskových zpráv.

Výsledky sledovaných Společných evropských indikátorů schválilo v červnu 2010 Zastupitelstvo města.

Ze všech veřejných setkání jsou pořizovány zápisy, prezenční listiny, fotodokumentace a závěrečné zprávy. Vše je opět průběžně uveřejňováno na webových stránkách města, rozesíláno dotčeným odborům a vedení města. O akcích je vydávána tisková zpráva.

Důležité strategické dokumenty, místní a expertní indikátory, kampaně aj. jsou umístěny ve veřejně přístupném informačním systému - Dataplán NSZM, www.dataplan.info/chrudim. Aktivitu k naplnění kritérií MA21 jsou uveřejněny v databázi Cenia,

<http://ma21.cenia.cz/Str%C3%A1nkymunicipalit/00270211/tabid/599/language/cs-CZ/Default.aspx>

Všechny výstupy projektu jsou pravidelně diskutovány v rámci Komise Zdravého města a MA 21. Ze setkání jsou pořizovány zápisy, které jsou uveřejňovány na webu.

Hodnocení veřejného projednání Desatera problémů je prováděno prostřednictvím evaluačních dotazníků, výsledky jsou zveřejněny na webu –

http://www.chrudim.eu/public/file/vyhodnoceni_desatero_2010.pdf

V průběhu roku se nám podařilo propojit stávající plány a odborné koncepce – komunitní Plán zdraví a kvality života je vzájemně provázán s Komunitním plánem sociálních služeb, Bezpečnou komunitou a Zdravotním plánem. Ze čtyř existujících plánů se nám podařilo vytvořit jeden vzájemně propojený a fungující plán.

Předáváme příklady dobré praxe, které jsou zachyceny v databázi PDP – <http://dobrapraxe.cz/cz/misto#m1238004>

CHRUDIM: Bezpečná cesta do školy

Stručná anotace

Projekt je určen dětem, které navštěvují mateřské a základní školy v Chrudimi. Důležitým předpokladem u mladších dětí je zapojení jejich rodičů. Všichni se společně zamýšlí nad nebezpečnými místy, která děti potkávají při každodenní cestě do školy. O zásadách bezpečného pohybu na silnici, zásadách přecházení či správném vybavení kol pak diskutují děti např. se strážníky Městské policie. Své znalosti v oblasti první pomoci si mohou upevňovat při praktických nácvicích, jejichž součástí je v Chrudimi i speciální plachtová hra „Jdeme bezpečnou cestou?“ zaměřená na hledání správného řešení na základě informací, které děti předtím získaly například v hodinách dopravní výchovy. Své místo v projektu má i osvědčená kampaň Na kolo jen s přílbou – díky níž dnes 79 % chrudimských dětí nosí cyklistickou přílbou.

Základní informace

Název obce/města/regionu:	Chrudim
Příjmení, jméno:	Trunečková Šárka
Organizace:	Město Chrudim
E-mail:	sarka.trunekova@chrudim-city.cz
Telefon:	469 645 260, 737 770 811
Téma:	9.h dopravní výchova a osvěta (programy, akce a kampaně)



Sustainable Cities
and Towns Campaign

www.aalborgplus10.dk

www.sustainable-cities.eu

Aalborg Commitments Newsletter

Second Issue, August 2010



Chrudim – An Environment-Friendly Town



In the photo: A view of picturesque Chrudim.

The introduction of EMAS at the Town Hall

In April 2009, the Town Council of Chrudim in the Czech Republic adopted the Aalborg Charter and Aalborg Commitments. They offer a definite framework that is used by the municipality as a tool for creating a policy directed at specific goals and at meeting them. The obligation includes a set of 10 development areas and four of them are already being fulfilled by the adoption of EMAS (local administration for sustainable development, common natural resources, responsible consumption and choosing a life style heading from local to global).

Since 2001, Chrudim has been involved in the National Network of Healthy Towns and Cities in the Czech Republic.

In its practice, the Municipality of Chrudim implements methods of modernising the public administration – the Local Agenda 21, CAF, Benchmarking and now, additionally, EMAS. These methods are a set of processes directed to an effective and systematic course of action within the office as well as the municipality while employing the UR principle in the overall system of strategic control, implementing specific local activities and projects. They are based on active participation of Town Hall employees

Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Přijetím Aalborgské charty a Aalborgských závazků město jasně deklaruje svůj zájem na dalším postupu v souladu s udržitelným rozvojem, se snahou řešit udržitelný rozvoj tímto inovativním způsobem. Chrudim je prvním českým městem, které přijalo AAZ. Velkou zkušenost na poli aplikace MA 21 a prosazování principu UR jsme získali také v rámci účasti finálových kol ve světové soutěži LivCom.

Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Pozitivním účinkem bylo pro město Chrudim ocenění v mezinárodní soutěži LivCom 2009 v Plzni, kde byl oceněn především systematický přístup v aplikaci MA 21 a problematiky udržitelného rozvoje, což bylo před komisí dokázáno plněním daných kritérií. V letošním roce jsme postoupili do finále se dvěma přihlášenými projekty.

Od roku 2009, kdy jsme získali stříbrný stupeň Ceny MV, jsme nově zavedli nebo propracovali systém:

- systém EMAS a docílili jeho certifikaci jako první město v ČR
- zavedli další kroky v procesu realizace Aalborgských závazků
- zveřejnili 2 nové příklady a 2 inspirace v Databázi DobráPraxe.cz
- koncem roku 2009 jsme získali 2 Ceny LivCom v a také ocenění za přínosný inovativní projekt
- většího důrazu na projednávání dílčích rozvojových aktivit ve městě přímo v rekonstruovaných místech (sídliště atp.)
- činnosti pracovní skupiny pro EMAS

7. Přílohy

Brožura „Místní Agenda 21 v Chrudimi aneb společně vytváříme místo, kde je radost žít“

Datum:

Podpis: