

1. Název příspěvku: Vyhlášení programů nulové tolerance v královském městě Slaný

2. Autor zprávy:

Ing. Petr Kolačkovský, tajemník městského úřadu, Město Slaný, Velvarská 136, 274 53 , Slaný, tel.: 312 511 118, e-mail: kolackovsky@meuslany.cz

3. Stručný popis organizace, kde bylo řešení aplikováno

Město Slaný je obcí s rozšířenou působností. Jeho působnost je upravena zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění.

Na základě vyhlášky MV ČR č. 388/2002 Sb., o stanovení správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem a správních obvodů obcí s rozšířenou působností, v platném znění, kterým se určují pověřené obecní úřady, zajišťuje Městský úřad ve Slaném výkon přenesené působnosti státní správy v územních obvodech těchto měst a obcí: Beřovice, Bílichov, Černuc, Drnek, Dřínov, Hobšovice, Hořešovice, Hořešovičky, Hospozín, Hrdlív, Chržín, Jarpice, Jedomělice, Jemníky, Kamenný Most, Klobuky, Kmetiněves, Knovíz, Královice, Kutrovice, Kvílice, Ledce, Libovice, Líský, Loucká, Malíkovice, Neprobylice, Neuměřice, Páleč, Plchov, Podlešín, Poštovice, Pozdeň, Přelíc, Řisuty, Sazená, Slaný, Smečno, Stradonice, Studeněves, Šlapanice, Třebíz, Tuřany, Uhy, Velvary, Vraný, Vrbičany, Zichovec, Zlonice, Zvoleněves, Želenice, Žižice,

4. Popis řešení

4.1 Souhrn:

Co je podstata tohoto řešení?

Smyslem vyhlášení programů nulové tolerance v královském městě Slaný je vyvrácení dojmu, že dodržování společenských norem a slušnost se nevyplácí. Lidé, kteří dodržují zákony a vyhlášky, platí daně, musí vědět, že mají přednost před těmi, kteří konají opak.

Uveďte klíčová slova, která jej nejlépe vystihují.

- občan,
- vedení města,
- bezpečnost,
- rovnoprávnost,
- společnost,
- byrokracie.

K jakým kritériím a subkritériím mám projekt vztah?

Vztah je zaručen ke kritériím 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9 modelu CAF.

4.2. Důvod a cíle

Co bylo důvodem pro vznik řešení a jaké byly jeho cíle?

Klíčovým důvodem k vyhlášení programů nulové tolerance je nesmiřitelnost vedení města s mnohdy protiprávním a neslušným jednáním občanů města Slaný.

Vyhlášení nulové tolerance předcházelo třídění myšlenek, právní rozborů a početné konzultace mezi občany města.

Cílem projektu nezabránění protizákonného jednání občanů města Slaný prostřednictvím legálních nástrojů a zejména spoluprací se všemi dotčenými stranami a institucemi pod záštitou vzájemné koordinace postupů k odstranění již vzniklého stavu a přijetí preventivních opatření.

Byly tyto cíle měřitelné?

Vytyčené cíle byly měřitelné, zejména v oblasti finanční, statistické (výkazy, index mezi sledovaným obdobím), majetkové (počet kamer).

4.3 Implementace

Jaké byly do řešení zapojené hlavní zainteresované strany?

Do projektu byla zapojena rada města, podporu vyjádřilo také zastupitelstvo města, vedení města, dále zaměstnanci města, občané a bezpečnostní složky (Policie ČR a Městská policie Slaný).

Kdo byl za řešení zodpovědný?

Vedoucím projektu byl určen RNDr. Ivo Rubík, starosta města, Ing. Pavel Bartoníček a pan Jaroslav Hložek, místostarostové města a ing. Petr Kolačkovský, tajemník úřadu.

Jaké nástroje (prostředky), metody byly použity?

Na základě principů slušného chování, bezpečnosti a zákonných norem byly definovány klíčové oblasti, ve kterých byl nastaven proces realizace programu nulové tolerance, a to:

- Úředníci byli požádáni, aby do praxe uvedli pravidlo: „Pokud občan překročí zákony a vyhlášky a vyplývají z toho nějaké sankce, budou tyto uloženy v maximální zákonem možné hranici.“
- Na občany, kteří neplnili povinnosti vůči městu v nájemném, byly podávány soudní žaloby bez ohledu na výši dluhu. V případě neuhrazení povinné částky trvalo město na vystěhování a exekuci majetku.
- Na koordinační schůzce bezpečnostních složek města bylo domluveno zintenzivnění kontrol na úseku veřejného pořádku a na úseku dopravy a silničního hospodářství.
- V oblasti poskytování prostředků a majetku města (byty aj.) byl na Městském úřadě ve Slaném nastaven systém zjišťování bezdlužnosti žadatele o službu.
- Za účelem zajištění bezpečnosti občanů města byl instalován Městský kamerový dohlížecí systém provozovaný Městskou policií Slaný a propojený i na služebnu obvodního oddělení Policie ČR ve Slaném. Kamerový systém byl navíc propojen i se systémem městského rozhlasu a v rámci dalších služeb provozuje MP Slaný pult centrální ochrany, kam jsou napojeny veškeré zabezpečené nemovitosti v majetku města.
- Byla zintenzivněna kontrola poplatníků z poplatku ze psa a kontrola dodržování veřejného pořádku, resp. čistoty veřejných prostranství.
- Na úseku životního prostředí byly více prováděny kontroly posekání travnatých ploch, které mají charakter veřejné zeleně a byly v soukromém vlastnictví.
- V souvislosti s reformou veřejné správy v ČR byla pozornost úředníků více věnována nadbytečnému formálnímu zatěžování úkony, které přímo neukládá zákon za účelem jejich odstranění, případně zmírnění.

Kým bylo řešení podporováno?

Podpora byla vyslovena, zastupitelstvem města, radou města, vedením města, zaměstnanci a občany města.

Jak jste získali podporu Vašich zaměstnanců?

Vzhledem ke zvyšujícímu se výskytu kriminálních událostí, nečistoty ve městě a neslušného chování, bylo získání podpory zaměstnanců velmi snadné.

Na jaké překážky jste narazili a jak jste je překonali?

Překážky se objevily na straně osob, jenž zákony a zásady slušného chování nerespektovali, a dále na straně ombudsmana z hlediska nestandardnosti přístupu města k protizákonnému chování lidí.

Uvedené překážky byly překonány důsledným dodržováním právního řádu ČR a vytrvalostí v postupech všech zainteresovaných stran.

5. Nejvýznamnější výsledky

Jaké byly hlavní výsledky?

Mezi klíčové výsledky bylo zvýšení bezpečnosti a pořádku ve městě, posílení důvěry občanů ve vedení města a bezpečnostních složek. Z finančního hlediska se jednalo zejména o vypořádání se s „neplatiči“ nájemného v bytech města a zajištění transparentnosti služeb poskytovaných žadatelům o prostředky, resp. byty města na základě zavedení zjišťovacího systému bezdlužnosti.

Jak jste zjistili, jakých výsledků jste dosáhli?

V oblasti dodržování veřejného pořádku a čistoty byly výsledky fakticky viditelné. Klesl počet protizákonného chování, zvýšila se aktivita činnosti, resp. zásahů bezpečnostních složek (statistické výkazy, finanční výkazy, zvýšení salda pohledávek města a na druhé straně zvýšený příjem sankčních plateb od dlužníků).

Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak věrohodné jsou důkazy?

Významným nástrojem bylo sestavení rizikových oblastí, stanovení postupů a koordinace činností zainteresovaných stran (bezpečnostní složky, zaměstnanci města), důsledné dodržování právních norem.

Důkazem jsou objektivní dokumenty - statistické finanční a jiné výkazy.

Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Vzhledem k nestandardnosti postupu, resp. důslednému výkonu práva ze strany města – vlastníka bytů, ubytovny byly úkony vykonané při vystěhování dlužníků nájemného z předmětných prostor monitorovány ombudsmanem. Bylo konstatováno, že nikdo ze zúčastněných stran nebyl na svých právech krácen.

Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Implementací projektu nulové tolerance v městě Slaný se potvrdila potřeba důsledného a jednotného postupu při řešení problémů s vhodně vybranými zainteresovanými stranami.

Na základě dosažených výsledků stoupla také důvěra vedení města a zastupitelů u občanů.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe

Je toto řešení nové či inovativní, a pokud ano, v jakém smyslu?

Ve své době bylo zavedení postupů dle programu nulové tolerance (v červnu 2003) v České republice zcela ojedinělé, netradiční a výjimečné, avšak naprosto demokratické.

Může být nebo bylo toto řešení přeneseno (aplikováno) v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě samy využili dobrou praxi od jiných organizací?

Postupy dle programu nulové tolerance lze doporučit v celém rozsahu z hlediska hospodářného, bezpečnostního a lidského.

Jaké nejdůležitější poznatky (zkušenosti) jste při realizaci řešení získali?

Získaným poznatkem je potvrzení tvrzení „V jednotě je síla“ s doplněním důsledného, trpělivého a vytrvalého dodržování postupu k dosažení cílu.

Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?

Při vyhlášení projektu nulové tolerance je nezbytná jednotnost a podpora všech zástupců města. Velmi vhodné je pečlivě vybírat rizikové a problematické oblasti se stanovením koncepce postupu a řízení, včetně zainteresovaných stran a jejich vzájemná informovanost o stavu věci.

7. Hlavní přínosy projektu (řešení)

Významným přínosem bylo dosažení cíle projektu ve smyslu tvrzení, že „Lidé, kteří dodržují zákony a vyhlášky, platí daně, musí vědět, že mají přednost před těmi, kteří konají opak“.