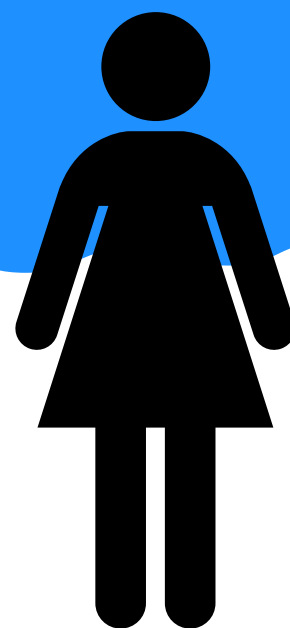
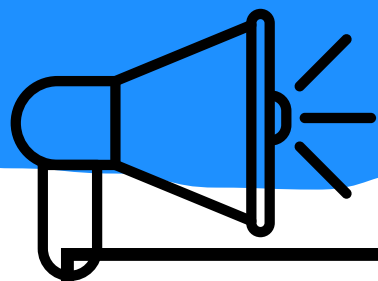


V souladu s naším zavedeným systémem ISO 9001 jsme pravidelně přezkoumávání externími audity.

Musíme přesto požádat o přezkum/externí vyhodnocení zavedeného systému řízení kvality (krok 11 Metodického pokynu) sekci pro státní službu?



Ano, musíte. Důvodem je skutečnost, že Metodický pokyn detailně specifikuje požadavky na služební úřady v dílčích oblastech, které lze podle něj řešit i jako „mikrosystémy“ a následně je propojovat. Zatímco norma ISO 9001 definuje svůj předmět obecněji a se širším záběrem pro její různorodé uživatele, ale s jasným povinným požadavkem jeho systémového řešení jako jediného kompaktního a dlouhodobě rozvíjeného celku.

Usnesení vlády č. 275 ze dne 10. 4. 2017 také ukládá Ministerstvu vnitra povinnost analytického vyhodnocení výsledků přezkumů (včetně např. identifikace příkladů dobré praxe) a zpracování doporučení pro další rozvoj systémů řízení kvality a vzdělávání na služebních úřadech (krok 12 Metodického pokynu). Přezkumy proto musí proběhnout na všech služebních úřadech, na které se Metodický pokyn vztahuje.