



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Metodiky:

- < Sociální práce v sociálním bydlení
- < Nevyhovující bydlení a možnosti jeho řešení

***MPSV - projekt Podpora sociálního bydlení***

**Porada MV - Praha**

**3. 3. 2020**

**Barbora Š. Stašková M.A.**

Oddělení stárnutí a sociálního začleňování

MPSV



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Projekt MPSV

## Podpora sociálního bydlení

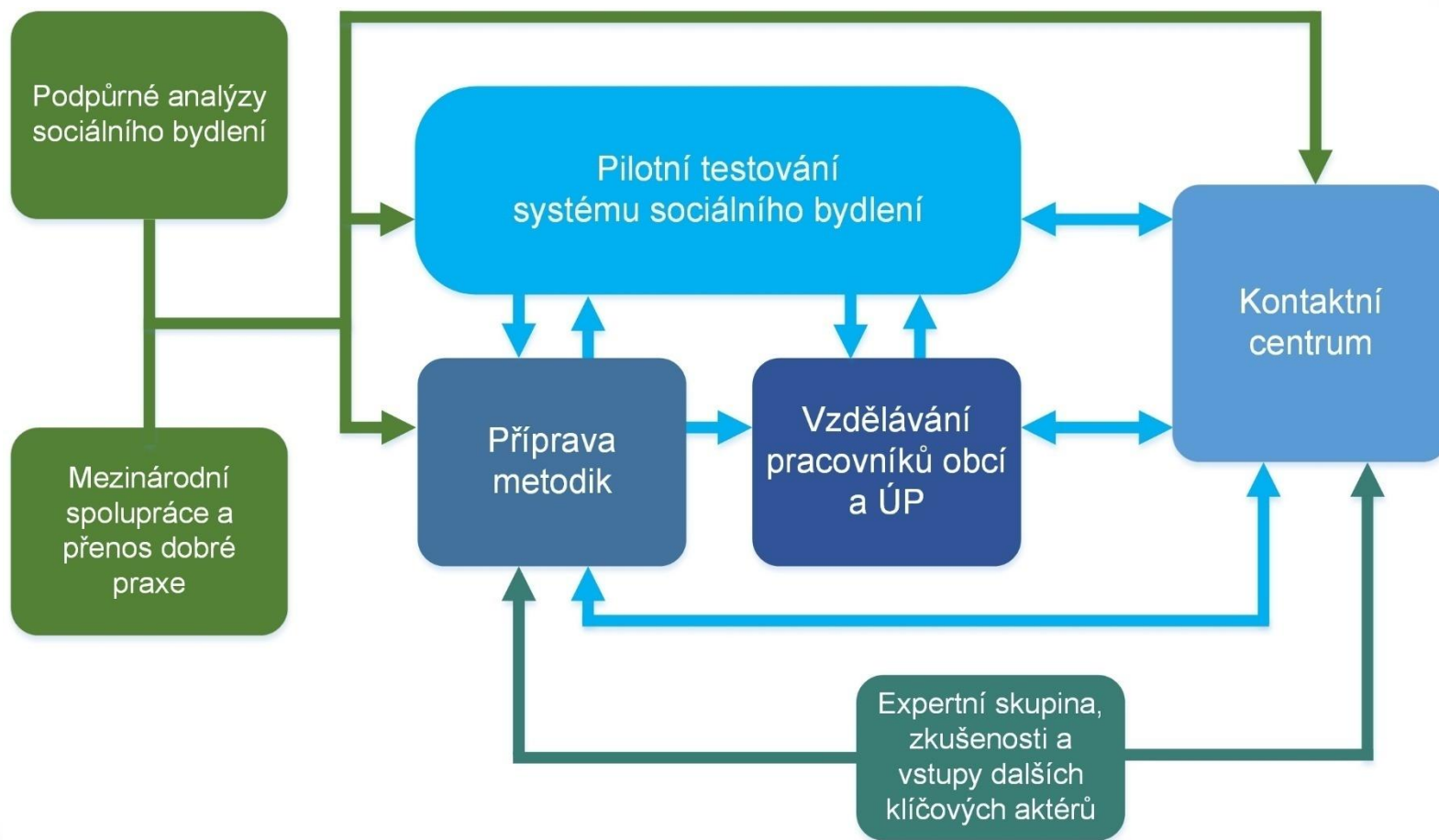


## Základní informace

<b>Název projektu:</b>	Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend
<b>Zkrácený název:</b>	<b>Podpora sociálního bydlení</b>
<b>IČ projektu:</b>	CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003539
<b>Operační program:</b>	ESF - OP Zaměstnanost Číslo výzvy: 017
<b>Prioritní osa:</b>	2 – Sociální začleňování a boj s chudobou
<b>Investiční priorita:</b>	2.2
<b>Specifický cíl:</b>	1 – Zvýšit kvalitu a udržitelnost systému sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších navazujících služeb podporujících sociální začleňování
<b>Realizace:</b>	2016 – <b>2022</b> (od r. 2019 rozšířeno a prodlouženo o podporu projektů výzvy č. 108 HF do r. 2022)



# Klíčové aktivity projektu V jaké fázi jsme?





# Kontaktní centrum

- < zkušenosti z pilotujících obcí – dobrá praxe
- < různá odborná specializace kontaktních pracovníků (8) a metodiků projektu
- < sdílení tíživých situací s klienty Kontaktního centra
- < telefonická, osobní, e-mailová on-line konzultace
- < zkušenosti ostatních odborných aktérů
- < konzultace s obcemi, NNO a dalšími zájemci po celé ČR
- < individuální konzultace i s občany
  - < [socialni.bydleni@mpsv.cz](mailto:socialni.bydleni@mpsv.cz)
  - < **+420 778 455 761**
  - < osobně v Praze (po předchozí domluvě):  
v rámci konzultačních hodin:  
pondělí od 12 do 16 hodin  
středa, pátek od 9 do 13 hodin



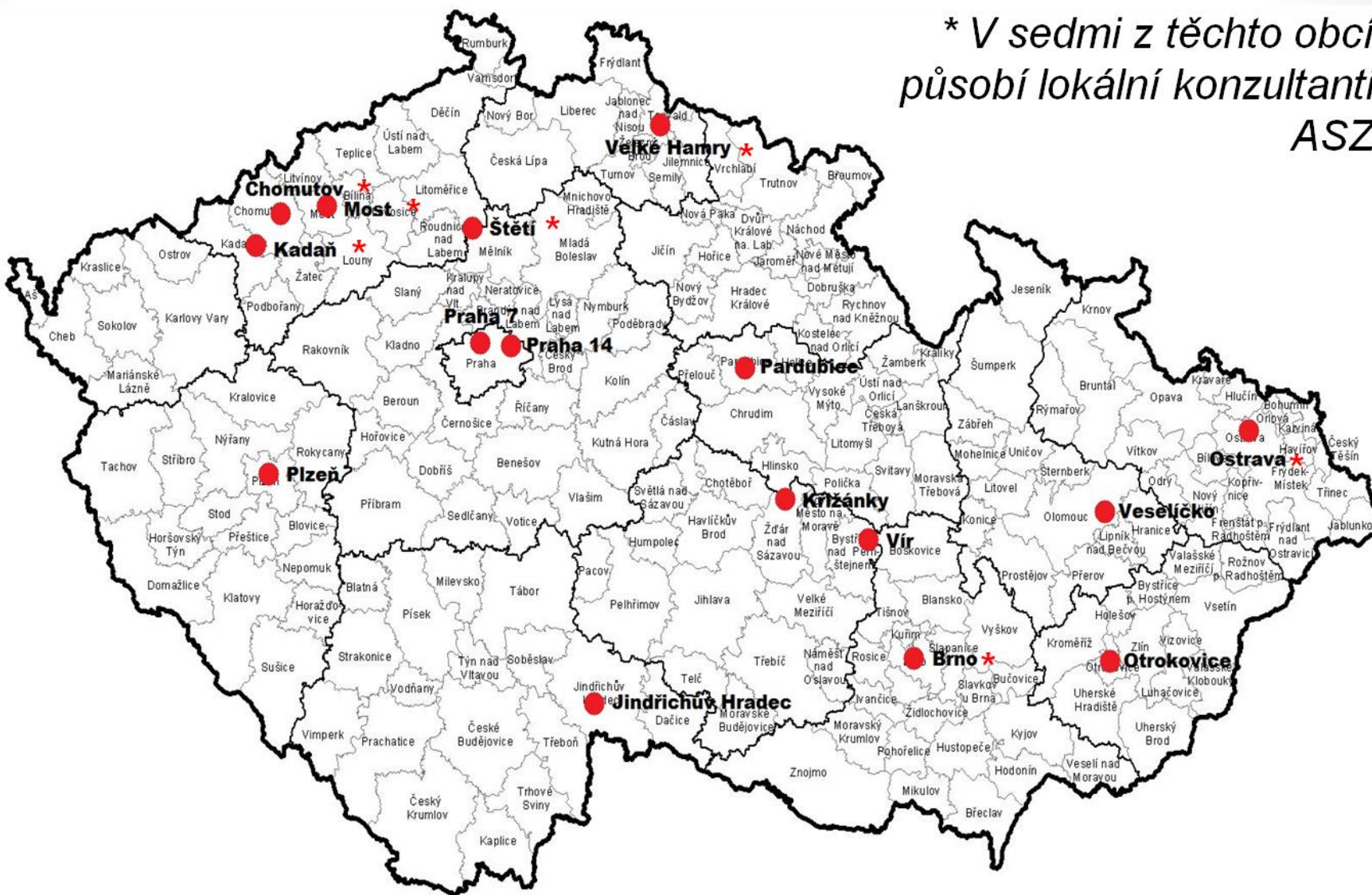
[www.socialnibydeni.mpsv.cz](http://www.socialnibydeni.mpsv.cz)

[www.facebook.com/socialnibydenivcr](https://www.facebook.com/socialnibydenivcr)



## Spolupráce s obcemi

*\* V sedmi z těchto obcí  
působí lokální konzultanti  
ASZ*

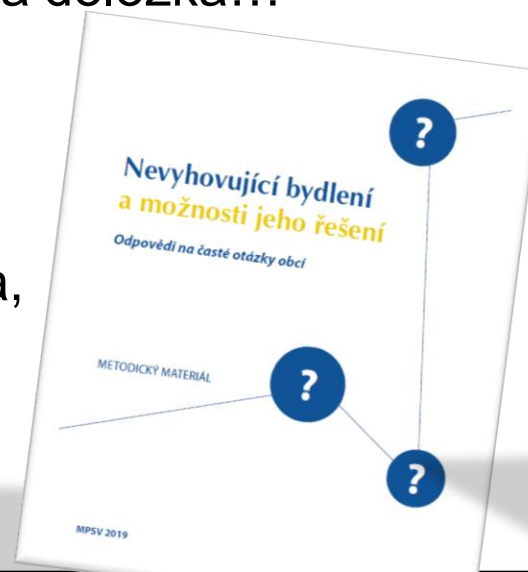
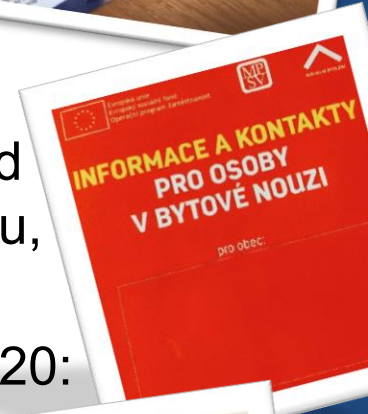






## Další aktivity v projektu

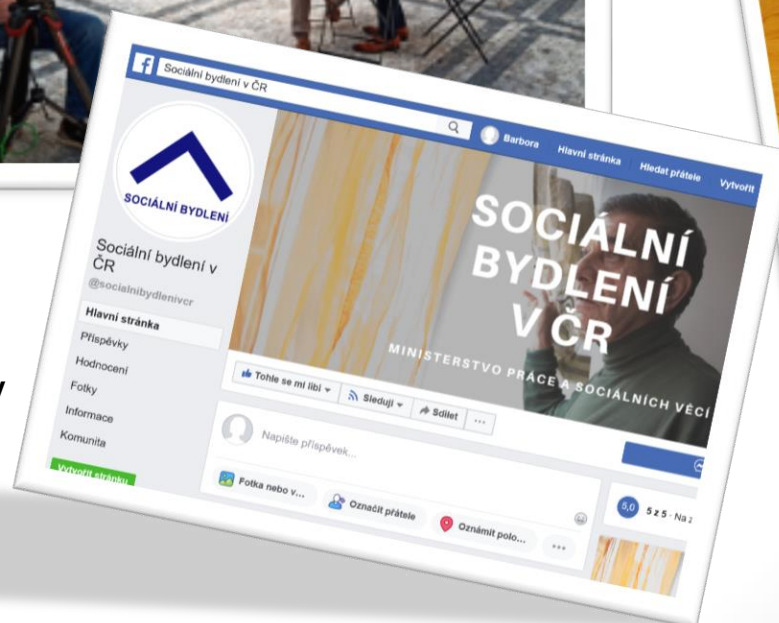
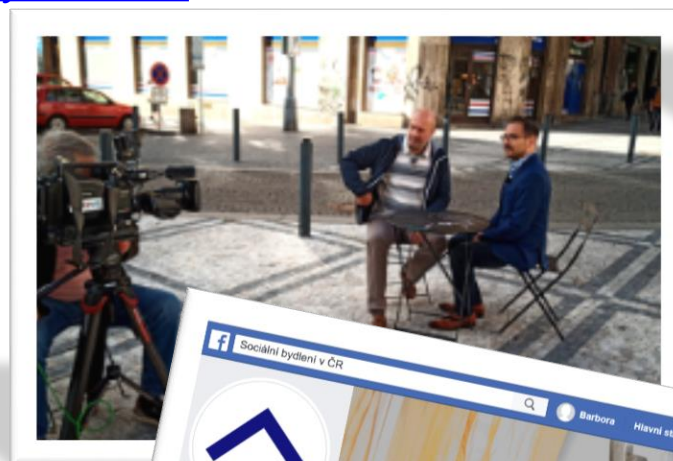
- < prodloužení projektu do 31. 10. 2022 + nové aktivity:
  - < HF (výzva č. 108)
  - < Vzdělávání (500 úředníků ÚP + obcí)
- < KC: podporuje spolupracující obce + odpovídá na dotazy
- < Konzultace v obcích mimo projekt: Hodonín, Vsetín, Lipník nad Bečvou, Krnov, Rotava, Příbram, Praha 12, Ruda nad Moravou, Železný Brod, Jičín, Jihlava, Přerov
- < Příklady „vzorů“: GDPR – souhlas s předáváním informací, 2020: nájemní smlouva v SB, notářská doložka...
- < Evaluace, výzkumy, analýzy...
- < Metodiky
- < Spolupráce s ASZ, MV, MHMP, MMR, NSZM, Notářská komora, MSp, SMS, SMOČR...
- < Změny v dotačních titulech IROP + SFRB





# Další výstupy projektu

- < Mediální výstupy, mj.: Veřejná správa + TV NOVA
- < Dobrá praxe, Pro a proti – [www.socialnibydleni.mpsv.cz](http://www.socialnibydleni.mpsv.cz)
- < Facebook [@socialnibydlenivcr](https://www.facebook.com/socialnibydlenivcr)
- < Zpravodaj



- < Informační letáky, plakáty
- < Regionální workshopy
- < Konference





# Analýzy a metodiky

## Analýzy

- < Shrnutí výsledků dotazníkového šetření metodou DELPHI k tématu hodnocení bytové nouze a přidělování sociálního bydlení žadateli
- < Výzkum sousedských vztahů a postojů k sociálnímu bydlení
- < Přehled systémů soc. bydlení ve vybraných evropských zemích a jejich komparace
- < Sčítání osob bez přístřeší; v nouzovém ubytování (2019-2020)

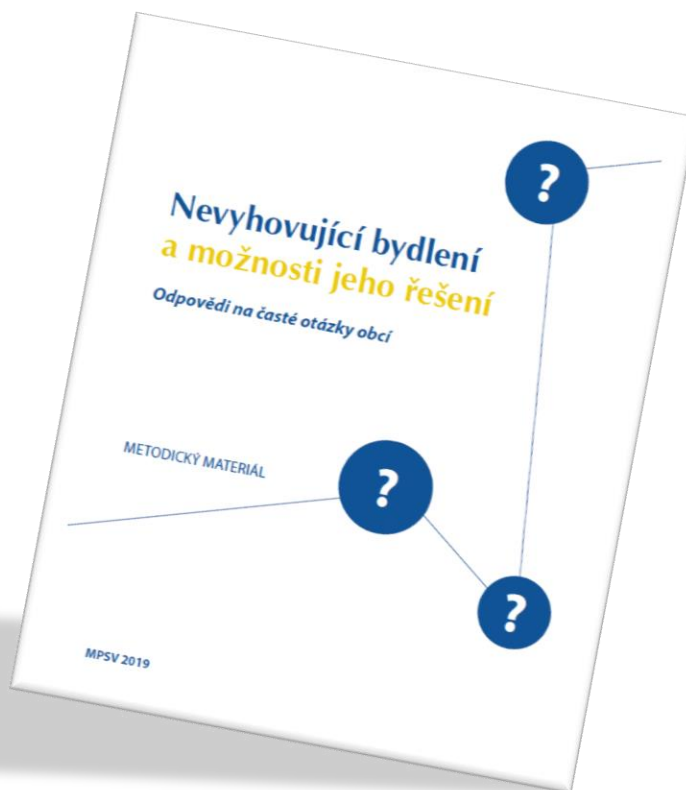
## Metodiky

- < **Metodika identifikace lokalit rezidenční segregace** (ověřování v praxi)
- < **Metodika sociální práce v sociálním bydlení**
- < **Metodika nevyhovujícího bydlení a možnosti jeho řešení**
- < Metodika práce pro pracovníky Úřadu práce ČR související se systémem SB
- < Metodika pro spolupráci orgánů veřejné správy při realizaci sociálního bydlení

Výstupy na: [www.socialnibydeni.mpsv.cz](http://www.socialnibydeni.mpsv.cz)



# Metodika: Nevyhovující bydlení a možnosti jeho řešení





## Nevyhovující bydlení a možnosti jeho řešení

### < Cíl:

- < přehledy relevantních zákonů a vyhlášek
- < odpovědi institucí na otázky obcí související s nevyhovujícím bydlením
- < postupy, řešení, příklady, odkazy

### < publikována 11/2019

### < elektronicky: [www.socialnibydeni.mpsv.cz](http://www.socialnibydeni.mpsv.cz)

- < [www.socialnibydeni.mpsv.cz/images/soubory/metodiky/Metodika\\_Nevyhovujiciho\\_bydleni\\_A4\\_final.pdf](http://www.socialnibydeni.mpsv.cz/images/soubory/metodiky/Metodika_Nevyhovujiciho_bydleni_A4_final.pdf)

### < Spolupráce s MV

### < Osloveny instituce: MMR, GŘ ÚP ČR, odd. MPSV, MV, MZ – hygienické stanice, MŽP, Hasičský záchranný sbor ČR

### < Velice důležitou roli hrají **krajské úřady**, které na svém území zajišťují koordinaci a metodické vedení v oblastech sociální práce a sociálních služeb, dále pak **ORP**

### < Zásadní roli hrají **obce**



## Nevyhovující bydlení a možnosti jeho řešení

### < Problematika nevyhovujícího bydlení – v samostatné působnosti obcí

Metodika se zaměřuje na:

- < popis prevence ztráty bydlení
- < sociálního bydlení a sociální práce v bydlení
- < aktéry a jejich spolupráce
- < 3 hlav. problémové okruhy z praxe:
  - < bydlení a jeho vztah k sociálním dávkám,
  - < technické a hygienické standardy bytů či budov určených k bydlení,
  - < spolupráce v rámci lokálních politik bydlení v obcích.





<b>Obsah</b>	
<b>1. Úvod</b>	
<b>Současná situace v oblasti bydlení</b>	
o Dopady nevyhovujícího bydlení na děti	
<b>2. Aktéři a faktory snižující počty lidí žijících v substandardním</b>	
o Aktéři	
<b>Sociální bydlení</b>	
<b>Sociální práce v sociálním bydlení</b>	
<b>Prevence ztráty bydlení</b>	
<b>3. Bydlení a systém sociálních dávek na bydlení</b>	
<b>Související právní předpisy</b>	
o Doplatek na bydlení a mimořádná okamžitá pomoc	
o Příspěvek na bydlení	
<b>Další dokumenty resortů státní správy</b>	
<b>Otázky a odpovědi v problémových oblastech</b>	
o Dávka mimořádné okamžité pomoci (MOP)	
o Institut zvláštního příjemce	
o Zneužívání dávek na bydlení	
o Statistické údaje poskytovaných dávek	
o Podezření na neúměrně vysoké nájemné	
o Diskriminace na trhu s bydlením	
<b>4. Byty a prostory, které nesplňují standardy bydlení, a vybrané sousedské problémy</b>	<b>23</b>
<b>Související právní předpisy</b>	<b>23</b>
o Parametry staveb a ubytovacích jednotek	23
o Ochrana ovzduší	23
o Ochrana veřejného zdraví, deratizace a dezinfekce	23
o Rušení nočního klidu	24
<b>Další dokumenty resortů státní správy</b>	<b>24</b>
<b>Otázky a odpovědi v problémových oblastech</b>	<b>25</b>
o Stavebně-technické standardy ubytovacích zařízení	25
o Stavebně-technické standardy jiného než obytného prostoru	26
o Stavebně-technické standardy bytů	26
o Pálení škodlivých materiálů a látek	30
o Rušení nočního klidu	32
o Zamoření obytných prostor hmyzem, hlodavci a zápachem	32
<b>5. Bydlení na lokální úrovni</b>	<b>35</b>
<b>Otázka na nezodpovědné chování okolních obcí ve vztahu k bydlení</b>	<b>36</b>
<b>6. Závěr</b>	<b>39</b>
<b>Příloha č. 1 – Možnosti využití dotačních titulů ze státního rozpočtu</b>	<b>40</b>
o Ministerstvo práce a sociálních věcí	40
o Úřad vlády	40
o Ministerstvo životního prostředí	41
o Ministerstvo vnitra	41
o Ministerstvo pro místní rozvoj	42
<b>Příloha č. 2 – Projekt sociálního bydlení MPSV</b>	<b>43</b>
<b>Použité související zdroje</b>	<b>44</b>
<b>Vyhlášky a zákony</b>	<b>45</b>
<b>Další dokumenty resortů státní správy</b>	<b>45</b>



## Nevyhovující bydlení a možnosti jeho řešení

### Příklady poznatků:

#### < prevence

- < spolupráce bytového a sociálního odboru (GDPR)
- < dávky na bydlení pro osoby s nízkými příjmy (příspěvek, doplatek, MOP)
- < Přímá úhrada/Institut zvláštního příjemce (minimalizace rizik s neplacením nájmu)
- < Nepoužívání kauce = bariéra pro vstup do SB
- < +/- notářské doložky přímé vykonatelnosti

#### < Získání dat a statistik (na vyžádání od MPSV - Odd. statistiky a centr. Reportingu; mapy segregace)

#### < Standardy kvality bydlení (nejsou legislativně definovány, ex. pouze stavebně-technické požadavky)

- < pokud jednou něco zkolaudováno k bydlení, nemá stavební úřad žádný nástroj k retroaktivitě
- < Příklady postupů např. u přelidněného nevyhovujícího bydlení, pálení škodlivých látek, rušení nočního klidu, hmyz, hlodavci, zápach, plísně...

#### < OOP v oblastech se zvýšeným výskytem sociálně nežádoucích jevů – neřeší příčinu a přesouvá problém jinam



# Metodika sociální práce v sociálním bydlení





## Metodika sociální práce v sociálním bydlení

- < Dokončena 2019
- < Distribuována na všechny kraje, ORP a další instituce
- < Dostupná i on-line: [www.socialnibydleni.mpsv.cz](http://www.socialnibydleni.mpsv.cz)
  - < [www.socialnibydleni.mpsv.cz/images/soubory/metodiky/Metodika sociální práce v sociálním bydlení.pdf](http://www.socialnibydleni.mpsv.cz/images/soubory/metodiky/Metodika_sociální_práce_v_sociálním_bydlení.pdf)
- < Tým autorů – experti z praxe z celé ČR
- < Cílem Metodiky:
  - < poskytnout sociálním pracovníkům na obecních úřadech, v sociálních a dalších institucích, kteří pracují nebo budou pracovat s klienty v SB, **ucelený přehled hlavních témat k SB**





## Metodika sociální práce v sociálním bydlení

### < 6 sešitů:

- < Úvod do tématu sociální práce v sociálním bydlení
- < Proces sociální práce s klientem v sociálním bydlení
- < Nejčastější oblasti podpory klientů v sociálním bydlení
- < Specifika práce s vybranými cílovými skupinami sociálního bydlení
- < Vybrané situace často řešené v sociálním bydlení
- < Přílohy:
  - < Příloha 1: Kritéria pro přidělování sociálních obecních bytů – pravidla a rizika z pohledu sociální politiky
  - < Příloha 2: ETHOS – Evropská typologie bezdomovství a vyloučení z bydlení v prostředí ČR
  - < Příloha 3: Legislativní ukotvení (ČR, EU, FEANTSA...)
  - < Příloha 4: Návrh struktury lokální koncepce sociálního bydlení



# Děkuji za pozornost

**Barbora Š. Stašková, M.A.**

MPSV - Oddělení sociálního bydlení a sociálního začleňování

[barbora.staskova@mpsv.cz](mailto:barbora.staskova@mpsv.cz)

[socialni.bydleni@mpsv.cz](mailto:socialni.bydleni@mpsv.cz)

[www.socialnibydeni.mpsv.cz](http://www.socialnibydeni.mpsv.cz)



[www.facebook.com/socialnibydenivcr](https://www.facebook.com/socialnibydenivcr)

Zpravodaj: [socialni.bydleni@mpsv.cz](mailto:socialni.bydleni@mpsv.cz)