



MV 24977 – 89/OPR – 2017

Zápis z průběžné konference konané 4. 12. 2019 v rámci projektu

„Domovník – preventista, účinný nástroj sociálního začleňování a podpory sociálně situační prevence v obci“,

reg. č. projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_029/0003723

Realizace v rámci KA č. 06 – Nastavení kvalifikačních standardů pro novou pracovní pozici Domovník – preventista a příprava podkladů k zakotvení této pracovní pozice v Národní soustavě povolání

Termín konání: 4. 12. 2019, 10:00 – 14:00

Místo konání: Ministerstvo vnitra ČR, náměstí Hrdinů 1634/3

Úvodní slovo - JUDr. Tomáš Koníček, věcný gestor projektu

Věcný gestor projektu přivítal účastníky konference a obeznámil je s nadcházejícím programem.

Následně zhodnotil dosavadní průběh projektu a jeho jednotlivé fáze. Průběžná konference byla v rámci harmonogramu projektu zařazena před ukončení zaměstnávání cílové skupiny, tj. na prosinec 2019 po dvouletém pilotním ověření zaměstnávání Domovníků – preventistů (DP) v tzv. „sociálně vyloučených lokalitách“ (SVL) vybraných obcí.

Po dobu pilotního zaměstnávání probíhaly vzdělávací aktivity realizované spol. Circle Education, s.r.o., a to: Vstupní vzdělávání, průběžné vzdělávání I. – VI. zahrnující formální prověření nabytých znalostí a 2 dny supervizí individuálně s každým DP.

Na základě svého zaměstnání a úspěšného absolvování všech vzdělávacích dnů splnili DP podmínku získání kvalifikace jako Domovník – preventista.

Věcný gestor dále představil projekt v číslech:

- Doba trvání realizace: 1.9.2016 – 31.10.2020
- Plánovaný počet podpořených osob: 30
- Plánovaný počet zapojených měst/obcí: 10
- Plánovaný počet výstupů: 4
- Plánovaný počet klíčových aktivit: 7

Doba zaměstnání a vzdělávání podpořených osob: původně 24 měsíců, nyní 27 měsíců po schválení změny zakládající prodloužení zaměstnávání cílové skupiny.

Představeni byli rovněž členové projektového týmu, kteří se podílí na jeho realizaci.



Věcný gestor zrekapituloval cíle projektu a zhodnotil stav jejich průběžného naplňování. Bylo prezentováno, co se povedlo a co se naopak nepovedlo, resp. mohlo dopadnout lépe.

Podařilo se:

- V r. 2018 - 2019 v souladu s harmonogramem, ale především ve spolupráci s lektory společnosti Circle Education s.r.o., realizovat úvodní i průběžné vzdělávání a supervizní setkání,
- V r. 2018 – zpracovat Úvodní metodiku DP, kdy zpracovatelem je rovněž společnost Circle Education s.r.o.
- V r. 2019 – zpracovat Průběžnou metodiku DP (zpracovatel rovněž Circle Education s.r.o.)
- Zpracovat podklady pro Národní soustavu povolání a s tím související nastavení kvalifikačních standardů pro tuto novou pracovní pozici;
- Získat a vytvořit podklady pro další výstup projektu, kterým je definování podmínek a kritérií pro výběr obcí (v úvodu byla určitá kritéria nastavena, nyní jsou pilotním ověřením v praxi sbírány a vyhodnocovány informace pro jejich konkrétní a v praxi použitelné nastavení, vhodné úpravy a doplnění).

Věcný gestor následně předal slovo projektové manažerce, Mgr. Kamile Knotkové

Projektová manažerka představila účastníkům informační a komunikační opatření projektu a uvedla, kde se účastníci mohou o projektu a jeho aktualitách informovat (web mvcr.cz).

K projektovým záležitostem dále představila aktivity, které budou v projektu realizovány po ukončení pilotního zaměstnávání cílové skupiny:

- proces související se zakotvením profesní kvalifikace „domovník – preventista“ do Národní soustavy kvalifikací
- realizace závěrečné konference pro zástupce státní správy, samospráv a úřady práce
- vyhotovení Závěrečné metodiky DP (zpracovatel Circle Education s.r.o.)
- vyhotovení dalších výstupů projektu – příruček pro obce, příruček pro DP a výukových DVD

Projektová manažerka dále hovořila o průběhu realizace jednotlivých klíčových aktivit projektu:

1. Řízení a administrace projektu (9/2016 - 10/2020)
2. Vytvoření metodiky DP jako nového nástroje pro sociální začleňování a boj s chudobou (9/2016 - 10/2020)
3. Nastavení kvalifikačních standardů pro novou pracovní pozici Domovník - preventista a příprava podkladů k zakotvení této pracovní pozice v Národní soustavě povolání (9/2016 - 10/2020)
4. Definování podmínek a kritérií pro výběr obcí a jejich výběr pro pilotní ověření nově zaváděné pracovní pozice Domovník - preventista (9/2016 - 10/2020)
5. Zaměstnání cílové skupiny a zvyšování kvalifikačních předpokladů - vstupní, průběžné vzdělávání, supervize (1/2018 - 03/2020)
6. Osvěta v oblastech sociálního začleňování a boj s chudobou a komunikační a informační opatření projektu (9/2016 - 10/2020)
7. Sebeevaluace (1/2017 - 10/2020)



Projektová manažerka dále představila pravidelný monitoring projektu, vykazování zpráv o realizaci a registr změn projektu. V projektu bylo realizováno doposud celkem 9 změn, z nichž bylo 8 nepodstatných a 1 podstatná týkající se již zmiňovaného prodloužení projektu a prodloužení zaměstnávání cílové skupiny o 3 měsíce.

Dále došlo ke zhodnocení setkávání v projektu a to zejména výměn dobré praxe, které měly pro projekt a jeho účastníky značný přínos:

- 5. – 6. 11. 2018 Valašské Meziříčí
- 13. – 14. 3. 2019 Kadaň
- 24. – 25. 9. 2019 Břeclav

nebo dále např. realizace Proškolení Cechem mechanických zámkových systémů 27. 5. 2019.

Mimo poznatků získaných z realizace uvedených setkání vychází realizační tým a spol. Circle Education s.r.o. při tvorbě výstupů také z týdenních hlášení o činnosti DP, které jsou každý měsíc za jednotlivé obce zasílány a shromažďovány. Hlášení obsahují jak přehled každodenních, rutinních činností, tak i výjimečné události, se kterými se DP při své práci v daném měsíci setkali.

V projektu byly pravidelně vedeny přehledy vzdělávání jednotlivých DP na základě kterých bylo možné přistoupit k udělení Potvrzení o kvalifikaci v rámci ESF projektu.

Celkově došlo za dobu 24 měsíců pilotního ověření zaměstnávání domovníků – preventistů k naplnění tzv. bagatelní podpory vzdělávání u 31 osob.

Dále došlo k vyjádření k průběhu projektu zástupci jednotlivých zúčastněných obcí:

- Žďár n. S.
 - Vyzdvihnutí přínosu realizovaných setkání k výměně dobré praxe
 - Ve Žďáře n. S. působí 1 DP na 7 domů, práce mnohdy přesahuje běžnou pracovní dobu
 - Výstupy projektu nebude jednoduché vzhledem k variabilitě fungování DP v jednotlivých obcích jednoznačně uchopit
- Vysoké Mýto
 - „Vyloučená lokalita“ je problematický pojem (uráží obyvatele, především romské)
 - 1 DP, DP by měl být rázný, ve Vysokém Mýtě je „moc hodný“ což ztěžuje jeho práci
 - Je otázkou zda se po skončení zaměstnávání DP v rámci projektu podaří najít prostředky na pokračování činnosti DP
- Valašské Meziříčí
 - 3 DP, pozitivní zkušenost s jejich působením
 - Od 1. 1. 2020 zajištěno financování DP z jiných zdrojů
 - DP jsou začleněni do struktury městské policie
- Nový Bydžov
 - 1 DP na 7 bytových objektů, převažuje preventivní činnost
 - Vzhledem k únavě DP i občanů návrh na obměnu DP každý rok
 - DP řeší i stavební úpravy



- Ralsko
 - 5 DP, ze strany obyvatel i samosprávy nebylo jednoduché je přijmout, nicméně po dobu pilotního zaměstnávání DP se stav ustálil a působení DP se dobře zaběhlo
 - DP jsou tým, je důležitá komunikace

Po diskusi mezi účastníky konference následovala prezentace Ing. Jiřiny Svitákové, MBA, která v projektu působí jako Garant za sebeevaluaci.

V rámci prezentace byl představen proces evaluace, evaluační otázky a jejich účel. Evaluace přináší v konkrétním čase odpovědi na otázky související s průběhem, kvalitou a dopady projektu.

Evaluace projektu Domovník – preventista

- na začátku (2017) evaluace hodnotila, jak je projekt nastavený a vznikla Vstupní evaluační zpráva s evaluačním plánem
 - Na jakém principu by to mělo úspěšně fungovat?
 - Jaký je výchozí stav v zapojených městech?
- v průběhu projektu (2018) evaluace hodnotila pokrok, kterého dosáhl projekt i jednotlivá města a vznikla Průběžná evaluační zpráva
 - Probíhá realizace v souladu s plánem a předpoklady?
 - Co se osvědčilo a čeho se příště vyvarovat?
 - Čím je průběh projektu ovlivňován?
- s koncem projektu (2019/2020) evaluace hodnotí výsledky, zjišťuje míru do jaké nastaly žádoucí změny a vzniká Závěrečná evaluační zpráva
 - Dosahujeme toho, co jsme chtěli?
 - Jaký je koncový stav v zapojených městech?

Evaluace ještě není uzavřena, všechno ale indikuje, že:

- činnost DP má pro většinu měst z tohoto pilotního projektu pozorovatelné a popsitelné kladné přínosy:
 - zlepšení situace ve využívání obecních bytů v SVL (víme, kdo tam bydlí)
 - zlepšení komunikace a mezilidských vztahů mezi obyvateli (řešíme problémové situace hned než explodují, víme jak poradit, umíme pomoci)
 - zlepšení hospodaření s bytovým fondem (zajišťujeme opravy, chráníme investice)
 - zvýšení veřejného pořádku a bezpečí v lokalitách (spolupracujeme s APK a MP)
- práce DP je přínosná pro toho, kdo ji dělá pořádně
 - zvýšení kvalifikace u 30 (+) Domovníků - preventistů
 - získání zkušeností s asertivní komunikací, s řešením denních problémů i náhlých krizí
 - získání respektu v komunitě



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Po prezentaci k průběhu evaluace dostali slovo zástupci spol. Circle Education s.r.o. Zhodnotili průběh realizace vzdělávacích aktivit a dosavadní postup v přípravě výstupů.

Pro DP, kteří v projektu pokračují i v r. 2020 se podařilo zajistit navazující jednodenní kurz průběžného vzdělávání, který bude zaměřený na tyto oblasti:

- Tzv. měkké dovednosti (interpersonální dovednosti) se zaměřením na tvorbu životopisu a uplatnění na trhu práce.
- Finanční gramotnost a základy hospodaření se zaměřením na pochopení podstaty finančního trhu a jeho fungování (orientace v široké nabídce statků a služeb).
- Důchodové plánování se zaměřením na možnosti, jak se zajistit na stáří.

Konference byla zakončena předáváním Potvrzení o účasti na ESF projektu jednotlivých účastníkům projektu, Domovníkům – preventistům, kteří splnili předpoklady pro jejich získání.