



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

pracovní skupina

# **Dobrovolnictví při mimořádných událostech a krizových stavech**

Skupinu zastřešuje **odbor bezpečnostní politiky a prevence kriminality MV**, který má ve své gesci aplikaci zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů (zákon o dobrovolnické službě), ve znění pozdějších předpisů.

- vznik na přelomu let 2010/2011
- jedna z 10 pracovních skupin k ERD v roce 2011
- zůstala činná i po roce 2011

- Možnost účasti ve Skupině byla představena na konferenci o dobrovolnictví, která se konala v říjnu 2010 na Ministerstvu vnitra. Na základě výzvy odboru prevence kriminály se zapojili do činnosti první účastníci, kteří byli z orgánů státní správy, HZS, NNO a firemního dobrovolnictví.

- Od svého vzniku procházela vývojem personálním i tematickým, kdy posunovala dopředu problematiku dobrovolnictví při MU a KS – vydávání metodických materiálů

- Skupina svou činnost zahájila na jaře 2011. Činnost Skupiny byla a je primárně zaměřena na činnost a koordinaci dobrovolníků a dobrovolnické pomoci v době před, při krizových situacích a po ukončení krizové situace.

## Hlavní činnost:

- metodické vedení efektivního využití dobrovolníků a možnosti efektivní koordinace dobrovolnické pomoci při MU a KS, především v rámci IZS, spolupráce s KÚ a NNO

- změna legislativy
- zviditelnění dobrovolnictví při MU a KS na [www.dobrovolnik.cz](http://www.dobrovolnik.cz) , [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz) apod., články
- tvorba, tisk a propagace metodických materiálů – návodné, ne dogmativní



- Systém spolupráce všech zapojených organizací a dobrovolníků při MU různého rozsahu nebo při KS - PANEL



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

<b>Barbořík Michal</b>
<b>Biedermanová Eva</b>
Bublan František
Bucharová Eva
<b>Černá Lenka</b>
<b>Diatková Nataša</b>
Dittrichová Zuzana
<b>Holub Jiří</b>
<b>Holzerová Jana</b>
<b>Horných Jaroslav</b>
Hrdinka Daniel
Jaroslava Marková
<b>Jeništová Jana</b>
Kaňoková Simona
<b>Kavan Štěpán</b>
<b>Klapková Ozomová Michaela</b>
<b>Koláček Josef</b>
Konopásková Nikola
<b>Kratochvíl Zdeněk</b>
<b>Kucr Marcel</b>
<b>Lukasová Hana</b>
<b>Lukeš Miroslav</b>
<b>Majzlíková Jana</b>
<b>Mašínová Květuše</b>
Muttlová Olga
<b>Němečková Monika</b>
Procházka Zdeněk
<b>Splálenková Marta</b>
<b>Sucharda Jiří</b>
<b>Šedivý Radek</b>
<b>Šimková Kamila</b>
Volná Hana
Vurst Vítězslav
<b>Zamazal Martin</b>
Žibřidová Adéla



#### Dobrovolníkem je:

- ↑ každý (místní nebo přespolní), kdo pomáhá bez nároku na odměnu
- ↑ jednotlivá osoba starší 18 let nebo organizovaná skupina pod zodpovědným vedením,
- ↑ jednotlivec, skupiny i celé spolky.

Během dobrovolnické činnosti může dojít ke zranění nebo onemocnění v přímé souvislosti se záchrannými a likvidačními pracemi. Je nutné, aby sis uvědomil, že bezpečnost je v takových případech na prvním místě – tvoje i všech ostatních.

#### Pro svoji bezpečnost:

- ↑ pamatuj, že se nacházíš v rizikovém prostředí, nic nepodceňuj,
- ↑ používej za každé situace ochranné a pracovní pomůcky,
- ↑ věnuj pozornost i malým poraněním u sebe i u ostatních,
- ↑ dbej na zvýšenou hygienu,
- ↑ dodržuj pitný režim a dělej přestávky,
- ↑ pokud je to možné, pracuj v týmu, spolupracuj, nebud sám a buď viditelně označen.

Při likvidaci škod způsobených mimořádnými událostmi bývá na místě nepřehledná situace. Aby nedocházelo ke zbytečnému zmatku, úkoly směji zadávat jen určité osoby.

#### Měl bys vědět, že úkol ti může zadat:

- ↑ starosta obce nebo velitel zásahu,
- ↑ složky integrovaného záchranného systému (Policie ČR, zdravotnická záchranná služba, Hasičský záchranný sbor ČR),
- ↑ koordinátoři dobrovolníků pověřené humanitární organizace,

Pozn.: zvláštní oblastí je náplň sousedské (přátelské, kolegiální) výpomoci.



Chceš také pomoci? Chceš být užitečný?

#### Co dělá dobrovolník a jak může pomáhat?

Užitečných činností je celá řada, ale tvoji nejčastější pracovní náplní bude:

- ↑ odklizení naplavenin,
- ↑ úklid domácností,
- ↑ psychologická podpora zasažených,
- ↑ zjišťování potřeb občanů,
- ↑ distribuce materiální pomoci,
- ↑ šíření informačních materiálů.



Dobrovolnická práce není jednoduchá a v krizové situaci jsou i vztahy mezi lidmi napjatější.

#### Proto ve vztahu k zasaženému respektuj jeho:

- ↑ důstojnost,
- ↑ soukromí,
- ↑ potřeby,
- ↑ svobodu volby,
- ↑ individualitu osobnosti,
- ↑ osobní (životní) hodnoty.



V průběhu mimořádné události se staneš tím, na koho se lidé budou obracet. Staň se proto dobrovolníkem, který:

- ↑ je vímavý k okolí a potřebám lidí,
- ↑ jedná s respektem k situaci,
- ↑ nezneužívá projevenou důvěru,
- ↑ citlivě přistupuje k osobnímu majetku a nenakládá s ním bez souhlasu majitele,
- ↑ respektuje právo zasažených nabízenou pomoc odmítnout,
- ↑ neprosazuje svůj názor na postup řešení a respektuje názor odborníka a právo vlastníka na konečné rozhodnutí,
- ↑ podporuje využití síly a zdrojů zasažených lidí,
- ↑ podporuje vzájemnou pomoc ve skupině a komunitě,
- ↑ si uvědomuje, že „dobré slovo“ je někdy stejně důležité jako manuální pomoc.

Staň se dobrovolníkem!



**Dobrovolníci se obvykle zapojují po zásahu složek IZS nebo v součinnosti s nimi. I zdánlivě jednoduchý a z tvého pohledu nepodstatný úkol může pomoci. Dobré slovo a užitečná informace mohou být někdy stejně potřebné jako manuální pomoc.**

Zásady dobrovolnické práce při mimořádných událostech a krizových situacích (povodně, požáry, vichřice, velké dopravní havárie a další)

Leták vznikl v rámci práce tematické skupiny Dobrovolníci při mimořádných událostech a krizových situacích.



Rok vydání 2011

**Důležité pro tvou práci je:**

- znát svá práva a povinnosti,
- být si vědom svých odborných a profesních omezení,
- obracet se na odborníky, pokud si v dané oblasti nevíš rady,
- mít právo říci „ne“,
- mít právo požádat o pomoc,
- respektovat zadání úkolů – i splnění zdánlivě jednoduchého a nepodstatného úkolu může významně pomoci,
- být aktivní a odpovědný, ale zbytečně nezatěžovat systém pomoci,
- být zdrženlivý při komunikaci s médii, držet se faktů, nevymýšlet a nespekulovat,
- pamatovat, že podle tebe posuzují i ostatní dobrovolníci.



Doporučujeme ti navázat spolupráci s akreditovanou humanitární organizací, která v oblasti působí.

**Co tím získáš?**

- proškolení (informace),
- školeného dobrovolného koordinátora,
- zázemí – podle možností stravu a ubytování,
- kontakt s ostatními dobrovolníky,
- pojištění,
- potvrzení o vykonávání dobrovolnické činnosti.

**Tvůj koordinátor:**

**Poznámky:**

[www.dobrovolnik.cz](http://www.dobrovolnik.cz)



**Zásady dobrovolnické práce při mimořádných událostech a krizových situacích (povodně, požáry, vichřice, velké dopravní havárie a další)**



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

Děkuji za pozornost:

Mgr. Nataša Diatková

Tel. 974 832 674

Email: [natasa.diatkova@mvcrcz](mailto:natasa.diatkova@mvcrcz)