

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2012**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

X stříbrného stupně ceny

1. Název řešení: „S místní Agendou 21 k vyšší kvalitě života“

2. Autor zprávy:

Jméno: Šárka Trunečková
Funkce: koordinátorka Projektu Zdravé město a MA 21
Organizace: město Chrudim
Telefon: 737 770 811 , 469 645 260
E-mail: sarka.trunekova@chrudim-city.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno: město Chrudim

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Od roku 2001 systematicky zavádíme místní Agendu 21. Ta je realizována prostřednictvím projektu Zdravé město.

Zdravé město Chrudim realizuje místní Agendu 21 (MA21), která je souborem procesů ke zkvalitňování správy věcí veřejných s cílem kvalifikovaně zajišťovat podmínky pro kvalitu života. Tyto procesy směřují k uplatňování udržitelného rozvoje – tedy sladění environmentálních, sociálních a ekonomických cílů - prostřednictvím strategického řízení, realizací konkrétních místních akcí či projektů; jsou založeny na aktivním zapojování veřejnosti a podporuje vytváření místních partnerství mezi všemi subjekty. MA21 ve městě přispívá k řešení tzv. globálních problémů na lokální úrovni.

Cílem aplikace této metody je zkvalitnění vnitřního systému zapojení úřadu do aplikace MA 21 jako metody modernizace veřejné správy, jde nám o zajištění podmínek pro kvalitní život občanů v dlouhodobé perspektivě.

V současné době naplňujeme v České republice požadavky dosud nejvyšší uznané kategorie „B“ v oblasti místních Agend 21. Veškeré naše aktivity se zaměřují především na zkvalitňování procesů a systémový přístup.

V roce 2011 jsme se podíleli na pilotním testování metodiky pro nejvyšší kategorii místní Agendy 21, kategorii „A“ v České republice.

Cílem tohoto testování bylo vytvoření standardizovaného postupu hodnocení udržitelného rozvoje na místní úrovni, který umožní dlouhodobě sledovat kvalitu rozvoje města z komplexního pohledu i v dílčích oblastech. Hodnocení bylo zaměřeno zejména na ty oblasti udržitelného rozvoje, které jsou pro Českou republiku klíčové. Jejich struktura vychází z Aalborgských závazků.

V březnu odsouhlasilo Zastupitelstvo města záměr usilovat v roce 2013 o získání Kategorie „A“ v rámci MA 21.

V roce 2012 jsme se proto zaměřili na zpracování auditů UR pro jednotlivé oblasti. Za pomoci konzultací a oponentury expertů jsme zpracovali audit oblasti Veřejná správa a územní rozvoj a Životní prostředí. Ostatní oblasti zpracováváme ve spolupráci s vedoucími odborů, strategickým týmem, komisemi i partnery z řad škol, NNO apod.

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Město Chrudim má schválen Akční plán zlepšování procesu MA 21, který stanovuje jak hlavní cíl, tak i dílčí aktivity, kterými směřujeme k jeho naplnění (odkaz na usnesení RM [http://www.chrudim-city.cz/eTED/\(S\(1czbwe45pznqut451sa13i45\)\)/tedusndetail.aspx?id=23109](http://www.chrudim-city.cz/eTED/(S(1czbwe45pznqut451sa13i45))/tedusndetail.aspx?id=23109))

AKČNÍ PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ PROCESU MÍSTNÍ AGENDY 21

Co je Akční plán zlepšování procesu místní Agendy 21?

Součástí každé metody modernizace veřejné správy, každého úspěšného procesu, je formulace přehledného plánu zlepšování na nadcházející období. Tento akční plán informuje o tom, čeho by se mělo v následujícím časovém horizontu dosáhnout, kam by se měl proces posunout. Místní Agenda 21 je v Chrudimi realizována prostřednictvím projektu Zdravé město.

Plán zlepšování je nástrojem, pomocí něhož Komise Zdravého města a místní Agendy 21 navrhne, jakého zlepšení má být v daném roce v rámci Projektu Zdravé město a MA 21 dosaženo (v souladu s Kritérii MA 21). Tento dokument představuje jedno z povinných kritérií MA21.

Návrhy na zlepšování procesu MA 21 v roce 2012 :

● 1. Ustanovení oficiálního orgánu města Chrudim (komise, pracovní skupina apod.), který se bude zabývat sledováním stavu udržitelného rozvoje ve městě Chrudim

Termín: 30. 6. 2012

Zodpovědnost: starosta města

Spolupráce: koordinátor ZM a MA 21, tajemník, komise ZM a MA 21

Zastupitelstvem města byl 12. 3. 2012 schválen Strategický tým. – (odkaz na usnesení ZM - [http://www.chrudim-city.cz/eTED/\(S\(1czbwe45pznqut451sa13i45\)\)/tedusndetail.aspx?id=23281](http://www.chrudim-city.cz/eTED/(S(1czbwe45pznqut451sa13i45))/tedusndetail.aspx?id=23281))

Pro potřeby kvalitního a systematického strategického plánování ve městě je ustanoven oficiální orgán s odpovědností za strategický postup k udržitelnému rozvoji.

Jeho náplní je systematické řízení udržitelného rozvoje ve městě. Tým pracuje v souladu se schválenou Deklarací Zdravého města a místní Agendy 21 (schváleno Zastupitelstvem města v roce 2001) a bude mít postavení výboru zřízeného Zastupitelstvem města Chrudim ve smyslu § 117 a následující zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů.

Udržitelný rozvoj je nutné chápat jako rovnováhu pilířů životního prostředí, oblasti ekonomické a sociální. Proto je třeba zastoupení všech klíčových odborů MěÚ.

Činnosti strategického týmu pro rozvoj města:

·ve spolupráci s odborníky dohlíží na implementaci principů udržitelného rozvoje v navrhovaných a realizovaných opatřeních strategie

·zodpovídá za přípravu a průběžnou aktualizaci akčních plánů (na 1-2 roky) ve vazbě na rozpočet municipality

·řeší implementaci podnětů z komunitního plánování a dílčích koncepcí (např. Zdravotní plán apod.) pro jednotlivé oblasti udržitelného rozvoje

● 2. Příprava auditu oblasti Správa věcí veřejných a územní rozvoj ve spolupráci s expertem na tuto oblast

Termín: 31. 12. 2012

Zodpovědnost: tajemník

Spolupráce: koordinátor ZM a MA 21, komise ZM a MA 21

Zpracovaný poklad pro audit této oblasti byl vypracován pracovníky MěÚ Chrudim, oponenturu provedl ING. MILANEM PŮCKEM, MBA, PhD.

● **3. Příprava materiálů pro Radu města, případně Zastupitelstvo města v souvislosti s aspirací města Chrudim na kategorii „A“ dle Kritérií MA 21**

Termín: 31. 12. 2012

Zodpovědnost: starosta města

Spolupráce: koordinátor ZM a MA 21, tajemník, komise ZM a MA 21

Materiál byl připraven na jednání RM i ZM a Zastupitelstvo města schválilo záměr usilovat v roce 2013 o získání kategorie „A“ v rámci MA 21 (odkaz na usnesení ZM [http://www.chrudim-city.cz/eTED/\(S\(1czbwe45pznqut451sa13i45\)\)/tedusndetail.aspx?id=23282](http://www.chrudim-city.cz/eTED/(S(1czbwe45pznqut451sa13i45))/tedusndetail.aspx?id=23282))

● **4. Příprava auditů UR ve všech 10 oblastech pro kategorii „A“ dle Kritérií MA 21 v souvislosti s aspirací na kategorii „A“ v roce 2013**

Termín: 31. 12. 2012

Zodpovědnost: starosta města

Spolupráce: koordinátor ZM a MA 21, tajemník, komise ZM a MA 21, vedoucí jednotlivých odborů

Za spolupráce pracovních skupin, komisí Rady města a vedoucích odborů MěÚ Chrudim probíhá zpracování auditů ve všech 10 oblastech UR. V roce 2013 budou předloženy na MŽP.

● **5. Postup dle Kritérií MA21 – obhajoba kategorie „B+“**

Termín: 30. 11. 2012

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Spolupráce: komise ZM a MA 21, členové strategického týmu MěÚ

Kategorie „B“ byla na kontrole na místě 1. 10. 2012 obhájena. Vlastní obhajoba proběhne 20. 11. 2012 v Praze.

● **6. V rámci fungování systému EMAS na MěÚ Chrudim zajistit další kroky dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 – certifikace**

Termín: 30. 11. 2012

Zodpovědnost: Odbor životního prostředí

Spolupráce: komise ZM a MA 21, pracovní skupina EMAS

Aktivita byla splněna. V říjnu 2012 proběhlo ověření aktualizované verze Environmentálního prohlášení systému EMAS na MěÚ. Další informace k systému EMAS na <http://www.chrudim.eu/zdrave-mesto/emas.html>.

● **7. Další postup dle metodiky na realizaci Alborgských závazků – příprava souhrnné zprávy**

Termín: 31. 12. 2012

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Spolupráce: komise ZM a MA 21

Tato aktivita probíhá. Pro splnění budou použity zpracované audity 10 oblastí UR.

● **8. Používání DataPlánu NSZM v běžné činnosti úřadu („karty jednotlivých odborů“)**

Termín: 31. 12. 2012

Zodpovědnost: tajemník, vedoucí odborů MěÚ, koordinátor ZM a MA 21

Plnění aktivity probíhá v průběhu celého roku.

● **9. Aktualizace a provázání řídicích dokumentů s vazbou na rozpočet města prostřednictvím DataPlánu NSZM – schválené verze Akčního plánu strategie města a KPSS**

Termín: 31. 12. 2012

Zodpovědnost: komise ZM a MA 21

Spolupráce: vedoucí odborů MěÚ - strategický tým MěÚ (vedoucí týmu – Petr Kopecký)

Nově schválená verze Akčního plánu strategie města i KPSS je zadána v DTP - <http://dataplan.info/cz/chrudim/rozvojove-zamery/strategie/akcni-plan-rozvoje-mesta-chrudime-2012-2015?typ=struktura> ; <http://dataplan.info/cz/chrudim/rozvojove-zamery/koncepce/komunitni-plan-socialnich-sluzeb-ve-meste-chrudim-2012-2015?typ=struktura>.

Byla provedena analýza všech strategických dokumentů a koncepcí z hlediska jejich provázanosti – **příloha č. 1.**

● 10. Vyhodnocení sledovaných ECI indikátorů – popř. nastavení nápravných opatření

Termín: 31. 12. 2012

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Spolupráce: komise ZM a MA 21, vedoucí odborů MěÚ

V roce 2012 byly sledovány ECI:

- Spokojenost obyvatel s místním společenstvím
- Mobilita a místní přeprava cestujících
- Cesta dětí do školy
- Ekologická stopa města
- Ekologická stopa MěÚ Chrudim
- Uhlíková stopa

Výsledky těchto indikátorů jsou k dispozici na <http://www.chrudim.eu/zdrave-mesto/spolecne-evropske-indikatory.html>.

Výsledky některých z nich vzalo ZM na vědomí (odkaz na usnesení ZM [http://www.chrudim-city.cz/eTED/\(S\(1czbwe45pznqut451sa13i45\)\)/tedusndetail.aspx?id=23711](http://www.chrudim-city.cz/eTED/(S(1czbwe45pznqut451sa13i45))/tedusndetail.aspx?id=23711))

● 11. Aktualizace Zdravotního plánu města Chrudim

Termín: 31. 12. 2012

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Spolupráce: komise ZM a MA 21 doplněná o odborníky na danou problematiku

Aktivita splněna. Na základě výsledků analýzy zdravotního stavu obyvatel dle vybraných ukazatelů a zpracovaných KHS byla v pracovní skupině provedena aktualizace Zdravotního plánu. Aktualizovaná verze je na <http://dataplan.info/cz/chrudim/rozvojove-zamery/koncepce/zdravotni-plan-mesta-chrudimi-2012-2013?typ=struktura>.

● 12. Pokračování ve vzdělávání koordinátora Zdravého města a MA 21 a dalších pracovníků MěÚ Chrudim v oblasti MA 21 a udržitelného rozvoje




Termín: 31. 12. 2012

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Spolupráce: tajemník

Aktivita splněna.

Semafor úspěšnosti plnění úkolů:

	Úkol nesplněn.
	Plnění úkolu vyžaduje průběžné plnění nebo úkol není zcela splněn.
	Úkol byl splněn.

4.3 Implementace řešení:

1. veřejná správa - zaměstnanci MěÚ Chrudim a město Chrudim: Odbory na MěÚ připravují plánovací setkání, kulaté stoly a veřejná projednání, podílejí se na aktualizaci komunitního Plánu zdraví a kvality života prostřednictvím DataPlánu NSZM apod.

Vedoucí odborů jsou členy komise Zdravého města a MA 21, jsou i v provazbě na řešení Desatera problémů města Chrudim a komunikují s příslušnými komisemi města (ve vazbě na oblasti Plánu zdraví a kvality života). Zaměstnanci úřadu se zapojují do organizace osvětových kampaní pro širokou veřejnost. Jsou členy pracovní skupiny pro EMAS, Zdravotního plánu a Strategického týmu.

Komise Zdravého města a MA 21 připravuje každoročně Plán činnosti a spolu s jeho vyhodnocením z předchozího roku ho předkládá Radě města ke schválení.

Zapojení zaměstnanců MěÚ Chrudim je stanoveno na základě pokynu tajemníka. Zaměstnanci, kteří nejvíce komunikují s veřejností absolvují pravidelné školení, které je zaměřeno na metody zapojování veřejnosti, medializaci apod.



Aktualizace Zdravotního plánu v pracovní skupině



Kulatý stůl zaměřený na problematiku třídění bioodpadu ve městě

2. veřejnost: je zapojována do rozvojových aktivit města prostřednictvím připravovaných plánovacích setkání, kulatých stolů, veřejných projednání apod., dává podněty k řešení. Účastní se osvětových kampaní.



Desatero problémů města Chrudim očima mladé generace



Veřejné projednání Desatera problémů města Chrudim pro rok 2012

3. neziskové organizace se aktivně zapojují do osvětových kampaní Den Země, Dny zdraví, Dny bez úrazů, Pochod generací, ETM a EDBA apod. Zástupci NNO jsou členy komise Zdravého města a MA 21. NNO bývají řešitelé projektů, které vycházejí ze stanovených priorit. S některými máme sepsány dohody o spolupráci.

Např. kampaň Den Země 2012:

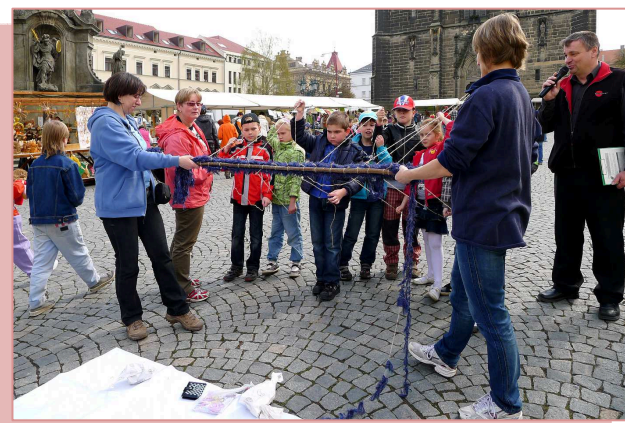
http://kodlcr.rajce.idnes.cz/DEN_ZEME_CHRUDIM_2012/

http://www.chrudim.tv/video_286.html



Celodenní interaktivní infostan Ekocentra PALETA o environmentálně šetrném stavění domů z přírodních materiálů. K dispozici byly ukázky přírodních stavebních materiálů a tepelných izolací, informační materiály, počítačová prezentace na téma stavby domů ze slámy a hlíny. Na místě byl i praktický workshop, v průběhu dne si mohli zájemci vyzkoušet omítání provizorní slaměné stěny hliněnou omítkou, včetně samotné výroby omítky.

Živý tkalcovský stav – zde můžete pochopit princip tkaní, zjistíte, jaké je být součástíou"tkalcovského stavu a jestli lze tkát i ze starého papíru.



Občanské sdružení Momo seznamovalo přítomné se svou činností, v rámci díly si přítomní mohli vyzkoušet filcování z ovčí vlny. Každý účastník si mohl vyrobit si svoji vlastní Zeměkouli.



4. Soukromý sektor je zapojen v rámci aktivit, které jsou součástí osvětových kampaní, jsou spolurealizátory projektu Nekuřácké provozovny, spolupracují v rámci naplňování kritérií pro získání statusu FT město a kampaně Na kolo jen s přilbou. S některými máme podepsány dohody o spolupráci.



Společné foto nově certifikovaných nekuřáckých provozoven v roce 2012, kdy proběhlo 2.kolo tohoto projektu

1. Organizační zabezpečení MA 21 na úřadě a organizační zabezpečení MA21 v místních podmínkách

Místní Agendu 21 a Zdravé město řeší na plný úvazek koordinátor projektu Zdravé město a MA 21 spolu s komisí Zdravého města a MA 21. Ti spolupracují i s dalšími pracovními skupinami a týmy, které řeší další odborné problematiky, vše se snažíme vzájemně provazovat.

Do oblasti plánování a hodnocení postupu MA 21 jsou zapojeny všechny odbory MěÚ – probíhá pravidelné roční vyhodnocení stanovených indikátorů, jejichž výsledky jsou zachyceny v DataPlánu NSZM a přinášejí tak zpětnou vazbu aplikace MA 21. Nově začal fungovat Strategický tým, který provedl posouzení Akčního plánu strategie města z hlediska socioekonomického přínosu a také provedl analýzu komunitních indikátorů. Vznikla tak nová sada, která je propojena s Akčním plánem strategie města.

Město Chrudim má schválen „Akční plán procesu zlepšování MA 21“.

V letošním roce jsme se zaměřili na vypracování podkladů pro audit oblastí Správa věcí veřejných a územní rozvoj a životní prostředí. Tyto oblasti byly konzultovány i s oponenty. Další oblasti UR jsou zpracovávány ve spolupráci s vedoucími odborů, pracovními skupinami, komisemi apod.

2. Zapojení veřejnosti, místní partnerství, komunitní plánování ke kvalitě života a UR

Ve spolupráci s veřejností jsou projednávány téměř všechny investiční záměry týkající se rekonstrukcí ulic, odpočinkových míst, dětských hřišť, parků apod. Setkání se vždy účastní příslušný odbor, ze setkání je pořízen zápis a příslušný odbor je zodpovědný za vyřízení podnětů a připomínek občanů.

Budování místního partnerství je stále vyvíjející se proces, v současné době máme mezi partnery zástupce NNO, škol, kulturních, sociálních a dalších organizací, zástupce z řad podnikatelů apod. Máme podepsáno 56 dohod o vzájemném partnerství (NNO, podnikatelé).

Jednou z velkých aktivit, kde musí fungovat vše výše zmíněné je Desatero problémů města Chrudim a Desatero problémů města Chrudim očima mladé generace.

Na veřejném projednání („Fóru Zdravého města Chrudim“), které proběhlo 19. března 2012, byly veřejností naformulovány nejpálčivější problémy v jednotlivých oblastech rozvoje města tak, jak je vnímají občané. Celkem bylo sestaveno 19 problémů. Následovala společná otevřená diskuse všech zúčastněných, jejímž výstupem byl konsensus nad deseti hlavními problémy Chrudimi. Vyřešení těchto problémů vidí občané jako základní předpoklad pro kvalitu života ve městě. Na veřejném projednání se sešlo 160 účastníků. Novinkou v tomto ročníku byl „stůl mladých“.

Problémy formulované v rámci veřejného projednání byly ověřeny v následné anketě.

Anketa probíhala ve městě od 1. do 18. května 2012 a byla distribuována co nejširšímu okruhu adresátů – zejména prostřednictvím Chrudimského zpravodaje, Informačního centra, klientského centra MěÚ, škol a nově prostřednictvím hlasování přes SMS. Do ankety se zapojilo celkem 295 respondentů.

Výsledky ankety potvrdily výběr 9 problémů uvedených v „Desateru“ vzešlém z veřejného projednání. Město tak získalo tzv. „ověřené problémy“ – tj. průnik problémů formulovaných v rámci veřejného projednání i v rámci ankety.

Průmět problémů, na jejichž významnosti se shodli jak účastníci veřejného projednání, tak respondenti v rámci otevřené ankety, je následující (problémy jsou řazeny dle významnosti):

1. Vybudovat obchvat Chrudimi v celé délce až za Slatiňany
2. Udržet rozsah péče a zdravotních služeb akutní péče Nemocnice Chrudim včetně rekonstrukce centrální sterilizace
3. Vypracovat koncepci sítě cyklostezek s propojením důležitých míst, včetně možností pro in-line brusle
4. Udržovat čistotu chodníků ve městě a místních částech, řešit jejich opravu a výstavbu nových
5. Podporovat udržení sítě sociálních služeb péče i prevence pro všechny cílové skupiny
6. Zajistit lepší údržbu keřů a omezit kácení stromů na území města, zvětšit parkové plochy ve městě
7. Podporovat vznik pohotovostní lékárny do 24 hodin, podporovat vznik žurnálních služeb praktických lékařů v pracovních dnech
8. Provozovat MHD i v nočních hodinách (hlavně pá, so)
9. Rekonstruovat zámek v Medlešicích

Vytipované problémy byly zaneseny do DataPlánu NSZM (databázový systém www.dataplan.info/chrudim/10P) a provázány se zde spravovanými informacemi města (Akčním plánem rozvoje města, Zdravotním plánem města Chrudim a komunitním Plánem zdraví a kvality života). O stavu řešení problémů bude Zastupitelstvo města informováno 1x ročně.

Po projednání Zastupitelstvem města bude s výstupy seznámena veřejnost prostřednictvím Chrudimského zpravodaje a webových stránek města.

Výsledky řešení a postupů budou k jednotlivým problémům vyhodnoceny na příštím veřejném projednání v roce 2013.

Desatero problémů města Chrudim očima chrudimské mládeže

Město Chrudim připravilo na úterý 20. května 2012 veřejné projednání pro chrudimskou mládež. Smyslem celé akce bylo nabídnout mládeži ve městě možnost ovlivnit cestu budoucího rozvoje města Chrudim.

Cílem tohoto setkání bylo vytipovat „Desatero problémů města z pohledu chrudimské mládeže“. Své zástupce zde měly všechny základní a střední školy z Chrudimi. Společné diskuse s vedením města a zástupci jednotlivých odborů na MěÚ Chrudim se zúčastnilo 60 chrudimských žáků a studentů.

V úvodu proběhlo vzájemné seznámení přítomných. Vědomostní kvíz, který byl zaměřen na oblast veřejné správy, historie ale i současnosti města ukázal, jak studenti vnímají život ve městě. Poté následovalo sepsání projektů, které se uskutečnily ve městě v období 5 let. Jednalo se o projekty investiční, ale i projekty tzv. měkké (kulturní akce, festivaly, kampaně apod.). Po přestávce proběhla opět práce v týmech. Studenti diskutovali ve skupinách rozdělení dle tematických oblastí (doprava, životní prostředí, sociálně patologické jevy, sport, kultura, volný čas, zdravotnictví apod.). Cílem společné práce bylo sestavení deseti největších problémů, které trápí mládež ve městě Chrudim. Na závěr proběhlo společné hlasování.

Problémy, které vzešly z tohoto setkání, byly také ověřeny anketou, která proběhla na všech chrudimských školách. Anketa probíhala od 1. do 18. května 2012. Do ankety se zapojilo celkem 780 respondentů. Pořadí stanovených problémů po ověření anketou je následující:

1. Zlepšit dopravu ve městě
2. Rozšířit cyklostezky
3. Provozovat MHD – taxi (v nočních hodinách)
4. Podporovat kluby pro začínající kapely
5. Zajistit lepší údržbu veřejných prostranství
6. Rekonstruovat Park u Centrálu
7. Zvýšit počet nekuřáckých zařízení

Témata, která jsou společná pro obě Desatera problémů (veřejnost + žáci a studenti)

1. Vybudovat obchvat města Chrudim = Zlepšit dopravu ve městě
2. Vypracovat koncepci sítě cyklostezek s propojením důležitých míst, včetně možností pro in-line brusle = Rozšířit cyklostezky
3. Provozovat MHD i v nočních hodinách (hlavně pá, so) = Provozovat MHD – taxi (v nočních hodinách)
4. Udržovat čistotu chodníků ve městě a místních částech, řešit jejich opravu a výstavbu nových, Zajistit lepší údržbu keřů a omezit kácení stromů na území města, zvětšit parkové plochy ve městě = Zajistit lepší údržbu veřejných prostranství

Desatero pro rok 2012 je pod tímto odkazem: <http://dataplan.info/cz/chrudim/ocima-lidi/nejvetsi-problemy>

Desatero problémů schvaluje ZM (odkaz na usnesení - [http://www.chrudim-city.cz/eTED/\(S\(1czbwe45pznqut451sa13i45\)\)/tedusndetail.aspx?id=23709](http://www.chrudim-city.cz/eTED/(S(1czbwe45pznqut451sa13i45))/tedusndetail.aspx?id=23709))

Velkou oblastí, která vyžaduje respektování principů UR a MA 21, zapojení všech cílových skupin, soulad se strategickými dokumenty apod. je realizace Integrovaného plánu rozvoje města Chrudim.

Integrovaný plán rozvoje města Chrudim obsahuje soubor časově provázaných projektů, které jsou realizovány ve vybrané zóně města a směřují k dosažení společné vize a cílů města. Smyslem zonálního

přístupu k integrovanému rozvoji města je koncentrovat finanční prostředky na geograficky vymezenou zónu, zaměřit se na identifikaci a řešení všech existujících problémů komplexním způsobem a dosáhnout smysluplné návaznosti a synergického efektu jednotlivých projektů.

Realizace tohoto projektu probíhá za finanční podpory Evropských fondů.

Geograficky vymezená zóna zaměřená zejména na regeneraci bytových domů a revitalizaci veřejných prostranství zaujímá celkovou rozlohu 12,2 ha, což představuje 0,4 % rozlohy města Chrudim. Tato oblast tvoří souvislou plochu na území města. Výjimečnost zóny spočívá v koncentraci bytové zástavby, vnitroblokové zeleně a veřejných prostranství. Zároveň je zde lokalizován objekt závodu Evona Chrudim, který by měl v budoucnu ztratit význam výrobního závodu a měl by se přeměnit na objekty občanské vybavenosti.

Realizace tohoto projektu má nepopíratelný pozitivní vliv na udržitelný rozvoj (úspory energie v bytových domech včetně snížení stávající úrovně energetické náročnosti stávajících budov a zvýšení jejich energetické účinnosti). Jasný pozitivní vliv mají i opatření spojená s revitalizací veřejných prostranství v rámci bytových sídlišť (veřejná zeleň, sanace prostor, rekreační plochy, dětská hřiště).

Tento projekt je zaměřen na komplexní řešení problémů deprimované zóny města a tím napomáhá odvrácení hrozby sociálního vyloučení jejich obyvatel. Aktivita projektu povedou k odstranění územních rozdílů ve městě a celkovému harmonickému rozvoji.

Každoročně je také pořádána řada akcí, kulatých stolů, kampaní a Fór, které slouží ke sběru podnětů a připomínek veřejnosti, současně jsou realizovány ankety, průzkumy a šetření (výstupy viz Databáze MA21 nebo www.dataplan.info/chrudim).

V rámci prověření správnosti našich postupů jsme provedli hodnocení místního procesu a aktivit udržitelného rozvoje prostřednictvím systému Local Evaluation 21, který provozuje ICLEI. Data zadaná do formuláře se v této době zpracovávají.

Odpovědnost za řešení:

vedení města Chrudim (starosta, místostarostové)

Podpora řešení ze strany vedení:

MA21 je na MěÚ aplikována jako metoda modernizace VS s předpokládaným zapojením všech odborů. Vedoucí odboru je stanoven jako garant pracovních skupin, na pravidelných poradách vedoucích odborů jsou poskytovány informace o akcích a postupu dle principů MA 21. Vedení města, zástupci jednotlivých odborů a tajemník města se pravidelně účastní akcí, do kterých je zapojována veřejnost – veřejné projednání, plánovací setkání, kulaté stoly apod. Vedoucí klíčových odborů jsou členy Strategického týmu.

Podpora řešení ze strany zaměstnanců:

Zaměstnanci MěÚ jsou členy komise Zdravého města a MA 21, jsou členy pracovních skupin – EMAS, Zdravotního plán, Strategického týmu apod. a docházejí na pravidelná projednávání záměrů s veřejností, jsou zodpovědní za své „Karty“ v Dataplánu a vyřešení předaných podnětů a připomínek.

Překážky, úspěchy:

V rámci aplikace MA 21 byl nastaven dokonalejší systém vzájemné komunikace jak směrem k veřejnosti (zveřejňování tiskových zpráv, pravidelné informace v radničním zpravodaji, na www stránkách), tak i v rámci MěÚ (pravidelné informace na poradách dle požadavků vedoucích odborů, přenášení informací v rámci jednoho odboru).

I tento systematičtější přístup v aplikaci MA 21 pomohl město Chrudim kvalitativně posunout vpřed. Důkazem toho byla i řada ocenění ve světové soutěži LivCom (The International Awards for Liveable Communities), které se město účastní pravidelně již od roku 2007. Získaná ocenění prokazují, že snaha města Chrudimě na vytváření kvalitních podmínek života se ubírá správnou cestou za účinné spolupráce neziskových organizací, zaměstnanců městského úřadu, obyvatel města a dalších partnerů.

V rámci pilotního testování MA 21 Kategorie „A“ v roce 2011 se nám podařilo zmapovat a vyhodnotit jednotlivé oblasti UR ve městě, odhalili jsme své silné, ale i slabé stránky. Tyto zkušenosti nám pomohly připravit se na zpracování podkladů pro audit všech 10 oblastí UR. V současné době pracujeme se záměrem, že budeme v roce 2013 usilovat o získání Kategorie „A“ v MA 21.

5. Výsledky řešení

Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

Na základě zpracování podkladů pro kategorii „A“ MA 21 za oblast správa věcí veřejných a územní rozvoj byl nastaven i systém vyhodnocování stanovených indikátorů.

Výsledky ze sledování v jednotlivých oblastech jsou zachyceny níže. Veškeré hodnocení, včetně popisu a výsledných indikátorů je v příloze č. 10:

1. Strategie města, koncepce a další programy zaměřené na rozvoj města jsou systematicky a konzistentně plánovány.

- byl sestaven Strategický tým
- provedeno posouzení Akčního plánu strategie města z hlediska socioekonomického přínosu
- proběhlo vyhodnocení Akčního plánu strategie města za roky 2007 – 2010
- byla provedena analýza vzájemné provázanosti strategických dokumentů

2. Díky pružnému reagování na změny, které vyplývají z průběžného monitorování a provádění optimalizace veřejných služeb předcházíme nedostatkům, které by mohly vznikat ve fungování služeb a úřadu.

3. Disponibilní veřejné prostředky jsou směřovány na akce, které jsou obsaženy ve schválených rozvojových dokumentech (Akční plán strategie, rozpočtový výhled, rozpočet).

4. Při hospodaření a zajišťování chodu města a jím řízených organizací je prováděna pravidelná institucionální sebekontrola.

5. Pro aktivní komunikaci s občany při vyřizování jejich záležitostí a jejich informování o dění ve městě se snažíme hledat a využívat všechny dostupné prostředky.

6. Pro činnost úřadu a všech organizací města máme stanoveny výkonnostní a kvalitativní parametry, které pravidelně vyhodnocujeme.

7. V rámci úřadu i organizací zřizovaných městem máme nastaveny mechanismy pro kontrolu a dodržování zákonů, stanovených pravidel, ale i jejich naplňování z hlediska úspěšnosti a neplýtvání.

8. Při všech důležitých rozhodováních využíváme různé způsoby zapojování veřejnosti – veřejná projednání, kulaté stoly, plánovací setkání apod. Komunikujeme s různými cílovými skupinami.

9. Pro zajištění transparentnosti úřadu, rozhodování zastupitelstva a při zadávání veřejných zakázek dodržujeme stanovená pravidla (hlasovací systém, internetové zadávání veřejných zakázek apod.). Hlavní rozvojové dokumenty, informace RM a ZM jsou dostupné na internetu, úplné a pro veřejnost srozumitelné.

10. Díky funkčnímu partnerství v klíčových oblastech jsou vytvářeny synergické efekty.

11. Ve sledování spokojenosti obyvatel sledujeme trendy, vyhodnocujeme výsledky a snažíme se přijímat nápravná opatření při negativních výsledcích. Výsledky sledování pravidelně zveřejňujeme na webu města, jsou s nimi seznamování zastupitelé města.

Spokojenost obyvatel se drží nad hranicí 85 %, což je obecně považováno za výborný výsledek.

Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Výsledky sledování indikátorů UR (ECI), anket a dotazníkových šetření jsou přístupné na webových stránkách města Chrudim – www.chrudim-city.cz/zdravemesto. Ze všech výsledků je zpracována zpráva, která je v tištěné podobě uložena v kanceláři koordinátora projektu Zdravé město a MA 21, k nahlédnutí je také na Informačním centru. Průběžně jsou informace uveřejňovány v radničním Zpravodaji či prostřednictvím tiskových zpráv.

Ze všech veřejných setkání jsou pořizovány zápisy, prezenční listiny, fotodokumentace a závěrečné zprávy. Vše je opět průběžně uveřejňováno na webových stránkách města, rozesíláno dotčeným odborům a vedení města. O akcích je vydávána tisková zpráva.

Důležité strategické dokumenty, místní a expertní indikátory, kampaně aj. jsou umístěny ve veřejně přístupném informačním systému - Dataplán NSZM, www.dataplan.info/chrudim. Aktivity k naplnění kritérií MA21 jsou uveřejněny v databázi Cenia, <http://ma21.cenia.cz/Str%C3%A1nkymunicipalit/00270211/tabid/859/language/cs-CZ/Default.aspx>

Všechny výstupy jsou pravidelně diskutovány v rámci Komise Zdravého města a MA 21. Ze setkání jsou pořizovány zápisy, které jsou uveřejňovány na webu.

Hodnocení veřejného projednání Desatera problémů je prováděno prostřednictvím evaluačních dotazníků, výsledky jsou zveřejněny na webu - <http://www.chrudim.eu/zdrave-mesto/desatero-problemu-mesta-chrudim.html>, taktéž i výsledky Desatera problémů města Chrudim očima mladé generace - <http://www.chrudim.eu/zdrave-mesto/desatero-problemu-mesta-ocima-mladeze.html>.

K získání dat pro potřeby zpracovaného auditu byly použity podklady MěÚ Chrudim (jednotlivých odborů – platná rozhodnutí, územní dokumentace, statistiky apod.)

Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Přijetím Aalborgské charty a Aalborgských závazků město jasně deklaruje svůj zájem na dalším postupu v souladu s udržitelným rozvojem, se snahou řešit udržitelný rozvoj tímto inovativním způsobem. Chrudim je prvním českým městem, které přijalo AAZ. Naplňování AAZ se odráží také v mapovaných oblastech MA 21 kategorie „A“.

Spolupráce na pilotním testování metodiky pro kategorii „A“ MA 21 nám ukázalo, jakým směrem by mělo naše město směřovat. Získali jsme přehled o našich silných i slabých stránkách. S tímto faktem jsme pracovali v průběhu roku 2012, kdy jsme nastavovali některé nové systémy, postupy, které nám pomáhají zkvalitňovat proces naplňování principů MA 21.

Projevily se nějaké vedlejší negativní či pozitivní účinky?

Pozitivním účinkem je pro město Chrudim ocenění v mezinárodní soutěži LivCom, kde bývá oceňován především systematický přístup v aplikaci MA 21 a problematiky udržitelného rozvoje, což bylo před komisí dokázáno plněním daných kritérií.

V rámci pilotního testování MA 21 „A“ jsme si zmapovali dle dané metodiky dané oblasti UR, odhalili při tom své silné i slabé stránky. S tímto faktem jsme pracovali v průběhu roku 2012, kdy jsme nastavovali některé nové systémy, postupy, které nám pomáhají zkvalitňovat proces naplňování principů MA 21.

6. Přílohy

Č.1 - indikátory Akčního plánu ke Strategickému plánu rozvoje města Chrudim pro roky 2012 – 2015

Č. 2 – tabulka hodnocení akčního plánu prostřednictvím metody socioekonomického přínosu

Č. 3 – vyhodnocení Akčního plánu ke Strategickému plánu rozvoje města Chrudim pro roky 2007 – 2011

Č.4 – provázanost strategických a koncepčních dokumentů

Č. 5 – zpráva o činnosti odborů MěÚ Chrudim

Č. 6 – vypořádání stížností za rok 2011

Č.7 – mapa zastavěného území

Č.8 – výsledky dostupnosti veřejných služeb

Č.9 – mapa brownfields

Č.10 – podklady pro audit oblast Správa věcí veřejných a územní rozvoj

Datum: 22. 10. 2012

Podpis:

Petr Řezníček
starosta města