

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2011**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- bronzového stupně ceny**
 stříbrného stupně ceny
 inovace

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení:

Implementace modelu CAF 2006/2009

2. Autor zprávy:

Jméno: Ing. Eva Janoušková
Funkce: ředitelka Sekce ekonomiky a podpory
Organizace: Kraj Vysočina
Telefon: 724 650 150, 564 602 150
E-mail: janouskova.e@kr-vysocina.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Kraj Vysočina

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Model CAF je jednou z metod řízení kvality, kterou úřad dlouhodobě aplikuje (více viz Sebehodnotící zpráva CAF 2011 – Úvod – Postup sebehodnocení).

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Realizace sebehodnocení modelem CAF vychází z rozhodnutí managementu (více viz Sebehodnotící zpráva CAF 2011 – Úvod – Postup sebehodnocení). Měřitelnost řešení je daná bodovým hodnocením dle metodiky modelu CAF CZ 2009, resp. aplikační příručky modelu CAF pro úřady územních samosprávných celků.

4.3 Implementace řešení:

- **zainteresované strany:** jsou definovány v Sebehodnotící zprávě CAF 2011 – Subkritérium 2.1.
- **odpovědnost za řešení:** koordinátorka CAF týmu, tj. manažerka kvality úřadu (více viz Sebehodnotící zpráva CAF 2011 – Úvod – Postup sebehodnocení).

- **podpora řešení ze strany vedení:** jde o strategický cíl úřadu plně podporovaný managementem krajského úřadu i vedením kraje. Vedení úřadu je rovněž zastoupeno v CAF týmu (více viz Sebehodnotící zpráva CAF 2011 – Úvod – Postup sebehodnocení).
- **podpora řešení ze strany zaměstnanců:** CAF tým je jmenovaný ze zástupců vedení úřadu, vedoucích úředníků i referentů (více viz Sebehodnotící zpráva CAF 2011 – Úvod – Postup sebehodnocení).
- **překážky:** nenastaly.
- **úspěchy:** výsledky sebehodnocení, celá Sebehodnotící zpráva CAF včetně akčního plánu zlepšování, zvýšení informovanosti mezi zainteresovanými stranami o metodách řízení kvality ve veřejné správě.

5. Výsledky řešení

- **Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?**
Hlavní výsledky a ukazatele uvedeny v kritériích 6 až 9.
- **Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?**
Nevýznamnějším zdrojem dat je datový sklad Kraje Vysočina (více viz Sebehodnotící zpráva CAF 2011).
- **Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?**
Významnými faktory, které ovlivnily úspěch sebehodnocení, jsou: zvýšení profesionality a odbornosti CAF týmu díky intenzivnímu proškolení a poskytnutým konzultacím z externích zdrojů během procesu sebehodnocení (více viz Sebehodnotící zpráva CAF 2011 – Úvod – Postup sebehodnocení), efektivní využití finančních zdrojů ze strukturálních fondů EU, konkrétně z operačního programu „Lidské zdroje a zaměstnanost“, vedoucích k pozitivním strukturálním a procesním změnám v organizaci veřejné správy.
- **Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?** Negativní dopady se neprojevíly. Pozitivním dopadem sebehodnocení je sada indikovaných návrhů na zlepšení.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?
- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?
- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?
- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

7. Přílohy

- Sebehodnotící zpráva CAF 2011
- CAF zpráva – podklad pro sebehodnocení

Datum: 24. 10. 2011

Podpis: Eva Janoušková

Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování, případně vyhodnocení plnění předchozího akčního plánu zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF. Pokud jsou výše uvedené informace součástí sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.