

**Zpráva o provozu protikorupční linky 199 za období  
od 1. ledna do 31. prosince 2010**

# OBSAH

<b><u>OBSAH .....</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b><u>1. ÚVOD.....</u></b>	<b><u>2</u></b>
<b><u>2. KRITÉRIA HODNOCENÍ ČINNOSTI LINKY 199 .....</u></b>	<b><u>3</u></b>
2.1 POČET VYTOČENÍ LINKY VE SLEDOVANÉM OBDOBÍ.....	3
2.2 POČET RELEVANTNÍCH VOLÁNÍ NOVÝCH KLIENTŮ VE SLEDOVANÉM OBDOBÍ .....	5
2.3 ROZDĚLENÍ VOLÁNÍ NOVÝCH KLIENTŮ .....	5
2.4 DRUH PORADENSTVÍ POSKYTNUTÝCH VOLAJÍCÍM.....	8
2.5 POČET, STRUKTURA A ZPŮSOB ŘEŠENÍ KORUPČNÍCH PŘÍPADŮ PROSTŘEDNICTVÍM ROZŠÍŘENÉHO PRÁVNÍHO PORADENSTVÍ .....	11
2.5.1 POČET PŘÍPADŮ .....	11
2.5.2 STRUKTURA PŘÍPADŮ.....	12
<b><u>3. TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ, EVIDENCE A OCHRANA CITLIVÝCH INFORMACÍ, MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>4. FINANČNÍ ASPEKTY PROVOZU LINKY VE SLEDOVANÉM OBDOBÍ.....</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>5. KRITICKÉ ZHODNOCENÍ DOSAVADNÍHO PROVOZU LINKY 199 .....</u></b>	<b><u>13</u></b>
5.1 ZKUŠENOSTI Z DOSAVADNÍHO PROVOZU LINKY .....	13
5.2 OPATŘENÍ PRO ZVÝŠENÍ DŮVĚRYHODNOSTI A EFEKTIVITY LINKY 199.....	14
<b><u>6. INFORMACE O ZMĚNÁCH TÝKAJÍCÍCH SE PROVOZU LINKY V ROCE 2011 .....</u></b>	<b><u>15</u></b>
<b><u>7. SHRNU TÍ .....</u></b>	<b><u>16</u></b>

# 1. Úvod

Zpráva o provozu protikorupční linky 199 za období od 1. ledna do 31. prosince 2010 je vládě předkládána na základě usnesení vlády ze dne 9. dubna 2010 č. 267 ke Zprávě o provozu protikorupční linky 199 za období od 1. ledna do 31. prosince 2009 a na základě usnesení vlády ze dne 5. ledna 2011 č. 1 o Strategii vlády v boji proti korupci na období let 2011 a 2012.

Vláda České republiky svým usnesením ze dne 25. října 2006 č. 1199 schválila Strategii vlády v boji proti korupci na období let 2006 až 2011. Jako jedno z opatření uložila ministru vnitra a informatiky předložit vládě do 30. listopadu 2006 návrh na zřízení speciální protikorupční linky (tel. číslo 199) – dále jen „linka 199“.

Faktická realizace projektu začala v roce 2007, kdy Český telekomunikační úřad vyhradil protikorupční lince číslo 199 a Ministerstvo vnitra vyhlásilo výběrové řízení na její pilotní provoz. Zakázku získala Transparency International – Česká republika, o. p. s. (dále jen „TIC“), dne 11. července 2007 uzavřelo Ministerstvo vnitra na základě zadání veřejné zakázky malého rozsahu s TIC smlouvu o provozování linky 199. Provoz linky 199 byl zkušebně spuštěn v srpnu 2007, k oficiálnímu spuštění linky došlo 19. září 2007. Pilotní fáze provozu linky byla ukončena 29. února 2008. Na pilotní provoz linky 199 byla Ministerstvem vnitra vyčleněna částka 1.810.611,- Kč, z této částky bylo vyčerpáno 92,7%, tj. 1.679.543,- Kč. Závěrečnou zprávu o provozu protikorupční linky 199 za pilotní období od 19. září 2007 do 29. února 2008 vzala vláda na vědomí usnesením ze dne 23. července 2008 č. 915.

Na základě výsledků pilotního projektu byl připraven **projekt standardního provozu linky 199**. Ve smyslu usnesení vlády ze dne 11. června 2007 č. 631 o Hlavních oblastech státní dotační politiky vůči nestátním neziskovým organizacím pro rok 2008 byl vyhlášen výběrový dotační program „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ na rok 2008. Ve výběrovém řízení byla ke dlouhodobému provozování vybrána společnost TIC a dne 1. března 2008 byl spuštěn projekt standardního provozu linky 199. Na základě rozhodnutí č. 1/2008 Ministerstva vnitra o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2008 ze dne 15. února 2008 provozovala společnost TIC linku 199 po zbytek roku 2008. Na provoz linky v daném období byla Ministerstvem vnitra vyčleněna částka 2.103.000,- Kč, z této částky bylo vyčerpáno 97,1%, tj. 2.041.481,- Kč, tato částka představovala 69,85 % z celkových nákladů provozu linky v daném období. Zprávu o provozu protikorupční linky 199 za období od 1. března 2008 do 31. prosince 2008 vzala vláda na vědomí usnesením ze dne 20. dubna 2009 č. 466.

Ve smyslu usnesení vlády ze dne 9. června 2008 č. 692 o Hlavních oblastech státní dotační politiky vůči nestátním neziskovým organizacím pro rok 2009 byl ve druhé polovině roku 2008 vyhlášen výběrový dotační program „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ na rok 2009. Ve výběrovém řízení byla k provozování linky 199 v roce 2009 vybrána společnost TIC. Na základě rozhodnutí č. 1/2009 Ministerstva vnitra o poskytnutí neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2009 ze dne 5. srpna 2009 provozovala TIC linku 199 po celý rok 2009. Společnosti TIC byla na provoz linky v období od 1. ledna do 31. prosince 2009 poskytnuta dotace ve výši 2.453.340,- Kč. Podíl dotace ze státního rozpočtu na financování projektu byl 100% a to z toho důvodu, že jiní donoři váhají poskytovat finanční prostředky na projekt tohoto typu a TIC musela v roce 2008 financovat provoz linky více než půl milionem Kč z vlastních prostředků. Taková situace už v roce 2009 nebyla pro TIC finančně únosná. V rámci projektu Provoz protikorupční

linky 199 v roce 2009 bylo celkem utraceno 2.440.395,15 Kč, které byly kryty z prostředků dotace Ministerstva vnitra ve 100% výši. TIC až na relativně malou zbytkovou částku (12.944,85 Kč) celou poskytnutou dotaci vyčerpala a nevyčerpanou část dotace v souladu s příslušnou právní úpravou a dotačními pravidly vrátila do státního rozpočtu.

Ve smyslu usnesení vlády ze dne 13. července 2009 č. 885 o Hlavních oblastech státní dotační politiky vůči nestátním neziskovým organizacím pro rok 2010 byl ve druhé polovině roku 2009 vyhlášen výběrový dotační program „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ na rok 2010. Ve výběrovém řízení byla k provozování linky 199 v roce 2010 vybrána společnost TIC. Na základě rozhodnutí č. 1/2010 Ministerstva vnitra o poskytnutí neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2010 ze dne 7. dubna 2010 provozovala TIC linku 199 po celý rok 2010.

V souladu s rozhodnutím č. 1/2010 Ministerstva vnitra o poskytnutí dotace ze státního rozpočtu ČR společnost TIC informovala Ministerstvo vnitra o provozu linky 199 v průběžné zprávě za období od 1. ledna do 30. června 2010 a v závěrečné zprávě o provozu linky 199 za rok 2010. Na základě těchto zpráv je zpracován předkládaný materiál.

## 2. Kritéria hodnocení činnosti linky 199

Na linku 199 lze volat prakticky kdykoliv a odkudkoliv. Každý všední den je linka 199 od 9 do 17 hodin obsluhována vždy dvěma právními asistenty. Mimo pracovní dobu nebo čeká-li klient dlouho na spojení, je možné zanechat vzkaz na záznamníku. Asistenti se ozvou, jakmile to bude možné.

Provoz linky 199 je v předkládané zprávě hodnocen dle několika kritérií:

- **počet vytočení linky ve sledovaném období** (ukazatel toho, jak je linka 199 obecně známá a vytížená);
- **počet relevantních volání nových klientů ve sledovaném období** (ukazatel toho, do jaké míry linka 199 oslovuje nové klienty, v jejichž případě byl identifikován korupční prvek);
- **rozdělení volání nových klientů podle jednotlivých rezortů** (ukazatel oblastí, které občané vnímají jako zasažené korupcí);
- **druh poradenství poskytnutých volajícím a počty takto obslužených klientů** (ukazatel toho, nakolik a jakými způsoby se prostřednictvím linky daří vtahovat aktivní občany do boje s korupcí);
- **počet případů řešených prostřednictvím rozšířeného právního poradenství** (ukazatel toho, jak linka 199 napomáhá řešení korupční problematiky v České republice);

### 2.1 Počet vytočení linky ve sledovaném období

Toto hledisko Ministerstvu vnitra v souladu s výše uvedeným poskytuje přehled o tom, jak je telefonní číslo 199 mezi veřejností obecně známo a do jaké míry si jej veřejnost spojuje s bojem proti korupci. Celkový počet vytočení linky je dále

jasně srozumitelným měřítkem vytížení operátorů a provozovatele v souvislosti s jejím provozem. Umožňuje tedy odpovědět na otázku, nakolik jsou operátoři linky 199 vytížení vyřizováním jednotlivých telefonních hovorů.

**Ve sledovaném období (od 1. ledna do 31. prosince 2010) bylo telefonní číslo linky 199 vytočeno celkem v 9.143 případech.** Jedná se o poměrně výrazný nárůst oproti roku 2009, kdy linka zaznamenala 6.635 vytočení. Takto vysoké číslo jednoznačně ukazuje, že veřejnost si toto telefonní číslo dokázala dlouhodobě spojit s bojem proti korupci, zároveň lze přičítat také tomu, že korupce se stala jedním z hlavních témat volební kampaně a následně i nově vzniklé vládní koalice.

Celkový počet vytočení zahrnuje i případy, kdy volající nevydržel na lince až do spojení s operátorem (cca 2.850 případů, tj. 31%; v roce 2009 se jednalo o 2.600 případů), případně se jednalo o omyl a operátor tak s volajícím telefonický rozhovor ukončil v průběhu první minuty (cca dalších 3.800 hovorů, tj. 41 %; v roce 2009 se jednalo o cca 2.000 hovorů). I po odečtení tohoto počtu nerealizovaných nebo marginálních hovorů však zůstává **více než 2.500** (v předchozím roce cca 2.000) **vytočení, která rezultovala v telefonický kontakt s operátorem linky, při kterém bylo klientovi poskytnuto bezplatné právní poradenství.**

Celkový počet vytočení	<b>9.143</b>
Vytočení, kdy nedošlo ke spojení s operátorem	<b>cca 2.850</b>
Marginální hovory (omyly)	<b>cca 3.800</b>
Telefonický kontakt s operátorem	<b>cca 2.500*</b>

Pokud jde o rozdíl mezi počtem vytočení linky či odhadovaným počtem relevantních telefonních hovorů a počtem nových klientů (viz níže), připomínáme, že se na linku 199 obrací někteří klienti opakovaně. Systém TIC je nastaven tak, že opakovaný hovor stávajícího či dřívějšího klienta linky se projeví pouze v počtu hovorů. Opakované volání klientů zároveň TIC hodnotí jako neoddiskutovatelný **úspěch provozu linky, neboť svědčí o tom, že jsou klienti se službami poskytovanými operátory spokojeni a využívají jich dlouhodoběji** (někteří i více než desetkrát za sledované období).

TIC podobně jako v průběžných zprávách o činnosti konstatuje, že nezaznamenala **žádný zvláštní sezónní výkyv v počtu vytočení linky**, a to i přes aktuální roční období, prázdniny, dovolené apod. Výrazný výkyv oproti průměrnému počtu vytočení za den byl ovšem podobně jako v minulých letech zaznamenán vždy v době, kdy došlo ke zmínce o lince 199 v médiích, např. po tiskové konferenci, na níž ministr vnitra představil protikorupční manuál pro občany nebo v souvislosti se zveřejněním každoročních výzkumů TI o vnímání korupce. V této souvislosti je třeba zdůraznit, že kromě přímé propagace linky 199, kterou TIC ve svých zprávách opakovaně doporučuje, je pro další rozvoj linky 199 zcela nezbytné, aby orgány a instituce, na něž se provozovatel linky obrací s podněty, korupční případy úspěšně řešily a klienti mohli být v rámci provozu linky 199 o úspěšně vyřešených případech

\* U hodnoty „Celkový počet vytočení“ se jedná o přesný počet vytočení. Další hodnoty v tabulce obsahují pouze přibližné hodnoty počtu volání.

informováni. Na případovou studii zveřejněnou v celostátním deníku nebo na vystoupení zástupců TIC v médiích ke konkrétním tématům reagují v horizontu dnů oznamovatelé, kteří se setkali s podobným případem. Naopak na neadresnou propagaci linky ve zvýšené míře reagují stěžovatelé, kteří mají nereálná očekávání a kteří nejsou schopni svá tvrzení doložit.

## **2.2 Počet relevantních volání nových klientů ve sledovaném období**

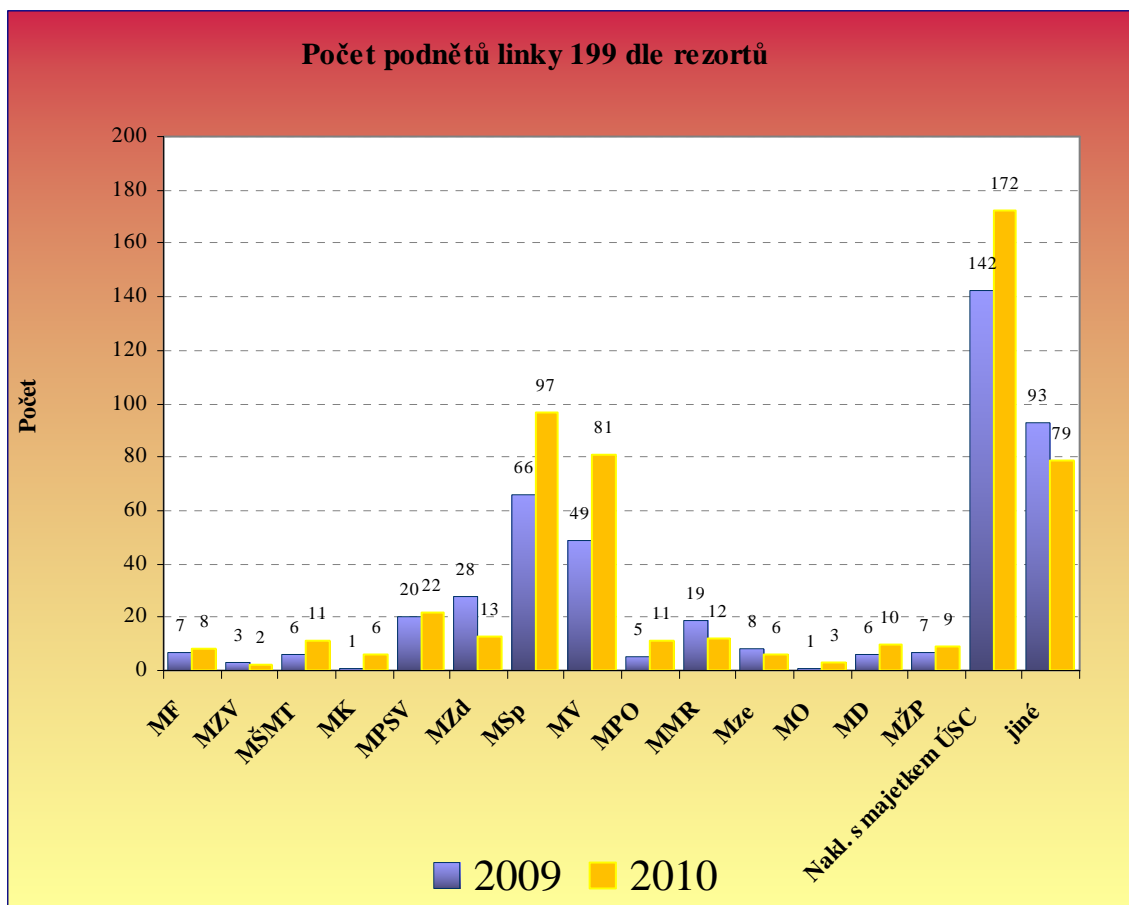
Ve sledovaném období eviduje TIC **542** (předchozí rok 459) **nových klientů linky**, tedy klientů, kteří se v daném období obrátili na protikorupční linku 199 vůbec poprvé a během hovoru byl v jejich případě identifikován korupční prvek. TIC zároveň ve sledovaném období zaznamenala přijetí podnětů **dalších 306** (předchozí rok 240) **klientů jinou cestou**, nejčastěji prostřednictvím e-mailu nebo dopisem. TIC vyřizuje tyto stejným způsobem jako podněty volajících na linku 199 a také klienti vnímají poskytované služby jako jeden celek.

Celkový počet **848** (předchozí rok 619) **nových klientů**, kteří ve sledovaném období **využili služeb poskytovaných právní poradnou TIC, je možno vnímat jako úspěch protikorupčních aktivit provozovatele linky 199**. Z níže uvedené statistiky způsobu řešení jednotlivých podnětů na druhou stranu vyplývá, že nárůst počtu klientů neznamena automaticky nárůst počtu relevantních korupčních případů. **S nárůstem počtu volajících a počtu nových klientů oproti předchozímu roku totiž zároveň vzrostl počet klientů, které bylo nutno odmítnout**. Nárůst kvantitativních ukazatelů lze nicméně označit za pokrok v tom ohledu, že občané mají důvěru se s podezřením na korupční jednání na provozovatele linky vůbec obrátit. Bez jejich aktivní účasti totiž nelze korupci čelit.

## **2.3 Rozdělení volání nových klientů**

Jak bylo sděleno v minulých zprávách o provozu linky 199, upravila TIC na základě výsledků vypořádání připomínek vyplynuvších z mezirezortního připomínkového řízení svou evidenci poskytovaného právního poradenství. TIC přistoupila k evidenci přijatých podnětů podle jednotlivých rezortů vlády ČR v souladu s kompetenčním zákonem. Členění podnětů podle jednotlivých rezortů pak TIC doplňuje ještě o evidenci podnětů týkajících se územních samosprávných celků a o zbytkovou kategorii, kam jsou řazeny především podněty týkající se korupce v soukromém sektoru.

Níže uvedená statistika vychází z celkového počtu podnětů, které TIC za sledované období zpracovávala (včetně podnětů mimo linku 199) a uvedené hodnoty vyjadřují poměrnou část těchto podnětů připadajících na linku 199. Pro srovnání jsou v grafu uvedeny také hodnoty za rok 2009.



\*

Je třeba podotknout, že požadované rozčlenění podnětů pod jednotlivé rezorty nutně pokulhává, když se operátoři linky 199 snaží všechny přijaté případy jednotlivých klientů linky rozřadit v souladu s výše zmíněnými požadavky.

Uvedené členění nelze hodnotit tak, že by se jednalo o případy korupčního jednání identifikovaného na jednotlivých ústředních orgánech státní správy. Jak již bylo uvedeno, vychází z právní úpravy kompetenčního zákona a eviduje souhrnně podněty týkající se celé oblasti státní správy spadající pod příslušné ministerstvo, kromě toho se jedná o údaje, které zahrnují i nedůvodné či nedoložené podněty, které vypovídají spíše o vnímání problému korupce občany než o skutečném rozsahu korupce.

Pro lepší orientaci jsou níže u dvou nejčastěji evidovaných rezortů uvedeny příklady konkrétních typů podnětů. S ohledem na minimální počet relevantních podnětů spadajících pod gesci dalších ministerstev neuvádíme v jejich případě konkrétní příklady, vzorek není dostatečně reprezentativní na to, aby bylo možno hovořit o trendech a oblastech, kde občané korupci vnímají nejsilněji:

\* MF: Ministerstvo financí, MZV: Ministerstvo zahraničních věcí, MŠMT: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, MK: Ministerstvo kultury, MPSV: Ministerstvo práce a sociálních věcí, MZd: Ministerstvo zdravotnictví, MSp: Ministerstvo spravedlnosti, MV: Ministerstvo vnitra, MPO: Ministerstvo průmyslu a obchodu, MMR: Ministerstvo pro místní rozvoj, MZe: Ministerstvo zemědělství, MO: Ministerstvo obrany, MD: Ministerstvo dopravy, MŽP: Ministerstvo životního prostředí, ÚSC: územní samosprávný celek

## Ministerstva spravedlnosti

Ve zde evidovaných případech si klienti na lince 199 stěžují na postup soudů, případně státních zástupců v souvislosti s nejrůznějšími řízeními podle zvláštních předpisů. I na tomto místě je vhodné podotknout, že nemalá část klientů zaměňuje svůj neúspěch ve věci za přítomnost korupčního prvku v jednání odpovědných osob. Na druhou stranu i ve zde evidovaných případech řešila TIC opodstatněné podněty, byť nutně nepoukazující na korupční, ale jiná nežádoucí jednání. Právní poradenství je tak v některých případech zaměřeno na průtahy v soudním řízení, kde jsou klienti poučeni o právně konformním způsobu řešení takové situace. V jiných případech je např. s klientem linky podrobně rozebíráno, jaké řešení platná právní úprava nabízí pro řešení otázky podjatosti soudce či státního zástupce. V neposlední řadě pak jde o podněty poukazující na nehospodárné nakládání soudů a jiných institucí podřízených ministerstvu s veřejnými prostředky, zejména pokud jde o zadávání veřejných zakázek apod.

## Ministerstva vnitra a PČR

V těchto případech se klienti obrací na operátory linky nejčastěji s tím, že se cítí být dotčeni výsledky postupu PČR v rámci přestupkového nebo přípravného trestního řízení. TIC považuje pro úplnost za vhodné dodat, že takto vysoké číslo je zapříčiněno do značné míry rozhořčením volajících z toho, že PČR se odmítla zabývat jejich podnětem. V případě opodstatněné stížnosti je klient poučen o fungování orgánů činných v trestním řízení a o existenci Inspekce PČR. Právní poradenství vede klienta k tomu, aby byl jím zpracovaný podnět kvalifikovaný a mohl být meritorně řešen.

Grafické znázornění evidence přijatých podnětů ukazuje nezměněnou situaci, pokud jde o velký rozsah podnětů týkajících se **nakládání s majetkem územních samosprávných celků** a jiných důležitých rozhodovacích procesů na úrovni samosprávy. Již v minulých zprávách TIC uváděla, že právě v **poskytování bezplatné právní pomoci osobám poukazujícím na možné korupční jednání představitelů územních samosprávných celků je vůbec největší přínos fungování linky.**

Význam zřízení linky pro oblast samosprávy podtrhuje mimo absolutního počtu podnětů sem zařazených i poměr podnětů, kterými se TIC může dále zabývat – z celkového počtu případů, které TIC řeší v režimu rozšířeného právního poradenství, se samosprávy týká více než polovina. Zkušenosti TIC zároveň ukazují, že poskytované právní poradenství je v těchto případech poměrně účinné. Zejména v případech, kdy si klienti stěžují na porušování povinností představiteli samosprávy, které korupčnímu jednání obvykle předchází (např. obstrukce při poskytování informací nebo nestandardní postupy při jednání orgánů samosprávy) je řešení snadnější, než snaha o nápravu věci v situaci, kde korupční jednání již proběhlo. Na konkrétních případech z linky 199 se tím potvrzuje známá skutečnost, že **prevence je v případě korupce účinnějším nástrojem než následná represivní opatření.**

TIC na základě dlouhodobých zkušeností se sledováním problematiky korupce zároveň tvrdí, že právě úspěchy v potírání korupčního, netransparentního či nehospodárného jednání představitelů místních samospráv mají podstatný vliv na vnímání korupce v ČR veřejností.



**Podněty podřazené do zbytkové kategorie jiné** zahrnují jednak (celkem ojedinělé) podněty spadající pod jiné ústřední orgány státní správy než jsou ministerstva, jednak podněty, kdy je poukazováno na korupci v soukromém sektoru (již klasicky majetkové spory v rámci bytových družstev, společenství vlastníků bytových jednotek, či některé obchodní společnosti jako ČEZ, a.s. apod.), a v neposlední řadě sem spadá část podnětů, kdy je klient odmítnut nebo je mu poskytnuto obecné právní poradenství (viz níže).

## 2.4 Druh poradenství poskytnutých volajícím

Jak už bylo uvedeno výše, zaznamenala TIC za rok 2010 **celkem 542** (v předchozím roce 459) **kontaktů s novými klienty linky 199**. Níže je uvedena **statistika, pokud jde o způsob, jakým byly jednotlivé podněty řešeny**. Vychází ze souhrnné statistiky řešení podnětů, kterými se právní poradna TIC zabývala (tj. včetně podnětů mimo linku 199) a poměru klientů linky na celkovém počtu nových klientů.

### Způsob vyřízení podnětů:

Odmítnutí – nejedná se o korupci	<b>174</b>
Odmítnutí – chybějící podklady	<b>103</b>
Poradenství odkazem na příslušný orgán	<b>176</b>
Poradenství odkazem na jinou NNO	<b>17</b>
Obecné právní poradenství	<b>45</b>
Otevřen případ	<b>27</b>

- Odmítnutí – nejedná se o korupci: ve **174** (předchozí rok 92) případech byl **klient odmítnut**, neboť se jednalo o případ, který nespadá do působnosti poradny. Nešlo tedy o popis situace, ze kterého by bylo možno usuzovat na některou z korupčních příležitostí. I na tyto podněty TIC reaguje, pokud je to možné. Pracovníci poradny poskytují klientovi informace o tom, jak daný případ na základě skutkových tvrzení a poskytnutých materiálů hodnotí a z jakého důvodu pod působnost poradny nespadá. Je-li to s ohledem na situaci možné, doporučí právní poradna ve svém vyjádření klientovi další vhodný postup.
- Odmítnutí – chybějící podklady: ve **103** (předchozí rok 81) případech byl **klient odmítnut z důvodu nedoplnění podkladů** ke svým tvrzením. Šlo o situaci, kdy klient nebyl schopen svá tvrzení o korupčním jednání podložit relevantními doklady a nebylo tak možné přistoupit k tomu, aby TIC učinila v dané věci kroky vlastním jménem či převzala právní zastoupení této osoby. Zařazení klienta do této kategorie zpravidla předchází výzva k doplnění informací nebo ke schůzce (viz dále).

- Poradenství odkazem na příslušný orgán: ve **176** (předchozí rok 174) případech byla **klientovi poskytnuta právní pomoc**, a to **odkazem na orgán veřejné moci**, který je v dané věci podle názoru právní poradny TIC příslušný, popř. doporučen jiný právně relevantní postup.

Může se např. jednat o poučení klienta o tom, že může podat oznámení o skutečnostech nasvědčujících spáchání trestného činu. Klient je poučen, jak tak může učinit, které skutečnosti by měl v podání zdůraznit, jakými podklady má tyto skutečnosti osvědčit, jaké má podat návrhy na provedení důkazu, co má dále požadovat či kam takové podání směřovat.

Obdobně je poskytováno právní poradenství ohledně podání v nejrůznějších případech správního řízení (opravné prostředky, stížnosti, nečinnostní mechanismy), podání na Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (podnět k zahájení řízení o přezkoumání úkonů zadavatele), podněty k výkonu finanční kontroly apod.

V neposlední řadě je třeba uvést případy týkající se územní samosprávy, kde je občan poučen o svých právech, o fungování jednotlivých orgánů samosprávy a kontrolních mechanismech. Klient je také často poučen o svém právu na přístup k informacím a o vhodném způsobu, jak o informace žádat.

**Na tomto místě je nutno poznamenat, že právní poradna TIC tímto způsobem zásadně přispívá k zefektivnění postupu orgánů veřejné moci.** Klienti jsou totiž ve shodě s výše uvedeným poučení a jejich podání tak nemusí být odmítáno pro formální vady a je meritorně řešeno. Tímto způsobem se prolamuje nedůvěra občanů ve veřejné instituce a zároveň je nesporné, že **kvalifikovaným způsobem právně poučený občan je pro vykonavatele veřejné moci lepším partnerem.** *Vice versa*, a to je možná ještě důležitější, přispívá každý úspěšně podaný podnět občanů ke zlepšení situace, pokud jde o vnímání korupce veřejností.

- Poradenství odkazem na jinou NNO: v **17** (předchozí rok 15) případech byl klient **odkázán na jinou nevládní neziskovou organizaci**, která se daným problémem zabývá. Jde zejména o odkazy na nevládní organizace věnující se ochraně životního prostředí, pracovněprávnímu a sociálnímu poradenství, popřípadě na občanské poradny.
- Obecné právní poradenství: ve **45** (předchozí rok 56) případech bylo poskytnuto **obecné právní poradenství**, jak by měl klient dále postupovat, zpravidla v soukromoprávní záležitosti. V těchto případech je nejčastěji klient poučen o tom, jaká má práva a jakými způsoby se jich může domáhat. Obdobně jako bylo popsáno výše v rámci odkazu na jiný orgán veřejné moci, poskytne právní poradna TIC klientovi právní rozbor jím tvrzeného skutkového stavu věci. Výsledkem právní analýzy případu je pak doporučení vhodného postupu včetně možnosti obrátit se na soud. Klientovi je doporučen vhodný obsah podání k soudu a je poučen o možnosti opravných prostředků v případě neúspěchu ve věci. Pokud je klient v tíživé sociální situaci, je navíc poučen o možnostech osvobození od soudního poplatku a možnosti získat bezplatné právní poradenství.
- V **několika desítkách případů** byl klient vyzván k **dodání podkladů a/nebo ke schůzce**. Jedná se o přechodnou kategorii, do které je klient zařazen, je-li nezbytné získat další informace, aby vůbec bylo možno řádně posoudit okolnosti

popisovaného jednání a toto jednání právně kvalifikovat. Obecně platí, že výzva k doplnění dokumentů není u písemných podnětů tak častá, jako v případě volání na linku 199, častější jsou naopak případy, kdy klient poradnu zahltliví velkým množstvím dokumentů. I v takovém případě může být ovšem schůzka s klientem účelná, neboť osobní jednání zpravidla urychlí orientaci v zaslaných materiálech a pochopení celé kauzy.

- **Otevřen případ:** ve 27 (předchozí rok 38) případech byla klientem popisovaná situace vyhodnocena tak, že **byla a zpravidla nadále je klientovi poskytována rozšířená právní pomoc**. Ta spočívá nejčastěji ve zpracování **příslušného podání** pro konkrétní případ, které TIC v odůvodněných případech **zasílá vlastním jménem**. Je-li to třeba k ochraně klienta nebo veřejného zájmu, může TIC dále klientovi nabídnout zastoupení, které převezme spolupracující advokát.

Základní podmínkou pro rozšířené právní poradenství je přitom dostatečně podrobné popsání případu a doložení relevantních skutečností. Kromě toho TIC požaduje, aby klient na případu aktivně spolupracoval, a je-li to možné, též vlastním jménem vystupoval - tj. byl ochoten vlastním jménem činit podání a účastnit se soudních nebo správních řízení.

V rámci řešení konkrétního případu probíhá zpravidla několik schůzek s klientem, dále schůzky se zástupci dotčených institucí a dalších zainteresovaných subjektů. Spolu se schůzkami s klienty, kterým je poskytováno pouze základní právní poradenství, proběhlo ve sledovaném období **několik desítek takovýchto osobních setkání**.

Jedná-li se o případ, kterému se kromě TIC věnují také média, nebo o případ, kde právní nástroje řešení selhávají, spočívá práce na řešení případu i v poskytování informací a právních stanovisek k případu médiím.

Výše uvedené dílčí kroky v řešení případu ovšem vždy směřují (i) **ke konkrétnímu podání** ve věci, (ii) **k právní analýze adresované orgánu veřejné moci**, která poukazuje na nedostatky správní praxe, případně (iii) k závěru, že v daném případě právní **nástroje k potírání korupčního jednání selhávají** a následně kritice stávajícího právního rámce. Posledně jmenovaný krok přesahuje rámec individuálního poradenství a spadá do analytických aktivit právní poradny.

Pro úplnost dodáváme, že právní poradna TIC ve sledovaném období otevřela **celkem 42 nových případů, kde je poskytováno rozšířené právní poradenství** a spolu s otevřenými případy z minulých let TIC **poskytovala rozšířené poradenství ve více než 100 případech**.

### **Shrnutí kvantitativních ukazatelů:**

Pokud tedy od počtu nových klientů odečteme ty, jejichž podněty byly dle výše uvedeného odmítnuty, a ty, kteří byli odkázáni na jinou neziskovou organizaci, **identifikovala TIC ve 248 (předchozí rok 270) případech sdělených prostřednictvím linky 199 možnou přítomnost korupce**. Operátoři pak poskytli výše rozebranou právní pomoc přímo na lince, vyžádali si další podklady či schůzku s volajícím, nebo TIC otevřela případ a počala s poskytováním rozšířeného právního poradenství.

**Z toho ve 221 případech** (předchozí rok 230) shora zahrnutých ve skupinách řešení případu klienta odkazem na orgán veřejné moci či poskytnutím obecného

právního poradenství operátoři linky sledali, že šlo či mohlo jít o jednání s korupčním aspektem a podnět bylo možno uspokojivě vyřešit právě již poskytnutím poradenství v rámci hovoru na lince či následně v rámci schůzky s klientem, dopisem nebo prostřednictvím elektronické pošty.

I odmítnutí noví klienti linky 199, kterých TIC evidovala za sledované období 277 (předchozí rok 173), jsou, pokud to situace umožňuje, seznámeni s právním kontextem svého podnětu a informováni o svých právech. Operátoři linky tím vůči těmto klientům naplňují alespoň jeden z dílčích cílů projektu, kterým je přispívat k obecně lepšímu právnímu povědomí.

Navíc pak operátoři linky vyřídili **dalších více než 2.000** (předchozí rok 1.500) **hovorů**, v rámci kterých bylo poskytnuto právní poradenství stávajícím klientům, případně klientům, kteří se na operátory linky obrátili ve sledovaném období vícekrát.

Jak už bylo uvedeno výše, z uvedených statistik a meziročního srovnání vyplývá, že nárůst počtu klientů neznámá automaticky nárůst počtu relevantních korupčních případů, neboť s **nárůstem počtu volajících a počtu nových klientů oproti předchozímu roku totiž zároveň vzrostl počet klientů, které bylo nutno odmítnout.**

## ***2.5 Počet, struktura a způsob řešení korupčních případů prostřednictvím rozšířeného právního poradenství***

### **2.5.1 Počet případů**

Jak bylo uvedeno výše, TIC se ve sledovaném období věnovala celkově více než 100 případům v režimu rozšířeného právního poradenství, tedy případům, kdy TIC klientům přímo zpracovává podání či zasílá nejrůznější podněty vlastním jménem, event. zastupuje klienty v řízení před soudem.

Rozšířené právní poradenství poskytuje TIC v odůvodněných a dobře doložených případech bez ohledu na to, zda se jedná o případy vzešlé z linky 199 nebo případy, kdy se na právní poradnu TIC obrátili klienti jinou cestou (e-mailem, dopisem nebo osobně).

**TIC podala v uplynulém roce celkem 6 trestních oznámení**, z toho třikrát pro podezření ze zneužívání pravomoci veřejného činitele (resp. dle nového trestního zákoníku zneužití pravomoci úřední osoby), jednou pro podezření z úplatkářství v souvislosti s přidělováním zakázek a dvě trestní oznámení se týkala zmanipulované veřejné zakázky.

I přes zdrženlivost při podávání trestních oznámení se TIC opakovaně setkala s tím, že trestní oznámení nebylo zřejmě policií vyhodnoceno tak, že by obsahovalo skutečnosti důvodně nasvědčující tomu, že byl spáchán trestný čin. Tudíž není ani následně sepsán záznam, kterým by bylo zahájeno přípravné řízení, jak ukládá díkce trestního řádu. V důsledku tohoto postupu nevydá policie ani usnesení, kterým by věc byla např. odložena a ze kterého by bylo možno zjistit postup při prověřování. TIC na základě svých zkušeností poskytla MV právní stanovisko k těmto postupům policie při šetření trestních oznámení. **Zkušenosti TIC ostatně opakovaně potvrzují klienti právní poradny, kteří si poměrně často stěžují na skutečnost, že se orgány činné v trestním řízení odmítají jejich podněty zabývat.**

## 2.5.2 Struktura případů

Struktura případů řešených v roce 2010 zahrnuje jak tradiční témata právní poradny TIC, kterými jsou svobodný přístup k informacím, veřejné zakázky, nakládání s majetkem územních samosprávných celků, střet zájmů, ochrana whistleblowerů a trestněprávní rovina korupce, tak témata nová. Rok 2010 přinesl jako aktuální téma problematiku místního referenda, nově se TIC věnovala též korupčním praktikám při komunálních volbách a v rámci strategické litigace TIC rozšířila svou působnost také na ochranu svobody slova při komentování korupčních případů ve veřejných sdělovacích prostředcích.

Umožňuje-li to charakter případu a není-li to v rozporu se zájmy klientů, informuje TIC o řešených případech průběžně na svých internetových stránkách a ve sdělovacích prostředcích, kde lze nalézt podrobnější informace o konkrétních kauzách.

Vybrané řešené případy je možné nalézt na webových stránkách TIC [www.transparency.cz](http://www.transparency.cz) v sekci [poradna, vybrané případy](http://www.transparency.cz/index.php?lan=cz&id=2948) (<http://www.transparency.cz/index.php?lan=cz&id=2948>).

## 3. Technické zabezpečení, evidence a ochrana citlivých informací, mlčenlivost a ochrana osobních údajů

Technickou podporu linky 199 zajišťuje na základě smlouvy ze dne 7. srpna 2007 společnost Telefónica O2 Czech Republic, a. s. Každý hovor je nahráván, na což je volající automaticky upozorněn na počátku hovoru, a archivován. Technická podpora nahrávání telefonních hovorů je zajišťována společností Doradus COM s. r. o. S ohledem na minimalizaci nákladů je k evidování hovorů využíváno databáze vytvořené společností Transparency International v rámci spolupráce jejich poboček. Struktura databáze umožňuje evidovat osobní údaje o volajícím (v případě jeho souhlasu), podstatné shrnutí žádosti volajícího a vyhodnocení dotazu. K této databázi instalované na PC serverového charakteru mají přístup pracovníci TIC zajišťující provoz linky 199. Databáze je pravidelně zálohována.

TIC a pracovníci linky 199 přebírají při jejím provozování závazek mlčenlivosti ohledně osobních údajů a jiných citlivých informací, které získají od klientů. Ochrana těchto údajů a závazek mlčenlivosti s ní spjatý jsou základním předpokladem důvěryhodnosti linky, proto TIC na základě konzultací s Úřadem pro ochranu osobních údajů přijala v červenci 2009 směrnici o zpracování osobních údajů, která se vztahuje na právní poradnu TIC včetně podnětů z linky 199.

Společnost TIC je vázána mlčenlivostí tak, aby nebylo možné ztotožnit volající ani ostatní osoby, které se na ni obrátí se svým podnětem. Sdílet osobní údaje volajících a dalších osob může pouze s jejich souhlasem. Data shromážděná pomocí technického vybavení a záznamy v databázi je společnost TIC povinna uchovávat nejméně 5 let od jejich pořízení. Tato data a záznamy není povinna předat třetím osobám s výjimkou povinnosti, která bude uložena TIC na základě zákona. Společnost TIC je taktéž zavázána dodržovat mlčenlivost v případech, kdy by prozrazení skutkových okolností mohlo vést k ohrožení vyšetřování.

## 4. Finanční aspekty provozu linky 199 ve sledovaném období

Společnosti TIC byla na provoz linky v období od 1. ledna do 31. prosince 2010 poskytnuta dotace ve výši **2.600.000,- Kč** (rozhodnutí č. 1a/2010, č.j. MV-83806-28/OBP-A-2009). Podíl dotace ze státního rozpočtu na financování projektu byl stejně jako v roce 2009 100%.

V rámci projektu Provoz protikorupční linky 199 v roce 2010 bylo **celkem** utraceno **2.596.596,59 Kč**, které byly kryty z prostředků dotace Ministerstva vnitra ve 100% výši. TIC až na relativně malou zbytkovou částku (**3.403,41 Kč**) celou poskytnutou dotaci vyčerpala a nevyčerpanou část dotace v souladu s příslušnou právní úpravou a dotačními pravidly vrátila do státního rozpočtu.

## 5. Kritické zhodnocení dosavadního provozu linky 199

### 5.1 Zkušenosti z dosavadního provozu linky 199

TIC jako provozovatel linky 199 nemá ambice a z pozice nevládní neziskové organizace ani nemůže suplovat funkce orgánů veřejné moci. Smysluplnost právního poradenství poskytovaného volajícím na linku 199 je tak přímo úměrná tomu, nakolik jsou orgány veřejné moci ochotny a schopny řešit podněty, s nimiž se volající na linku 199 obracují a kterým TIC pouze dává patřičnou formu a směr. Rozvoj linky 199, který nepůjde ruku v ruce se schopností veřejné správy a orgánů činných v trestním řízení korupční případy skutečně řešit, je proto umělý a poškozuje důvěryhodnost celého projektu.

Efektivitu právního poradenství poskytovaného na lince 199 určují v nemalé míře též klienti, kteří se na linku 199 obracují. Volající poměrně často oznamují jednání, které znaky korupce nenaplní vůbec, nebo nemají k dispozici důkazy o svých tvrzeních. Věcně podloženo bývá častěji oznámení týkající se indikátorů korupce – tj. nejčastěji ne hospodárnosti při nakládání s veřejnými prostředky, střetu zájmů, neochotě poskytovat informace, porušování zákonem stanoveného úředního postupu nebo jiného nežádoucího jednání. Ani to ovšem není pravidlem a jednání, které korupci indikuje, navíc v konkrétním případě nemusí být vůbec protiprávní.

Provozovatel linky 199 je tedy v situaci, kdy velká část podnětů směřovaných na linku 199 nemá uspokojivé právní řešení nebo kdy toto řešení sice existuje, ale příslušné instituce ho nevyužívají. Smysl projektu linky 199 se v této situaci nutně alespoň částečně přesouvá od poskytování funkčních řešení volajícím (což je primární cíl projektu) k pravdivému informování klientů o reálných možnostech a k diagnostice dysfunkcí stávajícího systému protikorupčních opatření (což jsou sekundární cíle projektu). TIC má sice z pozice vlivné neziskové organizace možnost korupci v konkrétním případě předcházet i mimoprávními prostředky (např. tím, že upozorní na podezřelou veřejnou zakázku nebo nevýhodný prodej obecního majetku), to je ovšem možné opět pouze tehdy, je-li oznámení dobře doložené a v tomto případě navíc včasné.

Za uvedené situace nelze spatřovat skutečný rozvoj linky 199 v samoučelném navyšování počtu volajících, ale spíš v cíleném oslovení těch volajících, kteří jsou

schopni poskytnout ke svým tvrzením relevantní podklady. Tím se dostáváme k tématu vhodné prezentace linky 199, neboť zkušenosti s dosavadním provozem linky 199 ukazují, že veřejnost velmi citlivě reaguje na propagaci linky 199 v médiích. Na případovou studii zveřejněnou v celostátním deníku nebo na vystoupení zástupců TIC v médiích ke konkrétním tématům reagují v horizontu dnů oznamovatelé, kteří se setkali s podobným případem. Na neadresnou propagaci linky naopak ve zvýšené míře reagují stěžovatelé, kteří mají nereálná očekávání a kteří nejsou schopni svá tvrzení doložit.

Největší deficit dosavadního fungování linky 199 spatřuje TIC právě v tom, že na linku až na výjimky nevolají oznamovatelé zevnitř státní správy nebo jiné osoby, které jsou bezprostředními svědky korupčního jednání a které z pozice své funkce mají o korupčním jednání k dispozici důkazy. TIC poskytuje těmto tzv. whistleblowerům<sup>1</sup> v rámci omezených možností právní ochranu, jejich důvěru není ovšem snadné získat a rizika na jejich straně jsou (s ohledem na chybějící ucelenou právní úpravu whistleblowingu) značná. Přesto nebo spíš právě proto usiluje TIC o to, aby linka 199 a potažmo právní poradna TIC byla veřejností vnímána jako důvěryhodné kontaktní místo pro whistleblowery.

## 5.2 Opatření pro zvýšení důvěryhodnosti a efektivity linky 199

Důvěryhodnost linky 199 a její zaměření na dobře informovanou stěžovatele navrhuje TIC zajistit pomocí následujících opatření:

- **zrušit nahrávání hovorů** – TIC využívá nahrávky minimálně (pro namátkovou kontrolu práce operátorů a v případě stížností, které jsou ovšem zcela ojedinělé); ze statistiky hovorů vyplývá, že po hlášení o nahrávání hovorů část volajících hovor ukončuje, zároveň existuje zpětná vazba právě od whistleblowerů, že je informace o nahrávání vyděsila;
- **přenechat prezentaci linky 199 jejímu provozovateli nebo alespoň důsledně koordinovat její způsob** – linka 199 byla vyvedena mimo státní správu z důvodu větší efektivity a větší důvěryhodnosti; pokud následná prezentace linky způsobí, že veřejnost vnímá linku 199 jako linku Ministerstva vnitra, policie nebo si ji dokonce spojuje s konkrétní osobou ministra, je taková prezentace v přímém rozporu se základní ideou projektu, kterou je nasměrování linky 199 na důvěryhodný nestátní subjekt;
- **zvážit vypnutí linky v noci a o víkendech a zpoplatnění linky** – dosavadní zkušenosti jsou takové, že vzkazy nahrané na záznamníku vedou jen velmi zřídka k relevantním kontaktům, záznamník by tedy mohl nahradit prostá informace o časech, kdy linku obsluhují operátoři; zpoplatnění linky by mohlo odradit notorické stěžovatele, kteří linku zbytečně blokují; na druhou stranu je v rozporu s prvotní ideou projektu a prezentací linky 199 jako bezplatné.

---

<sup>1</sup> Výraz whistleblower (ang. ten, kdo píská na píšťalku, aby na něco upozornil) nemá dosud v českém jazyce adekvátní ekvivalent. Nejčastěji se překládá jako informátor či oznamovatel korupční činnosti.

## 6. Informace o změnách týkajících se provozu linky v roce 2011

Výzva pro nestátní neziskové organizace k podávání žádostí o poskytnutí dotací v rámci dotačního programu „Boj proti korupci – provozování protikorupční linky 199“ pro rok 2011 byla na webových stránkách Ministerstva vnitra vyhlášena v srpnu 2010. Termín pro podání žádostí o poskytnutí dotace byl stanoven na 15. říjen 2010.

Poprvé od existence linky 199 podaly žádost o dotaci na provozování linky 199 dva subjekty a to TIC a Oživení o. s. TIC provozovala linku 199 od jejího zřízení v polovině roku 2007.

Dne 9. prosince 2010 se konalo jednání dotačního výboru pro poskytování dotací nestátním neziskovým organizacím v rámci dotačních programů „Boj proti korupci - provozování protikorupční linky 199“ a „Prevence korupčního jednání“, který byl zřízen pokynem ředitele odboru bezpečnostní politiky Ministerstva vnitra ze dne 22. listopadu 2010 č. 11. Oba žadatelé o dotaci na provoz linky 199 byli pozváni k prezentaci svých projektů na provozování linky 199 dotačnímu výboru.

Dotační výbor si určil kritéria, na jejichž základě pak rozhodoval. Těmito kritérii byly: cena, administrativní zázemí, zkušenosti, inovativnost a strategie (metodika). Ve všech oblastech, kromě zkušeností s provozem linky (ne však s poskytováním poradenství), byl lépe hodnocen projekt Oživení. Jednání dotačního výboru se zúčastnilo 7 členů, přičemž hlasování bylo v poměru 2:5 ve prospěch Oživení. Koncem roku 2010 proběhla jednání mezi společností TIC a sdružením Oživení ve věci předání technického vybavení, které bylo předáno a následně techniky společnosti Telefónica O2 přepojeno do objektu, který využívá sdružení Oživení. **Od pondělí 3. ledna 2011** je zajišťování provozu protikorupční linky a vyřizování došlých podnětů na linku plně v kompetenci občanského sdružení Oživení.

V souvislosti se změnou provozovatele linky bylo Ministerstvem vnitra přistoupeno k některým změnám provozu a to především na základě doporučení TIC (viz výše). V současné chvíli bylo zrušeno nahrávání hovorů a zároveň byla navázána kvalitní spolupráce mezi občanským sdružením Oživení a odborem tisku a public relations Ministerstva vnitra ve věci propagace a prezentace linky.

Ministerstvo vnitra zároveň připravuje k zajištění plynulého provozu linky 199 vyhlášení víceleté veřejné zakázky na zajištění provozu protikorupční linky, přičemž v této souvislosti zvažuje Ministerstvo vnitra možnosti regulace volání notorických stěžovatelů (viz výše doporučení TIC). Jelikož je možnost bezplatného volání na linku skutečně jednou z prvotních idejí projektu, jsou v současné chvíli k regulaci hovorů zvažovány jiné možnosti než prosté zpoplatnění hovorů, např. zpoplatnění hovoru až po určité provolané minutě, případně zavedení jiného regulativu, např. tématické omezení.

Změna financování z jednoletého na víceleté prospěje ke stabilizaci projektu, k větším možnostem pracovat na jeho dlouhodobém rozvoji a rozšiřování činností, zcela jistě pomůže i k vybudování pevnější spolupráce jak s dalšími nestátními neziskovými organizacemi, tak při hledání případných partnerů a sponzorů projektu. Tuto změnu by také bylo možné využít k případné změně podmínek provozování linky a prosadit do zadání požadavky na provozování, které Ministerstvo vnitra na základě zhodnocení současného stavu bude považovat za prospěšné.



## 7. Shrnutí

- Telefonní číslo 199 bylo ve sledovaném období vytočeno ve více než 9.000 případech (včetně omylů a neuskutečněných hovorů).
- Operátoři linky vyřídili během sledovaného období více než 2.500 telefonních hovorů, v rámci kterých poskytovali volajícím právní poradenství.
- Během sledovaného období se na operátory linky obrátilo 542 nových klientů. Počet nových klientů se tak momentálně zásadním způsobem nemění, jde v průměru o 2 až 3 nové klienty za jeden pracovní den.
- TIC opětovně čelila narůstajícímu počtu podnětů, se kterými se na ní veřejnost obracela jinou cestou než prostřednictvím linky 199. V daném období jde o 306 nových klientů. Tuto skutečnost lze zčásti přičíst skutečnosti, že je TIC provozovatelem centrální protikorupční linky v České republice.
- Volající se na linku 199 obrací nejčastěji s podněty, které se týkají územních samosprávných celků. Pokud jde o ostatní podněty, nejčastěji jde o podněty, které lze řadit do gesce Ministerstva vnitra a Ministerstva spravedlnosti. Právě v bezplatné právní pomoci osobám poukazujícím na možné korupční jednání představitelů územních samosprávných celků spatřuje TIC největší přínos linky 199.
- Ve 248 případech popsaných volajícími TIC shledala korupční potenciál. Operátoři pak poskytli právní pomoc přímo na lince, vyžádali si další podklady či schůzku s volajícím, nebo TIC počala poskytovat rozšířené právní poradenství.
- Ve sledovaném období otevřela TIC celkem 42 nových případů a spolu s případy z minulých let se věnovala více než 100 případům, které jsou řešeny rozšířeným právním poradenstvím.
- Mezi oblastmi, kde TIC nejčastěji shledá přítomnost korupčního prvku, patří zejména problematika veřejných zakázek a nakládání s majetkem samosprávných celků.
- Důležitým právním aspektem korupčního případu je často nerespektování práva na svobodný přístup k informacím, jednání ve střetu zájmů odpovědných osob a šikana vůči whistleblowerům.
- Nově se TIC v uplynulém roce věnovala tématu místního referenda, korupčním praktikám při komunálních volbách a ochraně svobody slova.
- Od počátku roku 2011 se novým provozovatelem linky stalo občanské sdružení Oživení.
- V současné chvíli nejsou příchozí hovory na linku 199 nahrávány.
- Ministerstvo vnitra připraví víceletý projekt provozu linky 199, který zajistí stabilizaci projektu a jeho další rozvoj.