

MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Jak docílit inovativní veřejné správy

Ing. Petr Jirman, Ing. Jana Ticháčková

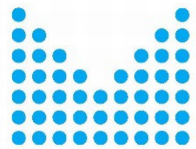
Odbor strategického rozvoje a  
koordinace veřejné správy, MVČR



# Podpora inovací ve veřejném sektoru

## KOVES 2030

Koncepce Klienticky orientovaná  
veřejná správa – SC 2.5.



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Co jsou inovace ve veřejném sektoru

# Reagujeme na světové trendy



DEFINICE  
INOVACÍ

# Rozdíly

		
NOVOST	 Autorské právo	 Volné kopírování
DOPAD	 Konkurenční výhoda	 Přínos pro společnost

# DEFINICE INOVACÍ PRO VEŘEJNÝ SEKTOR

NOVÉ NEBO VÝRAZNĚ  
POZMĚNĚNÉ..



Procesy a  
metody  
práce



Služby



Produkty



Způsoby  
komunikace

NOVÉ PRO KONKRÉTNÍ  
SUBJEKT, ALE MOHOU  
BÝT..



První svého  
druhu

Inspirované  
jiným řešením



Zkopírované

VYTVOŘILY JEDNU NEBO  
VÍCE HODNOT..



Kvalita

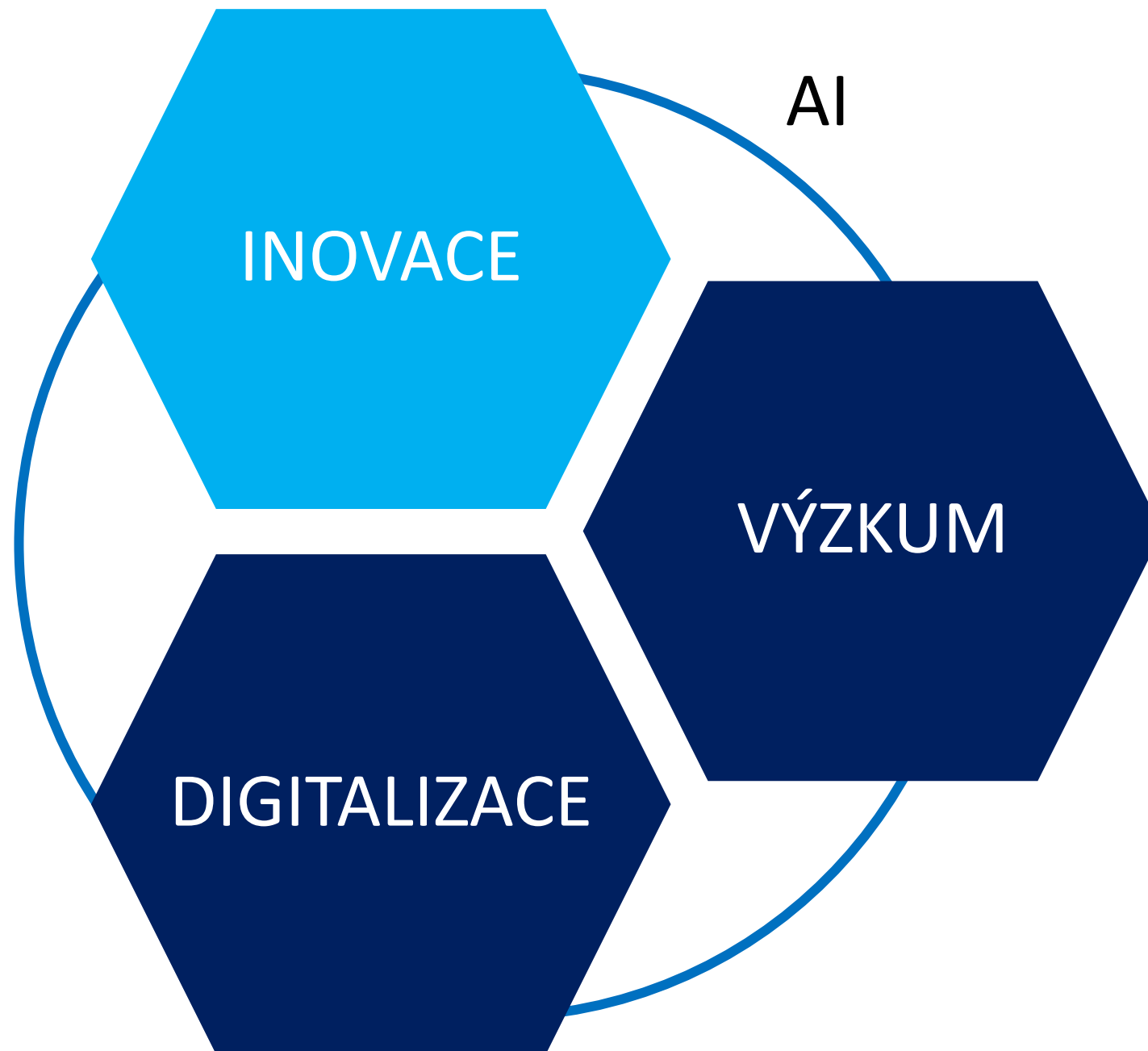
Efektivnost

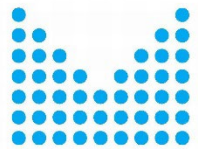


Zapojení občanů

Spokojenost  
zaměstnanců







MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# Jak podporovat inovace ve veřejné správě



# OPSI Observatoř pro inovace ve veřejném sektoru

[About](#)[Work Areas ▾](#)[Resources ▾](#)[Blog](#)[Events](#)[Get Involved](#)[Contact](#)

Search



## European Commission Collaboration

Working in partnership with the European Commission, including through its Horizon 2020 programme, to achieve priorities in leading public sector innovation.



## Artificial Intelligence in the Public Sector

Exploring how governments can seize the potential of AI for public sector transformation while mitigating risks and strengthening public trust.



## Innovation Portfolios

Taking a portfolio approach to innovation using OPSI's Innovation Facets Model.



## Anticipatory Innovation

Anticipating future changes and developing and testing new approaches with and for governments and partners.

---

[Cross-Border Government Innovation](#)

---

---

[Behavioural Insights](#)

---

---

[Innovation Declaration](#)

---

---

[Innovation Management](#)

---

---

[Innovation Trends](#)

---

---

[Innovative Capacity](#)

---

---

[Mission-Oriented Innovation](#)

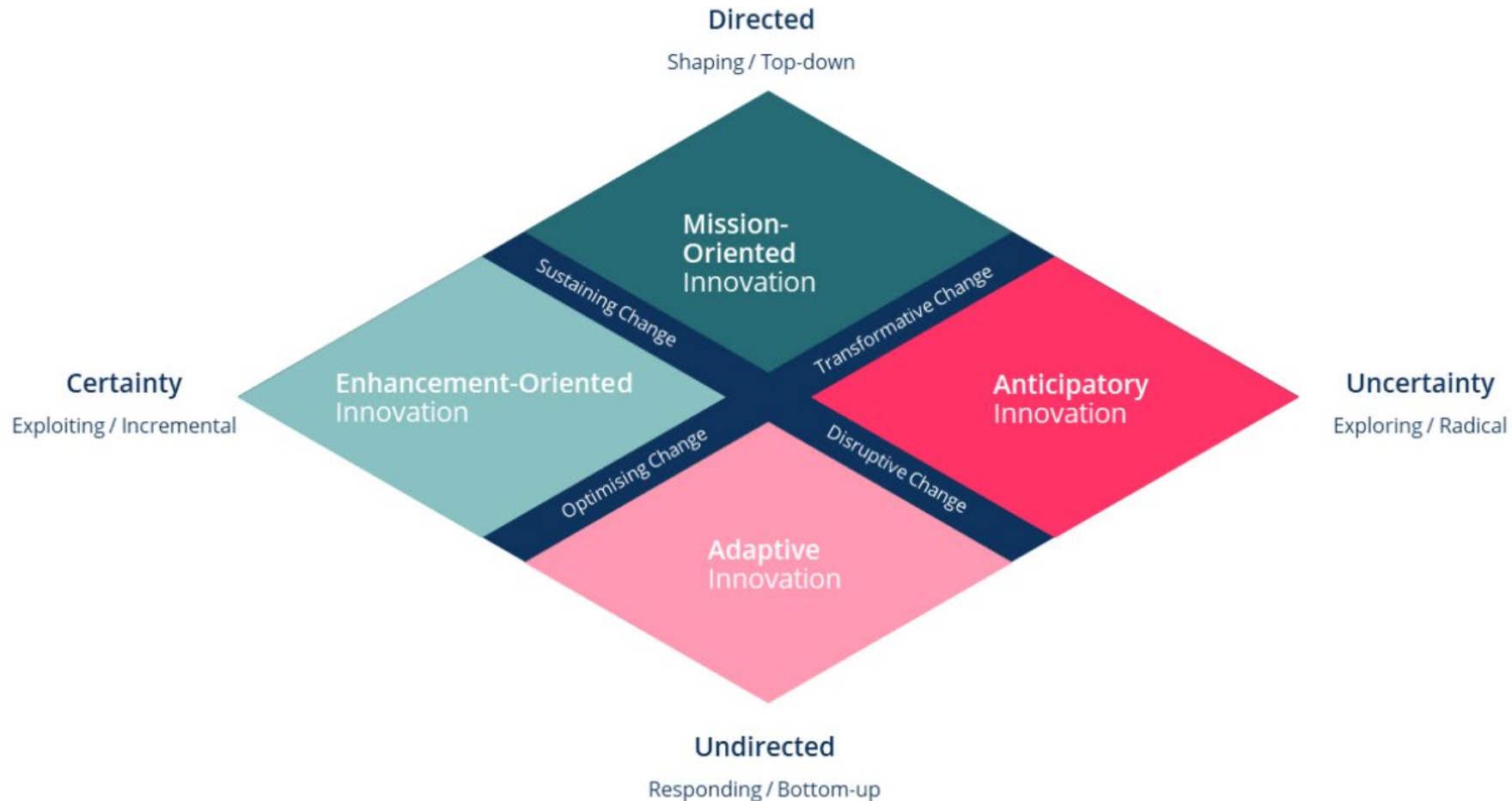
---

---

[Systems Approaches](#)

---

# Typy inovací dle OPSI





# Jak využít Deklaraci o PSI

1.

Přijmout a posílit  
inovace ve veřejném  
sektoru

2.

Povzbuzovat  
zaměstnance v  
inovativním přístupu

3.

Kultivovat  
partnerství

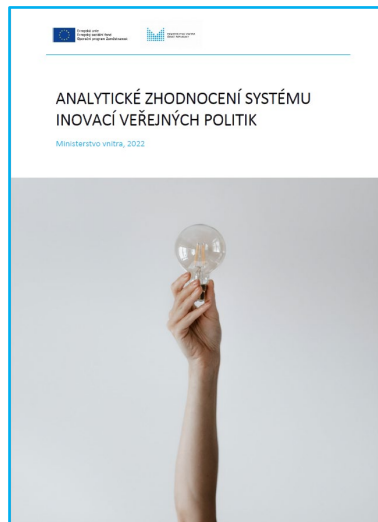
4.

Podporovat  
testování a  
experimentování

5.

Rozšiřovat znalosti a  
dobrou praxe

# Kde se nacházíme



KOVES SC 2.5.

Pracovní skupina pro  
inovace (síťování)

Kompetenční centrum  
MPSV

Účast v OPSI

Vzdělávání + Web



# Využití AI ve veřejném sektoru – dle JRC

Nejčastější využití AI ve veřejném sektoru:

1. **Použití chatbotů, inteligentních digitálních asistentů, virtuálních agentů a doporučujících systémů** (např. Lotyšsko - Chatbot UNA zodpovídá nejčastější otázky týkající se procesu registrace společnosti),
2. **Prediktivní analýzy, vizualizace dat** (např. Švýcarsko - software, který předpovídá riziko vloupání),
3. **Počítačové vidění a rozpoznávání identity** (např. Estonsko - systém SATIKAS dokáže ze satelitních snímků zjistit posekané/neposekané travní porosty – na základě toho se vyplácejí dotace),
4. **Algoritmy, expertní systémy a systémy založené na pravidlech** (např. Polsko - systém náboru dětí do jeslí),
5. **Zpracování zvuku** (např. Corti v Dánsku - zpracování hlasu z tísňových volání),

# Využití AI ve veřejném sektoru

Další oblasti využití AI ve veřejném sektoru:

5. **Propojená a automatizovaná vozidla,**
6. **Znalostní management založený na AI** (*např. Slovensko - procházení a vyhledávání relevantních sémantických dat*),
7. **Strojové učení, deep learning** (*např. ČR - aby se občanům usnadnilo co nejdelší setrvání v jejich přirozeném prostředí – vyvíjí se na FI ČVUT*),
8. **Procesování přirozeného jazyka, text mining, analýza řeči (projevu) a další** (za příklad úspěchu je považován webový portál Evropské komise pro automatické překlady) (*např. Irsko - analýza názorů občanů v dublinském regionu systémem AI*),
9. **Bezpečnostní analytika a zpravodajství o hrozbách** (resp. tajné služby) (*např. Norsko - analýza veškerého zjištěného malwaru s cílem zlepšit kybernetickou bezpečnost*).

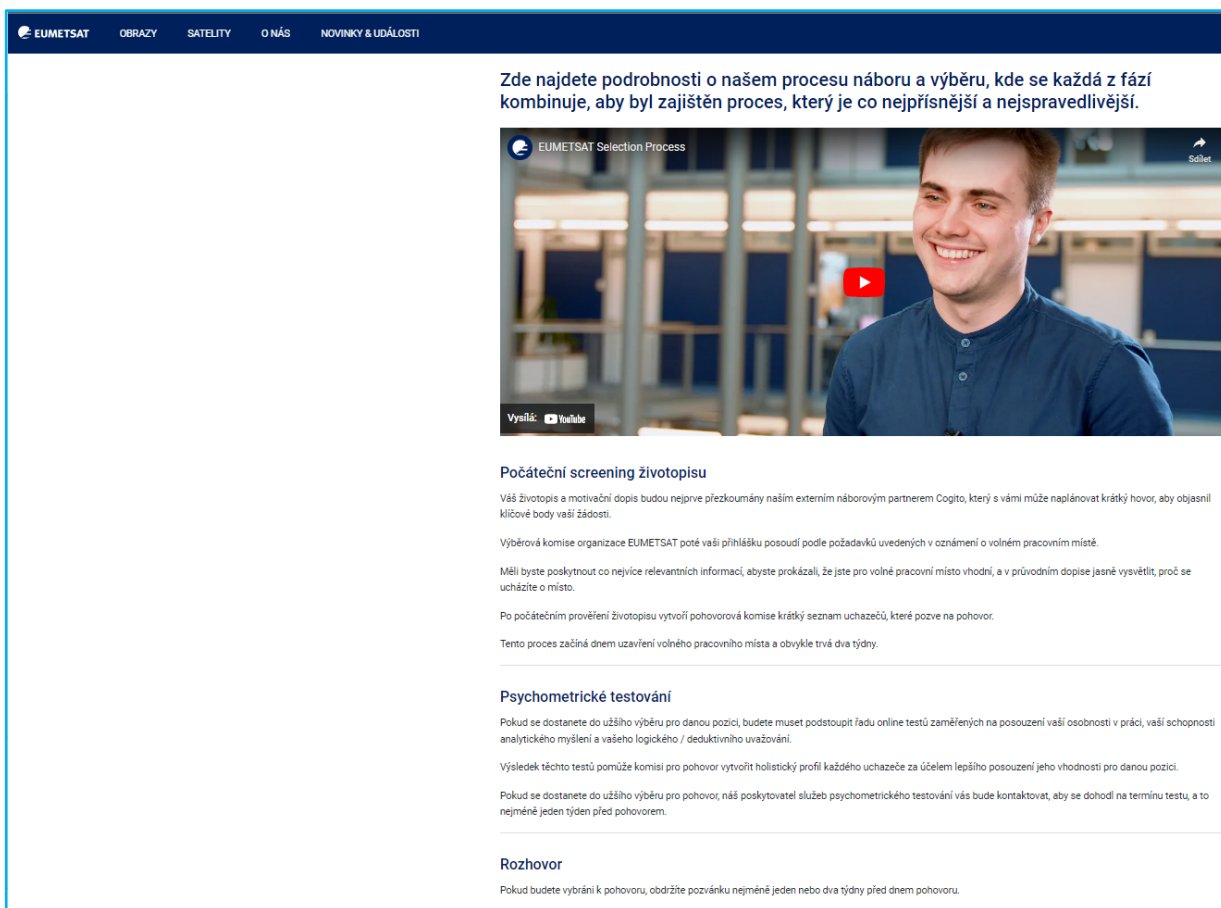
# Inovace v chodu úřadů – EUMETSAT

## EUMETSAT (sdružení evropských organizací pro využívání meteorologických družic)

- CV a motivační dopisy napřed „přečte“ AI a na základě zvolených kritérií vybere okruh lidí, kteří by měli přijít k pohovoru (zajišťuje externí společnost COGITO TALENT Limited)
- Následují testy (adept je anonymní, neví se, k jaké etnické skupině patří, zda je to muž nebo žena atd)
- Po vyhodnocení jsou nejlepší adepti pozváni k fyzickému pohovoru

Výhoda: výběr nejlepších, možnost vybírat z velkého počtu CV bez zbytečné časové zátěže

***Podobný systém Tengai je využíván ve Švédsku***



The screenshot shows the EUMETSAT website with a navigation bar at the top containing links: EUMETSAT, OBRAZY, SATELITY, O NÁS, and NOVINKY & UDÁLOSTI. The main content area features a video player with the title 'EUMETSAT Selection Process' and a play button. Below the video, there is a section titled 'Počáteční screening životopisu' (Initial CV screening) which describes the process of reviewing CVs and motivational letters. It mentions that the selection process is managed by Cogito, an external recruitment partner. The text explains that candidates will be invited for an interview and that the process is designed to be fair and unbiased. Below this, there is a section titled 'Psychometrické testování' (Psychometric testing) which describes the online tests that candidates will take to assess their suitability for the role. It mentions that the tests are designed to be fair and unbiased. Finally, there is a section titled 'Rozhovor' (Interview) which describes the final step of the recruitment process, where candidates will be invited for an interview. It mentions that the interview will be conducted by a member of the selection committee.

Zde najdete podrobnosti o našem procesu náboru a výběru, kde se každá z fází kombinuje, aby byl zajištěn proces, který je co nejpřísnejší a nejspravedlivější.

**EUMETSAT Selection Process**

**Počáteční screening životopisu**

Váš životopis a motivační dopis budou nejprve přezkoumány naším externím náborovým partnerem Cogito, který s vámi může naplánovat krátký hovor, aby objasnil klíčové body vaší žádosti.

Výběrová komise organizace EUMETSAT poté vaši přihlášku posoudí podle požadavků uvedených v oznámení o volném pracovním místě.

Měli byste poskytnout co nejvíce relevantních informací, abyste prokázali, že jste pro volné pracovní místo vhodní, a v průvodním dopise jasně vysvětlit, proč se ucházíte o místo.

Po počátečním prověření životopisu vytvoří pohovorová komise krátký seznam uchazečů, které pozve na pohovor.

Tento proces začíná dnem uzavření volného pracovního místa a obvykle trvá dva týdny.

**Psychometrické testování**

Pokud se dostanete do užšího výběru pro danou pozici, budete muset podstoupit řadu online testů zaměřených na posouzení vaší osobnosti v práci, vaší schopnosti analytického myšlení a vašeho logického / deduktivního uvažování.

Výsledek těchto testů pomůže komisi pro pohovor vytvořit holistický profil každého uchazeče za účelem lepšího posouzení jeho vhodnosti pro danou pozici.

Pokud se dostanete do užšího výběru pro pohovor, náš poskytovatel služeb psychometrického testování vás bude kontaktovat, aby se dohodl na termínu testu, a to nejméně jeden týden před pohovorem.

**Rozhovor**

Pokud budete vybráni k pohovoru, obdržíte pozvánku nejméně jeden nebo dva týdny před dnem pohovoru.


# Inovace v chodu úřadu Trelleborg - Švédsko

- Využití technologií AI od roku 2016
- Jako první obec využila RPA (Robotic Process Automation - autonomní práce softwarových robotů) v sociální oblasti (spolupráce se společností Valcon)
- Systém umí zpracovat:
  - ✓ žádosti o domácí péči,
  - ✓ nemocenské dávky,
  - ✓ dávky v nezaměstnanosti,
  - ✓ daně.
- Využívá se ke zlepšení procesu vyplacení sociálních dávek, omezení čekací doby a omezení starostí občanů s doručením plateb
- Zkrácení vyřizování případů pro osoby v ekonomicky zranitelné situaci z 10 na 1 den





# Inovace v chodu úřadu Trelleborg - Švédsko

 TRELLEBORG

Hledání

Moje stránka

Menu

Osobní údaje

## Samoobsluha: Elektronické služby a formuláře


Vítejte v samoobslužné službě města Trelleborg, portálu pro elektronické služby a formuláře. Ať už jste občan, podnikatel nebo zástupce sdružení, můžete zde využít našich služeb, kdykoli se vám to hodí.

Elektronické služby můžete vyplnit a odeslat přímo. Formuláře si můžete stáhnout, vyplnit, vytisknout a odeslat.


Abychom vám usnadnili orientaci, rozdělili jsme naše samoobslužná řešení podle stejného tematického rozdělení jako naše webové stránky.

Pokud potřebujete pomoci s elektronickou službou, můžete se obrátit na náš zákaznický servis, telefon 0410-73 30 00.


### Děti a vzdělávání




### Bydlení, budovy a životní prostředí



### Obec a politika



### Podnikatel



Zdroj:

<https://eservice.trelleborg.se/>



# Robotická automatizace procesů na Krajském úřadu Moravskoslezského kraje (Robot Karel)

Záměrem je automatizování vhodných procesů vykonávaných krajským úřadem a využití úspor, které z této automatizace vyplynou. V rámci projektu byl pořízen softwarový robot, jeho nasazení v prostředí KÚ MSK a využívání výhod z toho plynoucích.

- Nyní má MSK celkem 2 robotí licence (na pracovní stanici s lidskou obsluhou) a jednu v režimu unattended (serverová licence s orchestrátorem, který robota/-y řídí) Podpůrný prostředek pro zrychlení a zkvalitnění procesů a opakujících se činností
- Aktuálně implementován do 54 procesů, z toho 35 se spouští pravidelně (denně/měsíčně) a 19 nepravidelně
- Šetří vlastní zdroje MSK a současně zkvalitňuje poskytované služby
- Pracuje v noci i o víkendu

**Kontakt:**

Ing. Martin Vlček  
[martin.vlcek@msk.cz](mailto:martin.vlcek@msk.cz)



# Inovace v Ústeckém kraji

Realizované projekty:

- **Elektronizace cestovních příkazů** (spuštěno 1. 1. 2023) – zahrnuty cestovní příkazy tuzemské, zahraniční, projektové, se zálohou, bez zálohy, cestovní příkazy zaměstnanců i zastupitelů

Dosažené cíle:

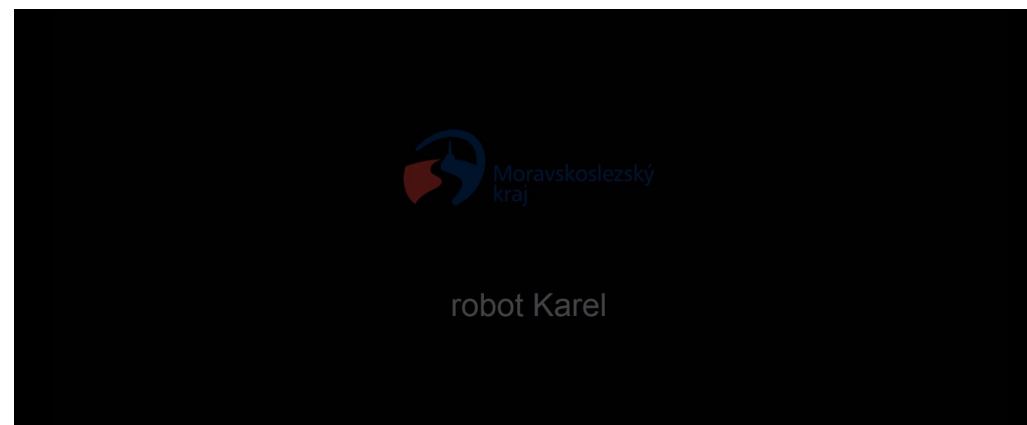
- ✓ Rychlejší a jednotný schvalovací proces cestovních příkazů
  - ✓ Automatický výpočet stravného
  - ✓ Jednoduché vytváření přehledů cestovních příkazů podle různých kritérií
  - ✓ Jednoduchý export cestovních náhrad do mzdového systému (vyplácení cestovních náhrad ve výplatě/odměně)
- **Elektronická evidence projektových záměrů příspěvkových organizací Ústeckého kraje** (spuštěno 6. 4. 2023)
  - **Rozvoj ekonomického systému**

# Inovace v Ústeckém kraji

Připravované projekty:

- ✓ **Ekonomický systém – funkce Cash Flow** – sledování zůstatků na peněžních účtech na denní bázi s predikcí likvidity. Jedná se o dynamický pohled na očekávané příjmy a výdaje v jednotlivých dnech jejich splatnosti s možností rozpadu na konkrétní doklady.

Zdroj: <https://www.egovernment.cz/inpage/rok-informatiky-2023/>





MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# DĚKUJEME ZA POZORNOST!

**Ing. Jana Ticháčková a Ing. Petr Jirman**

Odbor strategického rozvoje  
a koordinace veřejné správy  
Ministerstvo vnitra

[www.mvcr.cz/verejna-sprava](http://www.mvcr.cz/verejna-sprava)

[www.kvalitavs.cz](http://www.kvalitavs.cz)