



# **KIVS - Komunikační infrastruktura veřejné správy a Centrální místo služeb (CMS)**

**Dynamický nákupní systém s názvem:  
„Poskytování služeb KIVS - 2017-2021“**

**KIVS FÓRUM 17. 6. 2019**



## Agenda

- 1) Úvodní slovo
- 2) Dynamický nákupní systém „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“
  - Rekapitulace výsledků DNS KIVS
  - Rozhodnutí o změně Zadávací dokumentace DNS KIVS 2017–2021
    - Krátké představení změn, vč. zdůvodnění (smlouva, vč. příloh, KL)
    - Aktuální stav Rozhodnutí o změně ZD (průběh, platnost)
  - Harmonogram dílčích VZ dle zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ
- 3) Portál KIVS
  - Změnové požadavky vyplývající z Rozhodnutí o změně ZD DNS KIVS 2017–2021
  - Příprava dalšího rozvoje portálu na základě Vašich požadavků
  - FAQ (často kladené dotazy)
- 4) Součinnosti Pověřujících zadavatelů
  - Změnové požadavky (opce, dodatky ke smlouvám)
  - Povinnosti vyplývající z uzavřených smluv KIVS (ujednání PZ vz Poskytovatel)
- Otázky a odpovědi
- Slovo závěrem



## Rekapitulace výsledků DNS KIVS

- Od 15. 11. 2017 k datu 6. 6. 2019 bylo ukončeno a zasmluvněno celkem 437 dílčích VZ.
  - Celková předpokládaná hodnota činila 380 994 057,- Kč bez DPH.
  - Celkové smluvní plnění činí 185 955 182,- Kč bez DPH.
  - Celková úspora proti předpokládaným hodnotám dílčích VZ činí 195 129 155,- Kč bez DPH.
- Z toho bylo zrealizováno 160 dílčích VZ pro potřeby MV, vč. resortů MV
  - Celková předpokládaná hodnota činila 151 540 983,- Kč bez DPH.
  - Celkové smluvní plnění činí 97 298 878,- Kč bez DPH.
  - Celková úspora proti předpokládaným hodnotám dílčích VZ činí 54 242 105,- Kč bez DPH.
- Pro potřeby Pověřujících zadavatelů mimo resort MV bylo zrealizováno 277 dílčích VZ
  - Celková předpokládaná hodnota činila 229 453 074,- Kč bez DPH.
  - Celkové smluvní plnění činí 88 656 304,- Kč bez DPH.
  - Celková úspora proti předpokládaným hodnotám dílčích VZ činí 140 887 050,- Kč bez DPH.



- Aktuálně realizujeme 64 dílčích VZ.
- Od 15. 11. 2017 k datu 6. 6. 2019 bylo v průběhu realizace zrušeno 51 dílčích VZ.
- Od počátku DNS KIVS 2017 - 2021 celkem uzavřeno 240 smluv + 78 dodatků. Před podpisem 1 smlouva. V přípravě dalších 13 smluv.
- ÚOHS – ukončeny 3 správní řízení. Trvaly více jak rok.
  - VZ HLAS\_ISDN30 PL\_1705 na návrh společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. proti Rozhodnutí o nejvhodnější nabídce. Dne 17.4.2019 jsme obdrželi rozhodnutí Předsedy Úřadu o rozkladu podaném společností T-Mobile Czech Republic a.s. v řízení zahájeném na základě návrhu TMCZ ze dne 29. 11. 2018. Podaný rozklad T-Mobile Czech Republic a.s. byl zamítnut a postup Centrálního zadavatele potvrzen jako zákonný ve všech řešených bodech.
  - VZ DATA\_VPN PL\_4380 – celkem 2 správní řízení, která byla zahájena na návrh společnosti ha-vel internet s.r.o. Dne 29. 5. 2019 jsme obdrželi Rozhodnutí předsedy Úřadu k oběma k rozkladům podaných společností ha-vel internet s.r.o. Rozhodnutí jsou pro nás v obou případech pozitivní, když rozhodnutí Úřadu bylo potvrzeno a podaný rozklad zamítnut. Dne 6. 6. 2019 Úřad vydal Oznámení o nabytí právní moci v obou případech.



## Krátké představení změn, vč. zdůvodnění

- Rozhodnutí o změně ZD DNS KIVS 2017 – 2021 jsme zveřejnili dne 23. 5. 2019 na profilu MV [https://www.zakazky.mvcr.cz/dns\\_display\\_12.html](https://www.zakazky.mvcr.cz/dns_display_12.html)

### 1) Změna ZD

- Upraven čl. XI. odst. XI.1 nahrazení ust. § 104 odst. 2 ZZVZ s ohledem na to, že došlo k novelizaci ZZZV a ust. § 104 odst. 2 ZZVZ bylo zrušeno a namísto něj bylo přijato ust. § 122 odst. 4 ZZVZ, které stanoví, že u vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, zadavatel sám zjistí údaje o jeho skutečném majiteli z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „skutečný majitel“).
- V čl. XI. ZD doplněn nový odst. XI.6, a to na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které nabylo účinnosti dne 25. 5. 2018.

### 2) Příloha č. 1 ZD „Seznam Pověřujících zadavatelů“

- Aktualizace seznamu Pověřujících zadavatelů, kteří mají s Centrálním zadavatelem uzavřenou Dohodu o centralizovaném zadávání v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a s poukazem na § 9 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek



- 3) Příloha č. 2 ZD: Výčet služeb – KL spadající do části č. 1 DNS – KIVS-CMS
  - a) Změna KL **DATA\_VPN** - v části Bezpečnost a v části Proaktivní dohled doplněn nový parametr.
- 4) Příloha č. 3 ZD: Výčet služeb – KL spadající do části č. 2 DNS – KIVS-KTS
  - a) Změna KL **DATA\_ETHERNET**
    - ✓ Upraven Popis vlastnosti služby. Změnili jsme znění parametru týkajícího se maximálního zpoždění a maximální ztrátovosti paketů ve znění: „*Max. zpoždění do 150ms*“ a „*Max. ztrátovost paketů do 0,25%*.“ Nově je uvedeno: „*Max. zpoždění do 50ms*“ a „*Max. ztrátovost paketů (Packet Loss) do 0,1%*“.
    - ✓ Další úprava Popisu vlastnosti služby se týká nového parametru max. odchylky synchronizace služby ve znění: „*Max Jitter 15ms.*“
    - ✓ Poslední úprava v Popisu vlastnosti služby se týká doplnění nového parametru kapacita ve znění: „*Měření parametrů služby ethernet při předání koncovému uživateli je jednotné pro 4 velikosti rámců na vrstvě L2 na hodnotách: 64B, 512B, 1024B a 1522B*“
    - ✓ V části parametru Velikost MTU doplněn nový parametr týkající se velikosti rámců ve znění: „*MTU-2000*“.
    - ✓ V části Doplnkové služby, parametru Proaktivní dohled doplnil nový parametr týkající se bezpečnosti služby ve znění: „*PROAKT-ANO PRO2*“.
    - ✓ V části Doplnkové služby, doplnil nový parametr „*Bezpečnost*“.



b) Změna KL **HLAS\_ISDN2**

- ✓ Doplněn nový parametr „*Koncové telekomunikační zařízení 2*“. Důvodem je požadavek koncových uživatelů na zpřesnění parametrů pro 2 koncové zařízení dodávané v souvislosti se službou ISDN2.

c) Změna KL **HLAS\_ISDN30**

- ✓ V části Popis vlastností služby jsme upravili znění „*Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena*“, tak, že jsme doplnili větu a nová formulace zní: „*Koncový uživatel služby musí zajistit spolupráci správce pobočkové ústředny, která bude ke službě připojena, a poskytovatel, na základě technicky zdůvodněného vyžádání měření ze strany koncového uživatele, doloží měřícím protokolem funkčnost propojení svého koncového zařízení s pobočkovou ústřednou uživatele.*“

d) Změna KL **HLAS\_HTS**

- ✓ Doplněn nový parametr „**Doplňkové služby**“. Konkrétně se jedná o parametr „**Nezávislé napájení analogového telefonního přístroje z telefonní ústředny poskytovatele**“ ve znění: „*NNT-NE*“ a „*NNT-ANO*“. Důvodem je požadavek koncových uživatelů na funkčnost služby HTS, která je z pohledu koncového uživatele potřebná i v době, kdy dojde k výpadku elektrického napájení objektu.



e) Změna KL **HLAS\_HTS + ADSL**

- ✓ V části Kapacita doplnil nový parametr „16/1-1:50“.
- ✓ Doplněn nový parametr „**Doplňkové služby**“. Konkrétně se jedná o parametr „**Nezávislé napájení analogového telefonního přístroje z telefonní ústředny poskytovatele**“ ve znění: „*NNT-NE*“ a „*NNT-ANO*“. Důvodem je požadavek koncových uživatelů na funkčnost služby HTS, která je z pohledu koncového uživatele potřebná i v době, kdy dojde k výpadku elektrického napájení objektu.

5) Příloha č. 4 DNS KIVS „Základní obchodní podmínky pro 1. část DNS“

- i. Úhrada ze strany Koncového uživatele – *„Nárok Poskytovatele na úhradu ceny za každou jednotlivou Službu dle Smlouvy vzniká od okamžiku, kdy jsou Poskytovatelem předány všechny Služby obsažené v Poptávkovém listu“*.
- ii. Obsah daňového dokladu – musí obsahovat příslušné identifikační údaje poskytovaných služeb obsažené v rámci Poptávkového listu (tj. vždy alespoň KIVS ID Služby, číslo jednacích smlouvy, lokalizace, kapacita Služby).
- iii. Nově stanovené sankce – za porušení obsahu daňového dokladu, za vady fakturace a jejich vliv na splatnost, za porušení předběžné kontroly fakturace.
- iv. Dále jsme rozšířili definici možnosti pro uplatnění změnových požadavků (opční právo).





v. Běh Doby zavedení služby

- Běží od okamžiku, kdy jsou Poskytovatelem předány všechny Služby obsažené v Poptávkovém listu, jehož je Služba součástí. Doba poskytování Služby se zkracuje o dobu, o kterou skutečná doba zavedení Služby přesáhne Doby Zavedení služby dle této Smlouvy.
- Zavedení Služby musí být potvrzeno Poskytovatelem a Koncovým uživatelem na Předávacím protokolu, který tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy.
- Poskytovatel je povinen alespoň patnáct (15) pracovních dnů přede dnem plánovaného zavedení Služby, tedy podepsání Předávacího protokolu dle věty první, zaslat Koncovému uživateli harmonogram postupu při zavedení Služby tak, aby mohla být zajištěna maximální součinnost při zavedení Služby a podepsání Předávacího protokolu ze strany Koncového uživatele.
- Pověřující zadavatel je povinen předat Předávací protokol podepsaný Pověřujícím zadavatelem a Poskytovatelem Ministerstvu, a to do sedmi (7) dnů od jeho podpisu prostřednictvím e-mailu KIVS, a dále je povinen vložit podepsaný Předávací protokol obsahující specifikaci data zavedení Služby do provozu do portálu KIVS.



# DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Rozhodnutí o změně Zadávací dokumentace DNS KIVS 2017–2021

Předávací protokol ke Smlouvě na poskytování služeb KIVS č. [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“)			
<b>Předávané služby (KIVS ID):</b>	(dále jen „Služby“)	<b>Termín předání Služeb:</b>	
<b>Přítomní za Koncového uživatele:</b>			
<b>Přítomní za Poskytovatele:</b>			
<b>Přílohy:</b>	P1_PP_cislo_smlouvy_IC_Poskytovatele.xlsx		

Koncový uživatel potvrzuje, že Služby uvedené v příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu vyhovují parametrům sjednaným ve Smlouvě a jsou plně funkční. Koncový uživatel souhlasí se zahájením poskytování Služeb ke dni [BUDE DOPLNĚNO]. K uvedenému dni se Služby považují za řádně zřízené a předané.

**Koncový uživatel potvrzuje, že Služby přebírané do provozu odpovídají, včetně všech parametrů, vítěznému Poptávkovému listu, který je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy. Poskytovatel potvrzuje, že vítězný Poptávkový list před předáním Služeb do provozu předložil Koncovému uživateli ke kontrole.**

V případě použití MW spoje pro účely poskytování Služeb je Poskytovatel povinen k tomuto Předávacímu protokolu připojit i kopii Individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů od ČTÚ pro všechny Služby uvedené v Příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu.

Na důkaz souhlasu s obsahem tohoto Předávacího protokolu připojují výše uvedení zástupci Smluvních stran Smlouvy své podpisy.

V ..... dne .....

Za Smluvní strany	Jméno	Podpis



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Rozhodnutí o změně Zadávací dokumentace DNS KIVS 2017–2021

## PROTOKOL O PŘEDÁNÍ SLUŽEB

Poskytovatel:	<i>povinné pole</i>
Koncový uživatel:	<i>povinné pole</i>
Označení Služby:	<i>povinné pole</i>
Datum předání Služby:	<i>povinné pole</i>
Počet předaných Služeb v měsíci	<i>povinné pole</i>
Kód obchodního partnera	<i>nepovinné pole</i>

ID Služby Poskytovatele	KIVS ID	Provděcí smlouva	Kód uživatele	K <sup>u</sup> uživatele	Číslo PL	Doba trvání Služby	Kapacita	KÓD RIJIAN lokality A	Lokalita A	Technologie lokality A	Číslo oprávnění ČTU	KÓD RIJIAN lokality B	Lokalita B	Technologie lokality B	Číslo oprávnění ČTU	Datum zprovoznění

Koncový uživatel potvrzuje, že mu byla k užívání předána Poskytovatelem funkční Služba uvedená výše v tomto předávacím protokolu.  
Koncový uživatel potvrzuje, že mu bylo umožněno funkčnost Služby otestovat, a že funkční Službu přebírá do provozu.

.....  
Koncový uživatel  
Jméno a příjmení

.....  
Poskytovatel  
Jméno a příjmení



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

# DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Rozhodnutí o změně Zadávací dokumentace DNS KIVS 2017–2021

PROTOKOL O PŘEDÁNÍ SLUŽEB	
Poskytovatel:	<i>povinné pole</i>
Koncový uživatel:	<i>povinné pole</i>
Označení Služby:	<i>povinné pole</i>
Datum předání Služby:	<i>povinné pole</i>
Počet předaných Služeb v měsíci	<i>povinné pole</i>
Kód obchodního partnera	<i>nepovinné pole</i>

ID Služby Poskytovatele	KIVS ID	Prováděcí smlouva	Kód uživatele	IČ uživatele	Číslo PL	Doba trvání Služby	KÓD RUIAN lokality	Lokalita	Technologie lokality	Telefonní číslo

Koncový uživatel potvrzuje, že mu byla k užívání předána Poskytovatelem funkční Služba uvedená výše v tomto předávacím protokolu.  
Koncový uživatel potvrzuje, že mu bylo umožněno funkčnost Služby otestovat, a že funkční Službu přebírá do provozu.

.....  
Koncový uživatel  
Jméno a příjmení

.....  
Poskytovatel  
Jméno a příjmení



vi. Řešení incidentů a závad Služeb (čl. 7.4)

- Nově vložený odst. „*Evidence hlášených incidentů bude obsahovat minimálně vymezení KIVS ID, čísla jednacního smlouvy, lokalizace a kapacity Služby dle Poptávkového listu a dále informaci o začátku a konci trvání incidentů včetně uvedení příčiny incidentu, přičemž tyto informace budou vždy vzájemně písemně odsouhlaseny Koncovým uživatelem a Poskytovatelem. Evidenci hlášených incidentů jsou Koncový uživatel a Poskytovatel povinni provádět s využitím Přílohy č. 6 této Smlouvy“.*
- Nově vložený odst. „*Koncový uživatel a Poskytovatel vzájemně písemně odsouhlasí odstranění incidentu nebo závady Služby vždy nejdříve v okamžiku, kdy uplynula 1 hodina nepřetržitého provozu Služby bez incidentů a závad. Toto odsouhlasení se provádí zpětně k okamžiku odstranění incidentu nebo závady Služby, po němž následovala 1 hodina nepřetržitého provozu Služby bez incidentů a závad*“.
- Nově vložený odst. „*V případě nesplnění povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu ve výši a za podmínek blíže určených v čl. 12.3. Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti*“.



# DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Rozhodnutí o změně Zadávací dokumentace DNS KIVS 2017–2021

## Kvalitativní ukazatelé Služeb včetně měsíčních slev při jejich nedodržení

Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti dle čl.12.2

Přehled poruchovosti (rok) Souhrn za všechny služby		Měsíc		č.j. Smlouvy			POSKYTOVATEL						
Lokalita	KIVS ID služby	Definované SLA (%)	název služby dle PL	číslo TT dohled Poskytovatele	Začátek závady	Konec závady	Doba nesoučinnosti (hod.)	Čistá délka poruchy (hod)	Popis závady	Druh závady	Vyjádření k nesoučinnosti závady	číslo TT dohled koncového uživatele	Odsouhlasení konce závady dohledem koncového uživatele
doplnit	doplnit						0,000	0,000					

REPORT	Období rok/měsíc	720						
Název KU				Měsíc				
Smluvní pokuta za nedodržení SLA				Období rok/měsíc				
KIVS ID	Definované SLA (%)	Skutečná hodnota SLA (%)	Nedostupnost služeb za období celkem (hod.)	Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH	Nedodržení dostupnosti služeb (R)	Výše smluvní pokuty (%)	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka
doplnit	0,00%	100,000%	0,000		-100,0%	100%	0,00	
Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:							0,00	

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nespíní Kvalitativní ukazatel „dostupnost“ tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakované za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé Služby je měřena na předřadacím rozhraní Služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$(M - N) / M \times 100$

kde:

M – je měsíční období poskytování Služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin)

N – je celková doba nedostupnosti Služby v uvedeném období M měřená v hodinách.

Hodnota dostupnosti			
Parametr - SLA	Definovaná minimální hodnota (%)	Výše smluvní pokuty	
Dostupnost	nejméně o 0,1% a méně než 0,2%	10%	
	0,2% a méně než 0,5%	20%	
	0,5% a méně než 0,7%	40%	
	0,7% a méně než 1%	50%	
	1% a méně než 1,5%	60%	
	1,5% a méně než 2%	80%	
	z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejmeně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,		
		100%	

jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.

Při určení celkové doby nedostupnosti Služby nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty uvedené v čl. 5.1. Smlouvy



# DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Rozhodnutí o změně Zadávací dokumentace DNS KIVS 2017–2021

Smluvní pokuta za nesplnění povinnosti stanovené dle čl. 3.9; 3.10; 3.14 ; 5.1; 5.2; 5.3; 5.8; 7.4

KIVS ID	částka	čl. číslo
	0,00	0
	0,00	0
	0,00	0

Smluvní pokuta při nedodržení doby zavedení služby dle čl. 12.1

KIVS ID	Požadovaný termín zřízení	Skutečný termín zřízení	Nedostupnost služeb počet dnů	Cena za poskytnuté služby (Kč) bez DPH	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznámka
			0		0,00	
					0,00	
					0,00	
				<b>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH:</b>	<b>0,00</b>	
Doba zavedení služby		Smluvní pokuta				
<i>při prodlužení do 3 pracovních dnů včetně</i>		5% z měsíční ceny dané Služby				
<i>při prodlužení 4-10 pracovních dnů včetně</i>		10% z měsíční ceny dané Služby				
<i>při prodlužení 11-28 pracovních dnů včetně</i>		20% z měsíční ceny dané Služby				
<i>1 % z měsíční ceny dané Služby, počítáno od prvního dne prodlužení, a to za každý pracovní den prodlužení</i>		<i>při prodlužení 29 a více pracovních dnů</i>				

CELKEM SMLUVNÍ POKUTY ke smlouvě č.j. za měsíc

Nedodržení SLA dle čl.12.2	KIVS ID	Sleva v Kč bez DPH	Poznámka
	doplnit	0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
<b>Nesplnění povinnosti čl. 3.9; 3.10; 3.14 ; 5.1; 5.2; 5.3; 5.8; 7.4</b>	<b>KIVS ID</b>	<b>Sleva v Kč bez DPH</b>	
		0,00	
		0,00	
		0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
<b>Porušení doby zavedení služeb dle čl.12.1</b>	<b>KIVS ID</b>	<b>Sleva v Kč bez DPH</b>	
		0,00	
		0,00	
		0,00	
<i>Celkem sleva z fakturace v Kč bez DPH :</i>		0,00	
<b>CELKEM sleva z fakturace v Kč bez DPH:</b>		<b>0,00</b>	



- vii. Příloha č. 9 – Vzor Prohlášení Poskytovatele o poddodávce v souvislosti s nově doplněným čl. 9.2 Možnost poddodávek
- Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy používat jako poddodavatele třetí osoby. V případě použití poddodavatele je Poskytovatel povinen přiložit k Předávacímu protokolu (Příloha č. 5 Smlouvy) Prohlášení poskytovatele, jehož vzor je Přílohou č. 9 Smlouvy.
- viii. Nově vložený čl. 10. 2 Zpracování osobních údajů
- ix. Čl. 12. Smluvní pokuty, sleva z ceny a náhrada škody
- Čl. 12.2 Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti  
Stanovení výše smluvní pokuty:
    1. 10% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,1% a méně než 0,2%,
    2. 20% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,2% a méně než 0,5%,
    3. 40% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,5% a méně než 0,7%,
    4. 50% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 0,7% a méně než 1%,
    5. 60% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1% a méně než 1,5%,
    6. 80% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 1,5% a méně než 2%,
    7. 100% z měsíční ceny dané Služby při poklesu SLA nejméně o 2%, je-li doba nedostupnosti dané Služby v rozhodném období kratší než 24 hodin,
    8. jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.





## PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

KE SMLouvĚ NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS – [BUDE DOPLNĚNO]

č.j. [BUDE DOPLNĚNO]

Společnost [BUDE DOPLNĚNO], se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO], IČ: [BUDE DOPLNĚNO], DIČ: [BUDE DOPLNĚNO], zapsaná v obchodním rejstříku u [BUDE DOPLNĚNO], oddíl [BUDE DOPLNĚNO], vložka [BUDE DOPLNĚNO], zastoupená: [BUDE DOPLNĚNO] na základě plné moci ze dne [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Poskytovatel“) **prohlašuje že,**

v souladu s článkem 9. 2 smlouvy je společnost [BUDE DOPLNĚNO], se sídlem: [BUDE DOPLNĚNO], IČ: [BUDE DOPLNĚNO], DIČ: [BUDE DOPLNĚNO], poddodavatelem při dodávce předmětu plnění v rámci výše uvedené Smlouvy dle specifikace přístupové technologie uvedené v Příloze č. 1 prohlášení.

V [BUDE DOPLNĚNO] dne .....

Jméno: [BUDE DOPLNĚNO]

Funkce: [BUDE DOPLNĚNO]

Datum: [BUDE DOPLNĚNO]

Místo: [BUDE DOPLNĚNO]



- x. Nově doplněny smluvní pokuty v čl. 12.3 v případě porušení jiných povinností stanovených ve Smlouvě.
- xi. Nově doplněn čl. 12.6 Společná ustanovení o smluvních pokutách
  - Koncový uživatel uplatní smluvní pokutu u Poskytovatele písemnou výzvou k uhrazení smluvní pokuty.
  - Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě šedesáti (60) dnů ode dne, kdy Poskytovateli byla doručena písemná výzva Koncového uživatele. Poskyvatel uhradí smluvní pokutu bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený v písemné výzvě Koncového uživatele. Uvedený postup pro uplatnění smluvní pokuty se nepoužije tehdy, je-li smluvní pokuta za příslušný měsíc poskytování Služeb Poskytovatelem řádně vyčíslena a písemně odsouhlasena Koncovým uživatelem a o její výši je v rámci příslušné faktury ponížena cena za Služby.

V příloze č. 5 zadávací dokumentace DNS KIVS „Základní obchodní podmínky pro 2. část DNS“ jsme provedli změny obsahově shodné se změnami ve smlouvě pro 1. část DNS, kdy se liší pouze číslování článků od čl. 5 výše. Tento rozdíl je způsoben tím, že smlouva pro 2. část DNS neobsahuje ve smlouvě pro 1. část DNS obsažený čl. 6. „INTERCONNECT CMS“. Všechny články ve smlouvě pro 2. část DNS následující po čl. 5 jsou tedy označeny číslem o jedna nižší, než jsou čísla článků ve smlouvě pro 1. část DNS.



## Aktuální stav Rozhodnutí o změně ZD

- Dne 23. 5. 2019 bylo Rozhodnutí o změně zveřejněno. Lhůta na námitky dle ZZVZ činila 15 kalendářních dní, tj. lhůta uplynula 7. 6. 2019.
- Poslední den pro možnost podání námitek využili dle ZZVZ dva uchazeči.
- MV má opět 15 kalendářních dnů na vypořádání námitek. V tuto chvíli probíhá jejich vypořádání.
- Námitky obou uchazečů se týkají Přílohy č. 4 a Přílohy č. 5 ZD, tj. nového znění Smluv o poskytování služeb.
- Uchazeči nesouhlasí s novým zněním povinností vyplývajících z povinných údajů daňových dokladů a dále napadají nově stanovené sankce.
- Úpravy KL tentokrát nenapadl žádný uchazeč.



## Harmonogram dílčích VZ dle zák. č. 134/2016 Sb., ZZVZ

- V současné chvíli se potýkáme s dvouměsíčním zpožděním, vzhledem k okolnostem, které nastaly. Níže uvedené okolnosti jsme nemohli předvídat a ani jim předejít.
- 1) Služby HLAS\_HTS
  - V lednu a v únoru 2019 jsme vypsalí celkem 40 dílčích VZ HLAS\_HTS (cca 700 služeb) s požadovaným datem spuštění k 1. 7. 2019.
  - Po elektronické aukci („EA“) jsme museli vyloučit spol. O2 v souladu s ust. § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ. U spol. ha-vel jsme po EA museli postupovat v souladu s ust. § 113 odst. 4 ZZVZ, neboť Centrální zadavatel dospěl k závěru, že ve vztahu k Uchazečem podané Nabídce, při zohlednění předmětu plnění Veřejné zakázky, existuje důvodné podezření na možnou přítomnost mimořádně nízké nabídkové ceny. Spol. ha-vel nám neposkytla na naši Žádost součinnost, proto jsme museli spol. ha-vel dle ZZVZ také vyloučit.
  - V rámci EA jsme se dostali na 70-80% úsporu. Např. cenová nabídka za službu HTS vycházela finančně po EA v rozmezí 52,- Kč až 110,- Kč/měsíc.
  - Výsledkem je zrušení dílčích VZ, 4 měsíce nadměrné administrativy a požadavky na KU o zajištění objednání služeb vlastní cestou.



## 2) Aukční síň

- Dne 2. 4. 2019 obdržel námitky ve smyslu ust. § 241 an. ZZVZ vztahující se k průběhu elektronické aukce (dále jen „EA“).
- Stěžovatel v podaných námitkách poukázal na nestandardní fungování elektronického nástroje v rámci EA, které mohlo mít za důsledek narušení transparentnosti, tj. zákonnosti, předmětného zadávacího řízení.
- Centrální zadavatel v reakci na uvedený podnět přezkoumal průběh EA, vyžádal informace od poskytovatele elektronického nástroje a provedl zpětnou simulaci průběhu EA.
- Na základě shromážděných podkladů Centrální zadavatel dospěl k závěru o existenci rizika, že aukčních hodnot v rámci EA nebylo dosaženo transparentním a zákonným způsobem, neboť skutečné nastavení funkcionalit elektronického nástroje ve vztahu k provedení EA v rámci zadávacího řízení k zadání Veřejné zakázky nebylo souladné se zadávacími podmínkami.
- Konkrétně se jednalo o skutečnost, že k prodloužení doby trvání EA mohlo dojít (a v daném případě došlo) nejen při podání aktuálně nejlepší nabídky některým z uchazečů v posledních 2 minutách trvání EA, ale taktéž při jejím dorovnání.



- Popsaný nesoulad mezi zadávacími podmínkami a nastavením elektronického nástroje v kombinaci se skutečností, že v průběhu EA došlo k podání shodných nabídek dvou účastníků, tak mohl způsobit situaci, kdy účastníci EA neměli možnost řádně předvídat chování elektronického nástroje ve vztahu k prodlužování EA.
- Námitkám jsme museli vyhovět a VZ zrušit.
- Výše uvedený případ se stal poprvé po 7 letech. Museli jsme vyzvat správce systému aplikace E-ZAK, aby zajistil nápravu.
- Náprava spočívala v přeprogramování a nasazení zcela nové verze. 3 týdny jsme nemohli vypisovat EA.
- V současné chvíli EA již realizujeme. Pozastavení realizace EA mělo dopad na lehké zpoždění dílčích VZ (služeb), jejichž požadované datum spuštění je k 1. 8. 2019 a k 1. 9. 2019.



## Další postup

- Probíhá příprava nových soutěžních kol, která spočívá:
  - ve vypořádání dílčích VZ (služeb HTS), tj. zrušení dílčích VZ nebo ve vyzvání třetího uchazeče k uzavření smlouvy (u případů, kde byli 3 účastníci). Závisí na rozhodnutí PZ;
  - v kontrole maximálních přípustných cen u národního a mezinárodního volání za 1 minutu (u PL, kde dochází k přesoutěžení x požadované datum spuštění);
  - v komunikaci s KU, zda požadují zařadit služby do harmonogramu dle stávajících podmínek ZD, vzhledem k tomu, že dle nové ZD nelze vypisovat než dojde k vypořádání námitek a uplynutí zákonných lhůt pro podání námitek na ÚOHS;
  - v úpravě šablon PL pro hlasové služby – list 2 a 3 (národní a mezinárodní volání). Na základě zkušeností u služeb HTS jsme se rozhodli vrátit k původní strategii, tj. k nastavení defaultních max. přípustných cen u hovorného v šablonách PL. List 1 (poptávka) zůstává beze změny. Stále platí, že po vygenerování kopie dané služby se zkopíruje původní vysoutěžená cena.



## Změnové požadavky vyplývající z Rozhodnutí o změně ZD

- Úprava KL v portále KIVS (úprava šablon KL, úprava šablon Poptávkových listů) => při verifikaci / úpravě u již založených služeb Vás systém bude upozorňovat, že je nezbytné vyplnit všechna povinná pole.

## Příprava dalšího rozvoje portálu na základě Vašich požadavků

- Změna nebo doplnění kontaktní osoby u služeb ve stavu "provoz,,.
- Notifikační email pro kontaktní osobu při expiraci doby trvání služby





## FAQ (často kladené dotazy)

- 1) Dotaz: Zveřejňuje MV Dohody o centralizovaném zadávání, vč. dodatků v registru smluv?
  - Povinnost uveřejnění v registru smluv na Dohodu o CZ nedopadá, neboť Dohoda o CZ se uzavírá jako bezúplatná, a tak na ni dopadá výjimka z povinnosti uveřejnění dle § 3/2 i) zákona o registru smluv ("smlouvu, jestliže výše hodnoty jejího předmětu je 50 000 Kč bez daně z přidané hodnoty nebo nižší"). Z uvedeného tedy plyne, že Dohoda o CZ, a tedy ani dodatky k této Dohodě, není nutné v registru smluv uveřejňovat.
- 2) Dotaz: Kdo zajišťuje zveřejňování smluv a dodatků v registru smluv?
  - Zveřejňování smluv i dodatků v registru smluv zajišťuje MV. Zveřejňujeme anonymizované verze pod č.j. MV.
- 3) Dotaz: Zajišťuje MV centralizované zadávání mobilních služeb?
  - Nezajišťuje, pouze služby dle KL v portále KIVS.
- 4) Dotaz: Lze v portále KIVS nahrát Předávací protokol o převzetí služeb do provozu k Poptávkovému listu?
  - Nelze. Předávací protokol se musí nahrát ke každé službě (souvisí s historií služby – kopie služby, opce).



### 1) Požadavek - Vytvoření služby (zodpovídá Centrální/Pověřující zadavatel)

Vstup:

- ✓ Založení nové služby Koncovým uživatelem dle příslušného KL.

Akce:

- ✓ Zadání atributů služby (adresa, cena, doba trvání, požadované datum spuštění, parametry odpovídající KL dle ZD).
- ✓ Součinnost MV na vyžádání KU - vypisování/hodnocení RFI.

Výstup:

- ✓ Vytvořená služba (systémové přidělení KIVS ID).

Požadovaná součinnost:

- 1) *Při založení nové služby plánujte požadované datum spuštění tak, aby bylo pro Centrálního zadavatele časově stihnutelné (počítejte cca 2,5M DNS + doba zavedení dle KL (90, 180 k.d.)*
- 2) *Provádějte pravidelné kontroly Vašich služeb, zejm. kopií služeb. Kopie služeb Centrální zadavatel generuje 6M před vypršením účinnosti smlouvy. Kopie služeb, které nebudete chtít přesoutěžit, dejte do archivu.*
- 3) *RFI (průzkum trhu) – předpoklad stanovení maximální přípustné ceny.*



### 2) Postoupení (zodpovídá Centrální/Pověřující zadavatel)

Vstup:

- ✓ Založená služba (stav "Požadavek").

Akce:

- ✓ Kontrola všech povinných parametrů odpovědnou osobou v rámci organizace, označení k postoupení.

Výstup:

- ✓ Služba uzamčená KU a odeslaná do stavu "Postoupení".

Požadovaná součinnost:

- 1) *Dbejte na včasné překlopení služeb do stavu „Postoupení“. „Postoupení = objednávka“*
- 2) *Než službu odešlete do stavu „Postoupení“, proveďte finální kontrolu parametrů. Zejm. adres a kódu RUIAN, doby trvání.*
- 3) *Pokud budete chtít provést úpravy u služeb, které jste si zadali do stavu „Postoupení“, pak požádejte přes email KIVS o odemčení, tj. navrácení služby do stavu „Požadavek“.*
- 4) *Po úpravě je nezbytné opět službu postoupit zpět do stavu „Postoupení“.*
- 5) *Při komunikaci s námi vždy uvádějte „KIVS ID“, děkujeme za pochopení.*
- 6) *Dbejte na aktuální přílohu č. 1 k DoCZ (Specifikace služeb), příp. včas požádejte o aktualizaci.*



### 3) Správa balíčků (zodpovídá Centrální zadavatel / Osoba pověřená (NAKIT))

Vstup:

- ✓ Zkontrolovaná služba připravená do soutěže.

Akce:

- ✓ Příprava služeb pro balíčkování, generování poptávkových listů dle schváleného klíče Centrálním zadavatelem.

Výstup:

- ✓ Poptávkový list - zařazení poptávkového listu do harmonogramu dle požadovaného data spuštění.

Požadovaná součinnost:

- 1) Při verifikaci poptávkového listu před vypsáním v DNS. Rozesíláme min. 10 dní před vypsáním nového soutěžního kola.*
- 2) Některé z Vás znovu oslovíme s historickými PL, které se nepodařilo v původním DNS vysoutěžít. Zejm. se jedná o případy, kdy byla podána pouze 1 nabídka a uchazeč nepřistoupil k uzavření smlouvy.*
- 3) Zároveň budeme znovu kontaktovat Pověřující zadavatelé, pro které jsme služby v původním DNS vysoutěžili, ale PZ ke smlouvě nepřistoupil nebo přistoupil, ale neodebral služby. (Těchto případů je minimum, už jsme je s PZ řešili).*



### 3) Realizace a provoz služby (zodpovídá Centrální/Pověřující zadavatel)

Vstup:

- ✓ Vysoutěžený poptávkový list z DNS.

Akce:

- Export vítězného PL do portálu KIVS (cena, vítězný poskytovatel, načtení opcí).
- Doba zavedení dle KL (migrace), převzetí služby do provozu.

Výstup:

- Zadaná služba (stav "Vysoutěženo").
- Předávací protokol o převzetí služby do provozu, doplnění data převzetí do portálu, změna stavu "Provoz".

Požadovaná součinnost:

- Doporučujeme předání podmínek vyplývajících ze smluv na zástupce organizace, kteří zajišťují převzetí služeb do provozu. Setkáváme se s tím, že znění smluv nemají k dispozici a převzetí služeb pak neodpovídá podmínkám, které pro Vás ze smluv plynou.*
- Při převzetí služeb postupovat dle podmínek vyplývajících ze smluv. Zejm. postupovat dle čl. „Ujednání o úrovni služeb“ a čl. „Koordinace, integrace, migrace“.*
- Doporučujeme v rámci migrační schůzky postupovat dle vzoru Zápisu, který je přílohou každé smlouvy.*
- Doporučujeme přebírat do provozu všechny služby dle odsouhlaseného harmonogramu v jeden den nebo alespoň většinu služeb z daného PL.*



- Eskalace na kvalitu dodávky služeb a přístupy poskytovatelů.
  - Na úvod si dovolíme upozornit, že je nezbytně nutné postupovat dle podmínek, které vyplývají z uzavřených smluv.
  - Zejm. se jedná o čl. smlouvy „Ujednání o úrovni služeb“ a čl. „Koordinace, integrace, migrace“ a čl. „Smluvní pokuty, sleva z ceny a náhrada škody“, tak čl. „Předběžná kontrola fakturace“ atd. Např.:
  - *Někteří z Vás nás informujete o problémech, které s poskytovateli řešíte. V rámci diskuse však často zjišťujeme, že nevyužíváte možnosti řešení, které ve smlouvě máte k dispozici.*
  - *Stejně tak, když s námi řešíte např. kvalitu dodávky, tak pouze neoficiální cestou.*
  - *Abychom Vám v těchto případech dokázali pomoci, je nezbytné postupovat v souladu se smlouvou a hlásit nám incidenty oficiální cestou.*
  - *V případě, že od Vás budeme mít k dispozici podklady ať už z Vašeho měření nebo písemnou stížnost na jednání poskytovatele, můžeme začít s poskytovatelem jednat o „porušení“ zadávacích podmínek.*
  - *Stejně tak to platí i pro proces přebírání služeb do provozu. Máte dané možnosti, které nevyužíváte. Např. většina z Vás neřeší při převzetí služeb do provozu měřicí protokoly nebo technické návrhy řešení i skutečné provedení. V tomto roce jsme prošli několika správními řízeními, kde by se nám lépe obhajovalo, kdybychom tyto výstupy měli od KU k dispozici.*
  - *I po těch letech se poskytovatelé navzájem napadají ať už kvůli cenám nebo technologiím. Výše uvedené nám pak napomáhá v řešení vzniklých situací a zároveň ve zkrácení doby řešení např. správních řízení. Stejně tak pro hodnocení dodávek.*



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

## KIVS - Komunikační infrastruktura veřejné správy a Centrální místo služeb (CMS)

# Slovo závěrem

Přihlašovací jméno je cmsforum, heslo: Heslojeveslo2013

<http://www.mvcr.cz/docDetail.aspx?docid=17881&doctype=ART&&d=1&guid=cbfc3bbc-6fa2-4311-a31a-be848c939bd0&access=ok>



?

**Otázky a odpovědi...**





MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**KIVS - Komunikační infrastruktura veřejné správy a  
Centrální místo služeb (CMS)**

**Děkujeme Vám za pozornost**