

digitální ; ČESKO

Vládní program digitalizace
České republiky 2018+

INFORMAČNÍ KONCEPCE ČR

Implementační plán hlavního cíle č. 4 - IKČR
Zvýšení kapacit a kompetencí zaměstnanců ve veřejné správě

Verze dokumentu: 1.1

Datum poslední změny dokumentu: 29. 5. 2020

Poznámka k verzi:



Úřad vlády České republiky, Nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Malá Strana

 info@digitalnicesko.cz  digitalnicesko.cz

Obsah

Obsah	1
1 Základní informace.....	2
1.1 Rekapitulace cílů	2
1.2 Klasifikace záměrů A, B a C	4
1.3 Shrnutí problematiky, celkové přínosy.....	4
1.4 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle gesce.....	5
1.5 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle cílů.....	6
1.6 Výsledky za rok 2019 - stav záměrů v realizaci	7
1.7 Prioritní záměry pro období 2020-2021	7
2 Sestava plánovaných záměrů dle data ukončení realizace (klasifikace B, C)	8
3 Plánované náklady a pracnosti záměrů (klasifikace B, C)	9
4 Přehled pokrytí cílů – plánované záměry (klasifikace B, C)	10
5 Kontaktní osoby – plánované záměry (klasifikace B, C)	11
6 Popisy záměrů (klasifikace A, B, C)	13

1 Základní informace

1.1 Rekapitulace cílů

Popisky řádků

IKČR 4 Zvýšení kapacit a kompetencí zaměstnanců ve veřejné správě

IKČR 4.01 Návrh změn systemizace a katalogizace ICT profesí

Návrh změn systemizace a katalogizace ICT profesí a profesí, podílejících se na návrhu a řízení změn veřejné správy (procesní analytici, architekti úřadů, projektoví manažeři a další specialisté např. geoinformatici, designéři služeb) a na řízení kvality a zlepšování služeb (správci služeb klientům, manažeři kvality, procesní manažeři).

Součástí cíle je doplnění typů systemizovaných míst, doplnění chybějících expertních profesí do katalogu povolání ve VS a doplnění počtu tabulkových míst pro tyto potřebné profese.

IKČR 4.02 Návrh a realizace opatření pro získání, udržení a rozvoj klíčových specialistů

Návrh a realizace opatření pro získání, udržení a rozvoj klíčových specialistů, odborníků ICT, řízení změn, řízení služeb, procesů a kvality ve vybraných profesích služebního i zaměstnaneckého poměru, pro naplnění cílů rozvoje eGovernmentu, a to zejména zavedení opatření v oblastech:

- otevřenosti a dostupnosti trhu práce veřejné správy pro výše uvedené experty,
- mzdové politiky a systému odměňování státních zaměstnanců podle dosažených výsledků, pro zajištění konkurenceschopnosti veřejné správy na trhu práce,
- motivačního systému v oblasti nefinanční motivace a benefitů státních zaměstnanců,
- systému vzdělávání a sdílení znalostí státních zaměstnanců ve vybraných profesích.

IKČR 4.03 Příliv kvalitních absolventů v požadovaných odbornostech do zaměstnaneckého či služebního poměru ve státním sektoru

Ve spolupráci s vysokými školami navrhnout a realizovat systém, který zajistí vyšší příliv kvalitních absolventů v požadovaných odbornostech do zaměstnaneckého či služebního poměru ve státním sektoru a zajistí jejich setrvání po definovanou dobu (např. podmíněným stipendijním systémem).

IKČR 4.04 Zvýšení celkových odborných kapacit s využitím sdílených kompetenčních center

Do cíle patří optimalizace sdílení jak zaměstnanců, tak rozšíření kapacit o experty soukromého sektoru (využívané nikoli jako dodavatele řešení, ale ve formě alokace určité kapacity konkrétních osob do potřebných rolí). Kompetenční centra a komunity zajistí potřebnou jednotu přístupu i vzájemné sdílení best-practice, například v oblasti architektury úřadu nebo návrhu služeb a jejich uživatelských rozhraní.

IKČR 4.05 Ustavení transformačních útvarů Projektové kanceláře a Architektonické kanceláře

Ustavení transformačních útvarů Projektové kanceláře a Architektonické kanceláře na úrovni přímé podpory nejvyššího vedení úřadu. Společně s tím jde povinnost praktického naplnění účelu těchto kanceláří plnohodnotným programovým a projektovým řízením (nikoli jenom evidencí) a využívání systémového přístupu architektury úřadu (EA) na všech úrovních strategického plánování a řízení OVS.

IKČR 4.06 Podpora kompetencí a zajištění kapacit pro realizaci změn

Podpora kompetencí a zajištění kapacit pro realizaci změn. Předmětem cíle je podpora systemizovaných služebních a pracovních míst, přinejmenším pro manažerské, metodické, průřezově řídicí (architektura, řízení projektů, bezpečnost, audit, jakost, apod.) a IT role tak, aby jejich nedílnou součástí byla aktivní participace na plánování, řízení, návrzích a realizaci změn úřadů.

Plánované kapacity systemizovaných služebních a pracovních míst v rolích, které se mohou (mají) podílet na změnách úřadů, viz výše, musí být navýšeny tak, aby se všichni pracovníci mohli na změnách podílet především v rámci řádné pracovní doby – realizace změn je pro některé z nich hlavní náplní práce.

IKČR 4.07 Zavedení nových rolí a systematizovaných míst pro výkon nových metod řízení v úřadu

Cíl zahrnuje zřízení a naplnění všech potřebných rolí pro uplatnění nových metod řízení (viz také cíl 6.3), zejména ustavení rolí Správce elektronických služeb úřadu (viz také cíl 1.6) a Manažera kvality procesů a služeb (viz také zásady Z6, Z7 a Z10), nebo jim obdobných.

Cíl redukován na personální opatření, podstatná část cíle přesunuta do HC6 a rozdělena do samostatných cílů 6.1, 6.2 a 6.3.

IKČR 4.08 Zavedení systému vzdělávání zaměstnanců pro řízení a realizaci změn směrem k efektivnímu eGovernmentu

Zavedení systému vzdělávání zaměstnanců pro řízení a realizaci změn směrem k efektivnímu eGovernmentu.

Podpora vzdělávání státních úředníků v oblasti digitálních kompetencí, využívání e-kurzů. Realizace specifických vzdělávacích a výcvikových programů podporujících rozvoj specifických a nepřenositelných digitálních kompetencí, které obsahují aktivity pro identifikaci nedostatků v oblasti přenositelných digitálních kompetencí a motivaci pracovníků k jejich rozvoji.

Zahrnutí digitální gramotnosti úředníků/zaměstnanců veřejné správy do procesu hodnocení pracovníků.

Zvýšení informovanosti personalistů veřejné správy o významu digitální gramotnosti pro výkon pracovních činností zaměstnanců, o vhodných formách rozvoje digitálních kompetencí, o možnostech dokládání a prokazování digitálních kompetencí u zájemců o zaměstnání a o existujících metodických a informačních podkladech pro cílené vzdělávání v oblasti digitálních kompetencí.

1.2 Klasifikace záměrů A, B a C

- A. Záměr je dlouhodobě připravený, schválený v gesčním úřadu, je „v běhu“, má zajištěné financování (např. projekty již schválené OHA). V rámci metodiky to odpovídá stavu „závazku“, popř. dalších stavů. Záměry „A“ jsou uvedeny v příloze implementačních plánů.
- B. Záměr je definovaný gesčním úřadem, tj. má prioritu a podporu v gesčním úřadu, ale nemá finanční nebo personální krytí. Tyto záměry tvoří těžiště implementačního plánu.
- C. Potřebný záměr, existuje koncept záměru (tj. prakticky všechna políčka jsou vyplněná), ale není dojednána podpora gestora gesční úřad, ani zdroje (typicky průřezové záměry, multirezortní a sdílené).

V katalogu záměrů se nachází ještě další záměry ve stavu „D“, tj. náměty na záměr. Tyto náměty vznikly z různých inspirací, například z potřeby pomoci úřadům dostát požadavkům architektonickým principů a zásad řízení ICT ze schválené Informační koncepce. Mnohé náměty mohou být ještě nedostatečně popsány, duplicitní nebo příliš detailní, a proto je pro jejich převod do stavu „C“ při příštím implementačním plánování nutná jejich konsolidace.

1.3 Shrnutí problematiky, celkové přínosy

Hlavní cíl 4 je zaměřen na zajištění personálních, znalostních a organizačních předpokladů pro úspěšné naplnění všech cílů Informační koncepce ČR a celkové digitální transformace úřadů, a to jak centrálních, tak i lokálních. Tento cíl zahrnuje realizaci konkrétních úkolů zaměřených tak, aby vnitřní struktura, funkce a výkonnost orgánů veřejné správy a jejich připravenost k implementaci neustálých změn a zlepšování odpovídala stupňujícím se požadavkům na množství a kvalitu elektronických služeb veřejné správy a na nákladovou efektivitu jejich realizace.

V době digitalizace se úřady musí zaměřit na kvalitní, efektivní a znalostní přizpůsobení v oblastech daného cíle, a proto je zavedeno členění hlavního cíle do dílčích cílů, které mohou být samostatnými cíli nebo i souvisejícími (např. nejde mít zpracován cíl vzdělávání bez klíčových pracovníků, pak takový cíl sice má stanovenou koncepci, ale nemá budoucí naplnění.)

Předpokladem pro naplnění hlavního cíle 4 je zajištění personální připravenosti na jednotlivých ministerstvech a ústředních orgánech státní správy, včetně specifikace jednotlivých rolí.

Celkové přínosy opatření dílčích cílů jsou shrnuty v následujících bodech:

- Nezbytné lidské zdroje jsou nevyhnutelnou podmínkou pro naplnění HC 1, HC 2, HC 3, HC 5 a HC 6 i dalších částí HC 4 zejména DC 4.07.
- Dosažení flexibility a připravenost jednotlivých úřadů na očekávané změny.
- Dosažení efektivní struktury zaměstnanců ve veřejné správě, což může vést ke snížení celkového počtu zaměstnanců ve veřejné správě.
- Prestiž práce ve veřejné správě, protože práce bude považována za součást digitální správy a pomoci občanům. S tím souvisí i možnost si vybírat pouze ty nejperspektivnější zaměstnance.
- Oproštění od závislosti na IT dodavatelích (tzv. Vendor Lock-in) a přejít k vyváženější formě spolupráce.
- Nárůst kvality a rozsah poskytovaných služeb ve veřejné správě.

V rámci roku 2019 byla zahájena realizace jednotlivých vybraných projektů zaměřených především na oblast vzdělávání, udržení stávajících vysoce kvalitních zaměstnanců a analytické práce v oblasti systemizace a propagace práce pro státní instituce na vysokých školách. Tyto činnosti budou pokračovat a rozšiřovat se v následujících obdobích, podle schválených a pečlivě vybraných záměrů v jednotlivých dílčích cílech. Nezbytným krokem je správně nastavit proces pro schvalování navazujících jednotlivých dílčích cílů, aby efektivita vynaložených prostředků měla nejen očekávané výsledky jednotlivých záměrů, ale udržela souhrnný celek hlavního cíle jako takového.

1.4 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle gesce

Klasifikace (stav) - Gestor	Počet	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
A	5			57,00
Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost	1			50,00
Ministerstvo vnitra	3			7,00
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	1			0,00
B	10	51,00	27,00	1,08
Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví	2	16,00	12,00	0,00
Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost	1	35,00	15,00	0,00
Ministerstvo vnitra	7			1,08
C	13	2,10	0,10	2,05
Ministerstvo vnitra	10			1,80
Ministerstvo spravedlnosti	1	2,00	0,00	0,00
Ministerstvo práce a sociálních věcí	2	0,10	0,1	0,25
Celkový součet	28	53,10	27,10	60,13

1.5 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle cílů

Klasifikace (stav) - Dílčí cíl	Počet	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
A	5			57,00
IKČR 4.06 Podpora kompetencí a zajištění kapacit pro realizaci změn	1			0,00
IKČR 4.08 Zavedení systému vzdělávání zaměstnanců pro řízení a realizaci změn směrem k efektivnímu eGovernmentu	3			57,00
IKČR 4.03 Příliv kvalitních absolventů v požadovaných odbornostech do zaměstnaneckého či služebního poměru ve státním sektoru	1			0,00
B	10	51,00	27,00	1,08
IKČR 4.01 Návrh změn systemizace a katalogizace ICT profesí	4			0,68
IKČR 4.02 Návrh a realizace opatření pro získání, udržení a rozvoj klíčových specialistů	1	10,00	6,00	0,00
IKČR 4.04 Zvýšení celkových odborných kapacit s využitím sdílených kompetenčních center	1			0,00
IKČR 4.08 Zavedení systému vzdělávání zaměstnanců pro řízení a realizaci změn směrem k efektivnímu eGovernmentu	4	41,00	21,00	0,40
C	13	2,10	0,10	2,05
IKČR 4.02 Návrh a realizace opatření pro získání, udržení a rozvoj klíčových specialistů	4	0,10	0,1	1,65
IKČR 4.04 Zvýšení celkových odborných kapacit s využitím sdílených kompetenčních center	4			0,40
IKČR 4.05 Ustavení transformačních útvarů Projektové kanceláře a Architektonické kanceláře	1			0,00
IKČR 4.06 Podpora kompetencí a zajištění kapacit pro realizaci změn	3	2,00	0,00	0,00
IKČR 4.03 Příliv kvalitních absolventů v požadovaných odbornostech do zaměstnaneckého či služebního poměru ve státním sektoru	1			0,00
Celkový součet	28	53,10	27,10	60,13

1.6 Výsledky za rok 2019 - stav záměrů v realizaci

Záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost	1		35,00	15,00	0,00
Masivní elearning zaměřený kybernetickou bezpečností pro veřejnou správu	1	30	35,00	15,00	0,00
Ministerstvo vnitra	5				7,00
Analýza současného stavu systemizace ICT a řízení změn v oboru služby 36	1	100			0,00
Aplikace eZkouška	1	100			7,00
Implementace změn systemizace a katalogizace ICT profesí a profesí, podílejících se na návrhu a řízení změn veřejné správy v Digitálním Česku	1	20			0,00
Platforma sLearning	1	5			0,00
Podpora vzdělávání státních úředníků v oblasti digitálních kompetencí, využívání e-kurzů a počítačové a internetové bezpečnosti,	1	25			0,00
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	1				0,00
Informování vysokých škol (rektorů) o Digitálním Česku	1	80			0,00
Celkový součet	7		35,00	15,00	7,00

1.7 Prioritní záměry pro období 2020-2021

Pro naplnění hlavního cíle je potřeba zvolit strategii naplňování jednotlivých záměrů z dílčích cílů, tak aby navazovaly jednotlivé kroky. Důležitým aspektem je zavedení rozšířeného povědomí o kybernetických hrozbách a jejího předcházení. Musíme také pomoci jednotlivým orgánům státní správy s podporou jejich rozhodnutí za pomoci vybudování kompetenčního centra, aby nedocházelo k variantnímu uzpůsobení, co se bude očekávat, ale dát centrální podporu očekávaného cíle.

Mezi prvořadé záměry, které by měly být zpracovány a uvedeny v život vidíme následující:

- Ustanovení kompetenčního centra pro zvýšení klíčových znalostí a odborných kapacit.
- Návrh na úpravu systemizace pro digitalizaci, ICT a řízení změn.
- Analýza potřeb expertních kapacit v OVS a modelů jejich zpřístupnění z kompetenčních center.
- Zavedení eLearningu pro povědomí o kybernetické bezpečnosti.

2 Sestava plánovaných záměrů dle data ukončení realizace (klasifikace B, C)

Rok konce realizace – měsíc – název záměru	Počet	Hotovo %	Výdaje 2021 [mil. Kč]	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje v dalších letech [mil. Kč]
2020	8				0,00
6	3				0,00
Dopracování rozsahů potřebných rolí podle kategorií úřadů	1				0,00
Oddělení sdíleného kódu a vyváženého partnerství – Část pro zásadu Z16	1				0,00
Oddělení sdíleného kódu a vyváženého partnerství – Část pro zásadu Z17	1				0,00
11	1				0,00
Analýza-studie pro ustanovení centrálních i lokálních transformačních útvarů vč. podpůrných dokumentů	1				0,00
12	4				0,00
Implementace změn systemizace a katalogizace ICT profesí a profesí, podílejících se na návrhu a řízení změn veřejné správy v Digitálním Česku	1	20			0,00
Příprava systemizace, její schválení včetně přidělení rozpočtových zdrojů.	1				0,00
Ustavení kompetenčního centra pro zvýšení klíčových znalostí a odborných kapacit	1				0,00
Vystupování zástupců Digitálního Česka na půdě vysokých škol formou konferencí, workshopů a přednášek s cílem představení Digitálního Česka. Dále seznámení se služebním zákonem a možnostmi práce ve státní správě	1				0,00
2022	5		51	27	0,4
1	1		10	6	0
Rozvoj integrovaného vzdělávacího systému IPVZ	1	0	10	6	0
6	1				0
Standardizace systému vzdělávání VS pro řízení ICT a změn k efektivnímu eGovernmentu	1				0
8	1				0,4
Vytvoření znalostního rámce o digitálních kompetencích, legislativě eG, procesním a projektovém řízení pro jednotlivé cílové skupiny v rámci VS	1				0,4
9	1		6	6	0
Vzdělávací programy pro zvyšování kvality a efektivity využívání služeb elektronického zdravotnictví	1	0	6	6	0
12	1		35	15	0
Masivní elearning zaměřený kybernetickou bezpečnost pro veřejnou správu	1	30	35	15	0
Celkový součet	13		51	27	0,4

3 Plánované náklady a pracovní záměry (klasifikace B, C)

Název záměru	Celk. výdaje na realizaci [mil. Kč]	Výdaje na realizaci 2021 [mil. Kč]	Odhad pracovní realizace (dny)	Externí výdaje na udržitelnost [mil. Kč]	Pracovní udržitelnost i (dny)
Analýza motivačního systému v oblasti nefinanční motivace a benefitů	0,25		50	0	0
Analýza mzdové politiky a systému odměňování klíčových specialistů	0,3	0,1	30	0	0
Analýza potřeb expertních kapacit v OVS a modelů jejich zpřístupnění z kompetenčních center.	0,4		50	0	0
Analýza současného stavu systemizace ICT a řízení změn v oboru služby 36	0		100	0	0
Analýza-studie pro ustanovení centrálních i lokálních transformačních útvarů vč. podpůrných dokumentů	1,15		120	0	0
Dopracování rozsahů potřebných rolí podle kategorií úřadů	0,38		40	0	20
Implementace změn systemizace a katalogizace ICT profesí a profesí, podílejících se na návrhu a řízení změn veřejné správy v Digitálním Česku	0,43		60	0	0
Masivní elearning zaměřený kybernetickou bezpečnost pro veřejnou správu	50	35		5	
Návrh katalogu pozic pro řízení ICT a pro řízení změn DC 4.1.2	0,22		20	0	40
Návrh na úpravu systemizace pro digitalizaci, ICT a řízení změn	0,23		50	0	0
Návrh změny systému řízení a odměňování v jednotlivých OVS	1,25		100	0	0
Návrh změny úkolování, hodnocení a odměňování manažerů a expertů VS	0,15		40	0	0
Oddělení sdíleného kódu a vyváženého partnerství – Část pro zásadu Z16	0		150		1600
Oddělení sdíleného kódu a vyváženého partnerství – Část pro zásadu Z17	0		150	0	1600
Příprava systemizace, její schválení včetně přidělení rozpočtových zdrojů	0,25		20	0	0
Rozvoj integrovaného vzdělávacího systému IPVZ	16	10		2	
Standardizace systému vzdělávání VS pro řízení ICT a změn k efektivnímu e-governmentu	0,3		40	0	800
Ustavení kompetenčního centra pro zvýšení klíčových znalostí a odborných kapacit	2,25		80	300	0
Vystupování zástupců Digitálního Česka na půdě vysokých škol formou konferencí, workshopů a přednášek s cílem představení Digitálního Česka. Dále seznámení se služebním zákonem a možnostmi práce ve státní správě	0,15		40	0	0
Vzdělávací programy pro zvyšování kvality a efektivitu využívání služeb elektronického zdravotnictví	12	6		1	
Zavedení DevOps procesů	2	2	0	16	
Vypracování matic kompetencí do interních aktů řízení (digitalizace)	0,23		50	0	0
Vytvoření znalostního rámce o digitálních kompetencích, legislativě eG, procesním a projektovém řízení pro jednotlivé cílové skupiny v rámci VS	0,4				
Celkový součet	88,34	53,1	1190	324	4060

4 Přehled pokrytí cílů – plánované záměry (klasifikace B, C)

Cíle – název záměru

IKČR 4.01 Návrh změn systemizace a katalogizace ICT profesí

Analýza současného stavu systemizace ICT a řízení změn v oboru služby 36

Návrh katalogu pozic pro řízení ICT a pro řízení změn DC 4.1.2

Návrh na úpravu systemizace pro digitalizaci, ICT a řízení změn

Vypracování matic kompetencí do interních aktů řízení (digitalizace)

IKČR 4.02 Návrh a realizace opatření pro získání, udržení a rozvoj klíčových specialistů

Analýza motivačního systému v oblasti nefinanční motivace a benefitů

Analýza mzdové politiky a systému odměňování klíčových specialistů

Návrh změny systému řízení a odměňování v jednotlivých OVS

Návrh změny úkolování, hodnocení a odměňování manažerů a expertů VS.

Rozvoj integrovaného vzdělávacího systému IPVZ

IKČR 4.04 Zvýšení celkových odborných kapacit s využitím sdílených kompetenčních center

Analýza potřeb expertních kapacit v OVS a modelů jejich zpřístupnění z kompetenčních center

Implementace změn systemizace a katalogizace ICT profesí a profesí, podílejících se na návrhu a řízení změn veřejné správy v Digitálním Česku

Oddělení sdíleného kódu a vyváženého partnerství – Část pro zásadu Z16

Oddělení sdíleného kódu a vyváženého partnerství – Část pro zásadu Z17

Ustavení kompetenčního centra pro zvýšení klíčových znalostí a odborných kapacit

IKČR 4.05 Ustavení transformačních útvarů Projektové kanceláře a Architektonické kanceláře

Analýza-studie pro ustanovení centrálních i lokálních transformačních útvarů vč. podpůrných dokumentů

IKČR 4.06 Podpora kompetencí a zajištění kapacit pro realizaci změn

Dopracování rozsahů potřebných rolí podle kategorií úřadů

Příprava systemizace, její schválení včetně přidělení rozpočtových zdrojů

Zavedení DevOps procesů

IKČR 4.08 Zavedení systému vzdělávání zaměstnanců pro řízení a realizaci změn směrem k efektivnímu eGovernmentu

Masivní elearning zaměřený kybernetickou bezpečností pro veřejnou správu

Standardizace systému vzdělávání VS pro řízení ICT a změn k efektivnímu e-governmentu

Vzdělávací programy pro zvyšování kvality a efektivity využívání služeb elektronického zdravotnictví

Vytvoření znalostního rámce o digitálních kompetencích, legislativě eG, procesním a projektovém řízení pro jednotlivé cílové skupiny v rámci VS

IKČR 4.03 Příliv kvalitních absolventů v požadovaných odbornostech do zaměstnaneckého či služebního poměru ve státním sektoru

Vystupování zástupců Digitálního Česka na půdě vysokých škol formou konferencí, workshopů a přednášek s cílem představení Digitálního Česka. Dále seznámení se služebním zákonem a možnostmi práce ve státní správě

5 Kontaktní osoby – plánované záměry (klasifikace B, C)

Gestor – Kontaktní osoba – Název záměru
Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví
Antonín Malina
Rozvoj integrovaného vzdělávacího systému IPVZ
Vzdělávací programy pro zvyšování kvality a efektivity využívání služeb elektronického zdravotnictví
Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
Viktor Paggio
Masivní elearning zaměřený kybernetickou bezpečnost pro veřejnou správu
Ministerstvo vnitra
Jaromír Miškovský
Oddělení sdíleného kódu a vyváženého partnerství – Část pro zásadu Z16
Oddělení sdíleného kódu a vyváženého partnerství – Část pro zásadu Z17
Marek Pur
Analýza potřeb expertních kapacit v OVS a modelů jejich zpřístupnění z kompetenčních center
Analýza současného stavu systemizace ICT a řízení změn v oboru služby 36
Analýza-studie pro ustanovení centrálních i lokálních transformačních útvarů vč. podpůrných dokumentů
Dopracování rozsahů potřebných rolí podle kategorií úřadů
Implementace změn systemizace a katalogizace ICT profesí a profesí, podílejících se na návrhu a řízení změn veřejné správy v Digitálním Česku
Návrh katalogu pozic pro řízení ICT a pro řízení změn DC 4.1.2
Návrh na úpravu systemizace pro digitalizaci, ICT a řízení změn
Návrh změny systému řízení a odměňování v jednotlivých OVS
Návrh změny úkolování, hodnocení a odměňování manažerů a expertů VS
Příprava systemizace, její schválení včetně přidělení rozpočtových zdrojů
Ustavení kompetenčního centra pro zvýšení klíčových znalostí a odborných kapacit
Vystupování zástupců Digitálního Česka na půdě vysokých škol formou konferencí, workshopů a přednášek s cílem představení Digitálního Česka. Dále seznámení se služebním zákonem a možnostmi práce ve státní správě
Vypracování matic kompetencí do interních aktů řízení (digitalizace)
není určen
Vytvoření znalostního rámce o digitálních kompetencích, legislativě eG, procesním a projektovém řízení pro jednotlivé cílové skupiny v rámci VS
Dušan Zouhar, Zdeňka Šilhová
Standardizace systému vzdělávání VS pro řízení ICT a změn k efektivnímu eGovernmentu

Gestor – Kontaktní osoba – Název záměru
Ministerstvo spravedlnosti
Eva Vidová
Zavedení DevOps procesů
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Marek Pur
Analýza motivačního systému v oblasti nefinanční motivace a benefitů
Analýza mzdové politiky a systému odměňování klíčových specialistů

6 Popisy záměrů (klasifikace A, B, C)

Název záměru – gestor – popis záměru
<p>Analýza motivačního systému v oblasti nefinanční motivace a benefitů</p> <p>Ministerstvo práce a sociálních věcí</p> <p>Analýza motivačního systému v oblasti nefinanční motivace a benefitů je základním pilířem pro realizaci opatření pro získávání, udržení a rozvoj klíčových specialistů pro naplnění cílů IKČR</p>
<p>Analýza mzdové politiky a systému odměňování klíčových specialistů</p> <p>Ministerstvo práce a sociálních věcí</p> <p>Analýza mzdové politiky a systému odměňování je základním pilířem pro realizaci opatření pro získávání, udržení a rozvoj klíčových specialistů pro naplnění cílů IKČR</p>
<p>Analýza potřeb expertních kapacit v OVS a modelů jejich zpřístupnění z kompetenčních center.</p> <p>Ministerstvo vnitra</p> <p>Na základě této studie bude provedena podrobná analýza potřeby expertních kapacit v OVS</p>
<p>Analýza současného stavu systemizace ICT a řízení změn v oboru služby 36</p> <p>Ministerstvo vnitra</p> <p>Vypracování analýzy jednotlivých resortů, je nutné pro přípravu změn systemizace a katalogizace ICT profesí a profesí podílejících se na návrhu a řízení změn veřejné správy. Dle dostupných podkladů pro obor služby 36</p>
<p>Analýza-studie pro ustanovení centrálních i lokálních transformačních útvarů vč. podpůrných dokumentů</p> <p>Ministerstvo vnitra</p> <p>Relevance požadavku na jednodušší ustavení transformačních útvarů (zejména architektonické a projektové kanceláře, řízení procesů a kvality/zlepšování napříč úřadem) vyplývá ze šetření realizovaného ICT benchmarku i zahraničních zkušeností – doporučení nejlepší praxe. V řadě úřadů absente zastoupení tohoto útvaru ve vrcholovém vedení, což způsobuje velmi omezenou schopnost řídit a realizovat změny (zejména v oblasti digitální transformace). Potřeba podpory rozhodování celého managementu s využitím moderních EA přístupů a plnohodnotného programového a projektového řízení na všech úrovních strategického plánování a řízení je nutností. Metodika postupu zřízení transformačních útvarů popíše po právní, ekonomické i organizační stránce jednotlivé postupy, centrální koordinační funkce (MV) i funkce lokálních útvarů v jednotlivých úřadech. Pro velké úřady se bude jednat o několik rolí/pozic, transformační útvary malých úřadů bude reprezentovat alespoň jeden zmocněnec.</p>
<p>Aplikace eZkouška</p> <p>Ministerstvo vnitra</p> <p>Cílem je elektronizovat a automatizovat proces úřednické zkoušky zejména v její obecné části.</p>
<p>Dopracování rozsahů potřebných rolí podle kategorií úřadů</p> <p>Ministerstvo vnitra</p> <p>Návrh vzorových organizačních struktur, včetně popisů jednotlivých pracovních pozic z pohledu řízení digitálních procesů e-gov a řízení změn. Záměr navazuje na výstupy z projektu matic kompetencí.</p>
<p>Implementace změn systemizace a katalogizace ICT profesí a profesí, podílejících se na návrhu a řízení změn veřejné správy v Digitálním Česku</p> <p>Ministerstvo vnitra</p> <p>Návazný záměr k návrhu katalogu pozic. Předpokladem pro naplnění IK ČR je personální připravenost na jednotlivých ministerstvech a ústředních orgánech státní správy, systémově realizovatelná i pro ÚSC, kdy je nutné doplnění pozic, které chybí a specifikace těchto pozic, které jsou relevantní pro naplnění potřeb e-governmentu. Tento záměr má vazbu na DC 4.6 (podpora kompetencí a zajištění kapacit pro realizaci změn), DC 4.7 (Zavedení moderních principů procesního řízení a řízení služeb veřejné správy) a DC 4.8 (zavedení systému vzdělávání zaměstnanců pro řízení a realizaci změn). Gesce MV OHA se schválením gesce MV SSS a MF u systemizace.</p>

Informování vysokých škol (rektorů) o Digitálním Česku

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Informování VŠ o možnosti navržení nových studijních programů poslouží k tomu, aby studenti VŠ byli motivováni pro studium oborů souvisejících s novými trendy ICT a cíli vládního dokumentu Digitální Česko a dále to má napomoci přílivu kvalitních absolventů pro klíčové pozice ve veřejné správě.

Kontaktní vzdělávání zaměstnanců veřejné správy v oblasti kybernetické bezpečnosti

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

Obsahem je prostřednictvím kontaktního vzdělávání proškolení zaměstnance veřejné správy ze strany NÚKIBu dle Akčního plánu kybernetické bezpečnosti a Plánu vzdělávání NÚKIB. (téma elearningu je obsaženo v separátním bodu)

Masivní elearning zaměřený kybernetickou bezpečnost pro veřejnou správu

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

Zletý intenzivní elearning zaměřený na základní kybernetickou hygienu spojený s anti-phishingovými testy pro úředníky státní správy, samosprávy a podniků s většinou veřejnou účastí. Lze realizovat i omezenou variantu bez anti-phishingového nástroje, která celé řešení výrazně zlevní.

Záměr je definovaný, obsah elearningu připravený, má prioritu, možná spolupráce více gestorů – zejména NÚKIB a MV, ale nemá personální a finanční krytí.

NÚKIB aktuálně provozuje minimalistickou variantu na platformě Moodle na vlastním HW, v roce 2020 proběhne přesun k dodavateli a lehké rozšíření funkcí.

Návrh katalogu pozic pro řízení ICT a pro řízení změn DC 4.1.2

Ministerstvo vnitra

Předpokladem pro naplnění IK je personální připravenost na jednotlivých ministerstvech a ústředních orgánech státní správy, systémově i pro ÚSC, nutné je doplnění pozic, které chybí a specifikace pozic, které je vhodné specifikovat pro naplnění realizace e-Gov

Návrh na úpravu systemizace pro digitalizaci, ICT a řízení změn

Ministerstvo vnitra

Nová systemizace bude obsahovat stávající i nové pozice a je základem pro efektivní řízení jednotlivých úřadů v oblasti digitalizace.

Návrh změny systému řízení a odměňování v jednotlivých OVS

Ministerstvo vnitra

Metodika systému řízení a odměňování je základním pilířem pro realizaci získávání a udržení klíčových zaměstnanců

Návrh změny úkolování, hodnocení a odměňování manažerů a expertů VS.

Ministerstvo vnitra

Návrh změny odměňování a řízení je základní prioritou pro získávání a udržení klíčových zaměstnanců pro rozvoj e-Gov

Oddělení sdíleného kódu a vyváženého partnerství – Část pro zásadu Z16

Ministerstvo vnitra

Účelem je vybudování oddělení, jež bude mít na starost a v pravomoci shromažďování sdíleného kódu ve státní správě. Zároveň bude provedena úprava zákonů (ZoK, 365/2000Sb. atd), tak aby byla dodržovány zásady Z16 a Z17 (princip „Opt-out“, na základě vyjmenovaných důvodů).

Činnosti budou vykonávány i bez ohledu na nezměněný stav právního prostředí.

Oddělení sdíleného kódu a vyváženého partnerství – Část pro Zásadu Z17

Ministerstvo vnitra

Účelem je vybudování oddělení, jež bude mít na starost a v pravomoci shromažďování sdíleného kódu ve státní správě. Zároveň bude provedena úprava zákonů (ZoK, 365/2000Sb. atd), tak aby byly dodržovány zásady Z16 a Z17.

Platforma sLearning

Ministerstvo vnitra

Cílem je zajistit interní e-learningové prostředí pro vzdělávání ve služebních úřadech a rovněž sdílené e-learningové prostředí pro vzdělávání v průřezových oblastech napříč státní správou.

Podpora vzdělávání státních úředníků v oblasti digitálních kompetencí, využívání e-kurzů a počítačové a internetové bezpečnosti

Ministerstvo vnitra

Realizace školení na následující témata: 1. Blok: Správa dokumentů a informací v činnosti veřejné správy se zaměřením na efektivní zpracování dokumentů v digitální podobě při úřední činnosti (např. příjem dokumentů, elektronický úkon, oběh dokumentů konverze a převod dokumentů, podepisování/pečetění dokumentů a jejich vypravování, bezpečné ukládání dokumentů v digitální podobě atd.), Registr práv a povinností a jeho rozvoj, elektronické občanské průkazy a jejich funkce, nařízení eIDAS (elektronické podepisování a pečetění), elektronická identifikace a jiné. 2. Blok: Portál občana včetně jeho rozvoje a možností napojení existujících portálových řešení a služeb samosprávných celků, čtečka eOP, informační gramotnost a jiné. 3. Blok: Portál veřejné správy, průvodci životními událostmi, projekty PMA 3 a Úplné elektronické podání, aplikace „Co dělat, když...“ a jiné.

Příprava systemizace, její schválení včetně přidělení rozpočtových zdrojů

Ministerstvo vnitra

Navržené změny jednotlivých pracovních pozic, návrhy změn organizačních řádů se promítnou do nutnosti změny v systemizaci jednotlivých úřadů, která po schválení rozpočtových zdrojů zajistí efektivní řízení procesu digitalizace a e-gov.

Rozvoj integrovaného vzdělávacího systému IPVZ

Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví

Projekt vychází z aktuálního stavu elektronizace procesů IPVZ, který ne zcela odpovídá aktuálním strategickým dokumentům resortu zdravotnictví, požadavkům e-Health a e Governmentu a ztěžuje další koncepční rozvoj tohoto segmentu resortu zdravotnictví. Stávající stav v IPVZ není dlouhodobě udržitelný a je potřeba jeho konsolidace. IPVZ dlouhodobě plánuje modernizaci a doplnění informačních systémů s cílem zvýšení efektivnosti a kvality poskytování vzdělávacích služeb v oblasti zdravotnictví. Jednou ze zásadních potřeb IPVZ je modernizace informačních technologií, a to zejména s ohledem na informatickou podporu hlavních procesů a sjednocení pracovních, bezpečnostních a metodických postupů.

Rozvoj integrovaného informačního systému a jeho doplnění o vybrané specifické funkční nástroje, spolu s digitalizací fondu dokumentů IPVZ je nezbytné z následujících důvodů:

- Naplnění vybraných legislativních požadavků.
- Podpora vybraných agend informačním systémem, zvýšení efektivity výkonu těchto agend.
- Snížení administrativní zátěže na straně ICT pracovníků i na straně uživatelů informačních systémů IPVZ.

Standardizace systému vzdělávání VS pro řízení ICT a změn k efektivnímu e-governmentu

Ministerstvo vnitra

Vytvoření komplexního systému vzdělávání v digitálních kompetencích pro celou VS pod Institutem pro veřejnou správu Praha

Ustavení kompetenčního centra pro zvýšení klíčových znalostí a odborných kapacit

Ministerstvo vnitra

Pro realizaci digitální transformace a rozvoj eGovernment je nutné rozšířit disponibilní znalosti a kapacity napříč úřady o experty z různých oblastí – zaměstnance úřadů, státních podniků i soukromého sektoru a vytvořit kompetenční centrum, které bude sloužit všem OVS jako centrum znalostí a expertních kapacit. Jedná se zejména o profese – Manažeři kvality, Architekti, Analytici, Systémoví a Kyberbezpečnostní specialisté, Projektoví manažeři a některé užší specializace. Pro resorty a ÚOSS bude vytvořena metodika, která popíše po právní, ekonomické i procesní stránce všechny procesy, které souvisí se zřízením a užitím znalostí/kapacit tohoto centra. Tento záměr není aplikací „Národního koordinačního centra“ ve smyslu příslušného nařízení EU.

Vypracování matic kompetencí do interních aktů řízení (digitalizace)

Ministerstvo vnitra

Vytvoření matice kompetencí, které budou aplikovatelné do organizačních řádů i na související vnitřní předpisy např. dokumentace ISMS, spisový ev. l podpisový řád, příp. ekvivalentní kancelářský řád u justičních orgánů atd.

Vystupování zástupců Digitálního Česka na půdě vysokých škol formou konferencí, workshopů a přednášek s cílem představení Digitálního Česka. Dále seznámení se služebním zákonem a možnostmi práce ve státní správě

Ministerstvo vnitra

Představování Digitálního Česka na půdě VŠ formou konferencí, workshopů nebo přednášek, zajistí lepší informovanost studentů o digitalizaci VS.

Vytvoření znalostního rámce o digitálních kompetencích, legislativě eG, procesním a projektovém řízení pro jednotlivé cílové skupiny v rámci VS

Ministerstvo vnitra

S digitální transformací a změnami v organizačních řádech se váže i vytvoření katalogu školení pro zaměstnance v různých pozicích (včetně manažerských), které zabezpečí, aby tyto zaměstnanci po stránce věcné i legislativní, zvládli zadané priority a úkoly digitální transformace. Některá vybraná klíčová školení budou navržena jako povinná.

Vzdělávací programy pro zvyšování kvality a efektivity využívání služeb elektronického zdravotnictví.

Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví

Hlavním předmětem projektu je příprava a realizace specifických vzdělávacích programů, které jsou nezbytné pro zajištění kybernetické bezpečnosti, využívání pokročilých nástrojů eGovernmentu a využívání služeb elektronického zdravotnictví. Součástí realizace je vytvoření části webového portálu a vytvoření výukových skript zabývajících uvedenou problematikou. V rámci realizace vzdělávacích programů dojde proškolení účastníků z daných cílových skupin.

Předmět projektu je připravován v návaznosti na plnění cílů Zdraví 2020 - Národní strategie ochrany a podpory zdraví a prevence nemocí, a to akčních plánů č. 11 Elektronizace zdravotnictví a č. 10: Vzdělávání zdravotnických pracovníků, plnění cílů Národní strategie elektronického zdravotnictví a posílení role veřejné správy v oblasti zdraví.

Cílem projektu je vytvoření specifických vzdělávacích programů v oblasti Elektronického zdravotnictví pro jednotlivé cílové skupiny a rovněž zařazení kurzů aktuálních novinek pro Pověřence v oblasti Ochrany osobních údajů při poskytování zdravotních a sociálních služeb v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a následné proškolení účastníků z definované cílové skupiny, kteří se rovněž seznámí s problematikou úzce souvisejících s oblastí elektronického zdravotnictví.

Zavedení DevOps procesů

Ministerstvo spravedlnosti

Automatizovaný deployment aplikací s využitím DevOps nástrojů (GitLab, Configuration Management atp.).