



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

**KIVS - Komunikační infrastruktura veřejné správy a
Centrální místo služeb (CMS)**

KIVS - Komunikační infrastruktura veřejné správy a Centrální místo služeb (CMS)

**Dynamický nákupní systém s názvem:
„Poskytování služeb KIVS - 2017-2021“**

KIVS FÓRUM 12. 12. 2018



Agenda

- 1) Úvodní slovo
- 2) Krátké shrnutí původního dynamického nákupního systému „Poskytování služeb KIVS – 2013–2017“
- 3) Dynamický nákupní systém „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“
 - Rekapitulace výsledků DNS KIVS roku 2018
 - Harmonogram dílčích VZ dle zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ
 - Dohody o centralizovaném zadávání („DoCZ“) x GDPR
- 4) Portál KIVS
 - Rozvoj portálu KIVS – nové funkcionality v provozu (vč. toho co chystáme do budoucna)
 - Procesy vyplývající z DoCZ a ze smluvních podmínek (součinnosti Pověřujících zadavatelů)
 - Zadávání a správa služeb
 - Správa balíčků
 - Kopírování služeb
 - Převzetí služeb do provozu
 - Zadávání dat o převzetí služeb do provozu v portále KIVS
- 5) Součinnosti Pověřujících zadavatelů
 - Změnové požadavky (opce, dodatky ke smlouvám)
 - Povinnosti vyplývající z uzavřených smluv KIVS (ujednání PZ vz Poskytovatel) a povinnosti vyplývající z DoCZ
- 6) Otázky a odpovědi
- 7) Slovo závěrem



- Ministerstvo vnitra po 5 letech ukončilo k 29. 9. 2017 centralizované zadávací řízení na zajištění nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy, které se realizovalo na základě UV ČR č. 385 ze dne 30. května 2012, o Koncepti nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy v období po 27. březnu 2013) prostřednictvím zavedeného dynamického nákupního systému „Poskytování služeb KIVS - 2012 - 2017“.
 - Celkem bylo v dynamickém nákupním systému od roku 2012 vypsáno 1 101 dílčích VZ.
 - Od druhé poloviny roku 2013 do 31. 7. 2017 se podařilo z toho úspěšně vysoutěžit 649 dílčích VZ (6 593 služeb).
 - Úspora, prostřednictvím elektronických aukcí, při tomto objemu dílčích VZ dosáhla cca 42% z max. přípustných cen (předpokládaných hodnot dílčích VZ), tedy cca 370 miliónů korun.
 - Celkem bylo uzavřeno 197 smluv a 141 dodatků.
 - 452 dílčích veřejných zakázek bylo v průběhu realizace zrušeno.
 - Od počátku proběhlo desítky správních řízení vedených Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.



Krátké shrnutí původního dynamického nákupního systému „Poskytování služeb KIVS – 2013–2017“

Dosažené výsledky v DNS „Poskytování služeb KIVS – 2013–2017“

Služba	Počet VZ	Počet služeb	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %	Služba	Celková předpokládaná cena s DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) s DPH	Úspora Kč s DPH	Úspora v %
DATA_VPN	94	939	196 130 839	52 313 930	143 816 909	73,33%	DATA_VPN	237 318 315,55	63 299 855,63	174 018 459,92	73,33%
DATA_INTERNET-SYM-CMS	2	3	622 248	244 000	378 248	60,79%	DATA_INTERNET-SYM-CMS	752 920,08	295 240,00	457 680,08	60,79%
DATA_VPN_KI	1	244	104 351 472	104 339 760	11 712	0,01%	DATA_VPN_KI	126 265 281,12	126 251 109,60	14 171,52	0,01%
DATA_ETHERNET	195	1267	364 464 038	185 640 654	178 823 384	49,06%	DATA_ETHERNET	441 001 485,98	224 625 191,69	216 376 294,29	49,06%
DATA_DF	51	59	52 055 798	39 306 571	12 749 226	24,49%	DATA_DF	62 987 515,10	47 560 951,05	15 426 564,04	24,49%
DATA_DF-BACKUP	11	16	9 360 800	6 082 473	3 278 327	35,02%	DATA_DF-BACKUP	11 326 568,00	7 359 792,33	3 966 775,67	35,02%
DATA_INTERNET_SYM	43	86	23 116 631	7 787 446	15 329 185	66,31%	DATA_INTERNET_SYM	27 971 123,09	9 422 809,66	18 548 313,44	66,31%
DATA_INTERNET_ASYM	26	96	2 287 992	1 860 725	427 267	18,67%	DATA_INTERNET_ASYM	2 768 470,32	2 251 477,25	516 993,07	18,67%
DATA_LL	10	30	11 533 802	4 353 751	7 180 052	62,25%	DATA_LL	13 955 900,90	5 268 038,52	8 687 862,39	62,25%
DATA_AL	54	1382	64 861 579	64 861 579	0	0,00%	DATA_AL	78 482 510,83	78 482 510,83	0,00	0,00%
HLAS_BL	1	1	3 000	3 000	0	0,00%	HLAS_BL	3 630,00	3 630,00	0,00	0,00%
HLAS_GL	3	3	26 040	23 368	2 672	10,26%	HLAS_GL	31 508,40	28 275,28	3 233,12	10,26%
HLAS_HTS	66	1436	17 231 553	15 289 301	1 942 252	11,27%	HLAS_HTS	20 850 178,72	18 500 054,17	2 350 124,56	11,27%
HLAS_IPTrunk	1	1	72 000	72 000	0	0,00%	HLAS_IPTrunk	87 120,00	87 120,00	0,00	0,00%
HLAS_ISDN2	54	632	9 020 130	7 861 513	1 158 617	12,84%	HLAS_ISDN2	10 914 357,74	9 512 430,73	1 401 927,01	12,84%
HLAS_ISDN30	29	129	4 522 159	4 242 876	279 283	6,18%	HLAS_ISDN30	5 471 812,08	5 133 879,96	337 932,12	6,18%
HLAS_ISDN30,ISDN2	1	139	2 387 352	2 386 208	1 144	0,05%	HLAS_ISDN30,ISDN2	2 888 695,92	2 887 311,68	1 384,24	0,05%
HLAS_PCM	3	4	380 757	336 000	44 757	11,75%	HLAS_PCM	460 715,82	406 560,00	54 155,82	11,75%
HLAS_PCM_ISDN30	1	123	9 176 174	5 000 000	4 176 174	45,51%	HLAS_PCM_ISDN30	11 103 170,15	6 050 000,00	5 053 170,15	45,51%
HLAS_WL	3	3	16 176	14 808	1 368	8,46%	HLAS_WL	19 572,96	17 917,68	1 655,28	8,46%
CELKEM	649	6 593	871 620 539,48	502 019 963,68	369 600 575,80	42,40%	CELKEM	1 054 660 852,77	607 444 156,05	447 216 696,71	42,40%



Krátké shrnutí původního dynamického nákupního systému „Poskytování služeb KIVS – 2013–2017“

DATA_VPN	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
ha-vel internet s.r.o.	603	ČSSZ, SEI, CzechInvest, SVS, SZIF, ÚKZÚZ, UHUL, ČTÚ, ÚpCL, MPSV, MV, Mze	123 772 591,87	35 022 847,00	88 749 744,87	71,70%
O2 Czech Republic a.s.	150	MV, ČOI, ČSSZ, MPSV, ČTÚ	26 830 475,52	7 971 229,28	18 859 246,24	70,29%
T-Mobile Czech Republic a.s.	186	MV, ČSSZ, MZ, MŽP, ÚpCL, KS, MŠMT, MK, MF, GŘC, SEI, SVS, SZIF, ČBÚ, SSHR, ÚPV, ÚZSVM, ČTÚ, ČSÚ, SÚJB, ČÚZK, ÚOOÚ, GIBS, ERÚ, Mze, MD, ČOI	45 527 771,90	9 319 853,99	36 207 917,91	79,53%
CELKEM	939		196 130 839,30	52 313 930,27	143 816 909,02	73,33%
DATA_INTERNET-SYM-CMS	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
České Radiokomunikace a.s.	1	DDŠ Veselíčko	48 000,00	48 000,00	0,00	0,00%
ha-vel internet s.r.o.	2	VSC MŠMT; ÚKZÚZ	574 248,00	196 000,00	378 248,00	65,87%
CELKEM	3		622 248,00	244 000,00	378 248,00	60,79%
DATA_VPN_KI	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
O2 Czech Republic a.s.	244	GŘ HZS	104 351 472,00	104 339 760,00	11 712,00	0,01%
CELKEM	244		104 351 472,00	104 339 760,00	11 712,00	0,01%
DATA_DF-BACKUP	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
MERIT GROUP a.s.	8	MV	4 304 000,00	2 200 000,00	2 104 000,00	48,88%
Dial Telecom, a.s.	3	MV	1 516 800,00	1 515 344,00	1 456,00	0,10%
O2 Czech Republic a.s.	4	MV, NBÚ	2 868 000,00	1 879 000,00	989 000,00	34,48%
T-Mobile Czech Republic a.s.	1	MPSV	672 000,00	488 129,00	183 871,00	27,36%
CELKEM	16		9 360 800,00	6 082 473,00	3 278 327,00	35,02%



Krátké shrnutí původního dynamického nákupního systému „Poskytování služeb KIVS – 2013–2017“

DATA_DF	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
ČD - Telematika a.s.	4	MV	4 219 040,00	3 278 500,00	940 540,00	22,29%
České Radiokomunikace a.s.	1	MV	11 640 000,00	8 200 000,00	3 440 000,00	29,55%
GTS Czech s.r.o.	4	MV	911 450,88	892 008,00	19 442,88	2,13%
ha-vel internet s.r.o.	1	KŘP M	504 000,00	450 000,00	54 000,00	10,71%
O2 Czech Republic a.s.	9	MV, MMR, MPSV	6 304 591,84	4 269 707,12	2 034 884,72	32,28%
OVANET a.s.	9	KŘP T, MV	1 368 000,00	1 368 000,00	0,00	0,00%
TETA s.r.o.	1	MV	960 000,00	960 000,00	0,00	0,00%
T-Mobile Czech Republic a.s.	29	MV, KŘP M, MMR, MPSV	25 632 954,88	19 529 356,00	6 103 598,88	0,00%
Dial Telecom, a.s.	1	MV	515 760,00	359 000,00	156 760,00	30,39%
CELKEM	59		52 055 797,60	39 306 571,12	12 749 226,48	24,49%

DATA_ETHERNET	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
ČD - Telematika a.s.	1	MV	168 000,00	168 000,00	0,00	0,00%
České Radiokomunikace a.s.	37	GIBS, MV, KŘP H	11 717 976,00	5 829 260,00	5 888 716,00	50,25%
Dial Telecom, a.s.	5	GIBS, MV	1 350 000,00	883 640,00	466 360,00	34,55%
GTS Czech s.r.o.	30	GIBS, MV, KŘP L, KŘP C, KŘP B, VPŠ a SPŠ MV v Holešově	11 822 417,60	3 581 960,00	8 240 457,60	69,70%
ha-vel internet s.r.o.	480	MV, KŘP H, GIBS, KŘP C, KŘP E, KŘP J, KŘP M, KŘP T, KŘP U, MPSV; NBÚ	120 502 706,52	70 923 404,50	49 579 302,02	41,14%
O2 Czech Republic a.s.	107	MV, KŘP E, KŘP P, KŘP U	35 880 348,00	19 585 748,80	16 294 599,20	45,41%
T-Mobile Czech Republic a.s.	562	GIBS, MV, KŘP C, KŘP L, KŘP M, KŘP P, KŘP T, KŘP U, KÚ Vysočina, MPSV, ZZMV, KŘP H, ERÚ	177 696 989,88	79 523 140,99	98 173 848,89	55,25%
WOLFSTEIN s.r.o.	45	GIBS, MV, KŘP K	5 325 600,00	5 145 500,00	180 100,00	3,38%
CELKEM	1267		364 464 038,00	185 640 654,29	178 823 383,71	49,06%



Krátké shrnutí původního dynamického nákupního systému „Poskytování služeb KIVS – 2013–2017“

DATA_INTERNET-SYM	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
České Radiokomunikace a.s.	1	KŘP S	252 000,00	248 400,00	3 600,00	1,43%
GTS Czech s.r.o.	3	VPŠ a SPŠ MV v Holešově, HZS P	864 000,00	417 160,00	446 840,00	51,72%
ha-vel internet s.r.o.	26	ČMI MPO, KŘP C, MV, MZ, NBÚ, NIDV, SSHR	3 881 400,00	2 647 440,00	1 233 960,00	31,79%
O2 Czech Republic a.s.	7	KŘP C, NIDV, ČMI MPO, SSHR	892 776,00	499 592,00	393 184,00	44,04%
T-Mobile Czech Republic a.s.	49	MPSV, ČSSZ, MZ, CzechInvest, ÚpCL, NIDV, MMR, MPO, ČMI MPO, ÚPV, ČBÚ, ČTÚ, NBÚ, KŘP C, Czechtrade, HZS L, KŘP T, MD, SSHR, MV, ERÚ, ČOI	17 226 454,66	3 974 854,00	13 251 600,66	76,93%
CELKEM	86		23 116 630,66	7 787 446,00	15 329 184,66	66,31%
DATA_INTERNET-ASYM	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
České Radiokomunikace a.s.	1	KŘP E	24 000,00	24 000,00	0,00	0,00%
GTS Czech s.r.o.	12	KŘP T	191 376,00	191 241,00	135,00	0,07%
ha-vel internet s.r.o.	66	KŘP E, HZS H, ČMI MPO, ÚP ČR, KŘP P, KŘP B, KŘP C, GR HZS, KŘP S, MV, KŘP T	1 497 816,00	1 343 884,00	153 932,00	10,28%
O2 Czech Republic a.s.	2	MV	34 800,00	34 800,00	0,00	0,00%
T-Mobile Czech Republic a.s.	15	KŘP S	540 000,00	266 800,00	273 200,00	50,59%
CELKEM	96		2 287 992,00	1 860 725,00	427 267,00	18,67%
DATA_LL	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
GTS Czech s.r.o.	1	VPŠ a SPŠ MV v Holešově	94 800,00	59 000,00	35 800,00	37,76%
O2 Czech Republic a.s.	14	MV, ZZMV, KŘP P	5 548 850,40	3 094 263,84	2 454 586,56	37,76%
T-Mobile Czech Republic a.s.	15	MV	5 890 152,00	1 200 487,00	4 689 665,00	37,76%
CELKEM	30		11 533 802,40	4 353 750,84	7 180 051,56	62,25%



Krátké shrnutí původního dynamického nákupního systému „Poskytování služeb KIVS – 2013–2017“

DATA_AL	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
O2 Czech Republic a.s.	1382	MV, KŘP A, KŘP S, ZZMV, KŘP C, KŘP P, KŘP K, KŘP U, KŘP L, KŘP H, KŘP E, KŘP T, KŘP M, KŘP Z, KŘP B, ČSSZ	64 861 579,20	64 861 579,20	0,00	0,00%
CELKEM	1382		64 861 579,20	64 861 579,20	0,00	0,00%
HLAS_BL	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
ha-vel internet s.r.o.	1	ÚP ČR	3 000,00	3 000,00	0,00	0,00%
CELKEM	1		3 000,00	3 000,00	0,00	0,00%
HLAS_GL	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
ha-vel internet s.r.o.	2	MPO, MV	18 960,00	17 568,00	1 392,00	7,34%
T-Mobile Czech Republic a.s.	1	ČSSZ	7 080,00	5 800,00	1 280,00	18,08%
CELKEM	3		26 040,00	23 368,00	2 672,00	10,26%
HLAS_HTS	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
ha-vel internet s.r.o.	310	MV, KŘP A, KŘP S, GŘ HZS, KŘP C, KŘP K, ČSSZ, ÚP ČR, HZS S, ČMI MPO, ČTÚ, ČOI, MPO	3 604 285,63	2 496 124,97	1 108 160,67	30,75%
O2 Czech Republic a.s.	1126	MV, KŘP A, GŘ HZS, KŘP S, ZZMV, KŘP C, KŘP B, KŘP J, KŘP H, HZS H, KŘP L, KŘP U, KŘP M, KŘP P, ČMI MPO, ČOI, ČTÚ, KŘP Z, NBÚ, ČSSZ, ÚP ČR, VPŠ a SPŠ MV v Holešově	13 627 267,03	12 793 176,00	834 091,03	6,12%
CELKEM	1436		17 231 552,66	15 289 300,97	1 942 251,70	11,27%



Krátké shrnutí původního dynamického nákupního systému „Poskytování služeb KIVS – 2013–2017“

HLAS_IPTrunk	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
ha-vel internet s.r.o.	1	MV	72 000,00	72 000,00	0,00	0,00%
CELKEM	1		72 000,00	72 000,00	0,00	0,00%
HLAS_ISDN2	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
ha-vel internet s.r.o.	10	MV, MPO, ČTÚ	144 369,00	116 153,00	28 216,00	19,54%
O2 Czech Republic a.s.	622	MV, KŘP B, KŘP K, KŘP P, KŘP H, HZS H, KŘP L, HZS L, HZS S, KŘP A, KŘP U, GFŘ, ČMI MPO, MF, GŘC, ČSSZ, ÚP ČR, KŘP C, KŘP T, KŘP M, KŘP U, ČTÚ, MD, SEI, ČOI, ÚSP Kociánka	8 875 761,36	7 745 360,00	1 130 401,36	12,74%
CELKEM	632		9 020 130,36	7 861 513,00	1 158 617,36	12,84%
HLAS_ISDN30	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
Dial Telecom, a.s.	12	MPO, ČTÚ, ÚPV	173 008,82	161 700,00	11 308,82	6,54%
ha-vel internet s.r.o.	16	GFŘ, ČSSZ, NBÚ	732 000,00	582 000,00	150 000,00	20,49%
O2 Czech Republic a.s.	39	ČSSZ, GFŘ	1 367 280,00	1 367 280,00	0,00	0,00%
T-Mobile Czech Republic a.s.	62	MV, KŘP C, ČSSZ, GFŘ, ČOI, NBÚ, ÚpCL, SPS MD	2 249 869,92	2 131 896,00	117 973,92	5,24%
CELKEM	129		4 522 158,74	4 242 876,00	279 282,74	6,18%
HLAS_ISDN2; HLAS_ISDN30	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
O2 Czech Republic a.s.	139	HZS K, HZS S, HZS A, GŘ HZS, HZS H, HZS P, HZS U, HZS L	2 387 352,00	2 386 208,00	1 144,00	0,05%
CELKEM	139		2 387 352,00	2 386 208,00	1 144,00	0,05%



Krátké shrnutí původního dynamického nákupního systému „Poskytování služeb KIVS – 2013–2017“

HLAS_PCM	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
O2 Czech Republic a.s.	4	ČSSZ	380 756,88	336 000,00	44 756,88	11,75%
CELKEM	4		380 756,88	336 000,00	44 756,88	11,75%
HLAS_PCM; HLAS_ISDN30	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
ha-vel internet s.r.o.	123	KŘP L, KŘP K, KŘP M, KŘP J, KŘP Z, KŘP B, KŘP T, KŘP P, KŘP U, KŘP H, MV, KŘP E, KŘP C, KŘP A, GIBS	9 176 173,68	5 000 000,00	4 176 173,68	45,51%
CELKEM	123		9 176 173,68	5 000 000,00	4 176 173,68	45,51%
HLAS_WL	Počet služeb	Kód Pověřujícího zadavatele	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %
GTS Czech s.r.o.	1	GŘ HZS	4 968,00	3 600,00	1 368,00	27,54%
ha-vel internet s.r.o.	2	GŘ HZS, ČSSZ	11 208,00	11 208,00	0,00	0,00%
CELKEM	3		16 176,00	14 808,00	1 368,00	8,46%



Dynamický nákupní systém „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“

- Ministerstvo vnitra na původní DNS navázalo novým DNS s názvem „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“, který byl zaveden oznámením odeslaným do Věstníku veřejných zakázek dne 9. 8. 2017, jenž bylo ve Věstníku veřejných zakázek uveřejněno dne 14. 8. 2017 pod ev. č. F2017-022104 a v Úředním věstníku Evropské unie dne 12. 8. 2017 pod ev. č. 2017/S 154-319744.
- Po otevření nového DNS KIVS se spustila vlna Žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace.
 - Dne 25. 8. 2017 jsme obdrželi první Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace od spol. O2 Czech Republic a.s.
 - Dne 25. 8. 2017 a 29. 8. 2017 poslala Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace spol. T-Mobile Czech Republic a.s.
 - Na základě vypořádání Žádostí jsme pro vyjasnění zadávacích podmínek postupovali Rozhodnutím o změně ZD (1. 9. 2017).
 - Za Rozhodnutí ZD reagovala spol. ha-vel internet s.r.o. dne 11. 9. 2017 Žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace. Po vypáředání poslali druhou Žádost 14. 9. 2017.
 - Vypisování prvních dílčích VZ jsme v DNS mohli zahájit 9. 11. 2017.
- Žádosti o účast zařazené do DNS
 - Kategorie: 1. Poskytování služeb KIVS - 2017 – 2021, Část 1.: Datové služby KIVS CMS: 5 účastníků
 - Kategorie: 2. Poskytování služeb KIVS - 2017 – 2021, Část 2.: Komoditní telekomunikační služby



Dynamický nákupní systém „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“

Žádosti o účast zařazené do DNS

Pořadové číslo	Název účastníka	IČO	Stav	Datum doručení
----------------	-----------------	-----	------	----------------

Kategorie: 1. Poskytování služeb KIVS - 2017 – 2021, Část 1.: Datové služby KIVS CMS

1	České Radiokomunikace a.s.	24738875	zařazená	08.09.2017 09:38:57
6	T-Mobile Czech Republic a.s.	64949881	zařazená	11.09.2017 18:20:23
7	ha-vel internet s.r.o.	25354973	zařazená	12.09.2017 00:52:42
9	O2 Czech Republic a.s.	60193336	zařazená	06.10.2017 12:21:14
10	Dial Telecom, a.s.	28175492	zařazená	06.10.2017 14:05:07

Kategorie: 2. Poskytování služeb KIVS - 2017 – 2021, Část 2.: Komoditní telekomunikační služby

1	České Radiokomunikace a.s.	24738875	zařazená	08.09.2017 09:38:57
2	WOLFSTEIN s.r.o.	27080552	zařazená	08.09.2017 14:17:04
4	OVANET, a.s.	29399491	zařazená	11.09.2017 14:47:05
6	T-Mobile Czech Republic a.s.	64949881	zařazená	11.09.2017 18:20:23
7	ha-vel internet s.r.o.	25354973	zařazená	12.09.2017 00:52:42
8	ČD - Telematika a.s.	61459445	zařazená	12.09.2017 09:41:49
9	O2 Czech Republic a.s.	60193336	zařazená	06.10.2017 12:21:14
10	Dial Telecom, a.s.	28175492	zařazená	06.10.2017 14:05:07
11	GiTyIT	05555167	zařazená	09.10.2017 16:12:07
12	OVANET a.s.	25857568	zařazená	23.10.2017 13:03:08
13	TETA s.r.o.	47785781	zařazená	26.10.2017 13:59:03



- Od počátku nového DNS bylo k dnešnímu dni vypsáno 411 dílčích VZ, z toho:
 - Ve stavu „Zadáno“, tj. ukončeno máme celkem 318 dílčích VZ.
 - Ve stavu „Hodnocení“ máme 49 dílčích VZ (probíhá ukončení/podepisování smluv).
 - Ve stavu „Příjem nabídek“ máme 28 dílčích VZ.
 - Zrušeno bylo celkem 16 dílčích VZ.
- Do 20. 12. 2018 budeme vypisovat ještě cca 20 dílčích VZ.
 - Probíhá verifikace služeb ze stran KU.
- Všechny informace k zadávacím podmínkám naleznete na profilu MV ČR https://www.zakazky.mvcr.cz/dns_display_12.html



DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Rekapitulace výsledků DNS KIVS – rok 11/2017 - 2018

Dosažené výsledky v DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“

Služba	Počet VZ	Počet služeb	Celková předpokládaná cena bez DPH	Smluvní cena (vysoutěžená) bez DPH	Úspora Kč bez DPH	Úspora v %	Smluvní cena (vysoutěžená) s DPH
DATA_VPN	88	494	131 726 760,44	46 787 350,00	84 939 410,44	64,48%	56 612 693,50
DATA_ETHERNET	85	543	166 947 600,00	78 905 690,00	88 041 910,00	52,74%	95 475 884,90
DATA_DF	17	27	26 951 655,99	26 603 716,00	347 939,99	1,29%	32 190 496,36
DATA_DF-BACKUP	2	2	1 992 240,00	1 988 240,00	4 000,00	0,20%	2 405 770,40
DATA_INTERNET_SYM	42	48	7 085 784,00	3 940 018,00	3 145 766,00	44,40%	4 767 421,78
DATA_INTERNET_ASYM	16	53	1 672 920,00	1 142 736,80	530 183,20	31,69%	1 382 711,53
DATA_LL	3	9	1 686 420,00	1 586 060,00	100 360,00	5,95%	1 919 132,60
HLAS_GL	1	1	10 440,00	10 440,00	0,00	0,00%	12 632,40
HLAS_HTS	10	33	368 209,80	296 328,00	71 881,80	19,52%	358 556,88
HLAS_IPTrunk	1	1	216 000,00	14 040,00	201 960,00	93,50%	16 988,40
HLAS_ISDN2	53	397	6 225 177,36	4 883 088,00	1 342 089,36	21,56%	5 908 536,48
HLAS_ISDN30	21	73	3 360 168,00	1 985 300,00	1 374 868,00	40,92%	2 402 213,00
CELKEM	339	1681	348 243 375,59	168 143 006,80	180 100 368,79	51,72%	203 453 038,23

Výsledky jsou počítány z již uzavřených smluv. Úspora vychází z předpokládaných maximálních cen, tj. z předpokládaných hodnot dílčích VZ.



- Aktuální stav Dohod o centralizovaném zadávání.
 - V rámci dodatků došlo ke komunikaci se všemi Pověřujícími zadavateli, ze které vyplynula potřeba využívání centralizovaného zadávání. 55 Dohod bylo ukončeno.
 - K dnešnímu dni máme aktivních 200 Dohod o centralizovaném zadávání, z toho v řešení zbývá 10 dodatků (čekáme na součinnost od PZ).
 - Stále platí pravidlo, že v rámci centralizovaného zadávání pro Vás můžeme soutěžit pouze ty služby, u kterých v příloze č. 1 (Specifikace služeb) máte uvedeno „ANO“.
 - S výše uvedeným platí nový změnový požadavek, který v rámci portálu KIVS připravujeme. V portále KIVS budete moci založit pouze ty služby, které s námi máte smluvně podepsané. U Služeb, kde jste si uvedli, že nebudete chtít využít centralizované zadávání, Vám v portále KIVS nepůjdou zadat.
 - Proto Vás žádáme, abyste si do budoucna hlídali své požadavky a včas si příp. požádali o dodatek k Dohodě spočívající v aktualizaci přílohy č. 1 (Specifikace služeb).
 - Dílčí VZ pro Vás nebudeme moci vypsát, pokud nebudeme mít smluvní pokrytí. Pak Vám bude hrozit riziko, že nebude zajištěno Vámi požadované datum spuštění dané služby.
- Komunikační matice – další problematika, se kterou se v poslední době potýkáme.
 - V rámci DNS KIVS evidujeme komunikační matici, kterou jste nám všichni na naši žádost vyplnili. Uváděli jste kontakty pro místní šetření a kontakty pro komunikaci v rámci zadávacích řízení v DNS.



DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Dohody o centralizovaném zadávání („DoCZ“) x GDPR

- Kontakty pro místní šetření – V rámci Vašich dílčích VZ, tyto kontakty uvádíme v příloze každé Výzvy k podání nabídek. Uchazeči pak pro žádost o obhlídku volají přímo kompetentním lidem, kteří jim místní šetření umožní.
 - Často se stává se, že nám volají Uchazeči, že kontaktní osoby již nejsou platné, tudíž je potřeba ze strany PZ tyto kontakty průběžně aktualizovat.
- Kontakty pro komunikaci při realizaci dílčích VZ – tyto kontakty využíváme pro verifikace služeb, tj. Poptávkových listů, dále v případech, kdy obdržíme Žádosti o objasnění nabídek nebo při přípravě návrhů smluv.
- S výše uvedeným souvisí i kontaktní osoby, které za Vás mají přístup (uživatelskou licenci) do portálu KIVS.
 - Zde se zase setkáváme s tím, že pokud Vám některý z kolegů odchází, předá Vám své přístupové údaje.
 - Při verifikaci Služeb se často stává, že si nepamatujete své přístupy. Další případ, že Vám je kolega předal, a vy je nemůžete najít. Případů je spousty. Není nic lehčího než se na nás obrátit prostřednictvím emailu kivs@mvcr.cz a o aktualizaci přístupu požádat. To samé platí pro Vaše nové nastupující kolegy, kteří by měli pracovat v portále KIVS.
 - I v tomto směru Vás chceme požádat, abyste včas hlásili změny zaměstnanců. S tím bude souviset i nový dodatek k Dohodám o GDPR.



DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Dohody o centralizovaném zadávání („DoCZ“) x GDPR

- Dodatek k Dohodě o centralizovaném zadávání x GDPR
 - Z hlediska projektu DNS KIVS 2017 - 2021 řešíme v oblasti zpracování osobních údajů dvě roviny:
 - Zpracování OÚ směrem „navenek“ - tj. zejména ve vztahu k Pověřujícím zadavatelům a účastníkům zadávacích řízení.
 - ✓ Máme Připraven Dodatek k Dohodě, vč. přílohy „*Informace o zpracování osobních údajů*“.
 - ✓ Dodatky budeme rozesílat ještě letos, tak, abychom v průběhu ledna nejpozději února 2019 měli všechny dodatky podepsané.
 - ✓ Dodatky, vč. přílohy budeme rozesílat z emailu KIVS na kontaktní osoby dle komunikační matice. Zároveň pošleme poslední znění Vaší komunikační matice, kterou od Vás budeme chtít zkontrolovat, příp. aktualizovat, zaslat zpět. V průvodním dopise budete mít celý přehled požadavků a požadovaný postup, vč. kontaktů, na které se můžete v případě dotazů obracet.
 - ✓ Dále připravujeme Rozhodnutí o změně zadávacích podmínek. V tomto směru jsme chtěli mít vypsané všechny služby, jejichž požadované spuštění je k červnu 2019.
 - ✓ Chtěli bychom zdůraznit, že dle ZZVZ NELZE u Rozhodnutí o změně zadávacích podmínek v zákonné lhůtě vypisovat, tudíž nebudeme moci zajistit vypsání nových dílčích VZ.
 - Zpracování OÚ směrem „dovnitř“ - nastavení vnitřních pravidel pro zpracování osobních údajů.
 - ✓ V tomto směru dokončujeme interní směrnici a zároveň dokončujeme řešení vztahu ke správci systému portál KIVS a DNS E-ZAK (vztah správce/zpracovatel OÚ).
 - Návrh dodatku, vč. přílohy je jednotný a platný pro všechny Pověřující zadavatele, kteří cestou DNS KIVS požadují soutěžit Služby.



- Ministerstvo vnitra v druhé polovině letošního roku vysoutěžilo na další 4 roky portál KIVS (provoz, rozvoj, podporu).
- V rámci změnových požadavků došlo v letošním roce k úpravám portálu, které zejm. uživatelsky snižují administrativní náročnost pro Centrálního zadavatele.
- V řešení/testování jsou následující požadavky:
 - Žádosti o čerpání opcí – Uživatelé nebudou již žádat o dodatky prostřednictvím emailu KIVS, ale budou žádat prostřednictvím portálu KIVS.
 - Aktualizace nápovědy v portále KIVS – školící videa, vč. aktualizace textu.
 - Notifikační emaily pro Pověřující zadavatele – notifikace Vás budou upozorňovat, že Vám byly v portále KIVS vytvořeny kopie Vašich služeb, které je nezbytné z Vaší strany zkontrolovat/aktualizovat a zadat souhlas k jejich dalšímu přesoutěžení.
 - Archiv – v případě, že u Služby doběhne doba trvání, Služba se automaticky překlopí do archivu.
 - Omezení práv při zakládání služeb do portálu KIVS v souladu s přílohou ~~Dohody~~ DoCZ – Specifikace služeb.
 - Povinné ukládání řádně podepsaných předávacích protokolů v portále KIVS včetně uvedení data do provozu.
 - Reporting.



- Zadávání a správa služeb je omezena právy v závislosti na stavu služby. Uživatelé podle úrovně nastavení svých práv mají možnost zasahovat do procesu zadávání.
- Za data v portále KIVS si zodpovídá každý Pověřující zadavatel. Stavy služeb jsou následující:

Požadavek

- Uživatelem nadefinovaná služba (výběr parametrů dle KL ze ZD) a zadávání dalších základních údajů služby.
- Službu může editovat pouze Uživatel dané organizace.
- Při zadávání všech parametrů musí být vyplněna všechna povinná pole.
- Pro včasné zadání služeb do soutěže je pro Centrálního zadavatele kritériem „*Požadované datum spuštění služby*“.
- Druhým nezbytným kritériem pro Centrálního zadavatele je postoupení služby ze stavu „*Požadavek*“ do stavu „*Postoupení*“.

Postoupení

- Objednávka služby je odeslána Centrálnímu zadavateli, se službou již není možné ze strany Uživatele nijak disponovat.
- Uživatel má možnost si službu pouze prohlížet (služba je ve stavu „jen pro čtení“).
- Službu může editovat pouze Centrální zadavatel (editace nespočívá v úpravě parametrů).
- Služba bude Centrální zadavatelem zařazena do poptávkového listu (balíčku).



V Balíčku

- Služba je zařazena v balíčku, který je ve stavu Příprava.
- Balíček („PL“) generuje Správce. Klíč pro balíčkování zůstává stále stejný. **Typ služby x kraj x požadované datum spuštění x PZ.**
- Poptávkový list může být společný pro více KU, ti však musí mít společnou nadřazenou organizaci.
- Stav služby může měnit pouze Správce (na žádost KU).

Soutěž

- Poptávkový list schválený KU byl vypsán v DNS.
- Poptávkový list čeká na dokončení soutěže.
- Všechny záznamy služeb musí být v tuto chvíli striktně needitovatelné.
- Stav služby může měnit pouze Správce, avšak pouze až po skončení realizace dílčí VZ v DNS.
- V rámci realizace může dojít ke změně zadávacích podmínek, např. na základě žádosti o vysvětlení ZD ze strany uchazeče, kdy se prokáže administrativní pochybení KU, a Centrální zadavatel musí postupovat Rozhodnutím o změně ZD.



DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Portál KIVS – Procesy vyplývající z DoCZ a ze smluvních podmínek

Vysoutěženo

- Služba je vysoutěžena v DNS.
- Vítězný poptávkový list je Správcem exportován do portálu KIVS. Jsou nahrány opce.
- Od podpisu smlouvy začíná běžet doba zavedení služby dle KL.
- Probíhá migrační schůzka mezi KU a vítězným poskytovatelem, ze které je vypracovaný Zápis - viz příloha č. 6 smlouvy.
- Probíhá zpracování technické dokumentace provedení ze strany vítězného poskytovatele, vč. jejího předložení KU ke schválení. Vše musí být v souladu s technickým zadáním KL a smlouvou.

Provoz

- Probíhá převzetí služby do provozu, tzn. testování, měření, schválení. Podmínky zavedení služby jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování.
- Výše uvedené by mělo proběhnout i za předpokladu, že službu vyhrál v DNS stávající poskytovatel.
- Podpis předávacího protokolu o převzetí služby do provozu ze strany KU x poskytovatele, vč. měřících protokolů vyplývajících ze smlouvy – viz příloha č. 5 smlouvy.
- Uložení PP, příp. i měřících protokolů do portálu KIVS ze strany KU.
- V portálu KIVS KU doplní datum převzetí do provozu. (Od data převzetí do provozu je zahájena doba trvání).



1) Požadavek - Vytvoření služby (zodpovídá Centrální/Pověřující zadavatel)

Vstup:

- ✓ Založení nové služby Koncovým uživatelem dle příslušného KL.

Akce:

- ✓ Zadání atributů služby (adresa, cena, doba trvání, požadované datum spuštění, parametry odpovídající KL dle ZD).
- ✓ Součinnost MV na vyžádání KU - vypisování/hodnocení RFI.

Výstup:

- ✓ Vytvořená služba (systémové přidělení KIVS ID).

Požadovaná součinnost:

- 1) *Při založení nové služby plánujte požadované datum spuštění tak, aby bylo pro Centrálního zadavatele časově stihnutelné (počítejte cca 2,5M DNS + doba zavedení dle KL (90, 180 k.d.)*
- 2) *Provádějte pravidelné kontroly Vašich služeb, zejm. kopií služeb. Kopie služeb Centrální zadavatel generuje 6M před vypršením účinnosti smlouvy. Kopie služeb, které nebudete chtít přesoutěžit, dejte do archivu.*
- 3) *Více s námi komunikujte nebo alespoň reagujte na naše urgencye rozesílané z emailu KIVS (týká se jen některých z Vás ☺).*
- 4) *Ta komunikace platí pro všechny ☺. Opravdu Vás žádáme, nespolehejte se na to, že my Vás budeme upozorňovat na fakt, že Vám končí smlouvy. Nebo, že máte 4M připravené kopie služeb. Naopak my od Vás vítáme dotazy, kdy Vaše služby zařadíme do harmonogramu, jelikož Vám budou končit apod.*
- 5) *RFI (průzkum trhu) – předpoklad stanovení maximální přípustné ceny.*
- 6) *V tuto chvíli máme v portálu KIVS AKTIVNÍCH 8 630 služeb!*



2) Postoupení (zodpovídá Centrální/Pověřující zadavatel)

Vstup:

- ✓ Založená služba (stav "Požadavek").

Akce:

- ✓ Kontrola všech povinných parametrů odpovědnou osobou v rámci organizace, označení k postoupení.

Výstup:

- ✓ Služba uzamčená KU a odeslaná do stavu "Postoupení".

Požadovaná součinnost:

- 1) *Dbejte na včasné překlopení služeb do stavu „Postoupení“. „Postoupení = objednávka“*
- 2) *Než službu odešlete do stavu „Postoupení“, proveďte finální kontrolu parametrů. Zejm. adres a kódu RUIAN, doby trvání.*
- 3) *Pokud budete chtít provést úpravy u služeb, které jste si zadali do stavu „Postoupení“, pak požádejte přes email KIVS o odemčení, tj. navrácení služby do stavu „Požadavek“.*
- 4) *Po úpravě je nezbytné opět službu postoupit zpět do stavu „Postoupení“.*
- 5) *Při komunikaci s námi vždy uvádějte „KIVS ID“, děkujeme za pochopení.*
- 6) *Dbejte na aktuální přílohu č. 1 k DoCZ (Specifikace služeb), příp. včas požádejte o aktualizaci.*



3) Správa balíčků (zodpovídá Centrální zadavatel / Osoba pověřená (NAKIT))

Vstup:

- ✓ Zkontrolovaná služba připravená do soutěže.

Akce:

- ✓ Příprava služeb pro balíčkování, generování poptávkových listů dle schváleného klíče Centrálním zadavatelem.

Výstup:

- ✓ Poptávkový list - zařazení poptávkového listu do harmonogramu dle požadovaného data spuštění.

Požadovaná součinnost:

- 1) *Při verifikaci poptávkového listu před vypsáním v DNS. Rozesíláme min. 10 dní před vypsáním nového soutěžního kola.*
- 2) *Některé z Vás znovu oslovíme s historickými PL, které se nepodařilo v původním DNS vysoutěžit. Zejm. se jedná o případy, kdy byla podána pouze 1 nabídka a uchazeč nepřistoupil k uzavření smlouvy.*
- 3) *Zároveň budeme znovu kontaktovat Pověřující zadavatelé, pro které jsme služby v původním DNS vysoutěžili, ale PZ ke smlouvě nepřistoupil nebo přistoupil, ale neodebral služby. (Těchto případů je minimum, už jsme je s PZ řešili).*



3) Realizace a provoz služby (zodpovídá Centrální/Pověřující zadavatel)

Vstup:

- ✓ Vysoutěžený poptávkový list z DNS.

Akce:

- a) Export vítězného PL do portálu KIVS (cena, vítězný poskytovatel, načtení opcí).
- b) Doba zavedení dle KL (migrace), převzetí služby do provozu.

Výstup:

- a) Zadaná služba (stav "Vysoutěženo").
- b) Předávací protokol o převzetí služby do provozu, doplnění data převzetí do portálu, změna stavu "Provoz".

Požadovaná součinnost:

- 1) *Doporučujeme předání podmínek vyplývajících ze smluv na zástupce organizace, kteří zajišťují převzetí služeb do provozu. Setkáváme se s tím, že znění smluv nemají k dispozici a převzetí služeb pak neodpovídá podmínkám, které pro Vás ze smluv plynou.*
- 2) *Při převzetí služeb postupovat dle podmínek vyplývajících ze smluv. Zejm. postupovat dle čl. „Ujednání o úrovni služeb“ a čl. „Koordinace, integrace, migrace“.*
- 3) *Doporučujeme v rámci migrační schůzky postupovat dle vzoru Zápisu, který je přílohou každé smlouvy.*
- 4) *Doporučujeme přebírat do provozu všechny služby v jeden den nebo alespoň většinu služeb z daného PL.*



DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“

Portál KIVS – Procesy vyplývající z DoCZ a ze smluvních podmínek

Zápis z jednání technické koordinační schůzky s Poskytovatelem služeb KIVS			
Zapsal/a:		Termín jednání:	
Přítomní za Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem:			
Přítomní za Poskytovatele:			
Přílohy:	1. Komunikační matice, 2. Fakturační údaje		

Obsah jednání

1. Příprava migrace vysoutěžených služeb a následná realizace služeb pro [BUDE DOPLNĚNO] bude probíhat v následujících krocích:	Centrální zadavatel a příp. Pověřující zadavatelé uzavřou s vítězným Poskytovatelem Smlouvu na poskytování služeb KIVS.
2. Technické šetření a realizace služeb KIVS:	Poskytovatel ve spolupráci s Ministerstvem, popř. osobou určenou Ministerstvem MV zahájí přípravu migračního plánu vysoutěžených služeb. Zde je nezbytné uvést, kdo se vede zástupce vlastníka objektů zúčastní konkrétního technického šetření za stranu Centrálního zadavatele nebo Pověřujícího zadavatele, vč. odpovědné osoby za odsouhlasení realizace předávané služby, a to především za technickou správnost. Např. Kromě služeb se vede zástupce vlastníka objektů (MV, PCR, GBS, ZZMV) zúčastňuje též zástupce NAKIT – technický garant pro MV, který z hlediska KIVS odsouhlasuje předávané služby za technickou správnost (NAKIT – technický garant pro MV, zajišťuje provoz datových a hlasových služeb pro MV a PCR a má místní znalost z hlediska ukončení služeb i případné požadavky na umístění zařízení z hlediska plánovaných projektů).
3. Projektová dokumentace („PD“):	Poskytovatel na základě technických šetření předkládá v případě zisku do objektu (instalace mikrovlnné technologie či instalace propojovacího kabelu uvnitř objektu) stručnou projektovou dokumentaci (PD) – ke schválení zástupci vlastníka objektu – [BUDE DOPLNĚNO] (v kopii na [BUDE DOPLNĚNO]). Pro odělení souhlasu vlastníka s realizací bude předáváno průběžně PD bez specifikace mikrovlnné technologie, neboť ta bude zřejmá až následně – z rozhodnutí ČTÚ o přidělení kmitočtového pásma.
4. Zajištění vstupu do objektů [BUDE DOPLNĚNO]:	Z hlediska zajištění vstupu do objektů [BUDE DOPLNĚNO] je třeba ze strany Poskytovatele předešle zaslat jmenový seznam pracovníků (popř. pracovníků poddávatele) zástupci vlastníka objektů včetně čísla OP, popř. typu vozidla a SPZ, pokud je požadován vjezd vozidla do objektu.
5. Harmonogram technických šetření a realizaci:	Harmonogram technických šetření a realizaci zašle Poskytovatel e-mailem v dostatečném předstihu, tedy [BUDE DOPLNĚNO] před daným termínem na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO]. Příp. i s výměnou kontaktů na pracovníky Poskytovatele či jeho subdávatele pro případnou koordinaci před výjezdem.
6. Předávání služeb do testovacího provozu:	Zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. NAKIT – technický garant pro MV, se podepisuje na pracovní předávací protokol, který obsahuje všechny náležitosti PP Poskytovatele pouze za technickou správnost/funkčnost (datum, podpis technika např. NAKIT – technický garant pro MV, včetně uvedení číselného jména a příjmení a kontaktu).
7. Měření protokol:	Ze strany Poskytovatele bude zajištěn pro každou předávanou službu Měřící protokol (s výjimkou všech hlasových služeb, HTS + ADSL, internet asymetrický) a následně po realizaci bude elektronicky zaslán na kontaktní osoby [BUDE DOPLNĚNO] (např. vedoucí pracoviště NAKIT – technický garant pro MV daného regionu).
8. Souhrnný předávací protokol služeb:	Souhrnný předávací protokol služeb mezi Poskytovatelem a [BUDE DOPLNĚNO] např. MV podepisují smluvní strany (a za technickou správnost připočítává zástupce [BUDE DOPLNĚNO] např. NAKIT – technický garant pro MV. V souhrnném předávacím protokolu musí být ze strany Poskytovatele uvedeny použité technologie. Podepsané souhrnné předávací protokoly určenými stranami budou přílohou prvních vystavených faktur pro jednotlivé období.
9. Fakturace služeb:	Na základě Předávacího protokolu podepsaného ze strany Poskytovatele a [BUDE DOPLNĚNO] Poskytovatel zahájí způsobilou realizaci služeb do smluvních podmínek. Poskytovatel dle čl. 3.14 Smlouvy před vystavením daňového dokladu doručí

	Koncovému uživateli předkládá pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Koncovému uživateli v uplynulém účtovacím období. Koncový uživatel zašle Poskytovateli nejpozději do tří pracovních dnů zpět připomínky k případné nápravě.
10. Převedení provozu na předanou službu:	Převedení provozu na předanou službu (dle bodu 5) provede [BUDE DOPLNĚNO] např. NAKIT – technický garant pro MV, dle možnosti bezodkladně, aby v období souběhu byl prostor na dořešení případných problémů. [BUDE DOPLNĚNO] např. NAKIT při převodu provozu na nového poskytovatele předá informaci o této změně na Helpdesk [BUDE DOPLNĚNO] např. MV a provede evidenci o již realizovaných službách. Nicméně je domluveno, že služby, které budou zprovozněny v průběhu výpovědního období původních služeb, budou placeny ze strany [BUDE DOPLNĚNO] např. MV až po uplynutí termínu výpovědi (byl už na ně byl převeden provoz), aby nebyla daná služba tzv. „placena dvakrát“.
11. Upřesnění kontaktních osob	[BUDE DOPLNĚNO] nebo se zde odkázat na přílohu “Komunikační matice”
12. Ostatní:	1. Pro splnění požadované dostupnosti 99,9% (dle podmínky uvedené v KL služby např. služby Data Ethernet) je ze strany Poskytovatele nezbytné pro všechny služby žádat ČTÚ o přidělení pásma, aby později nedošlo ke sporům. 2. Po přechodu na nové služby a potřebě Poskytovatele zajistit servisní oěnu na poskytované službě, je tento požadavek třeba vyřádat e-mailem na Helpdesku [BUDE DOPLNĚNO]. 3. Poskytovatel pravidelně každý měsíc zašle report dodržení stanoveného SLA, po odsouhlasení případné sankce za nedodržení SLA, budou fakturované vždy příslušnému Koncovému uživateli.

* Text vyznačen zelenou kursivou je textem pomocným, lze jej použít, měnit dle potřeby nebo smazat.

Seznam úkolů

#	Úkol	Zodpovědnost	Termín splnění	Stav

* Číslování úkolů je tvořeno, pořadím úkolu a datem konání jednání (např. 01_0403 první úkol ze dne 4. 1. 2016).

* Pole Stav může nabývat – nový, probíhá, uplněno

V dne

Za Smluvní strany	Jméno	Podpis



DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“

Portál KIVS – Procesy vyplývající z DoCZ a ze smluvních podmínek

Předávací protokol ke Smlouvě na poskytování služeb KIVS č. [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „Smlouva“)			
Předávané služby (KIVS ID):	(dále jen „Služby“)	Termín předání Služeb:	
Přítomní za Koncového uživatele:			
Přítomní za Poskytovatele:			
Přílohy:	P1_PP_cislo_smlouvy_IC_Poskytovatele.xlsx		

Koncový uživatel potvrzuje, že Služby uvedené v příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu vyhovují parametrům sjednaným ve Smlouvě a jsou plně funkční. Koncový uživatel souhlasí se zahájením poskytování Služeb ke dni [BUDE DOPLNĚNO]. K uvedenému dni se Služby považují za řádně zřízené a předané.

Koncový uživatel potvrzuje, že Služby přebírané do provozu odpovídají, včetně všech parametrů, vítěznému Poptávkovému listu, který je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy. Poskytovatel potvrzuje, že vítězný Poptávkový list před předáním Služeb do provozu předložil Koncovému uživateli ke kontrole.

V případě použití MW spoje pro účely poskytování Služeb je Poskytovatel povinen k tomuto Předávacímu protokolu připojit i kopii Individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů od ČTÚ pro všechny Služby uvedené v Příloze č. 1 tohoto Předávacího protokolu.

Na důkaz souhlasu s obsahem tohoto Předávacího protokolu připojují výše uvedení zástupci Smluvních stran Smlouvy své podpisy.

V dne

Za Smluvní strany	Jméno	Podpis



DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“

Portál KIVS – Procesy vyplývající z DoCZ a ze smluvních podmínek

PROTOKOL O PŘEDÁNÍ SLUŽEB

Poskytovatel:	<i>povinné pole</i>
Koncový uživatel:	<i>povinné pole</i>
Označení Služby:	<i>povinné pole</i>
Datum předání Služby:	<i>povinné pole</i>
Počet předaných Služeb v měsíci	<i>povinné pole</i>
Kód obchodního partnera	<i>nepovinné pole</i>

ID Služby Poskytovatele	KIVS ID	Prováděcí smlouva	Kód uživatele	IČ uživatele	Číslo PL	Doba trvání Služby	Kapacita	KÓD RUIAN lokality A	Lokalita A	KÓD RUIAN lokality B	Lokalita B	Technologie lokality A	Technologie lokality B

PROTOKOL O PŘEDÁNÍ SLUŽEB

Poskytovatel:	<i>povinné pole</i>
Koncový uživatel:	<i>povinné pole</i>
Označení Služby:	<i>povinné pole</i>
Datum předání Služby:	<i>povinné pole</i>
Počet předaných Služeb v měsíci	<i>povinné pole</i>
Kód obchodního partnera	<i>nepovinné pole</i>

ID Služby Poskytovatele	KIVS ID	Prováděcí smlouva	Kód uživatele	IČ uživatele	Číslo PL	Doba trvání Služby	KÓD RUIAN lokality	Lokalita	Telefonní číslo



- Eskalace na kvalitu dodávky služeb a přístupy poskytovatelů.
 - Na úvod si dovolíme upozornit, že je nezbytně nutné postupovat dle podmínek, které vyplývají z uzavřených smluv.
 - Zejm. se jedná o čl. smlouvy „Ujednání o úrovni služeb“ a čl. „Koordinace, integrace, migrace“ a čl. „Smluvní pokuty, sleva z ceny a náhrada škody“, tak čl. „Předběžná kontrola fakturace“ atd. Např.:
 - Někteří z Vás nás informujete o problémech, které s poskytovateli řešíte. V rámci diskuse však často zjišťujeme, že nevyužíváte možnosti řešení, které ve smlouvě máte k dispozici.
 - Stejně tak, když s námi řešíte např. kvalitu dodávky, tak pouze neoficiální cestou.
 - Abychom Vám v těchto případech dokázali pomoci, je nezbytné postupovat v souladu se smlouvou a hlásit nám incidenty oficiální cestou.
 - V případě, že od Vás budeme mít k dispozici podklady ať už z Vašeho měření nebo písemnou stížnost na jednání poskytovatele, můžeme začít s poskytovatelem jednat o „porušení“ zadávacích podmínek.
 - Stejně tak to platí i pro proces přebírání služeb do provozu. Máte dané možnosti, které nevyužíváte. Např. většina z Vás neřeší při převzetí služeb do provozu měřicí protokoly nebo technické návrhy řešení i skutečné provedení. V tomto roce jsme prošli několika správními řízeními, kde by se nám lépe obhajovalo, kdybychom tyto výstupy měli od KU k dispozici.
 - I po těch letech se poskytovatelé navzájem napadají ať už kvůli cenám nebo technologiím. Výše uvedené nám pak napomáhá v řešení vzniklých situací a zároveň ve zkrácení doby řešení např. správních řízení. Stejně tak pro hodnocení dodávek.



- Změnové požadavky (opce, dodatky ke smlouvám)
 - V testovacím prostředí máme pro Vás připravenou novou funkcionalitu „Žádosti o opce a jejich schvalování“.
 - Probíhá finální testování a příprava školicích videí.
 - Nasazení této funkcionality do ostrého prostředí proběhne v lednu 2019.
 - O opce bude možné již žádat ve stavu „Vysoutěženo“.
 - V této fázi Vás systém nepustí dál, pokud nevyplníte datum uvedení do provozu a nevložíte do portálu řádně oboustranně podepsaný předávací protokol.
 - Po zažádání o možnost čerpání opce bude uživatel přesměrován do odemčené služby, kde bude mít možnost provést požadovanou změnu.
 - Žádost a její kontrolu provádí Centrální zadavatel, který musí žádost schválit.
 - Výhodou bude, že v rámci Žádosti rovnou uvidíte, v jaké výši můžete čerpat opce, a kolik Vám bude ještě zbývat.
 - Nové Žádosti budou sloužit i pro změnové požadavky, u kterých se budou měnit pouze parametry, a cena dané služby zůstane stejná.
 - K dispozici budete mít historii žádostí, schválení i zamítnutí (nahlížení tabulka „Aktivity mé organizace“)
 - Na závěr připomínáme, že opce nelze využívat pro prodloužení doby trvání smlouvy.



DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Změnové požadavky (opce, dodatky ke smlouvám)

Datum změny	<input type="text"/>	
Nová celková cena	<input type="text" value="216000"/>	Kč = aktuální cena
Čerpání opce	<input type="text" value="0,00"/>	Kč
Zbývající opce po změně	<input type="text" value="99 000,00"/>	Kč
Datum žádosti	<input type="text"/>	Žadající <input type="text"/>
Poznámka pro schvalujícího	<div><div></div><div>Odeslat novou cenu ke schválení</div></div>	
Aktuální celková cena	<input type="text" value="216 000,00"/>	Kč
Disponibilní opce	<input type="text" value="99 000,00"/>	Kč



DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Změnové požadavky (opce, dodatky ke smlouvám)

KIVS | System | nápověda

KIVS

- ☐ KIVS
 - ☐ Služby
 - ☐ Všechny služby mé organizace
 - ☒ **Aktivity mojí organizace**
 - ☐ Vracené služby mé organizace
 - ☐ Služby ke schválení
 - ☐ Služby ke schválení v rámci organizace
 - ☐ Odeslané (uzamčené) služby
 - ☐ Služby - archiv mé organizace
 - ☐ Služby - archiv zrušených
 - ☒ **Nová služba**

Aktivity mojí organizace

KIVS ID	Baliček	Typ aktivity	Název
(Vše) ▼		(Vše) ▼	(Vše) ▼
D-ET002-000227	Vysoutěženo 55-DATA_ETHERNET_002.02.xlsx 55	Opce	Záznam o
D-ET002-000227	Vysoutěženo 55-DATA_ETHERNET_002.02.xlsx 55	Opce	Záznam o
D-ET002-000286	Vysoutěženo 55-DATA_ETHERNET_002.02.xlsx 55	Opce	Záznam o
D-ET002-000286	Vysoutěženo 55-DATA_ETHERNET_002.02.xlsx 55	Opce	Záznam o
D-ET002-000286	Vysoutěženo 55-DATA_ETHERNET_002.02.xlsx 55	Opce	Záznam o



DNS „Poskytování služeb KIVS – 2017–2021“ Změnové požadavky (opce, dodatky ke smlouvám)

detaily o čerpání a zbývající hodnotě opce naleznete v balíčku

Disponibilní opce	741 312,00 Kč	Platí pro o
Využité opce	68 688,00 Kč	Platí pro o

Limity opcí balíčku podle uživatelů				1
▲	Kód k. uživ.	Název uživatele	Původní limit opce (bez DPH)	Aktuální limit opce (bez DF)
	(Vše) ▼	(Vše) ▼	(Vše) ▼	(Vše) ▼
🔍	MV	Ministerstvo vnitra	810 000,00 Kč	810 000,00

Data přistoupení		0 / 0
▲	Kód k. uživ.	Datum přistoupení ke smlouvě
	(Vše) ▼	(Vše) ▼
Nebyly nalezeny žádné záznamy		

Protokoly o změnách						
▲	Dodatek č.	Č.j.	Termín změny služby	Poptávkový list	Protokol o změně	Zadáno kým
						(Vše) ▼
Nebyly nalezeny žádné záznamy						
Nový protokol o změnách						

Historie schvalování změn cen				4 / 4
▲	Typ aktivity	Název	Termín	Odpovědná osoba
	(Vše) ▼	(Vše) ▼	(Vše) ▼	(Vše) ▼
🔍	Opce	Záznam o žádosti o novou cenu	10.02.2015 08:00	DedicZ
🔍	Opce	Záznam o schválení požadované ceny	10.02.2015 08:00	DedicZ
🔍	Opce	Záznam o žádosti o novou cenu	10.02.2015 08:01	DedicZ
🔍	Opce	Záznam o schválení požadované ceny	10.02.2015 08:02	DedicZ



- O nasazení této nové funkcionality Vás budeme informovat prostřednictvím emailu.
- Předem se omlouváme, ale po nasazení této funkcionality nebudeme vyřizovat žádosti, které k nám dorazí jiným komunikačním kanálem.
- Odkážeme Vás na portál KIVS a podání Žádosti v něm.
- Pevně věříme, že tento nový proces přinese časovou úsporu a sníží administrativní náročnost.
- V případě dotazů Vám budeme plně k dispozici.



- Je možné využít DNS KIVS 2017-2021 pro služby, které by chtěl Pověřující zadavatel hradit z finančních prostředků EU?
- Připravujete nějakou změnu v zadávacích podmínkách DNS KIVS 2017-2021?
- Kdo zajišťuje zveřejňování služeb v registru smluv? Centrální zadavatel nebo Pověřující zadavatel?
- Je možná úprava zadávacích podmínek v případě, že byla již soutěž zahájena, tedy že PL byl již vypsán?



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

**KIVS - Komunikační infrastruktura veřejné správy a
Centrální místo služeb (CMS)**

Slovo závěrem



?

Otázky a odpovědi...



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

KIVS - Komunikační infrastruktura veřejné správy a Centrální místo služeb (CMS)

Děkujeme Vám za pozornost