

## Pošta Partner

# Jak funguje pošta v okolních státech?

Cílem projektu České pošty je převod části poboček na Pošty Partner, což jsou pošty provozované třetí osobou. Česká pošta má v současnosti celkem 3 217 provozoven. V letošním roce plánuje převod 63 pošt na Pošty Partner. V současné době má Česká republika na jedné straně jednu z nejhustších poštovních sítí v Evropě, na straně druhé má z evropských zemí nejnižší podíl poboček provozovaných smluvními partnery. Pro srovnání, v Německu se jedná o téměř 100% podíl smluvních partnerů, v Rakousku 71%, v České republice je to pak jen 1,5 %. Při přípravě tohoto projektu vycházela Česká pošta z dobrých zkušeností zahraničních poštovních správ.



Martina Němcová



## NĚMECKO

Německá pošta se specializuje především na doručování zásilek.

Podle svého regulátora ale musí disponovat sítí minimálně 12 tisíc pošt na celém území Německa. Požadavky jsou podobné jako u nás – poštu musíte najít v každém sídle s více než 2 000 obyvateli, v oblastech s více než 4 000 obyvateli musí být docházková vzdálenost

na poštu do dvou kilometrů. Na venkově najdete minimálně jednu poštu pro území o rozloze 80 km<sup>2</sup>. Německá pošta požadavek plní, dokonce nadstandardně – nyní je veřejnosti k dispozici celkem 13 tisíc pošt. Dlužno dodat, že všechny jsou provozované soukromými majiteli. S psaními a poukázkami tak lidé v Německu chodí do supermarketů, obchodních domů nebo třeba do papírnicků. Přitom ještě v roce 2010 měla německá pošta 14 050 pošt, z čehož bylo 300 vlastních a zbytek partnerských.

Zdroj: dpdhl.com



## RAKOUSKO

Typický příklad toho, jak mohou v oblasti poskytování poštovních služeb fungovat franšízy, najdeme v Rakousku. A není tajemstvím, že zdejší model byl do určité míry inspirací i při tvorbě projektu České pošty – Pošta Partner. Přestože její pobočková síť čítá téměř dva tisíce poboček (k 31. 12. 2013 měla Österreichische Post (ÖP) celkem 1 905 obslužných míst, zákon přitom rakouské poště ukládá povinnost

poskytovat služby fungovat franšízy, najdeme v Rakousku. A není tajemstvím, že zdejší model byl do určité míry inspirací i při tvorbě projektu České pošty – Pošta Partner. Přestože její pobočková síť čítá téměř dva tisíce poboček (k 31. 12. 2013 měla Österreichische Post (ÖP) celkem 1 905 obslužných míst, zákon přitom rakouské poště ukládá povinnost

## Pošta otevřená 10 hodin denně včetně sobot a nedělí?



Ministr vnitra Milan Chovanec a Jan Horník, starosta Božího Daru

Starosta Božího Daru v Karlovarském kraji Jan Horník přibližuje, jaké byly začátky vůbec první Pošty Partner v České republice. Pošta vznikla v rámci místního Infocentra a kromě běžných poštovních služeb provozuje také známou Ježíškovu poštu.

### Jaký je podle vás největší přínos Pošty Partner ve vašem městě?

Pošta Partner Boží Dar poskytuje obyvatelům a návštěvníkům města skoro bezkonkurenční denní otevírací dobu a to včetně sobot, nedělí a svátků od 8.00 hodin do 18.00 hodin s tím, že za-

městnanci Infocentra Boží Dar, kteří služby Pošty Partner zajišťují, jsou na pracovišti přítomni od 7.00 hodin do 19.00 hodin, a tudíž lze v naléhavých případech místním občanům poskytnout poštovní služby i v tento čas.

### Jaký byl přechod na provozování Pošty Partner na Božím Daru?

Po dobré předchozí logistické přípravě města s Českou poštou byl v podstatě bezproblémový, když uvážíme skutečnost, že jsme byli první obcí v ČR, která se pro spolupráci s Českou poštou rozhodla pouze s možností čerpání zkušeností zejména v sousedním Sasku.

### Kolik zaměstnanců tady pracuje?

Vzhledem k tomu, že jejich agenda je velmi rozsáhlá od poskytování informací turistům, prodeje upomínkových předmětů, administrace Ježíškových zápisníků dětem, obsluhy internetových

FOTO: RADOŠLAV BERNAT

provozovat jen 1 650 míst), sama ŐP z nich provozuje pouze jednu čtvrtinu, tj. 546 pošt. Zbývajících 1 359 poboček, má pod názvem Post-Partner na starosti třetí strana, smluvní partner. Poštu tak najdete například v obchodech, trafikách, na čerpacích stanicích, obecních úřadech, v lékárnách, turistických infocentrech a na řadě dalších míst. Smluvní partneři poskytují tři hlavní skupiny služeb: poštovní (podání a vydávání zásilek), bankovní (vklady, výplaty, zprostředkování poradenství) a prodej zboží (ceniny, filatelie, telefonní karty). Právě díky franšizám má ŐP rozsáhlou pobočkovou síť, jejímž prostřednictvím je plně schopná poskytovat univerzální službu.

Zdroj: post.at



#### BELGIE

Pobočková síť belgické pošty se skládá z 670 vlastních

pošt a 670 tzv. „Postpoints“, období české Pošty Partner. Rozsah a působnost pobočkové sítě jsou definovány

ve smlouvě uzavřené mezi belgickým státem a poštou, tj. nejméně 1 300 obslužných míst včetně poboček provozovaných třetí stranou.

Zdroj: bpost.be



#### SLOVENSKO

Slovenská pošta poskytuje svoje služby prostřednictvím

sítě přístupových a kontaktních míst, k poslednímu dni roku 2013 bylo na území Slovenské republiky celkem 1 539 pošt, z toho 173 podacích a 1 366 dodacích pošt, dále 5 pojízdných pošt, 75 poštovních středisek, 45 pošt Partner a 15 smluvních výdejců. Slovenský regulátor požaduje poštovní pobočku: buď v každé obci s více než 2 500 obyvateli, nebo v každé obci s méně než 2 500 obyvateli, ale pobočka obsluhuje území s více než 3 500 obyvateli. V současné době

požadavek představuje 822 povinných pošt.



ILLUSTRACE: PIXABAY.COM 5x

## Komu by se to nelíbilo...

stránek města, programování městské televize, aktuálních informací o počasí, sítzdnosti komunikací v zimním období nebo provozu lyžařských areálů, zpracovávání a rozesílání tiskových zpráv, obsluhy rezervačního systému štolý Johannes a dolu Mauritius až po ovládní venkovních informačních systémů lyžařských areálů, zasílání aktuálních e-mailů a SMS zpráv místním občanům a podnikatelům, výpisů z datových služeb, podatelny, otevírání a razítkování Ježíškovy pošty a mnoho dalšího, kdy je ještě třeba vykrývat dvěma zaměstnanci náporu o volných pracovních dnech a prázdninách, tak je jejich počet plánován na jednoho nebo dva zaměstnance během jednoho pracovního dne s tím, že celkově zde pracují čtyři kolegové.

#### Bylo nutné školit zaměstnance?

Samozřejmě ano, ale měli jsme výhodu v tom, že naši zaměstnanci Infocentra

Boží Dar, kde Pošta Partner sídlí, byli již z dřívějšího proškolení například na práci ve státní správě (podatelna města) a v poskytování bankovních služeb (směnárna), takže měli jisté administrativní návyky velmi dobře zažitě, a to i co se týče spolehlivosti a třeba kreativity na pracovišti.

#### Vítají vaši občané delší otevírací dobu nebo s Poštou Partner nesouhlasí?

Nakonec tuto změnu k lepšímu přivítali, vždyť původně byla pošta otevřena pouze dvě hodiny denně a dnes je to 10 hodin, a hlavně si zásilku mohou vyvézt nebo podat i třeba ve dnech pracovního volna. Ze začátku byli trochu skeptičtí a nedůvěřiví, ale velmi rychle si zvykli, a pokud bychom měli například provozní dobu jen malinko omezit, což samozřejmě nechceme, tak si dovedu představit, že by se tato změna setkala s negativním ohlasem.

Všeobecně vycházíme i v případě zavedení Pošty Partner z premisy, že občané si zavedli správu věcí veřejných proto, aby jim sloužila co nejlépe a přitom je co nejméně obtěžovala.

#### Kolik vás stojí provoz Pošty Partner? Kolik činí příspěvek od České pošty?

Provoz Pošty Partner nás stojí ročně cca 120 000 Kč, což činí cca 1/10 z mzdových nákladů na 4 zaměstnance Infocentra Boží Dar (1 200 000 Kč i se zákonnými odvody) a je to spočítáno z podílu práce zaměstnanců na PP v rámci provozu Infocentra bez nákladů na topení a elektrickou energii, protože ty by stejně byly i bez provozování PP. Měsíční příspěvek od České pošty, s. p., činí v současnosti 7 500 Kč měsíčně a ten by měl být aktuálně, díky dobrým ekonomickým výsledkům PP Boží Dar, navýšen na částku do 10 000 Kč měsíčně. ■