

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



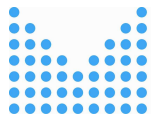
Metodika monitorovacích ukazatelů

EVROPSKÝ UPRCHLICKÝ FOND

Verze 1.2

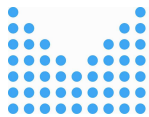
Vypracovalo: Oddělení Evropských komunitárních fondů, OAMP

Účinnost: 30. října 2012



OBSAH

1. ÚVOD	3
2. DOKUMENTACE K REALIZACI PROJEKTU A K PLNĚNÍ MONITOROVACÍCH UKAZATELŮ ..	3
3. SEZNAM MONITOROVACÍCH UKAZATELŮ	5
4. PŘÍLOHY	13



1. ÚVOD

Příručka obsahuje základní informace o monitorovacích ukazatelích, které jsou relevantní pro příjemce veřejné finanční podpory z Evropského uprchlíckého fondu (dále jen „EUF“) v rámci obecného programu Solidarita a řízení migračních toků.

Jejím cílem je podat informace o monitorovacích ukazatelích, jejich obsahu a dopadu na cílovou skupinu a dále také sjednotit postupy týkající se vedení evidence klientů při poskytování poradenství či asistence.

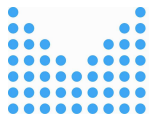
Příjemce si na základě stanovených cílů projektu v projektové žádosti určí hodnoty monitorovacích ukazatelů. Při monitorování realizace projektu musí naplňování těchto závazných ukazatelů průběžně sledovat a vykazovat v monitorovacích zprávách projektu. Uvedené hodnoty musí být prokazatelné a ověřitelné pro případnou kontrolou.

Konečná hodnota monitorovacích ukazatelů by měla vypovídat o tom, zda poskytnutá finanční podpora splnila svůj účel a cíl, ke kterému se příjemce zavázal podpisem právního aktu.

2. DOKUMENTACE K REALIZACI PROJEKTU A K PLNĚNÍ MONITOROVACÍCH UKAZATELŮ

Při vedení dokumentace je příjemce povinen řídit se ustanovením Účetnictví, archivace dokladů, nakládání s pořízeným majetkem a dokumentace projektu, který se nachází v právním aktu. Podle tohoto článku příjemce musí průběžně vést účetnictví a řídit se právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o účetnictví“) a v souladu s příslušnou prováděcí vyhláškou k zákonu o účetnictví, příslušným Českým účetním standardem a Rozhodnutím Komise.

Příjemce musí uchovávat prvotní účetní doklady, jejichž náležitosti se řídí § 11 zákona o účetnictví. Účetní záznamy musí být průkazné podle § 33a tohoto zákona a musí být označeny evidenčním číslem projektu. Účetní doklady a účetní zápisy musí odpovídat skutečnosti. Příjemce je povinen tyto doklady archivovat odděleně od jiných, s projektem nesouvisejících dokladů, a to po dobu nejméně 10 let od finančního vypořádání a schválení závěrečné monitorovací zprávy. Doklady k nepřímým nákladům v této zvláštní složce nemusí být uloženy a neoznačují se ani evidenčním číslem projektu. Je však nezbytné, aby účetnictví příjemce bylo jako celek správné a úplné, proto je příjemce povinen i doklady související s nepřímými náklady uchovávat.



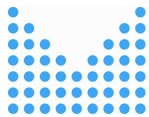
Pořízený dlouhodobý majetek se musí řádně evidovat a inventarizovat. V případě převzetí dlouhodobého majetku jinou osobou je příjemce povinen nejen zajistit ochranu před jeho zneužitím, neoprávněným nakládáním apod., ale je také povinen uchovávat písemné potvrzení o tomto převzetí.

Kromě účetních dokladů příjemce musí vést dokumentaci dokládající průběh realizace projektu a naplňování jeho cílů (např. průkazné seznamy klientů a poskytovaných služeb, prezenční listiny, korespondenci, zápisy z porad atd.). Dokumentace prokazuje nejen skutečně poskytnuté služby a aktivity projektu, ale také to, zda byly poskytnuty osobám z cílové skupiny projektu. Tuto dokumentaci příjemce na požádání předloží oprávněným subjektům, kterým je povinen uvedené informace prokázat.

V případě poskytovaného poradenství a asistence je nutné vést si za jednotlivé klienty tzv. kartu klienta. Záleží na každém příjemci, jaké náležitosti bude obsahovat. Minimálně by na ní měl být údaj o jméně a příjmení klienta (případně jeho evidenční číslo), o statusu jeho pobytu, zemi původu, dále typ poradenství/asistence, datum a doba trvání poradenství/asistence v hodinách a jméno a příjmení pracovníka, který poradenství/asistenci poskytl. Evidence musí být vedena přehledně a srozumitelně tak, aby bylo možné poskytnuté poradenství nebo asistenci náležitě doložit a prokázat. Pokud se jedná o dlouhodobé poradenství/asistenci, musí klient podepsat doklad, ve kterém souhlasí s uchováváním údajů souvisejících s jemu poskytovanými službami. Jestliže však tento doklad odmítne podepsat, nebude mu moci být v rámci projektu poradenství poskytováno. V případě nízkoprahového poradenství nebo u terénních prací postačuje vyplněné jméno a příjmení, podpis klienta a jeho status. V krajním případě smí být služby poskytnuty i anonymně. Rovněž v těchto případech však příjemce musí vést evidenci s údajem o počtu osob, s popisem případu a s dobou poskytnutého poradenství/asistence. Toto poradenství nicméně muselo být již naplánováno ve schválené projektové žádosti, a poté může být i započítáno do monitorovacích ukazatelů.

Kromě karet klientů je příjemce povinen vyplňovat Prezenční listiny a tabulku Plnění monitorovacích ukazatelů. Vzory těchto formulářů jsou přílohou Metodiky. Prezenční listiny existují ve dvou variantách. První typ prezenčních listin je určen pro jednorázové akce, např. semináře, výlety apod. Prokazují, kolik osob z cílové skupiny projektu tyto akce navštívilo. Zúčastněné osoby se do prezenčních listin musí vždy podepsat. Výjimku tvoří nezletilé osoby, za které se v zastoupení podepíše lektor nebo dohlížející osoba. Druhý typ prezenčních listin je určen pro opakující se aktivity projektu s omezeným okruhem účastníků.

Příjemce může používat své vlastní formuláře pouze za předpokladu, že obsahují minimální náležitosti dané zveřejněnými prezenčními listinami.



Kromě výše zmíněné evidence musí být průběžně doplňovány a aktualizovány rovněž údaje v tabulce Plnění monitorovacích ukazatelů. Cílem této tabulky je usnadnit a zefektivnit prokazování evidence monitorovacích ukazatelů a jejich hodnot (tj. počet osob, počet hodin poskytnutého poradenství/asistence). V tabulce by měla být uvedena jména klientů (příp. evidenční číslo) a jim poskytnutý souhrnný počet hodin pomoci dle typu poradenství/asistence. Každý údaj může být započítán pouze jednou tak, aby nedocházelo k překrývání hodnot a zkreslování údajů. Pozor je třeba dát si zejména u vykazování počtu hodin asistence, do které již nespadá např. sociální a právní poradenství nebo doučování. Uvedené hodnoty by se měly aktualizovat průběžně, minimálně však před vyplněním monitorovacích zpráv a před kontrolou pověřeným orgánem. Účelem je, aby zobrazovaly skutečný, kumulovaný stav hodin za každého klienta dle typu poradenství. Vyplněná tabulka Plnění monitorovacích ukazatelů musí být vytištěna a podepsána vedoucím projektu, který zodpovídá za pravdivost uvedených údajů. Příjemce je povinen ji předložit oprávněnému subjektu při kontrole účetních dokladů a při monitoringu v sídle organizace. Na základě kontroly nahodile vybraného vzorku dat bude oprávněný subjekt moci určit, zda jsou dané hodnoty relevantní.

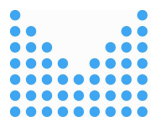
Ve výjimečných případech a pouze po dohodě s odpovědným orgánem je dovoleno používat vlastní systém evidence poskytovaného poradenství a asistence. Je však nutné, aby byl tento systém účelný a náležitě průkazný (např. v případech, kdy není systém založený na přímém spojení počtu hodin s konkrétním klientem).

3. SEZNAM MONITOROVACÍCH UKAZATELŮ

Monitorovací ukazatelé pomáhají zjistit efektivitu a průběh realizace projektů. Lze podle nich odvodit, zda během uskutečňování projektu došlo k závažnějším problémům či zda se naopak podařilo stanovených cílů úspěšně dosáhnout nebo je dokonce i překročit. Monitorovací ukazatelé zároveň slouží ke sledování plnění ročních programů a víceletého programu Evropského uprchlíckého fondu. Jsou proto základní a nedílnou součástí projektů fondu.

V každém projektu je nutné uvést celkový počet osob z cílové skupiny, které byly v rámci projektu podpořeny. Dále je u každého projektu nutné uvést celkový počet podpořených osob ze zranitelné skupiny a celkový počet podpořených nezletilých osob bez doprovodu.

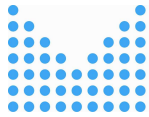
Všechny projekty musí vzít v úvahu zvláštní situaci osob ze zranitelné skupiny, kterými jsou zejména nezletilí bez doprovodu, zdravotně postižení, staré osoby, těhotné ženy, rodiče samoživitelé s nezletilými dětmi a ti, kteří byli mučeni, znásilněni nebo vystaveni jinému závažnému fyzickému, psychickému nebo sexuálnímu násilí.



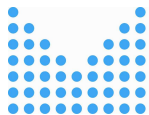
První tři ukazatelé musí být povinně sledovány a vykazovány ve všech projektech. Ostatní ukazatele, které jsou v této Metodice zaznamenány, musí být povinně sledovány a vykazovány tehdy, pokud jsou relevantní k aktivitám v rámci projektu. Dané ukazatele si každý příjemce vybere tak, aby korespondovaly s příslušným opatřením. V případě, že příjemce bude chtít sledovat ukazatel, který se nenachází v tomto přehledu, může si ho sám stanovit.

Název ukazatele	Popis ukazatele
Celkový počet podpořených osob	Celkový počet osob, které získaly jakoukoliv formu podpory financovanou z rozpočtu projektu. Každá podpořená osoba se v rámci projektu započítává pouze jednou, bez ohledu na to, kolik podpor obdržela.
Celkový počet podpořených osob ze zranitelné skupiny	Celkový počet projektem přímo dotčených osob, které patří do zranitelné skupiny, tj. zejména nezletilí bez doprovodu, zdravotně postižení, staré osoby, těhotné ženy, rodiče samoživitelé s nezletilými dětmi a ti, kteří byli mučeni, znásilněni nebo vystaveni jinému závažnému fyzickému, psychickému nebo sexuálnímu násilí. Každá dotčená osoba se v rámci projektu započítává pouze jednou, bez ohledu na to, kolik podpor obdržela.
Celkový počet podpořených nezletilých osob bez doprovodu¹	Celkový počet projektem přímo dotčených nezletilých osob bez doprovodu. Každá dotčená osoba se v rámci projektu započítává pouze jednou, bez ohledu na to, kolik podpor obdržela.
Počet příjemců právního poradenství	Počet osob, kterým bylo poskytnuto právní poradenství. Každá osoba, které bylo poskytnuto poradenství, se započítává pouze jedenkrát.
Počet hodin poskytnutého právního poradenství	Do počtu hodin poskytnutého právního poradenství se započítává i opakované poradenství jednomu klientovi, a to jak ve formě osobních konzultací, tak prostřednictvím e-mailů či telefonickým hovorem. Nespadá sem však čas spojený s přepravou ke klientovi.
Počet příjemců	Počet osob, kterým bylo poskytnuto sociální

¹ Nezletilé osoby bez doprovodu jsou na základě nařízení ES svobodné osoby mladší 18 let, které vstupují na území členského státu EU bez doprovodu dospělé osoby, která za ně podle práva nebo podle zvyklostí odpovídá, a to po dobu, po kterou se skutečně nenacházejí v péči takové osoby. Do této definice jsou zahrnuty i nezletilé osoby, které jsou ponechány bez doprovodu po vstupu na území členských států.



sociálního poradenství	poradenství. Každá osoba, které bylo poskytnuto poradenství, se započítává pouze jedenkrát.
Počet hodin poskytnutého sociálního poradenství	Do počtu hodin poskytnutého sociálního poradenství se započítává i opakované poradenství jednomu klientovi, a to jak ve formě osobních konzultací, tak prostřednictvím e-mailů či telefonickým hovorem. Nespadá sem však čas spojený s přepravou ke klientovi.
Počet osob, kterým bylo poskytnuto poradenství či asistence ve styku s úřady	Počet osob, kterým bylo poskytnuto poradenství či asistence při jednáních s úřady. Každá osoba se zde započítává pouze jedenkrát.
Počet hodin poskytnutého poradenství či asistence ve styku s úřady	Do počtu hodin tohoto poradenství se započítává i opakované poradenství jednomu klientovi, a to jak ve formě osobních konzultací a osobního doprovodu na úřady, tak prostřednictvím e-mailů či telefonickým hovorem. Nespadá sem však čas spojený s přepravou ke klientovi.
Počet příjemců sociálního a právního poradenství, administrativního poradenství, jazykové asistence, pomoc při jednáních s veřejnými institucemi	Souhrnný počet příjemců sociálního, právního či administrativního poradenství, jazykové asistence (tlumočení, překlady) a pomoci při jednání s veřejnými institucemi. Každá osoba se zde započítává pouze jednou, bez ohledu na to, kolikrát jí byla poskytnuta pomoc, poradenství či asistence a bez ohledu na to, kolik typů podpory jí bylo poskytnuto.
Počet příjemců zdravotní pomoci	Počet osob, kterým byla poskytnuta zdravotní pomoc (registrace a vyhledávání lékařů, registrace u zdravotních pojišťoven, doprovod k lékařům a proplácení regulačních poplatků). Do tohoto ukazatele nespadá proplácení léků, zdravotních pomůcek a lékařských úkonů. Každá dotčená osoba se zde započítává pouze jednou.
Počet příjemců, kterým byla poskytnuta pomoc při zajišťování léků	Počet osob, kterým byly propláceny léky, zdravotní pomůcky a lékařské úkony. Každá dotčená osoba se zde započítává pouze jednou.
Počet příjemců psychologického poradenství	Počet osob, kterým bylo poskytnuto psychologické poradenství. Každá osoba, které bylo poskytnuto poradenství, se započítává pouze jedenkrát.
Počet hodin poskytnutého psychologického poradenství	Do počtu hodin poskytnutého psychologického poradenství se započítává i opakované poradenství jednomu klientovi, a to jak ve formě osobních konzultací, tak prostřednictvím e-mailů či telefonickým hovorem. Nespadá sem však čas spojený s přepravou ke klientovi.



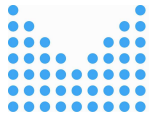
Počet příjemců zdravotní a psychologické pomoci	Celkový počet příjemců lékařské a psychologické pomoci – tj. počet osob, kterým byla poskytnuta zdravotní pomoc (registrace a vyhledávání lékařů, registrace u zdravotních pojišťoven, doprovod k lékařům, proplácení regulačních poplatků), osob, kterým byly propláceny léky, zdravotní pomůcky a lékařské úkony a osob, kterým bylo poskytnuto psychologické poradenství. Každá dotčená osoba se zde započítává pouze jednou, bez ohledu na to, kolikrát jí byla poskytnuta pomoc.
Počet účastníků doučování a vzdělávacích, rekvalifikačních kurzů	V rámci jednotlivých kurzů se každý účastník započítává pouze jednou, nikoliv podle počtu jím navštívených hodin.
Počet úspěšných absolventů kurzů celkem	Počet osob, které úspěšně dokončily jednotlivé kurzy a získaly kvalifikaci nebo doklad o kvalifikaci (např. certifikát, osvědčení apod.) Účastníci jsou započítáváni podle počtu jimi úspěšně absolvovaných kurzů.
Počet hodin poskytnutého doučování	Celkový počet hodin poskytnutého doučování.
Počet účastníků jazykových kurzů nad rámec SIP	V rámci jednotlivých kurzů se každý účastník započítává pouze jednou, nikoliv podle počtu jím navštívených hodin.
Počet hodin jazykových kurzů nad rámec SIP	Celkový počet poskytnutých hodin jazykových kurzů nad rámec SIP.
Počet účastníků jazykových kurzů v rámci SIP	V rámci jednotlivých kurzů se každý účastník započítává pouze jednou, nikoliv podle počtu jím navštívených hodin.
Počet hodin jazykových kurzů v rámci SIP	Celkový počet poskytnutých hodin jazykových kurzů v rámci SIP. Nezohledňuje se počet účastníků kurzů, ale počet skutečně odučených hodin.
Počet pracovních míst doložených pracovní smlouvou bez příspěvku zaměstnavateli na mzdu	Celkový počet nalezených a zajištěných pracovních míst doložených pracovní smlouvou, u kterých nebyl dohodnut příspěvek zaměstnavateli na mzdu.



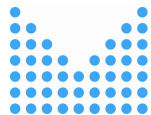
Počet pracovních míst doložených pracovní smlouvou s příspěvkem zaměstnavatelů na mzdu	Celkový počet nalezených a zajištěných pracovních míst doložených pracovní smlouvou, u kterých byl dohodnut příspěvek zaměstnavatelů na mzdu.
Počet osob, kterým byla poskytnuta asistence při volbě profese a při vyhledávání prac. příležitostí	Každá osoba, které byla poskytnuta asistence při volbě profese a pomoc při vyhledávání pracovního místa, se započítává pouze jednou.
Počet hodin poskytnuté asistence při volbě profese a při vyhledávání prac. příležitostí	Do počtu hodin poskytnuté asistence při volbě profese a při vyhledávání prac. příležitostí se započítává i opakované poradenství jednomu klientovi, a to jak ve formě osobních konzultací, tak prostřednictvím e-mailů či telefonickým hovorem. Nespadá sem však čas spojený s přepravou ke klientovi.
Počet příjemců, kterým byla poskytnuta pomoc ve vzdělávání, odborném školení, získávání dovedností a jiných aktivit směřujících k posílení zaměstnanosti	Počet příjemců rekvalifikačních a jazykových kurzů, doučování, asistence při volbě profese a při vyhledávání pracovních míst celkem. Týká se pouze osob s udělenou mezinárodní ochranou. Každá osoba se zde započítává pouze jednou, bez ohledu na to, kolikrát jí byla pomoc/asistence poskytnuta a kolik kurzů navštívila.
Počet příjemců základní materiální pomoci	Počet osob, kterým byla poskytnuta základní materiální pomoc. Každá osoba, které byla poskytnuta materiální pomoc, se započítává pouze jednou. Do materiální pomoci nepatří cigarety, alkohol, dále také léky, zdravotní pomůcky nebo jiná pomoc vykazovaná v ostatních ukazatelích.
Počet bytů zajištěných nájemní smlouvou, v rámci SIP	Počet zajištěných bytů podložených nájemní smlouvou v rámci Státního integračního programu (dále jen „SIP“).
Počet dovybavených bytů	Počet bytů, které byly dovybaveny základním nábytkem či jiným základním zařízením.²
Počet osob, kterým byla poskytnuta asistence v oblasti bydlení a zajištění životního minima	Počet osob, kterým byl zajištěn a/nebo dovybaven byt³ a počet příjemců základní materiální pomoci. Každá osoba se zde započítává pouze jednou.
Počet volnočasových	Volnočasovou aktivitou se rozumí činnost, která

² Vybavování bytů je řešeno v Často kladených dotazech (FAQ) na stránkách Ministerstva vnitra ČR (dostupné na <http://www.mvcr.cz/clanek/casto-kladene-dotazy-faq.aspx>).

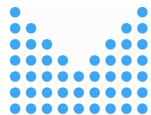
³ Viz výše.



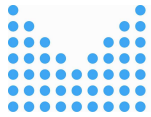
aktivit	přispívá např. k zapojení osob z cílové skupiny do místního prostředí, k jejich integraci, ke zlepšení využití volného času, tělesné kondice a duševní rovnováhy, k rozvoji zručnosti a dalších dovedností. Každá aktivita se započítává podle toho, kolikrát proběhla bez ohledu na počet účastníků. podpořit
Počet účastníků volnočasových aktivit	Počet osob, které se účastnily volnočasových aktivit. Započítávají se všechny účasti na daných aktivitách.
Počet klientů, kteří byli podpořeni při adaptaci a integraci do místní společnosti	Počet klientů, kterým byla poskytnuta pomoc při adaptaci a integraci do místní společnosti, počet osob, u kterých byl podpořen kontakt a dialog s místní společností a které se mohly účastnit kulturního a veřejného života (včetně volnočasových aktivit, seznamování s realitami ČR, s místem bydliště aj.) Každá osoba ze zde započítává pouze jednou, bez ohledu na to, kolik asistencí/pomoci jí bylo poskytnuto či kolika volnočasových aktivit se zúčastnila.
Počet dovybavených a zrekonstruovaných azylových zařízení	Počet dovybavených a zrekonstruovaných azylových zařízení, které využívá cílová skupina projektu.
Počet osob, pro které bylo zlepšeno ubytování a poskytované služby	Počet osob, které byly dotčeny zlepšením vybavení či služeb (žadatelé o udělení mezinárodní ochrany). Každá osoba se zde započítává pouze jednou.
Počet osob, kterým byla poskytnuta pomoc v oblasti vzdělání, jazykových kurzů a dalších aktivit spojených s jejich statusem	Počet osob, kterým byla poskytnuta pomoc v oblasti vzdělání, jazykových dovedností a dalších aktivit spojených s jejich statusem včetně volnočasových aktivit. Týká se pouze žadatelů o udělení mezinárodní ochrany. Každá osoba se zde započítává jen jednou, bez ohledu na to, kolikrát jí byla pomoc poskytnuta nebo kolikrát se účastnila volnočasových aktivit.
Počet osob (zranitelné skupiny azylantů), kterým bylo zajištěno utajované ubytování	Počet zranitelných osob, kterým bylo poskytnuto utajované ubytování. Každá osoba se započítává pouze jednou.
Počet osob (nezletilí žadatelé o udělení mezinárodní ochrany), kterým bylo zajištěno utajované ubytování	Počet nezletilých žadatelů o udělení mezinárodní ochrany (dále jen „MO“), kterým bylo zajištěno utajované ubytování. Každá osoba se započítává pouze jednou.
Počet osob (zranitelné skupiny azylantů), kterým bylo poskytnuto právní, sociální,	Počet zranitelných skupin azylantů, kterým bylo poskytnuto právní, sociální, zdravotní a psychologické poradenství. Každá osoba, které bylo poskytnuto poradenství, se započítává pouze



zdravotní a psychologické poradenství	jednou.
Počet hodin poskytnutého právního, sociálního a psychologického poradenství pro zranitelné skupiny azylantů	Do počtu hodin poskytnutého právního, sociálního a psychologického poradenství se započítává i opakované poradenství jednomu klientovi, a to jak ve formě osobních konzultací, tak prostřednictvím e-mailů či telefonickým hovorem. Nespadá sem však čas spojený s přepravou ke klientovi.
Počet osob (nezletilí žadatelé o MO), kterým bylo poskytnuto právní, sociální, zdravotní a psychologické poradenství	Počet nezletilých žadatelů o udělení mezinárodní ochrany, kterým bylo poskytnuto právní, sociální, zdravotní a psychologické poradenství. Každá osoba, které bylo poskytnuto poradenství, se započítává pouze jednou.
Počet nezletilých osob s udělenou mezinárodní ochranou, kterým byla poskytnuta vzdělávací pomoc	Nezletilé osoby s udělenou mezinárodní ochranou, kterým byla poskytnuta vzdělávací pomoc včetně jazykových kurzů, se v tomto ukazateli započítávají pouze jednou bez ohledu na to, kolikrát jim byla vzdělávací pomoc poskytnuta či kolik kurzů navštívily.
Počet nezletilých osob s udělenou mezinárodní ochranou, kterým byla poskytnuta asistence při rekvalifikaci, při volbě profese a při vyhledávání pracovních příležitostí	Nezletilé osoby s udělenou mezinárodní ochranou, kterým byla poskytnuta asistence při rekvalifikaci, při volbě profese a při vyhledávání pracovních míst, se zde započítávají pouze jednou, bez ohledu na to, kolikrát jim byla poskytnuta asistence.
Počet hodin poskytnutého právního, sociálního a psychologického poradenství pro nezletilé žadatele o MO	Do počtu hodin poskytnutého právního, sociálního a psychologického poradenství se započítává i opakované poradenství jednomu klientovi, a to jak ve formě osobních konzultací, tak prostřednictvím e-mailů či telefonickým hovorem. Nespadá sem však čas spojený s přepravou ke klientovi.
Počet osob, kterým byla zajištěna asistence po dobu 6 (žadatelé o MO, azylanté), 12 měsíců (přesídlené osoby) po nastěhování do integračního bytu	Počet osob, kterým byla poskytnuta asistence při komunikaci s orgány státní správy a územní samosprávy, sociálně-právní poradenství a poradenství v oblasti vzdělání a zaměstnání. Každý příjemce MO, kterému byla poskytnuta asistence, se započítává pouze jednou.
Počet hodin poskytnuté asistence po dobu 6 nebo 12 měsíců cílové skupině po nastěhování	Do počtu hodin poskytnuté asistence se započítává i opakované poradenství jednomu klientovi, a to jak ve formě osobních konzultací, tak prostřednictvím e-mailů či telefonickým hovorem. Nespadá sem však



do integračního bytu	čas spojený s přepravou ke klientovi.
Počet výběrových misí	Počet výběrových misí, které zajišťují výběr přesídlených osob ze zemí jejich aktuálního pobytu.
Počet transferů osob	Počet transferů přesídlených osob ze třetí země do ČR jako země cílové.
Počet příjemců sociálního poradenství v předodjezdovém období	Počet osob, kterým byla poskytnuta sociální pomoc v předodjezdovém období. Každá takováto osoba se započítává pouze jednou.
Počet příjemců zdravotní pomoci v předodjezdovém období	Počet osob, kterým byla poskytnuta zdravotní pomoc v předodjezdovém období. Každá takováto osoba se započítává pouze jednou.
Počet příjemců materiální pomoci v předodjezdovém období	Počet osob, kterým byla poskytnuta materiální pomoc v předodjezdovém období. Každá takováto osoba se započítává pouze jednou.
Počet hodin poskytnutého sociálního poradenství v předodjezdovém období	Do počtu hodin poskytnutého sociálního poradenství se započítává i opakované poradenství jednomu klientovi, a to jak ve formě osobních konzultací, tak prostřednictvím e-mailů či telefonickým hovorem. Nespadá sem však čas spojený s přepravou ke klientovi.
Počet příjemců bezprostřední popříjezdové asistence	Počet osob, kterým byla poskytnuta asistence v popříjezdovém období. Každá takováto osoba se započítává pouze jednou.
Zvýšení informovanosti místní komunity, školení osob, které budou v kontaktu s žadateli o udělení mezinárodní ochrany	Počet osob, které byly informovány o procesu přijímání žadatelů o udělení mezinárodní ochrany, počet školených osob, které budou v kontaktu s těmito lidmi. Každá osoba se zde započítává pouze jednou.



4. PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Prezenční listina pro jednorázové akce

Příloha č. 2 Prezenční listina pro opakující se akce

Příloha č. 3 Tabulka plnění monitorovacích ukazatelů v rámci poradenství
a asistence