

PROBLEMATIKA BEZDOMOVECTVÍ V PRÁCI POLICIE

Ing. J. Velčický
Manažer projektu

Proč pilotní projekt vznikl

- **Dlouhodobě neřešeny** otázky bezdomovectví na celorepublikové úrovni
- Příslušníci **PČR a MP jsou první**, kteří přicházejí do styku s osobami bez domova
- Naplnění hesla „**Pomáhat a chránit**“ – účinně komunikovat a pracovat s bezdomovci
- **Aktivovat spolupráci** Policie, veřejnosti, samosprávy, a dalších organizací a institucí

Cíle pilotního projektu

- ❑ **Ochrana občanů před negativními jevy bezdomovectví**
- ❑ **Příprava policistů a strážníků k vymáhání práva a také pomoci bezdomovcům**
- ❑ **Navázat trvalé osobní kontakty mezi jednotlivými subjekty (PČR, MP, sociálními službami, místními samosprávami, ...)**
- ❑ **Využít výhod vzájemné spolupráce jednotlivých subjektů**
- ❑ **Zobecnit získané informace pro další postup**

Realizace projektu

- Kurz je realizován **Institutem pro místní správu Praha** v termínu prosinec 2010 až březen 2011
- **Pilotní projekt je podporován Prahou 1**, kde je jedna z největších kumulací osob bez domova
- **Účastníci kurzu** jsou policisté a strážníci vykonávající službu na území Prahy 1
- **Lektoři** – pracovníci organizací poskytující sociální služby bezdomovcům, příslušníci PČR a MP

Zaměření kurzu

- ❑ Sociální pohled na bezdomovectví
- ❑ Zdravotní péče o bezdomovce
- ❑ Pohled organizace poskytující sociální služby na bezdomovectví
- ❑ Bezdomovectví z pohledu MP
- ❑ Bezdomovectví z pohledu Policie ČR
- ❑ Praktická část kurzu – pochůzka policisty s pracovníkem sociálních služeb a exkurze na Oddělení sociální prevence MČ Praha 1

Dílčí poznatky a výsledky z první části projektu

- ❑ Policisté ani sociální služby **nemohou vyřešit problém fenoménu bezdomovectví**, mohou však k jeho řešení účinně přispívat
- ❑ **Nedostatečné financování** organizací, poskytujících sociální služby komplikuje i práci policie
- ❑ **Nízký počet, pouze denní provoz a kapacita center poskytujících sociální služby** – policisté nemají v noci kam bezdomovce odeslat pro akutní pomoc

PČR a MP jsou připraveny zapojit se do řešení bezdomovectví

- **Nutná koordinace všech subjektů** zabývajících se otázkou bezdomovectví – optimální se jeví webová stránka magistrátu, kde by se aktualizovaly potřebné informace, včetně sociálních služeb
- **Aktuální změny poskytnout Operačním střediskům PČR** se kterým policisté komunikují při výkonu služby v terénu
- Kurzy budou přínosem zejména pro mladé začínající policisty a strážníky

PČR a MP je potřeba vytvořit podmínky pro práci s bezdomovci

- Veřejnosti mediálně přiblížit bezdomovectví (rozlišit na problémové a bezproblémové)
- Zřízení tzv. 24 hodinového sociálního (hygienického) centra, kde by mohli být zanedbaní lidé bez domova vykoupáni, převlečeni do čistého oblečení a převezeni k lékařskému vyšetření a v případě nutnosti zadrženi – k tomu je potřeba policii poskytnou odpovídající pravomoc a zejména odpovídající dopravní prostředky

Aktuální informace k probíhajícímu kurzu k 15.2.2011

- **Teoretická část** proběhla v devíti termínech
- **Praktická část** proběhla ve 40 termínech
- Celkem **proškoleno** zhruba 50 policistů a strážníků
- Na kurzu se podílelo **14 lektorů** a **pracovníků sociálních služeb**
- Ze čtyř **závěrečných diskusí** již proběhly dvě na kterých se zúčastnilo celkem 18 osob

Hodnocení bude provedeno zejména ze strany potřeb PČR a MP

- ❑ **Poskytnou PČR a MP aktuální informace** potřebné k účinnější práci s bezdomovci
- ❑ **Efektivní komunikace** s bezdomovci
- ❑ **Údaje o sociálních službách**, provozní doba a kontakty
- ❑ **Získat podporu veřejnosti** při zásahu proti problémovým skupinám bezdomovců
- ❑ V rámci legislativy **vytvořit jednoduchá pravidla** k řešení problémů s osobami nemající zájem o návrat do běžného života (donucení k hygienické očiště, převlečení a lékařskému vyšetření, zda není nositelem nakažlivých chorob)

Jak budou využity získané informace z projektu

Pro další resorty řešící problematiku bezdomovectví - poznatky z kurzu

- **Osoby bez domova** nejsou většinou schopny zvládat běžný život ve vysoce organizované společnosti, je nezbytné je **vzdělávat**
- Při řešení fenoménu bezdomovectví na celorepublikové úrovni je potřeba **vyčlenit finanční prostředky jednotně ze státního rozpočtu**
- V případech silných mrazů, nebo dlouhotrvajících dešťů by bylo potřeba vytvořit stálá „**nafukovací**“ centra k možné hygieně a přespaní, kam mohou policisté osoby bez domova poslat

Závěrem

- Závěrečné **diskuse v pozitivním smyslu konfrontovaly názory všech zúčastněných stran** a došlo vyjasnění si postojů a požadavků ke zlepšení řešení problému bezdomovectví
- Konkrétním výsledkem bylo **navázání přímých kontaktů mezi příslušníky PČR, MP a sociálními pracovníky**
- V neposlední řadě je **nezbytné sociální služby decentralizovat** a tím umožnit jejich častější využívání - **na tom se shodly všechny zúčastněné strany**

**„Nejlepším řešením
jakéhokoli problému byla
vždy PREVENCE, která
problém nedopustila, nebo
jej minimalizovala“**

Děkuji za pozornost

Ing. J. Velčický
Manažer projektu