

Příloha:

Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti dodavatele o dodatečné informace

Pořadové číslo dodatečných informací: **02.**

ČÁST 1: Přesné znění žádosti dodavatele o dodatečné informace

Otázka č. 1

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 2.6.,3.2, 3.3.1

Text zadání v řadě případů uvádí formulaci, že detailnější popis řešení ROB bude dopracován - "bude vypracován detailní popis" (např. 2.6) , či bude nutné sjednotit (např. 3.2), případně "bude nutno dopracovat a schválit" (např. 3.3.1).

Otázka: Je možné očekávat, že tyto detailnější popisy řešení jsou součástí dokumentu "Návrh architektury základního registru obyvatel (Detailní architektura ROB)", který bude předán vybranému uchazeči?

Otázka č. 2

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 4,

Zadávací dokumentace vyžaduje provedení díla v souladu s detailní architekturou ROB, která bude předaná před zahájením projektu.

Otázka: Jak bude postupováno v případě, kdy detailní návrh architektury předaný před zahájením projektu nebude v souladu s navrhovaným řešením Dodavatele? Zejména pak v případě, kdy řešení navržené dodavatelem odpovídá jeho nejlepším profesním zkušenostem nebo nabízí řešení efektivnější, při zachování požadovaných parametrů?

Otázka č. 3

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 2.1

Zadávací dokumentace vyžaduje vytvoření nabídky v souladu s architekturou ROB popsanou v příloze 1b zadání.

Otázka: Může Uchazeč na základě vlastní unikátní zkušenosti s realizací obdobných projektů a interního know-how nabídnout řešení, které efektivněji (s nižšími náklady pro zadavatele) splňuje požadované cíle řešení popsané v zadávací dokumentaci, i pokud není zcela v souladu s návrhem architektury popsaným v příloze 1b?

Otázka č. 4

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 2.6

V kapitole 2.6 Detailní popisy jednotlivých procesů je uvedeno vyjádření, že "Pro každý proces bude vypracován detailní popis obsahující následující informace" a následuje výčet jednotlivých informací o procesu.

Otázka: Je v dokumentu „Návrh architektury základního registru obyvatel“, který dle kapitoly 2.5 ZD VZ bude poskytnut pouze vybranému uchazeči, obsažen detailní popis všech procesů ROB uvedených v kap. 2.5 přílohy 1b zadávací dokumentace v rozsahu a úrovni detailu uvedeném v kapitole 2.6 téhož dokumentu?

Otázka č. 5

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 4.3.2, 4.3.3

Kapitola 4.3.2 a 4.3.3 uvádí, že budou vypracovány konceptuální datové modely a zároveň uvádí příklady otevřených bodů ohledně dalších odvozených entit a údajů, kterou "budou patrně definovány legislativně".

Otázka: Je možné získat kompletní konceptuální datový model ROB a AIS UFO?

Otázka č. 6

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 3

V kapitole Funkční dekompozice (konkrétně 3.2.1 Cíle dokumentu) jsou představeny 3 hlavní cíle předloženého dokumentu, z nichž třetí se týká popisu případů užití jednotlivých komponent:

citace: "na detailní úrovni popsat případy užití jednotlivých komponent tak, aby vznikl úplný popis navrhovaného řešení, na jehož základě bude možno vypsát výběrové řízení a dodavatel systému schopen provést technický návrh a implementaci."

Zároveň tento dokument zmiňuje, že v dokumentu jsou popsány pouze první dvě úrovně dekompozice (pouze první 2 cíle Funkční dekompozice).

Otázka:

- a) Je možné získat přesný detail třetí úrovně funkční dekompozice tak, aby byl dodvatel schopen provést technický návrh?
- b) Pokud tuto úroveň není možné poskytnout v rámci zadání veřejné zakázky, je možné, aby Uchazeč v nabídce vymezil doplňující předpoklady pro návrh?
- c) Pokud bude umožněno stanovení doplňujících předpokladů v této oblasti, jakým způsobem Zadavatel předpokládá zajištění srovnatelnosti nabídek?

Otázka č. 7

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1a, 4

Zadání předpokládá sdílení vybraných komponent technické architektury mezi ZR a ISZR.

Otázka: Které konkrétní komponenty v nabídce není možné uvažovat jako sdílené a návrh na implementaci je musí obsahovat?

Jedná se zejména o:

- komponenty uvedené v kapitole 4.1
- fyzické prostory v datovém centru
- odpovídající napájení a chlazení
- webové servery, proxy servery
- Storage Area Network pro připojení diskového pole
- fyzické záložní datové centrum, včetně napájení a chlazení
- datové centrum a HW komponenty pro neprodukční (testovací a školící) prostředí

Otázka č. 8

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 2.1

Zadání uvádí jako východiska návrhu, že v případě potřeby bude možné obnovit obsah ZR z agendových informačních systémů.

Otázka: Je možné uvést jakým způsobem je požadavek definován, kdo jej definuje (případně odkaz na příslušný zákon)?

Otázka č. 10

Odkaz na dokument: Obecné, N/A

Otázka: Mělo by navrhované řešení ROB brát v potaz existující technickou infrastrukturu a architekturu zadavatele a navrhnout optimální integraci s využitím možných synergií? Pokud ano, jak vypadá relevantní architektura a infrastruktura v současnosti?

Zejména v oblastech:

- infrastruktura datových center a možnost jejího využití pro ROB a AIS (místo, napájení, chlazení...)
- síťová infrastruktura
- síťové služby (DNS apod.)

- bezpečnostní architektura - fyzické zabezpečení, monitoring auditních logů, operační model (rozdělení odpovědností)
- identity management, autentikace / autorizace uživatelů (AIS)
- provoz řešení - aplikační a infrastrukturní monitoring
- disaster recovery, zálohování dat
- HW platforma (diskové pole, servery/virtualizace, operační systémy...)
- platformy systémového SW (DBMS, aplikační server, Middleware...)
- další oblasti, kde zadavatel vidí prostor pro standardizaci a synergie

Otázka č. 11

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 2.1

Zadávací dokumentace neuvádí bližší požadavky na neprodukční prostředí (testovací, školící).

Otázka: Jaké jsou požadavky a koncepční návrh řešení pro neprodukční prostředí?

Zejména v oblastech:

- umístění a správa testovacích prostředí (datové centrum Zadavatele/Dodavatele)
- synergie se stávajícím prostředím zadavatele (obdobné oblasti jako v předchozím dotazu, případná virtualizační platforma)
- očekávaný počet uživatelů (zejména pro školení)
- další požadavky nebo omezení daná architektonickým návrhem

Otázka č. 12

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 2.1

Zadávací dokumentace neuvádí bližší požadavky nebo specifikaci záložního technického řešení.

Otázka: Jaké jsou požadavky a koncepční návrh záložního řešení HW a SW?

Zejména:

- Je při výpadku jedné z lokalit (jednoho z datových center) akceptovatelné snížení úrovně služby (doba odezvy, propustnost systému) nebo je požadovaná plná výkonnost?
- Má být záložní technické řešení zahrnuto do celkové nabídkové ceny?

Otázka č. 13

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 2.1

Otázka: Jaký je požadovaný rozsah školení v rámci předmětu dodávky (předpokládaný počet účastníků, lokace, forma školení, součinnost ze strany zadavatele – např. využití školících prostor a vybavení zadavatele, apod.)?

Otázka č. 14

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 2.1, bod 7

Součástí specifikace předmětu veřejné zakázky je v bodě 7 uvedeno: "Podpora souvisejících orgánů veřejné moci - editorů registru obyvatel".

Otázka: Co konkrétně je předmětem podpory (např. školení, Helpdesk, ...) O které orgány veřejné moci konkrétně jde, kolik pracovníků a jaký je předpokládaný časový rozsah podpory? Jaké je předpokládané místo plnění podpory?

Otázka č. 15

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 3.1

Nabídková cena dle předmětu plnění obsahuje jen jednorázové investiční náklady, nezohledňuje náklady na údržbu a následný provoz řešení.

Otázka: Má nabízená cena obsahovat výhradně uvedené investiční náklady nebo zohledňovat i navazující náklady na servis a podporu HW a SW?

Otázka č. 16

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 3.1

Zadavatel dle ZD vyžaduje smluvní závazek uchazeče na spolupráci se společností Techniserv dle pokynů zadavatele.

Otázka: Může Zadavatel konkrétně vymezit rozsah smluvně požadované spolupráce Uchazeče vůči společnosti Techniserv (např. požadovaná úroveň a rozsah spolupráce, předpokládaná časová náročnost, specifikace požadované reakční doby apod.)?

Otázka č. 17

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2

Mnohé z vlastností řešení požadované v zadání přesahují rámec jednoho ZR a jejich konceptuální řešení bude nutné definovat na úrovni ISZR, resp. na úrovni globálního systému ZR. Předpokládáme, že tento koncept je vytvořen v rámci projektu definice architektury.

Otázka: Může Zadavatel poskytnout výstup architekturního návrhu pro níže uvedené oblasti k dalšímu rozpracování nebo Zadavatel očekává paralelní návrh řešení od Uchazeče? Jakým způsobem budou srovnávány nabídky vycházející z případných odlišných konceptuálních předpokladů uchazečů?

Otázka č. 17,1

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2

- Zapojení registru ROB do posloupnosti zpracování služeb - specifikace konkrétních služeb poskytovných ROB a jejich zapojení do procesů, je předmětem definice procesní architektury (dle kapitoly 2 přílohy 1b zadání) a katalogu služeb ROB (dle kapitoly 6.4 přílohy 1b zadání).

Otázka: Existují další požadavky na služby než uvedené v kap. 6.4 přílohy 1b zadání?

Otázka č. 17,2

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2

- Způsob zajištění integrity referenčních odkazů mezi registry - konceptuální způsob řešení integrity dat mezi ZR je předmětem definice datové architektury řešení (dle kapitoly 4 přílohy 1b zadání).

Otázka: Jaké jsou požadavky dané konceptem na ROB a AIS UFO?

Otázka č. 17,3

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2

- Logování systému - pro efektivní fungování funkcí centrálního monitoringu předpokládáme konceptuální, globální řešení logování (dle kapitoly 1.3.3. přílohy 1A zadání). Jaké jsou požadavky centrálního monitoringu na logování ROB a AIS UFO?

Otázka č. 17,4

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2

- Transakční zpracování - koncept transakčního zpracování musí zohlednit způsob zajištění konzistence dat mezi ZR, což je v gesci systému ISZR (kapitoly 1.3.2, 6.2 přílohy 1a zadání). Jaké jsou požadavky tohoto konceptu na ROB a AIS UFO?

Otázka č. 17,5

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2

- Integrace na vnitřní rozhraní systému základních registrů - definuje konceptuální řešení vnitřního rozhraní systému další požadavky nebo omezení na integraci ROB?

Otázka č. 17,6

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2

- Způsob napojení bezpečnostního a provozního monitoringu na centrální monitoring systému základních registrů - specifikace služeb poskytovaných ROB pro účely centrálního monitoringu a je předmětem definice celkového konceptu systému ZR (kapitola 1.3.3 přílohy 1a zadání). Jaké jsou požadované služby ROB a jejich parametry?

Otázka č. 17,7

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2

- Popis zajištění bezpečnosti - celkový koncept bezpečnosti bude řešen bezpečnostním projektem (kapitola 7 přílohy 1a zadání). Jaké požadavky musí ROB a AIS UFO splňovat pro zajištění celkové bezpečnosti definované bezpečnostním projektem?

Otázka č. 18

Odkaz na dokument: Obecné,

Předpokládáme, že v oblasti agendových IS je po dodavateli implementace požadované dodání nového systému AIS UFO.

Otázka: Je požadováno dodání i jiného AIS než UFO? Jsou nutné změny ve stávajících AIS plně v gesci vlastníků jednotlivých vlastníků AIS a nejsou předmětem výběrového řízení?

Otázka č. 19

Odkaz na dokument: Obecné,

Zadávací dokumentace nspecifikuje požadavky na systém AIS UFO v detailu dostatečném pro odpovědné vytvoření návrhu řešení a odhad nákladů.

Otázka: Je možné prosím upřesnit funkční i nefunkční požadavky na tento systém?

Zejmána pak:

- přehled služeb (use-case) poskytovaných AIS UFO s popisem
- popis rozhraní mezi AIS-UFO a ISZR (přehled služeb, synchronizace dat)
- očekávané počty hlavních datových entit, prováděných operací a uživatelů systému
- požadované parametry služeb, například provozní doba a dostupnost systému, doba odezvy apod.

Otázka č. 20

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 2

Otázka: Co je Zadavatelem rozuměno pod pojmem "referenčnost dat" při specifikaci minimálního naplnění systému daty a jak se tento parametr měří?

Otázka č. 21

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 3.1

Otázka: Jsou platné následující předpoklady?

Zadavatel požaduje v rámci rozsahu dodávky a položky A5 (viz kap. 3.1) nabídkové ceny dodávku následujících činností:

- Popis zdrojových dat a pravidel pro jejich naplnění

- Definici postupu naplnění registru ROB
- Definice metody, pravidel a procesu kontrol čistoty a konzistence dat zdrojových systémů
- Specifikace požadavků na strukturu a kvalitu zdrojových dat
- Specifikace požadavků na součinnost ze strany agendy editorů v průběhu plnění ROB daty
- Specifikace požadavků na úpravy AIS zdrojových systémů
- Přípravné práce na straně ROB před spuštěním plnění dat
- Koordinaci činností v rámci řízení projektu

Následující činnosti budou zajištěny zadavatelem, případně editory zdrojových systémů a nebudou obsaženy v nabídkové ceně:

- Poskytnutí popisu datového modelu zdrojových systémů a expertní znalost na straně zdrojových systémů při mapování polí a definice konverzních a validačních pravidel
- Příprava a čištění zdrojových dat
- Realizace nutných úprav zdrojových agendových systémů
- Veškeré další činnosti na straně agendových systémů související s naplněním systému ROB daty, tzn. zejména samotné provedení naplnění systému ROB daty editory
- Zajištění dostatečných kapacit na straně editorů zdrojových AIS pro naplnění ROB daty dle platného harmonogramu a v požadovaných termínech

Otázka č. 22

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 7.4

Otázka: Obsahuje tabulka v kapitole 7.4, přílohy 1b úplný výčet zdrojových systémů? Pokud ne, které jiné zdrojové systémy návrh architektury ROB uvažuje (kromě ostatních ZR, jako např. RUIAN pro číselník adres, ORG pro identifikátory občana, apod.)?

Otázka č. 23

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 7

Otázka: Z popisu návrhu architektury ZR vyplývá riziko zpoždění termínu dokončení naplnění ROB daty v požadovaném rozsahu při splnění požadavku na využití standardních komunikačních EGON služeb při jeho realizaci. Jaká opatření pro eliminaci tohoto rizika jsou na straně zadavatele a editorů zdrojových AIS plánována?

Otázka č. 24

Odkaz na dokument: Obecné,

Otázka: Předpokládá Zadavatel posunutí lhůty pro zasílání nabídek řešení z vzhledem ke změně zadávací dokumentace v průběhu výběrového řízení?

ČÁST 2: Dodatečné informace

K otázce č. 1

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 2.6.,3.2, 3.3.1

Text zadání v řadě případů uvádí formulaci, že detailnější popis řešení ROB bude dopracován - "bude vypracován detailní popis" (např. 2.6) , či bude nutné sjednotit (např. 3.2), případně "bude nutno dopracovat a schválit" (např. 3.3.1).

Otázka: *Je možné očekávat, že tyto detailnější popisy řešení jsou součástí dokumentu "Návrh architektury základního registru obyvatel (Detailní architektura ROB)", který bude předán vybranému uchazeči?*

Odpověď zadavatele:

Ano.

<p>K otázce č. 2 Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 4,</p> <p>Zadávací dokumentace vyžaduje provedení díla v souladu s detailní architekturou ROB, která bude předaná před zahájením projektu. <u>Otázka:</u> Jak bude postupováno v případě, kdy detailní návrh architektury předaný před zahájením projektu nebude v souladu s navrhovaným řešením Dodavatele? Zejména pak v případě, kdy řešení navržené dodavatelem odpovídá jeho nejlepším profesním zkušenostem nebo nabízí řešení efektivnější, při zachování požadovaných parametrů?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Zadavatel pro tyto účely použije postup v rámci změnového řízení tak, jak je uvedeno v zadávací dokumentaci (dále též jen „ZD“).</p>
<p>K otázce č. 3 Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 2.1</p> <p>Zadávací dokumentace vyžaduje vytvoření nabídky v souladu s architekturou ROB popsanou v příloze 1b zadání. <u>Otázka:</u> Může Uchazeč na základě vlastní unikátní zkušenosti s realizací obdobných projektů a interního know-how nabídnout řešení, které efektivněji (s nižšími náklady pro zadavatele) splňuje požadované cíle řešení popsané v zadávací dokumentaci, i pokud není zcela v souladu s návrhem architektury popsáním v příloze 1b?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Ne.</p>
<p>K otázce č. 4 Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 2.6</p> <p>V kapitole 2.6 Detailní popisy jednotlivých procesů je uvedeno vyjádření, že "Pro každý proces bude vypracován detailní popis obsahující následující informace" a následuje výčet jednotlivých informací o procesu. <u>Otázka:</u> Je v dokumentu „Návrh architektury základního registru obyvatel“, který dle kapitoly 2.5 ZD VZ bude poskytnut pouze vybranému uchazeči, obsažen detailní popis všech procesů ROB uvedených v kap. 2.5 přílohy 1b zadávací dokumentace v rozsahu a úrovni detailu uvedeném v kapitole 2.6 téhož dokumentu?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Ano, dokument Návrh architektury základního registru obyvatel tyto detaily bude obsahovat.</p>
<p>Otázka č. 5 Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 4.3.2, 4.3.3</p> <p>Kapitola 4.3.2 a 4.3.3 uvádí, že budou vypracovány konceptuální datové modely a zároveň uvádí příklady otevřených bodů ohledně dalších odvozených entit a údajů, kterou "budou patrně definovány legislativně". <u>Otázka:</u> Je možné získat kompletní konceptuální datový model ROB a AIS UFO?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Zadávací dokumentace obsahuje veškeré dostupné informace. Kompletní konceptuální datový model ROB a AIS UFO není k dispozici.</p>
<p>K otázce č. 6 Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 3</p> <p>V kapitole Funkční dekompozice (konkrétně 3.2.1 Cíle dokumentu) jsou představeny 3 hlavní cíle předloženého dokumentu, z nichž třetí se týká popisu případů užití jednotlivých komponent: citace: "na detailní úrovni popsat případy užití jednotlivých komponent tak, aby vznikl úplný popis navrhovaného řešení, na jehož základě bude možno vypsát výběrové řízení a dodavatel systému schopen provést technický návrh a implementaci." Zároveň tento dokument zmiňuje, že v dokumentu jsou popsány pouze první dvě úrovně dekompozice (pouze první 2 cíle Funkční dekompozice). <u>Otázka:</u> a) Je možné získat přesný detail třetí úrovně funkční dekompozice tak, aby byl dodavatel schopen provést technický návrh? b) Pokud tuto úroveň není možné poskytnout v rámci zadání veřejné zakázky, je možné, aby Uchazeč v nabídce vymezil doplňující předpoklady pro návrh? c) Pokud bude umožněno stanovení doplňujících předpokladů v této oblasti, jakým způsobem Zadavatel předpokládá zajištění srovnatelnosti nabídek?</p>

<p>Odpověď zadavatele: Přesný detail třetí úrovně bude obsažen v dokumentu Návrh architektury základního registru obyvatel.</p>
<p>K otázce č. 7 Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1a, 4</p> <p>Zadání předpokládá sdílení vybraných komponent technické architektury mezi ZR a ISZR. <u>Otázka:</u> Které konkrétní komponenty v nabídce není možné uvažovat jako sdílené a návrh na implementaci je musí obsahovat? Jedná se zejména o: - komponenty uvedené v kapitole 4.1 - fyzické prostory v datovém centru - odpovídající napájení a chlazení - webové servery, proxy servery - Storage Area Network pro připojení diskového pole - fyzické záložní datové centrum, včetně napájení a chlazení - datové centrum a HW komponenty pro neprodukční (testovací a školící) prostředí</p>
<p>Odpověď zadavatele: Všechny komponenty mohou být společné – sdílené.</p>
<p>K otázce č. 8 Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 2.1</p> <p>Zadání uvádí jako východiska návrhu, že v případě potřeby bude možné obnovit obsah ZR z agendových informačních systémů. <u>Otázka:</u> Je možné uvést jakým způsobem je požadavek definován, kdo jej definuje (případně odkaz na příslušný zákon)?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Požadavek je uveden v důvodové zprávě k návrhu zákona o základních registrech a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, (zákon o základních registrech), kapitola 5, „Implementace vybraného řešení“.</p>
<p>Otázka č. 9</p> <p>Nebyla dodavatelem položena.</p>
<p>K otázce č. 10 Odkaz na dokument: Obecné, N/A</p> <p><u>Otázka:</u> Mělo by navrhované řešení ROB brát v potaz existující technickou infrastrukturu a architekturu zadavatele a navrhnout optimální integraci s využitím možných synergií? Pokud ano, jak vypadá relevantní architektura a infrastruktura v současnosti? Zejména v oblastech: - infrastruktura datových center a možnost jejího využití pro ROB a AIS (místo, napájení, chlazení...) - síťová infrastruktura - síťové služby (DNS apod.) - bezpečnostní architektura - fyzické zabezpečení, monitoring auditních logů, operační model (rozdělení odpovědností) - identity management, autentikace / autorizace uživatelů (AIS) - provoz řešení - aplikační a infrastrukturní monitoring - disaster recovery, zálohování dat - HW platforma (diskové pole, servery/virtualizace, operační systémy...) - platformy systémového SW (DBMS, aplikační server, Middleware...) - další oblasti, kde zadavatel vidí prostor pro standardizaci a synergie</p>
<p>Odpověď zadavatele: Ne.</p>
<p>K otázce č. 11 Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 2.1</p> <p>Zadávací dokumentace neuvádí bližší požadavky na neprodukční prostředí (testovací, školící). <u>Otázka:</u> Jaké jsou požadavky a koncepční návrh řešení pro neprodukční prostředí? Zejména v oblastech:</p>

- umístění a správa testovacích prostředí (datové centrum Zadavatele/Dodavatele)
- synergie se stávajícím prostředím zadavatele (obdobné oblasti jako v předchozím dotazu, případná virtualizační platforma)
- očekávaný počet uživatelů (zejména pro školení)
- další požadavky nebo omezení daná architektonickým návrhem

Odpověď zadavatele:

Umístění a správa testovacích prostředí se předpokládá u zadavatele. Jiné varianty jsou možné a jsou předmětem nabídky uchazeče.

Synergie se stávajícím prostředím zadavatele se nepředpokládá, systém základních registrů musí být z tohoto pohledu samostatný. Předpokládá se, že bude umístěn v prostředí CMS. Vlastní technické řešení včetně možného použití virtualizace je předmětem nabídky.

Registr obyvatel má dle zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech (dále jen „Zákon o základních registrech“), poskytovat informace pro všechny orgány veřejné moci prostřednictvím agendových informačních systémů. Doprovodný zákon vyjmenovává řadu těchto AIS a jejich počet bude pravděpodobně dále stoupat. Počet uživatelů těchto systémů se bude v limitě blížit počtu úředníků ve státní správě.

K otázce č. 12

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 2.1

Zadávací dokumentace neuvádí bližší požadavky nebo specifikaci záložního technického řešení.

Otázka: Jaké jsou požadavky a koncepční návrh záložního řešení HW a SW?

Zejména:

- Je při výpadku jedné z lokalit (jednoho z datových center) akceptovatelné snížení úrovně služby (doba odezvy, propustnost systému) nebo je požadována plná výkonnost?
- Má být záložní technické řešení zahrnuto do celkové nabídkové ceny?

Odpověď zadavatele:

Je akceptovatelné snížení úrovně služby, nikoliv však přerušení služby.

Ano, záložní technické řešení má být zahrnuto do celkové nabídkové ceny.

K otázce č. 13

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 2.1

Otázka: Jaký je požadovaný rozsah školení v rámci předmětu dodávky (předpokládaný počet účastníků, lokace, forma školení, součinnost ze strany zadavatele – např. využití školících prostor a vybavení zadavatele, apod.)?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel očekává nabídku školení pro Administrátory systému a školitele systému (nezbytné počty dle struktury uživatelů vyplývající ze ZD).

K otázce č. 14

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 2.1, bod 7

Součástí specifikace předmětu veřejné zakázky je v bodě 7 uvedeno: "Podpora souvisejících orgánů veřejné moci - editorů registru obyvatel".

Otázka: Co konkrétně je předmětem podpory (např. školení, Helpdesk, ...) O které orgány veřejné moci konkrétně jde, kolik pracovníků a jaký je předpokládaný časový rozsah podpory? Jaké je předpokládané místo plnění podpory?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel očekává dálkovou podporu prostřednictvím helpdesku.

K otázce č. 15

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 3.1

Nabídková cena dle předmětu plnění obsahuje jen jednorázové investiční náklady, nezohledňuje náklady na údržbu a následný provoz řešení.

Otázka: Má nabízená cena obsahovat výhradně uvedené investiční náklady nebo zohledňovat i navazující náklady na servis a podporu HW a SW?

Odpověď zadavatele:

Nabídková cena musí obsahovat všechny součásti systému tak, jak je uvedeno v ZD.

<p>K otázce č. 16 Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, Kapitola 3.1</p> <p>Zadavatel dle ZD vyžaduje smluvní závazek uchazeče na spolupráci se společností Techniserv dle pokynů zadavatele. <u>Otázka:</u> Může Zadavatel konkrétně vymezit rozsah smluvně požadované spolupráce Uchazeče vůči společnosti Techniserv (např. požadovaná úroveň a rozsah spolupráce, předpokládaná časová náročnost, specifikace požadované reakční doby apod.)?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Mezi uchazečem a společností Techniserv nejde o smluvní závazek mezi nimi navzájem, ale o uznání role architekta v projektu implementace ze strany uchazeče.</p>
<p>K otázce č. 17 Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2</p> <p>Mnohé z vlastností řešení požadované v zadání přesahují rámec jednoho ZR a jejich konceptuální řešení bude nutné definovat na úrovni ISZR, resp. na úrovni globálního systému ZR. Předpokládáme, že tento koncept je vytvořen v rámci projektu definice architektury. <u>Otázka:</u> Může Zadavatel poskytnout výstup architekturního návrhu pro níže uvedené oblasti k dalšímu rozpracování nebo Zadavatel očekává paralelní návrh řešení od Uchazeče? Jakým způsobem budou srovnávány nabídky vycházející z případných odlišných konceptuálních předpokladů uchazečů?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Zadavatel je přesvědčen, že obsah GA ISZR je ve vazbě na ostatní základní registry dostačující pro přípravu nabídky uchazeče.</p>
<p>K otázce č. 17,1 Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2</p> <p>- Zapojení registru ROB do posloupnosti zpracování služeb - specifikace konkrétních služeb poskytovných ROB a jejich zapojení do procesů, je předmětem definice procesní architektury (dle kapitoly 2 přílohy 1b zadání) a katalogu služeb ROB (dle kapitoly 6.4 přílohy 1b zadání). <u>Otázka:</u> Existují další požadavky na služby než uvedené v kap. 6.4 přílohy 1b zadání?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Ano, problematiky se týkají i Přílohy č. 1a a 1c zadávací dokumentace.</p>
<p>K otázce č. 17,2 Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2</p> <p>- Způsob zajištění integrity referenčních odkazů mezi registry - konceptuální způsob řešení integrity dat mezi ZR je předmětem definice datové architektury řešení (dle kapitoly 4 přílohy 1b zadání). <u>Otázka:</u> Jaké jsou požadavky dané konceptem na ROB a AIS UFO?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Dle názoru zadavatele je pro zpracování nabídky ZD dostatečná. Zadavatel doporučuje podrobně prostudovat ZD a související právní přepisy. ZD se skládá z příloh, které jsou dostatečné.</p>
<p>K otázce č. 17,3 Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2</p> <p>- Logování systému - pro efektivní fungování funkcí centrálního monitoringu předpokládáme konceptuální, globální řešení logování (dle kapitoly 1.3.3. přílohy 1A zadání). Jaké jsou požadavky centrálního monitoringu na logování ROB a AIS UFO?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Kapitola 1.33 přílohy č. 1a ZD žádné globální logování neuvádí. Z hlediska připojených informačních systémů loguje systém ISZR na vnějším komunikačním rozhraní.</p>
<p>K otázce č. 17,4 Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2</p> <p>- Transakční zpracování - koncept transakčního zpracování musí zohlednit způsob zajištění konzistence dat mezi ZR, což je v gesci systému ISZR (kapitoly 1.3.2, 6.2 přílohy 1a zadání). Jaké jsou požadavky tohoto konceptu na ROB a AIS UFO?</p>

<p>Odpověď zadavatele: Konzistence údajů musí být zaručena při dekompozici vnějších služeb na vnitřní služby ISZR. Každé volání vnější služby představuje ucelenou a dále nedělitelnou transakci. Všechny dostupné poznatky jsou v přílohách ZD – Globální architektura a v architektuře jednotlivých registrů.</p>
<p>K otázce č. 17,5 Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2</p> <p>- Integrace na vnitřní rozhraní systému základních registrů - definuje konceptuální řešení vnitřního rozhraní systému další požadavky nebo omezení na integraci ROB?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Všechny dostupné poznatky jsou v přílohách ZD – Globální architektura a v architektuře jednotlivých registrů.</p>
<p>K otázce č. 17,6 Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2</p> <p>- Způsob napojení bezpečnostního a provozního monitoringu na centrální monitoring systému základních registrů - specifikace služeb poskytovaných ROB pro účely centrálního monitoringu a je předmětem definice celkového konceptu systému ZR (kapitola 1.3.3 přílohy 1a zadání). Jaké jsou požadované služby ROB a jejich parametry?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Všechny dostupné poznatky jsou v přílohách ZD – Globální architektura a v architektuře jednotlivých registrů.</p>
<p>K otázce č. 17,7 Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 9,2</p> <p>- Popis zajištění bezpečnosti - celkový koncept bezpečnosti bude řešen bezpečnostním projektem (kapitola 7 přílohy 1a zadání). Jaké požadavky musí ROB a AIS UFO splňovat pro zajištění celkové bezpečnosti definované bezpečnostním projektem?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Všechny dostupné poznatky jsou v přílohách ZD – Globální architektura a v architektuře jednotlivých registrů.</p>
<p>K otázce č. 18 Odkaz na dokument: Obecné,</p> <p>Předpokládáme, že v oblasti agendových IS je po dodavateli implementace požadované dodání nového systému AIS UFO. <u>Otázka:</u> Je požadováno dodání i jiného AIS než UFO? Jsou nutné změny ve stávajících AIS plně v gesci vlastníků jednotlivých vlastníků AIS a nejsou předmětem výběrového řízení?</p>
<p>Odpověď zadavatele: Ano zadavatel předpokládá dodání AIS UFO.</p>
<p>K otázce č. 19 Odkaz na dokument: Obecné,</p> <p>Zadávací dokumentace nespecifikuje požadavky na systém AIS UFO v detailu dostatečném pro odpovědné vytvoření návrhu řešení a odhad nákladů. <u>Otázka:</u> Je možné prosím upřesnit funkční i nefunkční požadavky na tento systém? Zejména pak: - přehled služeb (use-case) poskytovaných AIS UFO s popisem - popis rozhraní mezi AIS-UFO a ISZR (přehled služeb, synchronizace dat) - očekávané počty hlavních datových entit, prováděných operací a uživatelů systému - požadované parametry služeb, například provozní doba a dostupnost systému, doba odezvy apod.</p>
<p>Odpověď zadavatele: AIS UFO zatím nezmiňuje žádný další právní předpis mimo Zákona o základních registrech. - UFO může používat stejné služby jako ostatní primární editoři, - podle žádného právního předpisu neposkytuje UFO data jinému AIS, takže v současné době není požadováno, aby UFO publikoval služby v ISZR.</p>

K otázce č. 20

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 2

Otázka: Co je Zadavatelem rozuměno pod pojmem "referenčnost dat" při specifikaci minimálního naplnění systému daty a jak se tento parametr měří?

Odpověď zadavatele:

Dle názoru zadavatele je pro zpracování nabídky ZD dostatečná. Zadavatel doporučuje podrobně prostudovat ZD a související právní předpisy.

K datu uvedenému v příloze č. 2 ZD 95 % potenciálně referenčních údajů zavedených do registru v pilotním provozu má definovanou a nikým nezpochybněnou hodnotu.

K otázce č. 21

Odkaz na dokument: ZD_ROB_010909, 3.1

Otázka: Jsou platné následující předpoklady?

Zadavatel požaduje v rámci rozsahu dodávky a položky A5 (viz kap. 3.1) nabídkové ceny dodávku následujících činností:

- Popis zdrojových dat a pravidel pro jejich naplnění
- Definici postupu naplnění registru ROB
- Definice metody, pravidel a procesu kontrol čistoty a konzistence dat zdrojových systémů
- Specifikace požadavků na strukturu a kvalitu zdrojových dat
- Specifikace požadavků na součinnost ze strany agendy editorů v průběhu plnění ROB daty
- Specifikace požadavků na úpravy AIS zdrojových systémů
- Přípravné práce na straně ROB před spuštěním plnění dat
- Koordinaci činností v rámci řízení projektu

Následující činnosti budou zajištěny zadavatelem, případně editory zdrojových systémů a nebudou obsaženy v nabídkové ceně:

- Poskytnutí popisu datového modelu zdrojových systémů a expertní znalost na straně zdrojových systémů při mapování polí a definice konverzních a validačních pravidel
- Příprava a čištění zdrojových dat
- Realizace nutných úprav zdrojových agendových systémů
- Veškeré další činnosti na straně agendových systémů související s naplněním systému ROB daty, tzn. zejména samotné provedení naplnění systému ROB daty editory
- Zajištění dostatečných kapacit na straně editorů zdrojových AIS pro naplnění ROB daty dle platného harmonogramu a v požadovaných termínech

Odpověď zadavatele:

Uvedené předpoklady jsou spekulací uchazeče a nenacházejí se v zadávací dokumentaci.

Odstavec A5 tabulky zní: "Naplnění registru obyvatel referenčními údaji. Zadavatelem požadovaná referenčnost dat musí být minimálně na úrovni 95%."

Zadavatel očekává komplexní přístup uchazeče k dodávce předmětu díla.

K otázce č. 22

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 7.4

Otázka: Obsahuje tabulka v kapitole 7.4, přílohy 1b úplný výčet zdrojových systémů? Pokud ne, které jiné zdrojové systémy návrh architektury ROB uvažuje (kromě ostatních ZR, jako např. RUIAN pro číselník adres, ORG pro identifikátory občana, apod.)?

Odpověď zadavatele:

Výčet zdrojových systémů je určen Zákonem o základních registrech a je uveden v tabulce v kap. 7.1.1 Přílohy č. 1b ZD.

K otázce č. 23

Odkaz na dokument: ZD ROB Příloha 1b, 7

Otázka: Z popisu návrhu architektury ZR vyplývá riziko zpoždění termínu dokončení naplnění ROB daty v požadovaném rozsahu při splnění požadavku na využití standardních komunikačních EGON služeb při jeho realizaci. Jaká opatření pro eliminaci tohoto rizika jsou na straně zadavatele a editorů zdrojových AIS plánována?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel předpokládá, že uchazeč navrhne relevantní opatření pro eliminaci rizik.

K otázce č. 24

Odkaz na dokument: Obecné,

Otázka: Předpokládá Zadavatel posunutí lhůty pro zaslání nabídek řešení z vzhledem ke změně zadávací dokumentace v průběhu výběrového řízení?

Odpověď zadavatele:

Ano, zadavatel uvažuje o posunutí lhůty k podání nabídek o jeden týden. Dodavatelé, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta, budou o případném rozhodnutí zadavatele v této věci informováni v příslušném oznámení.