

**Cena Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě  
Ročník 2008**

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ**

**1. Stručný název řešení:**

Registrační místo pro vydávání kvalifikovaných certifikátů na ÚMČ Praha 13

**2. Autor zprávy:**

Jméno: Martin Šmíd  
Funkce: odborný asistent tajemnice  
Organizace: Úřad městské části Praha 13  
Telefon: 235 011 205  
E-mail: smidm@p13.mepnet.cz

**3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:**

Úřad městské části Praha 13

**4. Popis řešení**

**4.1 Podstata řešení:**

Zřízení Registračního místa pro vydávání kvalifikovaných certifikátů na ÚMČ Praha 13

**4.2 Důvod a cíle řešení (doložit jejich měřitelnost):**

V současné době se stále více prosazuje elektronizace veřejné správy a elektronická komunikace s veřejnou správou. Touto elektronizací by mělo dojít ke zjednodušení řady úkonů a v té konečné fázi, by občané měli s veřejnou správou komunikovat z pohodlí domova, bez jakékoliv nutnosti návštěvy úřadu. Aby však mohl občan komunikovat s orgány veřejné správy elektronicky, musí být pro veřejnou správu identifikovatelný. K tomu slouží kvalifikované certifikáty, které vydávají certifikační autority na základě zvláštního zákona. Jestliže tedy občanovi nabídneme možnost komunikace s úřadem elektronickou cestou, musíme mu i nabídnout způsob, jakým získat kvalifikovaný certifikát a tím i tzv. elektronický podpis. Nejlépe by občan měl možnost získat kvalifikovaný certifikát přímo na úřadě, se kterým chce elektronicky komunikovat. Proto Úřad městské části Praha 13 po sérii jednání a na základě výběrového řízení začal s certifikační autoritou eIdentity připravovat projekt zřízení registračního místa přímo na úřadě.

**4.3 Implementace řešení:**

Proběhla řada jednání mezi zástupci našeho úřadu a zástupci společnosti eIdentity. Na konci těchto jednání byl podpis smlouvy a okamžitě se rozběhly přípravné práce k otevření Registračního místa. Základním předpokladem k zřízení tohoto místa bylo technické vybavení v podobě počítače v posledních aktualizacích, připojení na internet, internetový prohlížeč a tiskárny. Po důkladném zvážení jsme se kvůli vhodnému technickému vybavení a zkušenému personálu rozhodli otevřít Registrační místo v kancelářích, kde provozujeme mimo jiné i agendu Czech POINTu.

Obsluha pracoviště byla důkladně proškolená na novou agendu. Školení bylo rozloženo do dvou dnů v jejichž průběhu sama obsluha získala kvalifikovaný certifikát a nezbytný přístupový USB klíč, díky

němuž obsluha může vystupovat jako operátor společnosti eIdentity. V současné době máme takto vybavené 2 zaměstnance a po zkušenostech uvažujeme o třetím.

Po proškolení a vybavení obsluhy, softwarovém doplnění pracoviště a po provedení nezbytných technických úkonů, jako třeba úprava webových stránek, vytvoření odpovídající webové aplikace a zprovoznění zabezpečeného internetového připojení, jsme mohli novou službu pro občany spustit. Stalo se tak 6. února 2008.

Celý proces od registrace žadatele až po instalaci certifikátů je realizován webovou aplikací, takže se vydání certifikátů může zařídit přímo z domácího či pracovního počítače. Občan nejen naší městské části u nás tedy může získat tzv. balíček kvalifikovaného a komerčního certifikátu. První certifikát je kvalifikovaný certifikát podle zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu. Pomocí kvalifikovaného certifikátu může občan elektronicky komunikovat v oblasti veřejné správy. Druhý certifikát (komerční certifikát) se využije při šifrování zpráv, které zasílají partneři občanovi. Občan je tedy kompletně vybaven pro elektronickou komunikaci, kde je zajištěna integrita, důvěrnost a nepopiratelnost zpráv. Další přidaná hodnota pro občana je, že tento balíček získá za 500 Kč, což je cena o více než třetinu nižší než při pořízení přímo u společnosti eIdentity. Samotný úřad na této službě nikterak neprofituje a bere ji jako součást stálého zlepšování služeb pro občana. Registrační místo je v provozu každý pracovní den v úředních hodinách radnice. Přihlašovací webová aplikace, do které se žadatel o certifikát musí před návštěvou registračního místa zaregistrovat, je na našem internetu přístupná nepřetržitě.

## **5. Výsledky řešení**

Výsledkem je vybudované Registračního místa pro vydávání kvalifikovaných certifikátů na ÚMČ Praha 13. Vedeme statistiku námi vydaných kvalifikovaných certifikátů, ale jejich počet není naším primárním cílem. Naším cílem bylo kompletně vybavit občana pro elektronickou komunikaci nejen s veřejnou správou tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a nepopiratelnost zpráv a dále učinit tuto službu pro občana finančně i místně dostupnou.

## **6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe**

ÚMČ Praha 13 byl prvním obecním úřadem, který umožňuje občanům získat kvalifikovaný certifikát, a to nejen pro potřeby elektronické komunikace s orgány veřejné správy. Tímto naším krokem, se možnost získání kvalifikovaného certifikátu občanovi značně přiblíží, a to nejen finanční, ale i místní dostupností (velice řídká síť registračních míst certifikačních autorit). Občan nejen naší městské části u nás může získat tzv. balíček kvalifikovaného a komerčního certifikátu. První certifikát je kvalifikovaný certifikát podle zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu. Pomocí kvalifikovaného certifikátu může občan elektronicky komunikovat v oblasti veřejné správy. Druhý certifikát (komerční certifikát) se využije při šifrování zpráv, které zasílají partneři občanovi. Občan je tedy kompletně vybaven pro elektronickou komunikaci, kde je zajištěna integrita, důvěrnost a nepopiratelnost zpráv. Další přidaná hodnota pro občana je, že tento balíček získá za cenu o více než třetinu nižší než při pořízení přímo u společnosti eIdentity, tedy za 500 Kč.

Možnost přenosu praxe je velká. Zřízení registračního místa pro vydávání kvalifikovaných certifikátů lze snadno domluvit s příslušnou Certifikační autoritou. Podmínky zřízení tohoto místa samozřejmě záleží na konkrétních jednáních. Ve využívání kvalifikovaných certifikátů při elektronické komunikaci však spatřujeme velký potenciál. I díky tomuto kroku organizace získá náskok a bude včas připravena na očekávanou elektronizaci veřejné správy.

## **7. Přílohy**

Přihlašovací webovou aplikaci pro získání kvalifikovaného certifikátu na ÚMČ Praha 13 a další podrobné informace naleznete na této adrese:

[www.praha13.cz/\(nr22t5mhh41b4knrz2bhyh2y\)/zdroj.aspx?typ=2&Id=6779&sh=-1138541768](http://www.praha13.cz/(nr22t5mhh41b4knrz2bhyh2y)/zdroj.aspx?typ=2&Id=6779&sh=-1138541768)

datum: 13.10.2008

podpis: