

Než se stane vážná dopravní nehoda...



Co dělat při dopravní nehodě

Informace a praktická vodítka
pro poškozené, viníky a svědky

Podle našeho právního řádu je účastníkem dopravní nehody ten, kdo je nehodou poškozen, i ten, kdo nehodu způsobil. Důležitou úlohu má i případný svědek. Při vážné dopravní nehodě je způsobeno zranění anebo hmotná škoda nad 50 000 Kč.

1 Co dělat bezprostředně po nehodě?

Pamatujme na to, že **nejdůležitější je začít jednat.**

Pokud je nás víc, přidělíme úkoly a ujmeme se jednoho z nich.

Zajistíme bezpečí vlastní a druhých:

- Zapneme **výstražná světla**, oblečeme **reflexní vestu**, umístíme **výstražný trojúhelník** nebo jinak improvizovaně varujeme další řidiče.
- Pomůžeme druhým lidem, vyvedeme je na bezpečné místo – **mimo vozovku**.
- **Alkoholu ani lok!** Pozor i na další drogy!

Pokusíme se o vyproštění lidí z vozidla – auto může začít hořet.

Poskytneme první pomoc!

- **Voláme 112** (případně: 155 zdravotnická záchranná služba; 158 policie; 150 hasiči) a **oznámíme**: kdo jsme, kde jsme, co se stalo, zeptáme se, co dělat dál. **Nezavěšujeme**, dokud neřekne dispečer(-ka).
- Získáme **kontakty na svědky**.

- Účastníci **nesmí odjet** z místa nehody do příjezdu policie. Doporučujeme v té době: vyměnit si **informace** (hlavně registrační značku vozidla a **kontakt na řidiče**, informace o provozovateli a vlastníkovi vozidla, pojišťovnu, u které je sjednáno tzv. povinné ručení, a číslo povinného ručení).
- **Vozidlo zanecháme na místě.** Když ho musíme přemístit, dokumentujeme původní postavení vozidel (čímkoli **obkreslíme obrysy**). Máme-li možnost, **fotíme**.

2 Když přijedou záchranné složky

- Máme povinnost na vyzvání Policie ČR předložit naše **doklady**, podrobit se **dechové zkoušce** na alkohol, případně **lékařské prohlídce** i odběru krve apod.
- Událostí můžeme být otřeseni. **Vypovídat** proto **můžeme i později**.
- Uvádíme-li informace týkající se dopravní nehody policii (či novinářům), soustředíme se na **popis události**, přičemž sdělujeme to, co s jistotou víme.
- Když s námi sepíše **protokol**: přečteme ho, vyptáme se na vše, čemu nerozumíme, požádáme o případná doplnění, zapsání našich námitek apod. Pak teprve podepisujeme!

Zjistíme, případně se zeptáme zasahujících:

- Kam odvezli zraněné?
- Zda můžeme nějak pomoci?
- Co bude s vozidlem?
- Jaké budou další kroky?

Nevíme-li, co s vozidlem, zavoláme asistenční službu své pojišťovny a zeptáme se např. na podmínky odtažení vozidla (kdo co bude platit).

3 A co dál?

- Při zdravotních potížích zajdeme **k lékaři**.
- Uchováváme veškerou **dokumentaci** (účtenky, zdravotní zprávy, fotografie atp.).
- Jako poškození máme právo na **náhradu vzniklé škody** na zdraví i majetku, tedy i na náhradu vynaložených výdajů spojených s právním zastupováním.

V případě, že viník z místa nehody ujel a je neznámý, mají poškození jsou-li zraněni nárok na náhradu některých škod na **České kanceláři pojistitelů**.

Poškozenými jsou i **pozůstalí** po zemřelém při dopravní nehodě (děti, rodiče, manžel/ka, sourozenci, blízké osoby žijící ve společné domácnosti).

Viníci nehody si právní pomoc hradí ze svého. Některé pojišťovny hradí viníkovi právní pomoc z havarijního pojištění nebo i povinného ručení.

Doporučení viníkům i poškozeným: vyhledejte odbornou právní pomoc (pojišťovny nemusí podat plnou informaci o případných nárocích – včetně např. nároku na zapůjčení náhradního vozidla).

4 Obecná doporučení

- Dopravním nehodám můžeme všichni předcházet výběrem bezpečného vozidla a udržováním jeho technické způsobilosti, ohleduplnou jízdou, užíváním bezpečnostních pásů a dalšími opatřeními.
- Chodci a cyklisté – zejména děti – mohou zvýšit bezpečnost používáním reflexních prvků na oblečení, ochranných přileb apod.
- Chceme-li zmírnit možné dopady dopravních nehod, máme možnost uzavřít vhodné životní, úrazové či havarijní pojištění, případně ustanovit správce dědictví u notáře.

Užitečné kontakty

Celostátní:

České sdružení obětí dopravních nehod

Poskytuje psychosociální a právní poradenství pro oběti dopravních nehod.

Točítá 12/1719, Praha 4 – Zelený Pruh, 140 00

Tel.: 222 363 535, 739 983 321

E-mail: CSODN-poradna@centrum.cz, www.csodn.cz

Asociace občanských poraden

Poskytuje sociálně-právní poradenství. Zde Vám podají kontakt na občanskou poradnu ve Vašem bydlišti.

Tachovské náměstí 3, 130 00, Praha 3

Tel.: 222 780 599, 222 781 149, 222 780 322

Mobil: 777 257 521, www.obcanske-poradny.cz

Česká kancelář pojistitelů

Zastřešuje pojišťovny, řeší otázky pojistných událostí a provozuje informační středisko pro osoby s nárokem na náhradu škody.

Štefánikova 32, Praha 5, 150 00,

Tel.: 221 413 111/ 660/ 690

E-mail: info@ckp.cz, www.ckp.cz

Služby uvedených organizací jsou poskytovány bezplatně.

Autoři: Pracovní skupina pro tvorbu standardů psychosociální krizové pomoci při MV – Generálním ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR
Vydáno jako ověřovací verze, podzim 2007

Budeme rádi za jakoukoli Vaši odezvu (včetně stížnosti) směřovanou na adresu:

Psychologické pracoviště, MV-GŘ HZS,

Kloknerova 26, 148 01 Praha 414

E-mail: standardy@grh.izscr.cz