

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2011**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- x bronzového stupně ceny**
 stříbrného stupně ceny
 inovace

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení:

Obhájení kategorie C v místní Agendě 21

2. Autor zprávy:

Jméno: Alena Střítežská
Funkce: referent (koordinátorka projektu Zdravé město Valašské Meziříčí a místní Agendy 21)
Organizace: Město Valašské Meziříčí
Telefon: 571 674 306
E-mail: stritezska@muvalmez.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Město Valašské Meziříčí[NM1]

4. Popis řešení

Město Valašské Meziříčí realizuje projekt Zdravé město a místní Agendu 21 již deset (resp. 11 let). Jsme si vědomi hodnoty těchto nástrojů pro udržitelný rozvoj. Během těch let se uskutečnilo velké množství opatření a aktivit, byla navázána bohatá a vstřícná spolupráce s neziskovým sektorem i mnoha podniky. Minulý rok se podařilo poprvé v historii našeho Města dosáhnout kategorie C v databázi MA 21. Bylo naším cílem tuto kategorii obhájit a ještě lépe provázat práci úřadu a zintenzívnit i spolupráci s neziskovým a soukromým sektorem a upevnit proces plánování s veřejností.

Naše řešení se opírá o fakt, který jsme si ověřili již v minulosti, že participace a spolupráce místních organizací s Městem je naprosto klíčová pro úspěšnou realizaci MA 21. Přitom je podstatné udržovat kvalitní a intenzivní komunikaci jak uvnitř, tak vně úřadu a budovat důvěryhodné a vstřícné vztahy mezi všemi partnery, kteří nějakým způsobem napomáhají realizaci MA 21 v našem městě.

4.1 Podstata řešení:

V souladu s tím, jak MA 21 sleduje a popisuje nastavení klíčových procesů veřejné správy, a definuje praktická opatření, které jsou k tomu nezbytné, bylo naplánováno a provedeno mnoho jednotlivých akcí a programů, kterými jsme chtěli splnit kritéria pro úroveň C v celorepublikové databázi MA 21.

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Důvod našich snah obhájit úroveň C v MA 21, je zcela jasný: uvědomujeme si, jaké pozitivní efekty má tato agenda na život v našem městě. Ověřili jsme si v minulých letech, že jsme schopni zajišťovat pro naše obyvatele velké množství zcela prakticky zaměřených osvětových kampaní a našich místních specifických akcí a zlepšovat chod úřadu. A tuto úroveň jsme chtěli udržet a pokud možno i prohloubit.

Při tom jsme se chtěli konkrétně zaměřit především na cílové skupiny děti, mládež a senioři a na rodiny. Tyto skupiny obyvatel jsou totiž velmi zranitelné, takže potřebují zvláštní pozornost, ale současně mohou výborně aplikovat principy a myšlenky, které dlouhodobě a celospolečensky uplatňované směřují k udržitelnému rozvoji.

Při realizaci našich opatření jsme se řídili formálními požadavky jednotlivých kritérií MA 21, což je možné ověřit v databázi MA 21.

4.3 Implementace řešení:

- zainteresované strany

Město Valašské Meziříčí, Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko, veřejnost, neziskový sektor, podnikatelský sektor, vzdělávací sektor

- odpovědnost za řešení

Město Valašské Meziříčí (Zodpovědnost nese politik Zdravého města a místní Agendy 21, Komise pro Zdravé město a místní Agendu 21 Rady města Valašské Meziříčí a koordinátor ZM a MA 21.)

podpora řešení ze strany vedení

Je ustanoven politik odpovědný za ZM a MA 21, koordinátor projektu ZM a MA 21 a Komise pro ZM a MA 21 Rady města Valašské Meziříčí. Byla také zajištěna finanční podpora aktivit souvisejících s MA 21, do kterých je zapojován neziskový a soukromý sektor a veřejnost. Rada i zastupitelstvo města podle potřeby bez průtahů schválila dokumenty potřebné pro chod a rozvoj MA 21 jako plány zlepšování projektu ZM a MA 21 pro rok 2011, jmenování členů komise pro ZM a MA 21 a úpravu jejího názvu apod. (doloženo v databázi MA 21).

- podpora řešení ze strany zaměstnanců

V rámci MěÚ je realizací projektu Zdravé město a místní Agendy 21 pověřen především Odbor regionálního rozvoje a územního plánování, kde je zařazena koordinátorka ZM a MA 21, která funguje také coby tajemnice Komise pro ZM a MA 21. Do realizace aktivit MA 21 se podle potřeby plně zapojují i ostatní pracovníci odboru. Jedním z hlavních přínosů pracovníků tohoto odboru, je kromě obětavého nasazení, odpovědného přístupu k práci a inovativnosti taky udržování dobrých vztahů s neziskovými organizacemi zapojujícími se akcí MA 21, což podporuje ochotu těchto organizací spolurealizovat tyto akce. Také jsou pravidelně sledovány nové informace týkající se postupu MA 21 v ČR, a to prostřednictvím zpravodajství Národní sítě Zdravých měst ČR.

Především v roce 2011 se prohloubila spolupráce i s dalšími odbory MěÚ, což zahrnuje jak vedoucí příslušných odborů, tak také konkrétní referenty. Jedním z příkladů je příprava a účast na Fóru Zdravého města, ale také realizace např. osvětových akcí zaměřených na dopravu a předcházení úrazů dětí.

- překážky

Jedním z největších problémů je obvykle nedostatek financí na podporu neziskového sektoru a aktivit se zapojením veřejnosti a dalších snah Města o udržitelný rozvoj Valašského Meziříčí. V roce 2011 to bylo řešeno finanční podporou z rozpočtu Města, ať už přímo nebo prostřednictvím možnosti čerpat v rámci grantového systému Města. Město dále využívalo dotací, které získalo (např. na podporu rodin). Město je také nápomocno tím, že pravidelně každý týden informuje celou řadu místních neziskových organizací o aktuálních dotačních titulech, projektoví manažeři radnice poskytují neziskovým organizacím konzultace při přípravě žádostí o dotaci.

- Úspěchy

Oproti minulému roku se nám podařilo ještě více posílit spolupráci uvnitř úřadu, lépe využívat aktivity realizované Městem tak, aby byly hodnotné a zároveň v souladu s principy MA 21 a jejími formálními požadavky (např. Dopravní osvětové akce). Významným úspěchem Města je také realizace projektu na podporu rodin „Valašské Meziříčí – město přátelské rodinám“. Vzhledem k MA 21 je tento projekt specifický tím, že byly mimo jiné použity některé aktivity projektu Zdravé město Valašské Meziříčí, které jsou v našem městě populární a hojně navštěvované, a ty byly obohaceny o silný akcent rodiny a sbližování generací. Pro podporu rodin to přineslo efekt v podobě zvýšení atraktivity těchto aktivit pro cílovou skupinu (rodiny) a o to více lidí mohlo nějakým způsobem využít praktické možnosti uplatňování MA 21.

5. Výsledky řešení

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

1. Aktivní zapojování veřejnosti do oblasti plánování a rozhodování: každý měsíc probíhá pravidelné jednání Manažerského týmu Komunitního plánování sociálních služeb ve Valašském Meziříčí (v létě jednou za dva měsíce)

2. Město uveřejňuje zprávy o místní Agendě 21 v médiích, a to jak v tištěných plátcích (jako Valašskomeziříčský zpravodaj), tak pomocí tiskových zpráv.

3. Společné zapojení zástupců veřejného a podnikatelského sektoru (např. farmářské trhy, Dny zdraví apod.)

4. Práce komise pro Zdravé město a MA 21 Rady města Valašské Meziříčí se zastoupením všech tří sektorů.

5. Existence schválené deklaráce k Projektu Valašské Meziříčí – Zdravé město.

6. Pořádání osvětových akcí (např. Den Země) a seminární a přednášková forma osvěty (např. školení seniorů v dopravě).

7. Zastupitelstvo města^[NM2] projednalo zprávu o realizaci projektu Zdravé město Valašské Meziříčí a MA 21 za rok 2010 kalendářní rok a schválilo akční plán zlepšování na rok 2011.

8. Město Valašské Meziříčí každoročně v rámci rozpočtu vyčleňuje finanční prostředky na projekt Zdravé město a místní Agendu 21.

9. Město Valašské Meziříčí tento rok pořádalo podruhé pravidelné Fórum Zdravého města, na kterém měli zástupci veřejnosti možnost se vyjádřit k problémům, které je ve městě nejvíce trápí.

- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Použili jsme nástroje, které nám ukládá kritéria MA 21, tzn. Prezenční listiny, fotodokumentace apod. Z každé podporované akce vyžadujeme předložení závěrečné zprávy, která monitoruje průběh akce a sleduje počet účastníků. Důkazy je možné si ověřit veřejnou kontrolou popř. i kontrolou na místě.

- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Nedostatek financí.

- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Pozitivním účinkem je zprůhlednění a otevření veřejné správy a samosprávy občanům a neziskovému sektoru. Negativním účinkem je fakt, že jsou omezené finanční zdroje a že město není schopno v rámci rozpočtu uspokojit všechny žadatele o finanční podporu.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?

- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?

- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?
- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

7. Přílohy^[NM3]

Plnění ukazatelů v kategorii D a C v místní Agendě 21:

<http://ma21.cenia.cz/Str%C3%A1nkymunicipalit/00304387/tabid/885/language/cs-CZ/Default.aspx>

Datum: 24. 10. 2011

A blue circular official stamp of the City of Valašské Meziříčí is positioned to the left of a handwritten signature in blue ink. The stamp contains the text 'Město Valašské Meziříčí' around the perimeter and a central emblem. The signature is a stylized, cursive script.

Podpis: Jiří Částečka, starosta města Valašské Meziříčí

Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování, případně vyhodnocení plnění předchozího akčního plánu zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF. Pokud jsou výše uvedené informace součástí sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.