Cena Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě

Ročník 2008

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

1. Stručný název řešení:

2. Autor zprávy:

Jméno:	Ing. Keprt Jaroslav
Funkce:	referent
Organizace:	KrÚ JMK, Žerotínovo nám. 3/5, 601 82 Brno
Telefon:	541 651 325
E-mail:	keprt.jaroslav@kr-jihomoravsky.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Projekt **„Portál cykloturistiky Jihomoravského kraje v návaznosti na Dolní Rakousko"** byl realizován na Krajském úřadě Jihomoravského kraje, který je jedním z orgánů Jihomoravského kraje (dále jen JMK), v období od dubna do října r. 2007.
Postavení kraje a jeho orgánů definuje zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů. Kraj je samostatně spravován zastupitelstvem kraje, dalšími orgány kraje jsou rada kraje, hejtman kraje a zvláštní orgán kraje zřízený podle zákona.
Krajský úřad plní úkoly v samostatné působnosti uložené mu zastupitelstvem a radou (v rozsahu její působnosti svěřené jí zákonem) a napomáhá činnosti výborů a komisí. Krajský úřad vykonává přenesenou působnost s výjimkou věcí, které jsou zákonem svěřeny zastupitelstvu a radě nebo zvláštnímu orgánu.
Krajský úřad tvoří ředitel a zaměstnanci kraje zařazení do krajského úřadu. Organizační struktura krajského úřadu je zachycena v organizačním řádu a tvořena ředitelem a 19 odbory, které se popř. vnitřně dělí na oddělení.

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Podstatou řešení bylo vybudování informačního systému cestovního ruchu v oblasti cykloturistiky tzv. **„Portál cykloturistiky Jihomoravského kraje v návaznosti na Dolní Rakousko"** (dále jen Cykloportál) a vytvoření forem prezentace cyklotutistiky a jejich realizace na Jižní Moravě, včetně vytvoření komunikace mezi obcemi JMK a organizacemi zabývajícími se cykloturistikou.
Cílovou skupinou pro neveřejnou část Cykloportálu jsou města a obce regionu, zájmová sdružení, pracovní skupiny pro koordinaci rozvoje cyklistické dopravy, projektanti cyklotras a podobně.
Cílovou skupinou pro veřejnou část Cykloportálu jsou informační turistická centra v regionu, sportovní kluby, cestovní kanceláře, veřejnost a zahraniční turisté.
Cykloportál je zveřejněn na internetových stránkách http://www.cyklo-jizni-morava.cz/. Je tak k dispozici široké veřejnosti doma i v zahraničí, organizacím které se zabývají cykloturistikou a všem obcím JMK, které tak mají možnost publikovat a vzájemně si předávat informace o cykloturistice. Je provázaný s turistickým portálem Jižní Morava (Oficiální portál cestovního ruchu JMK, http://www.jizni-morava.cz).

5. Důvod a cíle řešení (doložit jejich měřitelnost)**:**

Důvodem pro realizaci projektu byla především neexistence komplexních informací o vedení cyklotras včetně podrobnějších informací o vlastních cyklotrasách na území JMK (např. druh povrchu, obtížnost terénu, bezpečnosti z hlediska motorové dopravy). Nebyl k dispozici ucelený informační systém a propagační materiály za celé území JMK z oblasti cykloturistiky. Narůstaly požadavky obcí týkající se podpory projekční přípravy, financování a realizace cyklotras se vzájemnou provázaností na jednotlivé obce, sousední kraje a příhraniční oblasti.

Hlavním cílem tohoto projektu bylo tedy zviditelnit a propagovat celou Jižní Moravu jako turistickou destinaci s nabídkou široké škály služeb a husté sítě cyklotras a cyklostezek a motivovat tak turisty a návštěvníky k trávení své letní dovolené na moravských trasách, kdy budou komplexně informováni o atraktivitách na celém území a službách pro cykloturisty.

K cílům tohoto projektu dále patřilo především:
- zmapování současného stavu cyklotras a cyklostezek na území JMK,
- zpřístupnění všech informací z oblasti cykloturistiky s vazbou na informace z cestovního ruchu české a zahraniční veřejnosti, prostřednictvím Cykloportálu,
- poskytování subjektům, které participují na budování a správě cyklotras a odborné veřejnosti, kompletní informace o přípravě, realizaci a možnostech financování sítě cyklotras,
- umožnění vkládání informací o cykloturistice na území JMK prostřednictvím vlastního redakčního systému do Cykloportálu, co nejširšímu okruhu subjektů mající informace o cykloturistice.

Stanovené cíle jsou měřitelné, k jejich měření byly použity následující ukazatele:
- existence vlastního Cykloportálu,
- počet vydaných propagačních materiálů,
- existence 14 informačních kiosků umístěných v obcích při hranici s Dolním Rakouskem.

4.3 Implementace řešení:

- **<u>zainteresované strany</u>**

Nositelem projektu je JMK, který se ve spolupráci s obcemi, organizacemi z oblasti cykloturistiky a Turistickými informačními centry JMK (dále jen TIC) podílel na zadání a financování projektu.

Hlavními zainteresovanými stranami jsou:

- města a obce JMK, ve kterých bylo následně umístěno 14 informačních kiosků pro turisty - Obec Vratěnín, Obec Vranov nad Dyjí, Město Znojmo, Obec Horní Břečkov, Obec Hnanice, Obec Hevlín, Město Mikulov, Město Valtice, Město Břeclav, Obec Chvalovice, Obec Lednice, Obec Hrádek, Obec Hrušovany nad Jevišovkou, Obec Novosedlí.
  Tyto města a obce mají rovněž možnost plnit informace o cykloturistice do Cykloportálu prostřednictvím redakčního systému (např. tématické výlety, otvírání cyklostezek),
- destinační agentura pro Weinviertel, Weinviertel Tourismus GmbH, Poysdorf - na rakouské straně, která je koordinátorem cyklotras v regionu Weinviertel, http://www.weinviertel.at/weinviertel/portal/,
- Klub českých turistů, Nadace partnerství – sběr a vkládání informací o cyklotrasách na území JMK, spolupráce na tvorbě metodiky sběru dat,
- TIC - vkládání informací o akcích z oblasti cykloturistky,
- GiTy Netrade, spol. s r. o. - technické řešení, dodavatel projektu,
- VARS BRNO a.s. – technické řešení, datový model,
- CCB, spol s r.o. – tisk propagačních materiálů,
- pracovníci odboru informatiky a odboru regionálního rozvoje Krajského úřadu JMK.

- **odpovědnost za řešení**

Za řešení byl odpovědný odbor regionálního rozvoje a Odbor informatiky Krajského úřadu JMK.

- **podpora řešení ze strany vedení**

Ze strany vedení (1. náměstek hejtmana JMK, Rada JMK, ředitel Krajského úřadu JMK) byl projekt schválen a podporován. Bylo zajištěno jeho financování a další zdroje, včetně vytvoření vhodných pracovních podmínek pro pracovníky zainteresované na projektu (hardware, software, usnadněna komunikace s obcemi a organizacemi atd.), byla podpořena propagace projektu v médiích.

- **podpora řešení ze strany zaměstnanců**

Ze strany pracovníků jednotlivých odborů byl projekt podporován především z hlediska bezproblémového poskytování dat a informací, včetně využívání dostupných informačních technologií.

- **překážky**

Překážky při realizaci projektu souvisely především s náročnou administrací evropských projektů a systémem výběrových řízení veřejných zakázek. V důsledku toho vznikaly problémy s prodlužováním termínů realizace.

- **úspěchy**

V rámci projektu byla vytvořena jedinečná metodika pro systém sběru dat o cyklotrasách a informacích souvisejících s cykloturistikou, včetně její aktualizace. Pro vlastní aplikaci byl vytvořen tzv. Datový model, který je využitelný pro subjekty vytvářející podobné aplikace.
Na základě vzniklých zkušeností je projekt podkladem pro sjednocení metodiky sběru dat a datového modelu webové aplikace pro jednotlivé kraje.
Prostřednictvím výstupů z projektu byla rovněž zajištěna komplexní informovanost veřejnosti (turistů a cykloturistů), pracovníků obecních úřadů atd. o cykloturistice v JMK. Do systému sběru dat byla zapojena mimo jiné i široká veřejnost.

6. Výsledky řešení

- **Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?**

V rámci projektu byl vytvořen informační systém cykloturistiky JMK, který zahrnuje:
- pořízení databázového a aplikačního serveru,
- zřízení 14 informačních kiosků pro obce JMK (obec Vratěnín, obec Vranov nad Dyjí, město Znojmo, obec Horní Břečkov, obec Hnanice, obec Hevlín, město Mikulov, město Valtice, město Břeclav, obec Chvalovice, obec Lednice, obec Hrádek, obec Hrušovany nad Jevišovkou, obec Novosedly). Obce na základě uzavřené dohody s JMK zajišťují obsluhu kiosků pro veřejnost s možností tisku vygenerované mapy, včetně profilu cyklotrasy a itineráře za poplatek,
- vytvoření Cykloportálu (http://www.cyklo-jizni-morava.cz)
- vytvoření jednotné metodiky - zároveň vznikla metodika pro vytvoření sítě cyklotras a metodika sběru dat týkajících se cyklotras a doprovodné infrastruktury (např. druh povrchu, stavební stav, náročnost, informační tabule odpočívky). Ve spolupráci s Centrem dopravního výzkumu byla dána k dalšímu využití pro jednotlivé kraje,
- vytvoření tzv. Datového modelu - vytvoření geografické sítě cyklotras, která je vhodná jak pro vyhledávání trasy pro cykloturisty, tak pro analytické úlohy jako je plánování rozvoje sítě cyklotras a zajištění financování údržby cyklotras a doprovodné infrastruktury (značení, infotabule, odpočinková místa).
- pořízení dat a vývoj webové aplikace s vyhledávací možností z místa do místa pro uživatelskou veřejnost ve vazbě na informace cestovního ruchu, atraktivity regionu, ubytování, koupaliště, Integrovaný dopravní systém JMK, cykloservisy a další služby pro cyklisty,
- vytvoření redakčního systému pro plnění informací a komunikaci s obcemi a organizacemi, zabývajícími se cykloturistikou,
- aktualizaci stávajících dat cyklotras a sběr dat nových v nadefinovaném prostředí dle technické specifikace,

- propojení s Portálem Jižní Moravy (Oficiální portál cestovního ruchu JMK, http://www.jizni-morava.cz a dalšími tématicky odpovídajícími zdroji informací.

Dalším výstupem projektu bylo vytvoření a dodávky různých forem prezentace:
- logo cykloturistiky v JMK, které provází veškeré prezentační materiály,
- leták o cykloturistice v JMK, odkazy na informační materiály- 8 000 ks,
- informační průvodce cykloturistiky JMK s vloženou mapou 1:200000 - 8000 ks,
- brožura cykloturistiky JMK, popis vybraných cyklotras, profil, fotografie - 8000 ks,
- propagační CD - 1000 ks.

V rámci doprovodného programu veletrhu cestovního ruchu FORTRAVEL konaného dne 6. – 9. března 2008 v Pražském veletržním areálu Letňany obdržel JMK na semináři Cyklostezky v ČR pořádaným Ministerstvem dopravy ČR a Státním fondem dopravní infrastruktury certifikaci a ohodnocení evropskou známkou BYPAD.
Hlavním kritériem je celková podpora a ochota politiků a úředníků aktivně naslouchat možnostem podpory cyklistiky. Takto vybrané kraje pak mají možnost být certifikováni a ohodnoceni evropskou známkou BYPAD.

JMK získal také ocenění Asociací cestovních kanceláří ČR v rámci soutěže GRAND PRIX REGIONTOUR 2008 za komplexní propagační materiál na téma Cykloturistika Jižní Moravy.

- **Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?**

Důkazy jsou hodnověrné, pro jejich měření byly využity především tyto nástroje:
- fyzická kontrola na místě,
- kontrola vkládaných dat pracovníky odboru regionálního rozvoje,
- kontrolní dny,
- monitorování přístupu na Cykloportál.

- **Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?**

Ke specifickým faktorům, které mohly ovlivnit úspěch projektu zajisté patří míra nadšení lidí zabývajících se oblastí cykloturistiky, kteří se podíleli na spolupráci při realizaci projektu a jejich ochota spolupracovat.

- **Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?**

Za pozitivní účinek lze považovat především zvýšený zájem občanů i politiků o oblast cykloturistiky v JMK. Na základě výstupů z projektu byla zpracována koncepce cykloturistiky JMK nazvaná „**Program rozvoje sítě cyklistických komunikací s minimálním kontaktem s motorovou dopravou v Jihomoravském kraji**". Cílem tohoto Programu je definování toho, co je na území JMK realizováno a co je potřeba v oblasti rozvoje cyklistické dopravy a cykloturistiky ještě vytvořit. Dále vymezení systému přípravy realizačních projektů z fondů EU, jejich financování, budování a následná správa, vytvoření prostoru pro vzájemnou komunikaci na dané téma mezi obcemi, mikroregiony, místními akčními skupinami, ostatními subjekty a JMK.

7. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe

- **V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?**

V čem spočívá inovativnost tohoto projektu bylo již uvedeno v přihlášce o cenu za inovaci. K doplnění uvádíme následující.
V rámci projektu byl vytvořen jedinečný otevřený informační systém, který umožňuje plnění dat a informací o cykloturistice, vytváření a aktualizaci sítě cyklotras, plánování výletů, náměty na výlety atd. Propojením s oficiálním Portálem cestovního ruchu JMK, http://www.jizni-morava.cz/ vytváří ucelený systém informací o cestovním ruchu na Jižní Moravě. Koncepce řešení tedy umožňuje jeho snadnou aktualizaci a nezávislost na dodavateli tohoto řešení.

V rámci projektu tedy vznikla komplexní geografická síť cyklotras tzv. Datový model. Geografická síť umožňuje jak vyhledávání trasy pro cykloturisty tzv. „vyhledávání z místa do místa" ve vazbě na informace cestovního ruchu, atraktivity regionu, ubytování, koupaliště, Integrovaný dopravní systém JMK, cykloservisy a další služby pro cyklisty, tak slouží i pro analytické úlohy, jako je plánování rozvoje sítě cyklotras a zajištění financování údržby cyklotras a doprovodné infrastruktury (např. značení, infotabule, odpočinková místa).

Zároveň vznikla také komplexní a univerzální metodika pro vytvoření této sítě a metodika pro sběr a aktualizaci dat o cyklostezkách v terénu (popisující např. druh povrchu, stavební stav, náročnost, informační tabule odpočívky).

Celý popsaný projekt byl v době svého vzniku jedinečný a nebyl nikým realizovaný v takovém rozsahu. Následně byla na základě spolupráce s Centrem dopravního výzkumu výše popsaná metodika dána k dalšímu využití pro jednotlivé kraje.

Může být / bylo již toto řešení přeneseno / aplikováno / v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?

Výše popsané řešení/projekt může být aplikováno i v jiné organizaci či sektoru. Vytvořená metodika pro sběr a aktualizaci dat o cyklostezkách i Datový model jsou využitelné i pro ostatní subjekty vytvářející podobné aplikace.

Část Cykloportálu, která řeší vyhledávání trasy včetně doprovodných informací, převzaly do svých cykloturistických portálů Karlovarský a Plzeňský kraj. Velký zájem projevila Rakouská strana a Trnavský samosprávný kraj, který přistoupil v rámci příhraniční spolupráce na podání projektu z evropských fondů společně s JMK na stejnou tématiku.
Způsob publikování mapových podkladů ověřený na Cykloportálu JMK použila dodavatelská firma také pro cykloportál Karlovarského kraje i do aplikací v oblasti sběru a publikování dopravních informací.

- **Jaké nejdůležitější poznatky / zkušenosti jste při realizaci řešení získali?**

Pro úspěšnou realizaci projektu je důležitá bezproblémová a nepřetržitá komunikace s lidmi z praxe, IT specialisty, turisty a zástupci obcí. Výhodná je i zkušenost s obdobnými systémy v praxi.

- **Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?**

Na úvod je důležité se seznámit s celým procesem přípravy a realizace projektu. Využít metodiku sběru dat a datový model aplikace, který je již v praxi odzkoušen a přizpůsobit na vlastní specifické podmínky.
Výsledky projektu mohou být podkladem pro přípravu, projednání tvorby koncepčních materiálů o cykloturistice. Slouží také k přehledu financování a realizace cykostezek.

8. Přílohy

- Leták o cykloturistice v JMK, odkazy na informační materiály.
- Informační průvodce cykloturistiky JMK s vloženou mapou 1: 200000
- Brožura cykloturistiky JMK, popis vybraných cyklotras, profil, fotografie.
- Propagační CD

datum: 14.10.2008

podpis: Ing. Jiří Crha, ředitel Krajského úřadu Jihomoravského kraje, v.r.