

Obecní stránky Zveřejňování kontaktů

Jedna z informací, které občané nejčastěji hledají na internetových stránkách nejen měst a obcí, ale i ostatních subjektů, je kontakt, respektive, kontakty. Mnohdy lidé nepotřebují pročítat jakýkoli obsah stránek, ale stačí jim zjistit si telefon, fax nebo email, aby se mohli dotázat na to, co potřebují. Pro tyto účely se jeví jako nejvhodnější řešení zveřejnění základního kontaktu již na úvodní stránce, kde se určitě místočko pro pár telefonních čísel a emailů najde. Užitečných kontaktních informací ovšem bývá celá řada a není důvod proč je nezpřístupnit všem. U některých úřadů je však problém v tom, že kontakt na konkrétní osobu se nachází zanořený v sekci pro určitý odbor, organizační jednotku nebo oddělení. Na jedné straně je v určitých případech takové umístění kontaktu výhodné, na druhé může být obtížné potřebný kontakt vůbec najít. Nejjednodušším řešením je duplicitní zveřejnění zmíněných informací pod odkazem „Kontakty“, což ostatně najdeme u většiny firemních prezentací. Ideální pak je uvést u jednotlivých

osob jejich pravomoci či náplň práce. Kontaktní informace by přitom měla být úplná, v případě existence emailových adres je zapotřebí uvést je zároveň s telefonem. Cílem by vždy mělo být co nejrychlejší vyhledání kontaktu a následné vyřešení problému, v žádném případě by občan neměl nejdříve řešit problém s tím, jak vlastně najít kontakt.

Praxe na webech obecních úřadů

Skutečnost má však do ideálního stavu daleko. Weby měst a obcí se mnohdy spokojují pouze se zveřejněním základního kontaktu, takže ačkoli potřebujete mluvit s konkrétní osobou, nezbyvá vám nic jiného než volat přes spojovatelku či podatelnu. Velmi často se od protějšku dozvíte, že dokonce disponuje i emailovou adresou, ta ale na webu uvedena není. Nejhorší variantou jsou takové stránky, na kterých nenajdete ani základní kontakt a musíte se obrátit s prosbou o zjištění telefonního čísla jinam (tento případ se mi opravdu stal).

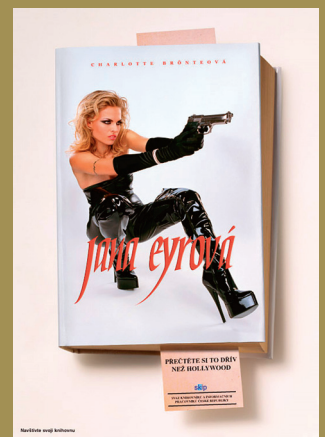
JIŘÍ POLÁŠEK

Vaše náměty na zajímavá řešení obecních webů zasílejte na polasek-jiri@seznam.cz



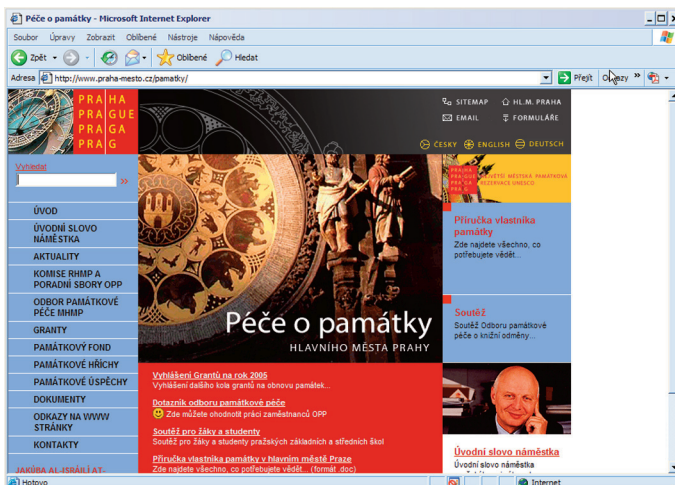
Website story V boskovické knihovně

Stránky boskovické knihovny www.boskovice.cz/knihovna „vítají“ návštěvníka nepřehlédnutelnou kresbou kocoura knihomola. Boskovičtí knihovníci možná viděli kočku, která usíná nad komiksy www.grainsnaturally.com/graphics/photoarchive/thecat/reading.jpg nebo která chodí stoupat do kavárny v Japonsku www.dailytimes.com.pk/images/14_2_2004_cat.jpg. Vyloučit nemohu ani inspiraci americkým kocourem, který s knihou relaxuje, když jezdí na dovolenou www.tsl.state.tx.us/ld/projects/trc/2004/manual/internal_chapters/images/clipart/catinthesun.gif. Český kocour na stránkách boskovické knihovny si zatím nemůže dopřát zahraniční dovolenou, a tak si čte Ezopovy bajky v podkroví světlici v závěsné houpacíce. Text u obrázku vysvětluje, že je to kocour Zrzavec, který místo chytání myši tráví celý den četbou. Někdo může namítnout, že taková kresba a text by se hodil spíše na stránky dětského oddělení než na hlavní stránky, které čtou i dospělí. Ale i oni byli jednou mladí. A někdy provokativní text a obrázek – podobně jako plakáty na propagaci četby, které do knihoven nedávno distribuoval Svaz knihovníků a informačních pracovníků skip.nkp.cz/akcTyden04plak.htm v akci „Přečtěte si to dřív než Hollywood“, dokáže dělat divy. Každopádně jsou boskovické stránky díky tomuto obrázku ojedinelé a dobře zapamatovatelné.



Potřebujete si prodloužit výpůjčku? Zkuste mobil! V nabídce Prolongace se mi líbila možnost prodloužit si výpůjčku voláním na mobilní telefon. Docela by mne zajímalo, zda jim volají na mobilní číslo čtenáři i v neděli nebo v noci. Ale je možné, že odpovědná pracovnice nebere služební telefon domů nebo jej na noc vypíná, takže může nerušeně odpočívat. Ještě mě zaujalo označení jedné z dalších nabídek slovem Help, které není na knihovných stránkách v češtině běžné. Pokud se nemýlím, nemá jeh žádná česká knihovna, v zahraničí je častější u australských knihoven, například jej užívá knihovna Australské národní univerzity anulib.anu.edu.au/lib_home.html. Protože nabídka obsahuje FAQ, tedy otázky, které čtenáři často kladou, mohli by název upravit na „Ptejte se/FAQ“, jako to nedávno učinili pražští knihovníci www.mlp.cz.

ALEŠ BROŽEK



Na Tři krále spustili pracovníci památkového odboru pražského magistrátu vlastní internetové stránky www.praha-mesto.cz/pamatky, na kterých jim lidé mohou sdělit svůj názor na jejich práci. „Své připomínky a názory může každý památkářům sdělit v diskusním fóru nebo prostřednictvím dotazníku se smajlíky,“ upozornil ředitel odboru památkové péče Jan Kněžínek. V jednotlivých rubrikách se pak lidé dozvědí aktuality z oblasti památkové péče v Praze, najdou zde informace o grantových řízeních, legislativě, památkovém fondu i fotogalerii. Bez zajímavosti nejsou ani rubriky památkové hrčichy a památkové úspěchy, kde si každý může prohlédnout, jak se který vlastník stará či nestará o svůj objekt, vše s podrobným popisem a fotkami. Pracovníci odboru chtějí na těchto stránkách propagovat výsledky své práce a více popularizovat péči o památky mezi obyvateli hlavního města. Denně se zde může kdokoli zapojit do soutěže o zajímavou knihu, nové podněty pro výuku zde najdou učitelé základních i středních škol.

-ptr-

Sondy do nitra internetu LXXXIII

Kaskádní styly a grafický editor

O výhodách kaskádních stylů a jejich zásadách pro používání při tvorbě webových prezentací bylo již napsáno mnohé. Snad jen zbývá zdůraznit vhodnost použití **kaskádních stylů (CSS cascading style sheets)** pro realizaci webových aplikací s bezbariérovým přístupem pro hendikepované spoluobčany.

Pro jednodušší implementace kaskádních stylů jistě postačí osvědčený Poznámkový blok v systému Windows, případně i CSS editory doplňující některé HTML editory. Jak si ale usnadnit práci při realizaci rozsáhlých prezentací založených výhradně na kaskádních stylech? V tomto případě se určitě vyplatí sázka na specializovaný editor kaskádních stylů. Přesto jedno upozornění hned úvodem. Pokud očekáváte, že editor kaskádních stylů bude automaticky generovat kód podle vkládání objektů na pracovní plochu s tím, že bude odrážet do kódu i formátování dokumentů, tak jak to umí některé HTML editory v případě generování kódu HTML, budete zklamáni.

Do HTML stránek se styly musí připojovat ručně, ale v ladění stránek a definování kaskádních stylů jsou editory CSS naprosto úžasným pomocníkem.

Na pracovní ploše editoru máte k dispozici nejen HTML kód stránek, ale

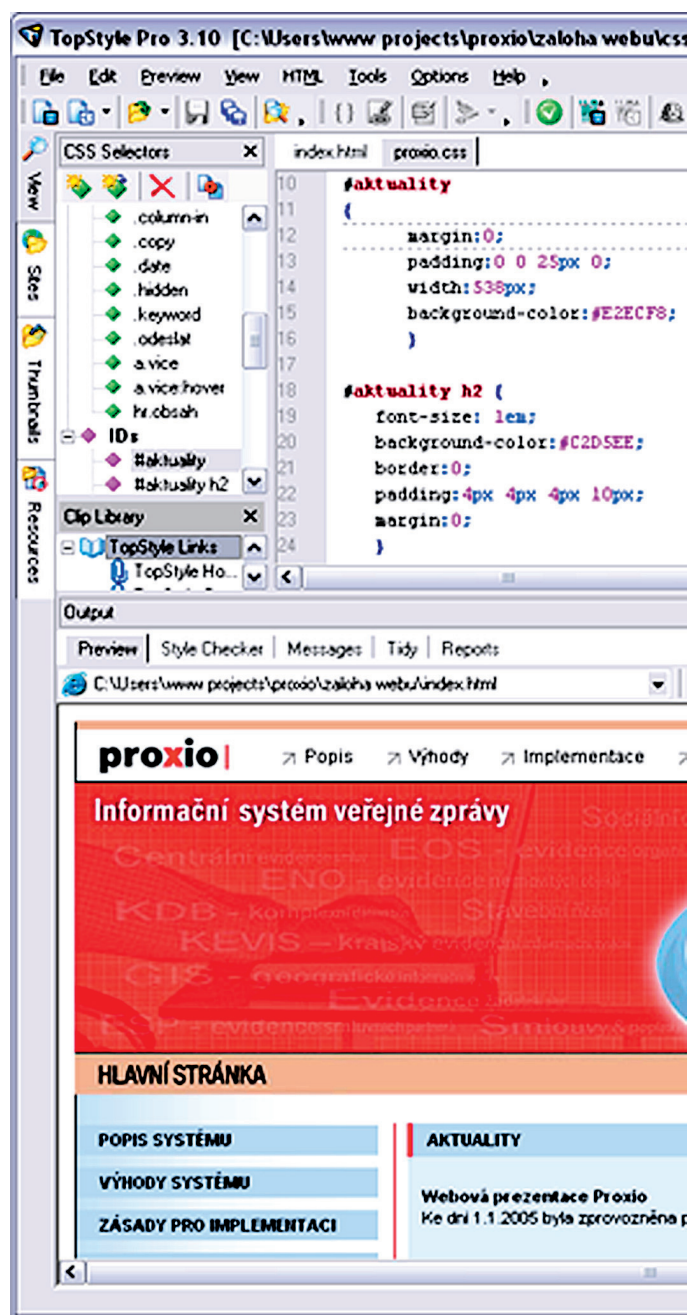
samozejmě i kód kaskádních stylů, ve kterém se lze snadno orientovat i pohybovat. Pro psaní CSS nabízí editory řadu nástrojů a průvodců, které bezchybné editování a generování kódu CSS zajistí.

V jediném pracovním prostředí navíc můžete okamžitě promítat změny v definování kódu CSS a příslušných hodnot do vzhledu stránky. Výsledky lze pozorovat nejen ve vlastním prohlížeči editoru, ale i přepínat zobrazování změn do různých externích prohlížečů, což značně usnadní situaci při ladění CSS a vzhledu stránek s ohledem na kompatibilitu zobrazení.

To však není zdaleka vše. Například editor kaskádních stylů **TOPSTYLE** má online napojení na příslušné validátory, které okamžitě prověří správnou syntaxi HTML a CSS kódu. **TOPSTYLE** vytvořil Nick Bradbury, tvůrce známého HTML editoru **HomeSite**. Editor obsahuje mocné nástroje pro tvorbu www aplikací založených na dodržování www standardů (viz **obrázek**).

Kde s grafickým editorem CSS začít?
Bradbury Software,
TOPSTYLE www.bradsoft.com/topstyle/

Ing. EVŽEN VANĚK
EVANEK Web Design Studio
evanek@evanek.cz



Všetíšní školáci se brzy budou učit dálkově přes internet



FOTO: PETR CHYTL

Desítky učitelů základních a středních škol Zlínského kraje se koncem loňského roku zúčastnili školení, které jim pomohlo poznat jeden z nejmodernějších výukových programů elektronického vzdělávání nazvaný Class Server. Školení připravila v rámci vzdělávacího projektu Zlínského kraje vsetínská základní škola Rokytnice, která je do něj zapojena. Pomocí Class Serveru je možno vzdělávat a hodnotit žáky přes internet a bez obtíží pracovat nejen on – line ve škole, ale i off – line doma. Do projektu se mohou zapojit všechny školy. „Školy, které budou chtít poznat prostředí Class Serveru, mají možnost získat jednoduše a bezplatně přístup do celého projektu a během celého roku se seznámit se všemi výhodami tohoto softwaru,“ informoval zástupce ředitele ZŠ Rokytnice Petr Chytil. Zmíněná škola se na praktické využití Class Serveru už připravuje. „Ve druhém pololetí bych chtěla se svou třídou zkušebně zahájit tento způsob výuky,“ uvedla učitelka Jana Holubcová. Aby však mohl tento systém spolehlivě fungovat, je potřeba, aby se žáci naučili tento software používat a aby měli přístup na internet i z domu. „Tato podmínka v současné době ještě není splněna, proto budu pomocí Class Serveru prozatím zadávat jen doplňkové úlohy,“ zakončila Jana Holubcová, která věří, že nebude dlouho trvat, aby se tento výukový systém skutečně plně rozběhl.

-stj-