

Citrix Workspace - platforma pro efektivní a bezpečnou práci zaměstnanců

Leden 2021

citrix



Pracovat co nejlépe - kdekoliv, kdykoliv, jednoduše a bezpečně



Any User

Zaměstnanci
Kontraktoři
Obchodní partneři



Any Location

Doma
V kanceláři
Na cestách



Any Device

Vlastněno firmou
Osobní (BYOD)
Osobní vlastněno firmou

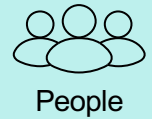


Any Application

Windows (Linux)
SaaS/Web
Mobilní
Monolitické
Mikroslužby

Citrix Workspace

- platforma sjednocuje přístup pracovníka k různým zdrojům
- zjednodušuje a sjednocuje správu a bezpečnost



People



Devices



Locations

Workspace Experience



Citrix Workspace App



Browsers



Additional Channels

Workspace Solutions



Virtual Apps
& Desktops



Content
Collaboration



Secure SaaS
&
Web Apps

Workspace Platform



Integrations



Provisioning



Identity &
Access
Security



Analytics &
Automation



Assistants &
Bots



APIs &
Tools

App Delivery and Security



ADC



SD-WAN



Web App
Firewall



Secure Web
Gateway



Orchestration
& Analytics



Data Center



Clouds



Branch



SaaS/Web



Edge

4 scénáře s Workspace přinášející vysokou hodnotu zaměstnancům



Sjednocení práce

Jeden přístup ke všemu, co pracovník pro práci potřebuje

Zjednodušení práce

Zvýšení productivity díky vyššímu uživatelskému komfortu

Zabezpečení práce

Redukce rizik s "ZERO TRUST" přístupem

Optimalizace výkonu aplikací

Scénář 1. Workspace

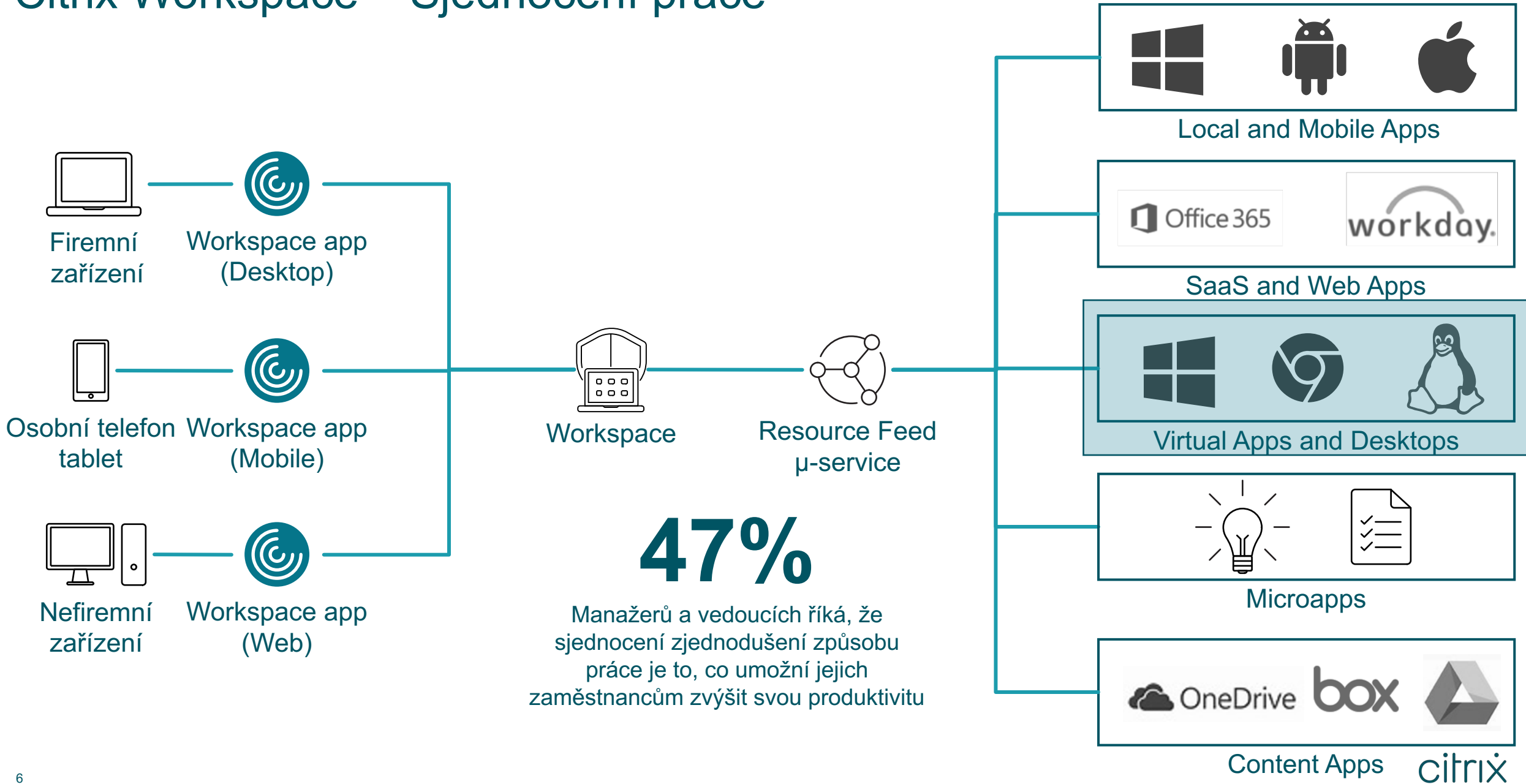
- Přístup ke všem zdrojům na jednom místě
 - Firemní zařízení
 - Různý OS
 - Mobilní zařízení
- SSO pro aplikace
- Zabezpečený přístup a provoz
- Kontextuální řízení přístupu

- Současní VAD/CVAD uživatelé
 - Trade-Up -> Workspace Premium Plus Edition
 - Rozšíření -> Všechny edice kombinované s VAD/CVAD, dle potřeby
- Noví uživatelé -> Všechny edice dle potřeby



Sjednocení práce

Citrix Workspace – Sjednocení práce



Scénář 2.

“ZERO-TRUST” bezpečnost přístupu k firemním zdrojům

- Sandbox pro běh aplikací
- Sjednocená bezpečnost pro všechny typy aplikací
 - CVA/CVAD
 - SaaS
 - Web Based
- Kontextuální bezpečnost
 - Místo, uživatel, čas, zařízení
 - Přístup k zdrojům koncového zařízení
 - Způsob autentikace
- Centralizovaná správa a management
- Bezpečnostní analytika



BEZPEČNOST

Komplexní zabezpečení s Zero Trust SSO přístupem

Eliminuje síla & zjednodušuje práci

Unified Management

Vidí a blokuje hrozby

new

Secure Internet Access

Secure Web Gateway | Firewall

Cloud Access Security Broker

Malware Protection | DLP | Sandbox

Správný přístup ke správným aplikacím

Secure Workspace Access*

Zero Trust Network Access

Remote Browser Isolation

Aktivní využívání kontextové bezpečnosti

Analytics

User Entity and Behavior Analytics

Optimální výkon a bezpečnost pro aplikace

SD-WAN

Application Awareness

Cloud Direct Service

WAN Optimization

Maximalizace produktivity

Minimalizace rizik

Scénář 3. Analytika

- Současní VAD/CVAD uživatelé
- Noví uživatelé Workspace

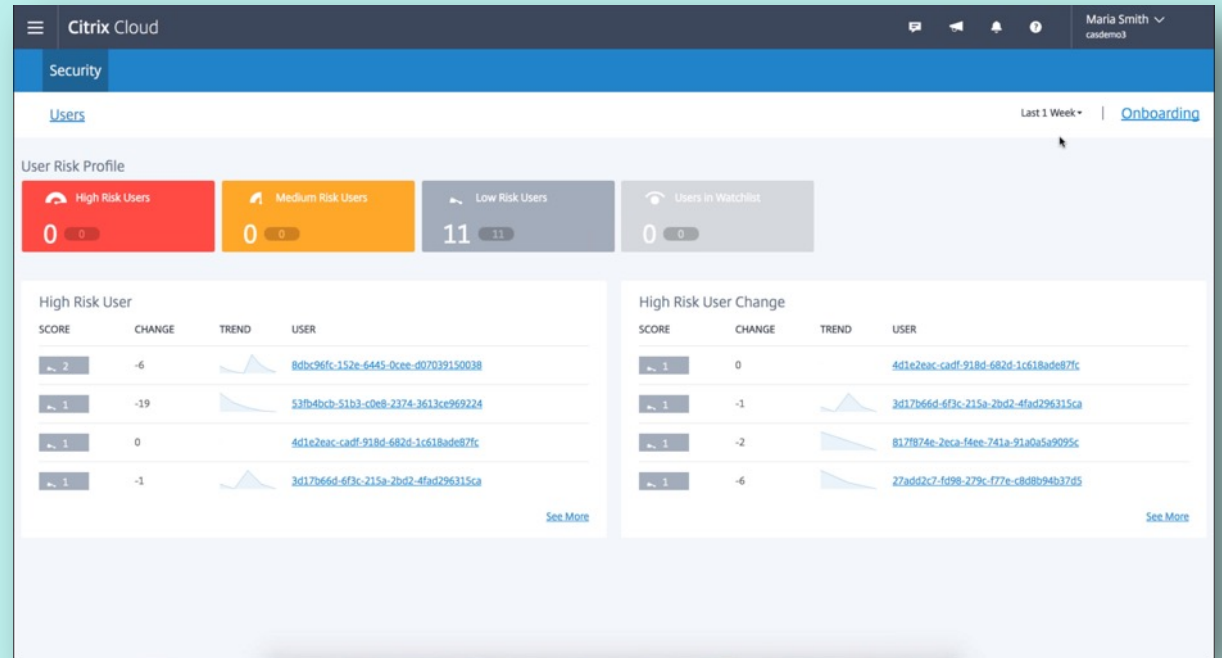
- Analytika pro bezpečnost
- Analytika pro lepší výkonnost a uživatelskou přívětivost



**Vše pod
kontrolou**

Bezpečnostní analytika založená na chování uživatele

- Detekuje a eliminuje hrozby způsobené ověřenými interními uživateli
- Jednoduše identifikuje vysoce rizikové uživatele na základě jejich chování
- Aplikuje akce eliminující hrozby



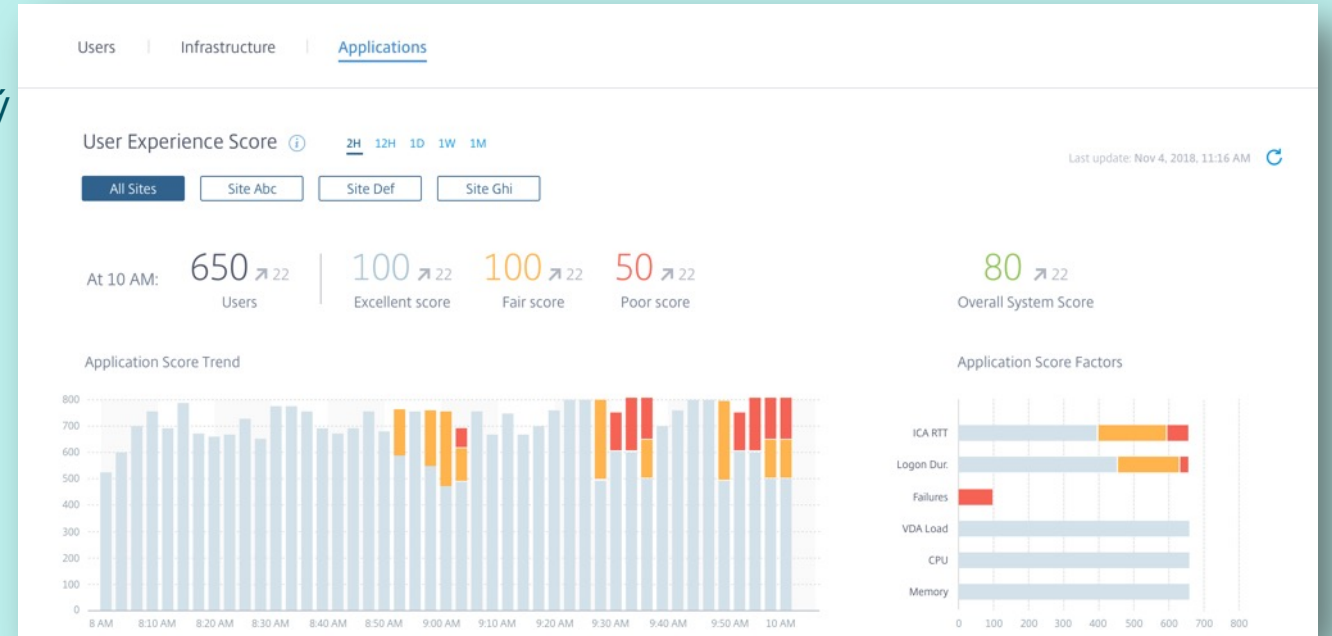
Citrix Analytika pro lepší výkonnost

Co přináší

- Uživatelsky orientovaná analytika vyhodnocující uživatelský comfort a odezvu
- Připojení k on-premise i Cloud přinášející sjednocený pohled na výkonnost systému

Klíčové uživatelské scénáře

- Kvantifikuje uživatelský komfort a rychlost odezvy
- Identifikuje uživatele a aplikace s nedostatečným výkonem
- End-to-end viditelnost – Integruje Síťové & Aplikační (Workspace) vstupy
- Agreguje vstupy z více míst, sjednocuje reporting
- Nástroje pro rychlou identifikaci problémů a úzkých míst



Scénář 4.

CVAD (CVA) on-premise versus CVAD (CVA) Service

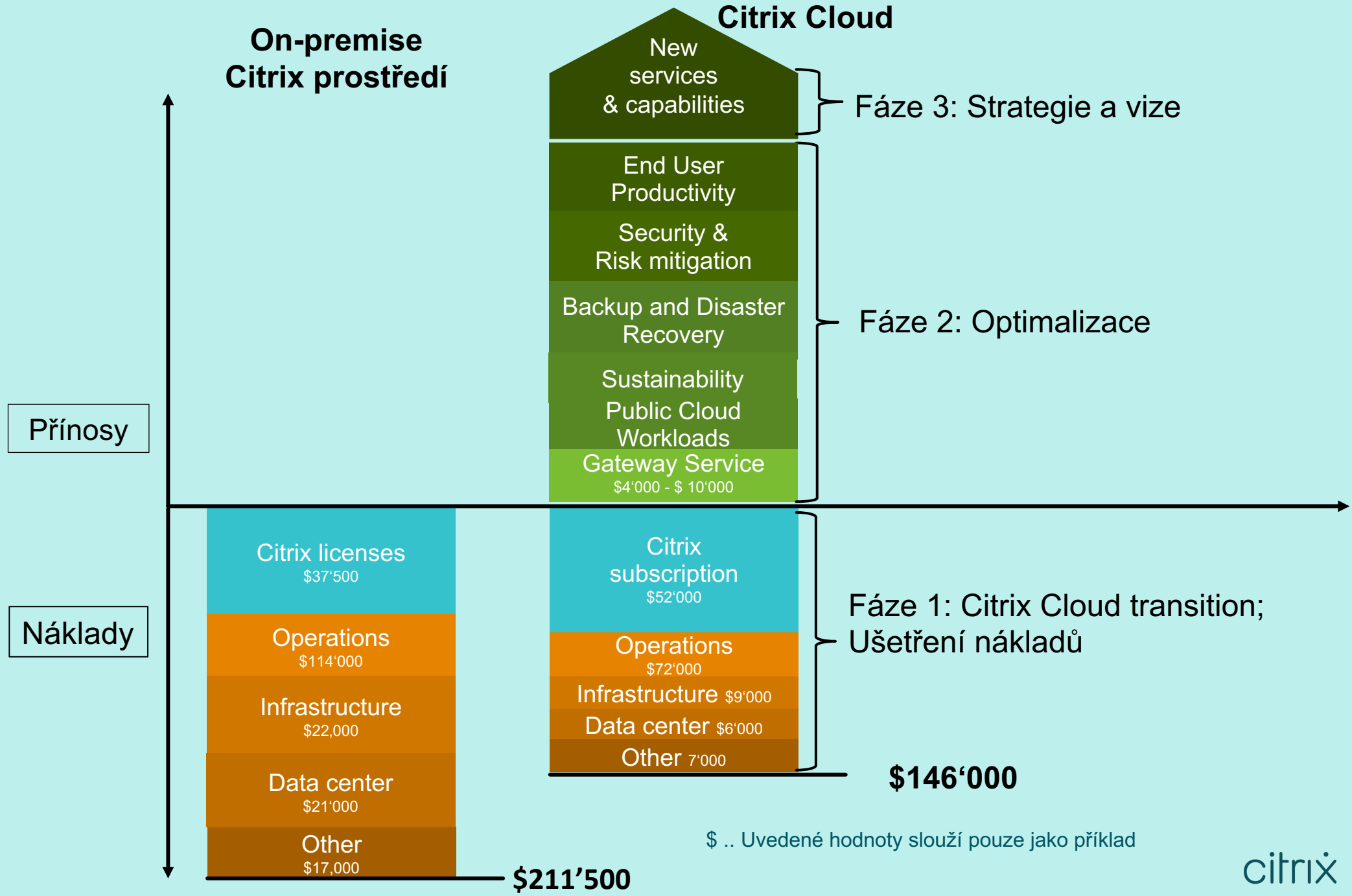
- Současní CVAD/CVA
zákazníci – TTU scénář
- Noví CVAD/VAD zákazníci
- Plná podpora hybridního
multi-cloudového prostředí
- Nativní podpora - konektory
 - Azure
 - Google Cloud
 - AWS
 - Ostatní
- Podpora Azure WVD
- Hybridní práva



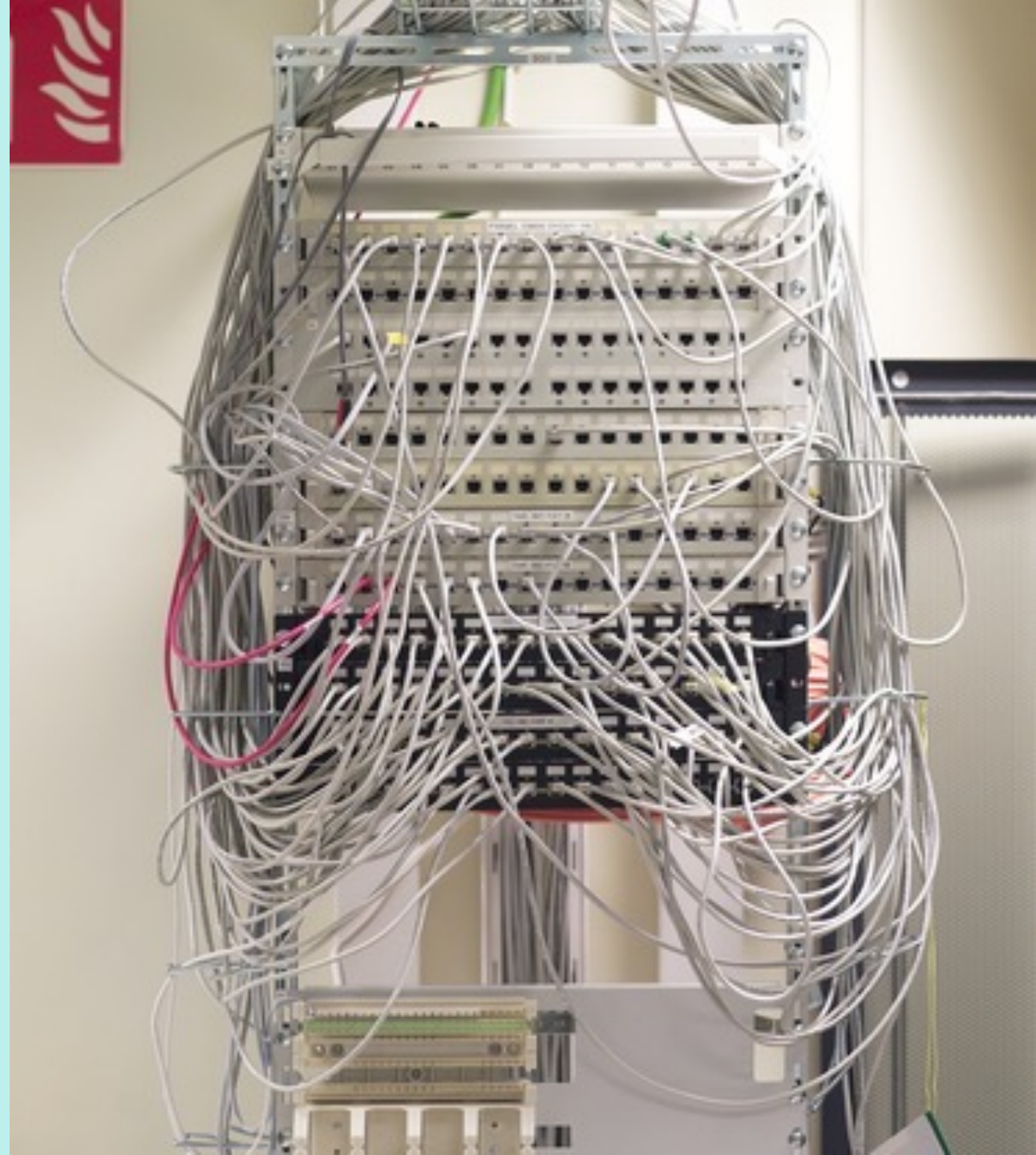
**Z On-premise do
Cloudu**

Příklad

Rozbor nákladů a přínosů



Zero Trust - zadání



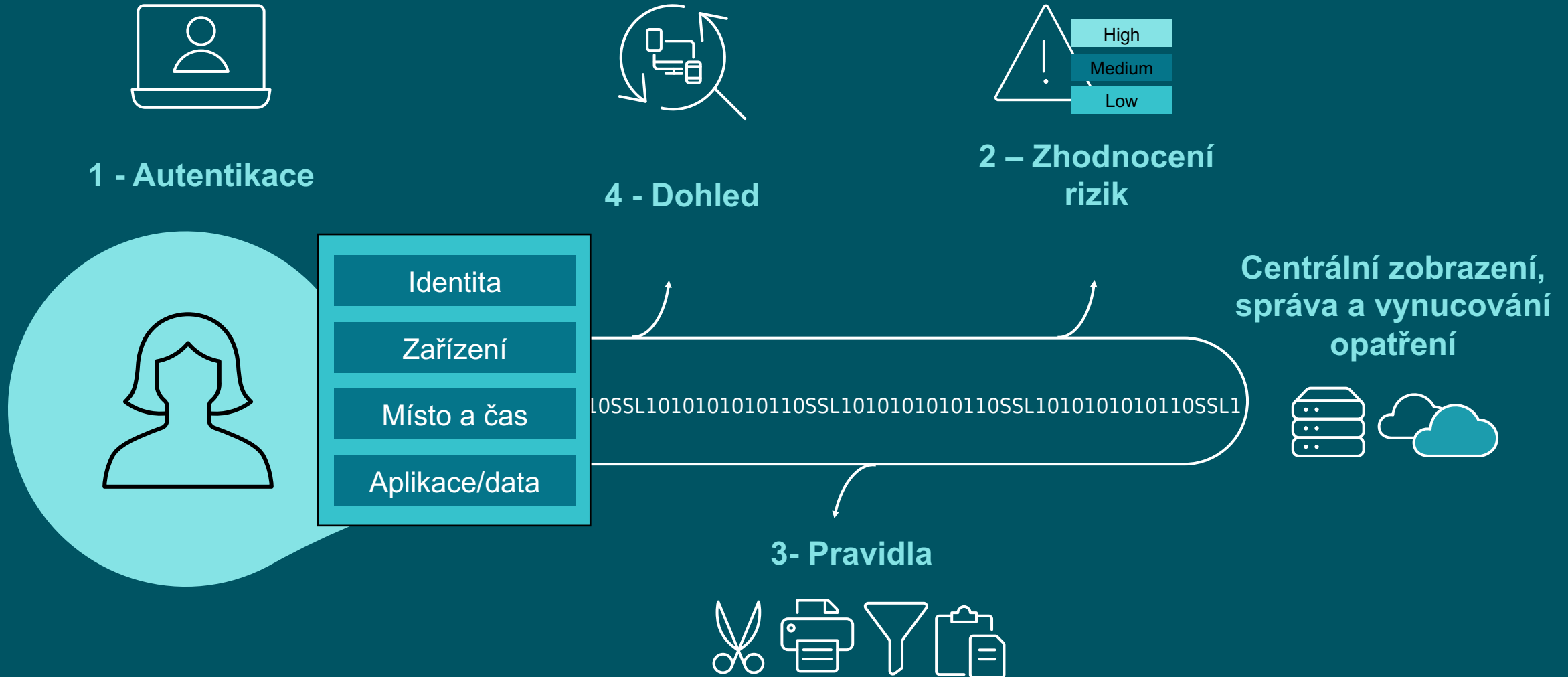
Proč potřebujeme Zero Trust?



Organizace potřebují nový model zabezpečení, který se účinněji přizpůsobí složitosti moderního prostředí.

Jak má Zero Trust fungovat?

Nulová důvěra v organizaci jako hlavní princip



Co je Zero Trust Network Access a jak se liší od VPN?

	Rizika	Správa	Provoz a shoda
VPN	Odhaluje celou síť a zvyšuje pravděpodobnost útoku	Nasazení v datovém centru a obtížná údržba	Mělo by se používat pouze s firemními spravovanými zařízeními
	Vyžadování externí IP adresy a poskytování přístupu k uživatelským zařízením na úrovni sítě	Není dobře škálovatelné a řešení kapacitních problémů vyžaduje čas.	Přesměrování provozu přes datové centrum zpomaluje některé aplikace a působí problémy s datovou shodou.
ZTNA	Přístup zprostředkovaný na úrovni aplikace zabraňuje hrozbám na úrovni sítě Přístup povolen pouze po ověření důvěryhodnosti a autorizace Průběžně monitorováno a adaptivně vynucováno	Cloudová služba umožňuje automatické škálování	Přístup do sítě jen tehdy, když je to nutné, bez přímého přístupu k datovým silům

Problémy, které Zero Trust a ZTNA adresuje

Ověřování a autorizace uživatelů a zařízení, integrace se stávajícími infrastrukturami.

Ochrana proti internetovým hrozbám zajišťující odstup "air gap" od firemní sítě



Zabezpečený vzdálený přístup k neveřejným podnikovým aplikacím

Průběžné monitorování, řízení a prosazování zásad informační bezpečnosti technickými prostředky.

Ochrana citlivých informací

ZTNA umožňuje uživatelům přístup k neveřejným aplikacím na zařízeních BYO. IT implementuje zásady na základě polohy uživatele, stavu jeho zařízení a díky průběžnému vyhodnocování definuje další ověřovací kroky nebo ukončí přístup, pokud je riziko vysoké.

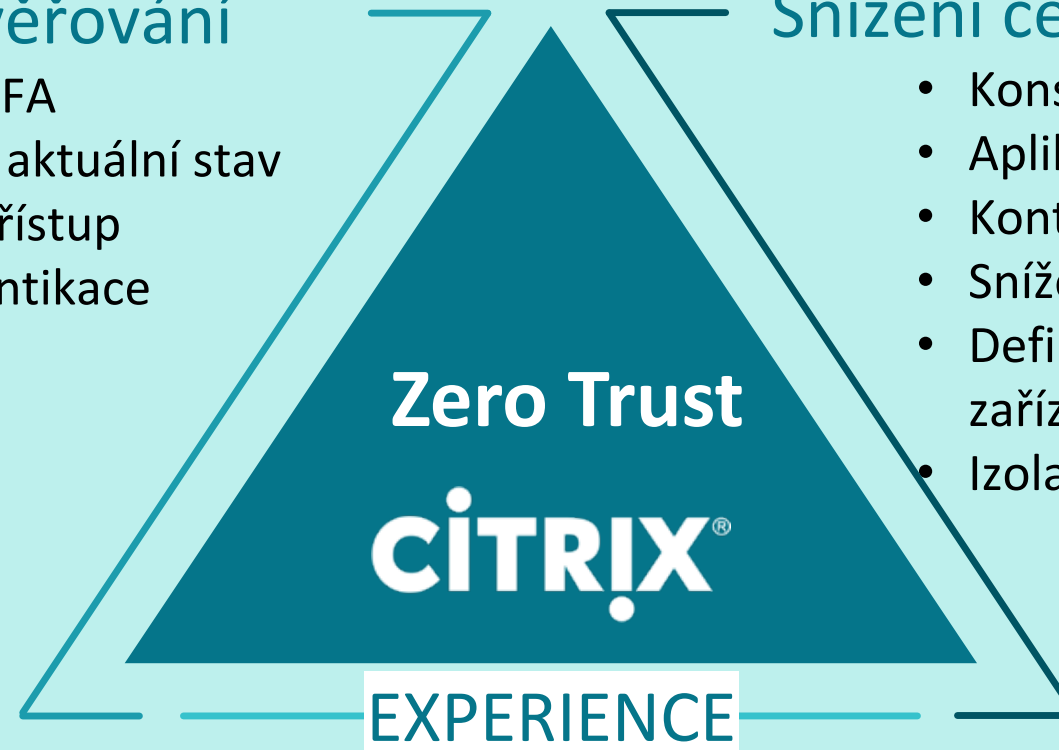
Hlavní body Zero Trust bezpečnostní strategie podle Citrixu

Pokročilé ověřování

- Identita and MFA
- Zařízení a jeho aktuální stav
- Kontextuální přístup
- Průběžná autentikace

Snížení celkového rizika

- Konsolidace prostředí
- Aplikační & API bezpečnost
- Kontinuální monitoring
- Snížení komplexity IT
- Definice řešení pro nespravované zařízení a aplikace
- Izolace prohlížečů



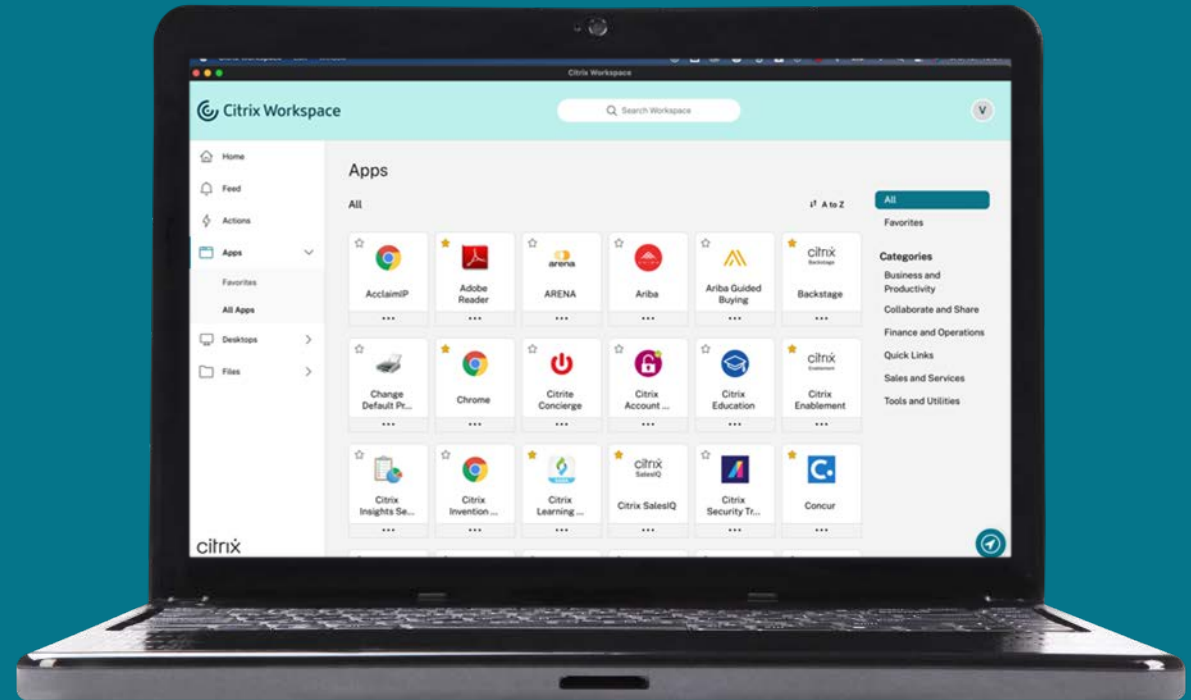
Uživatel:

- Neviditelnost IT nástrojů
- Firemní zdroje v katalogu
- Jednotnost a jednoduchost

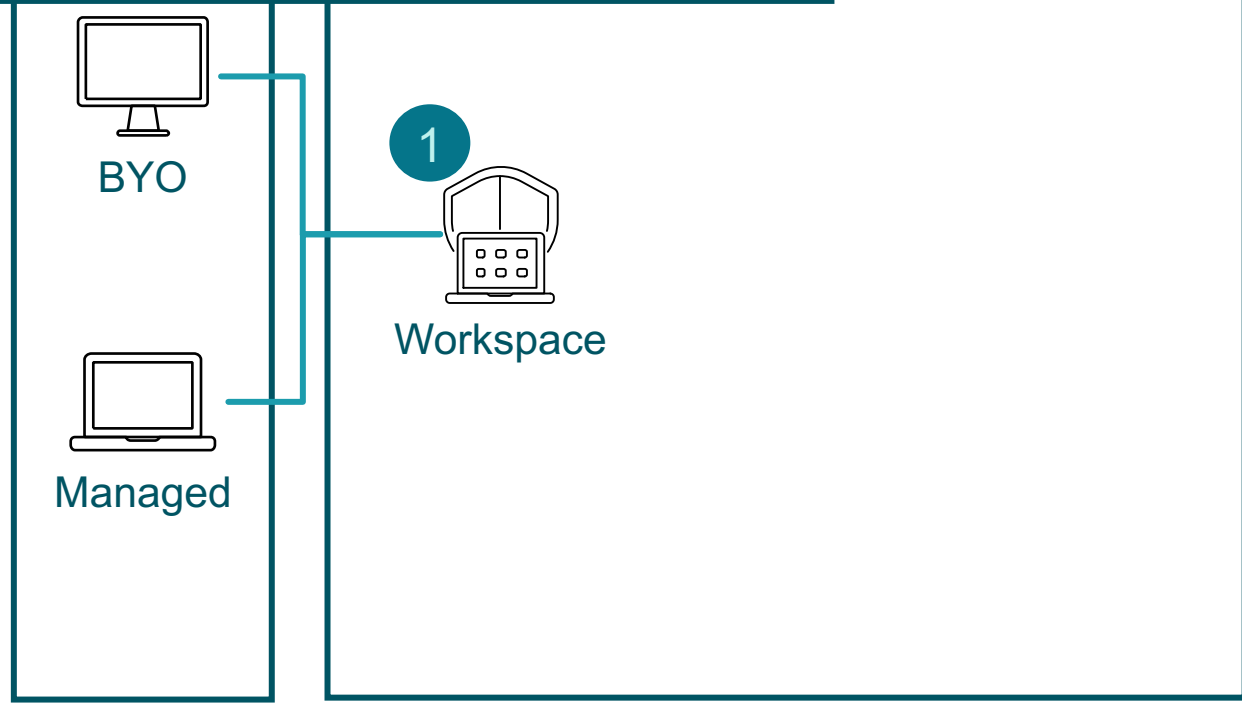
Admin a IT organizace:

- Rychlý, intuitivní, delegovatelný dohled
- Možnosti integrace
- Úroveň centralizace
- Rychlost reakce na incidenty a změny

Citrix Workspace - nosný koncept

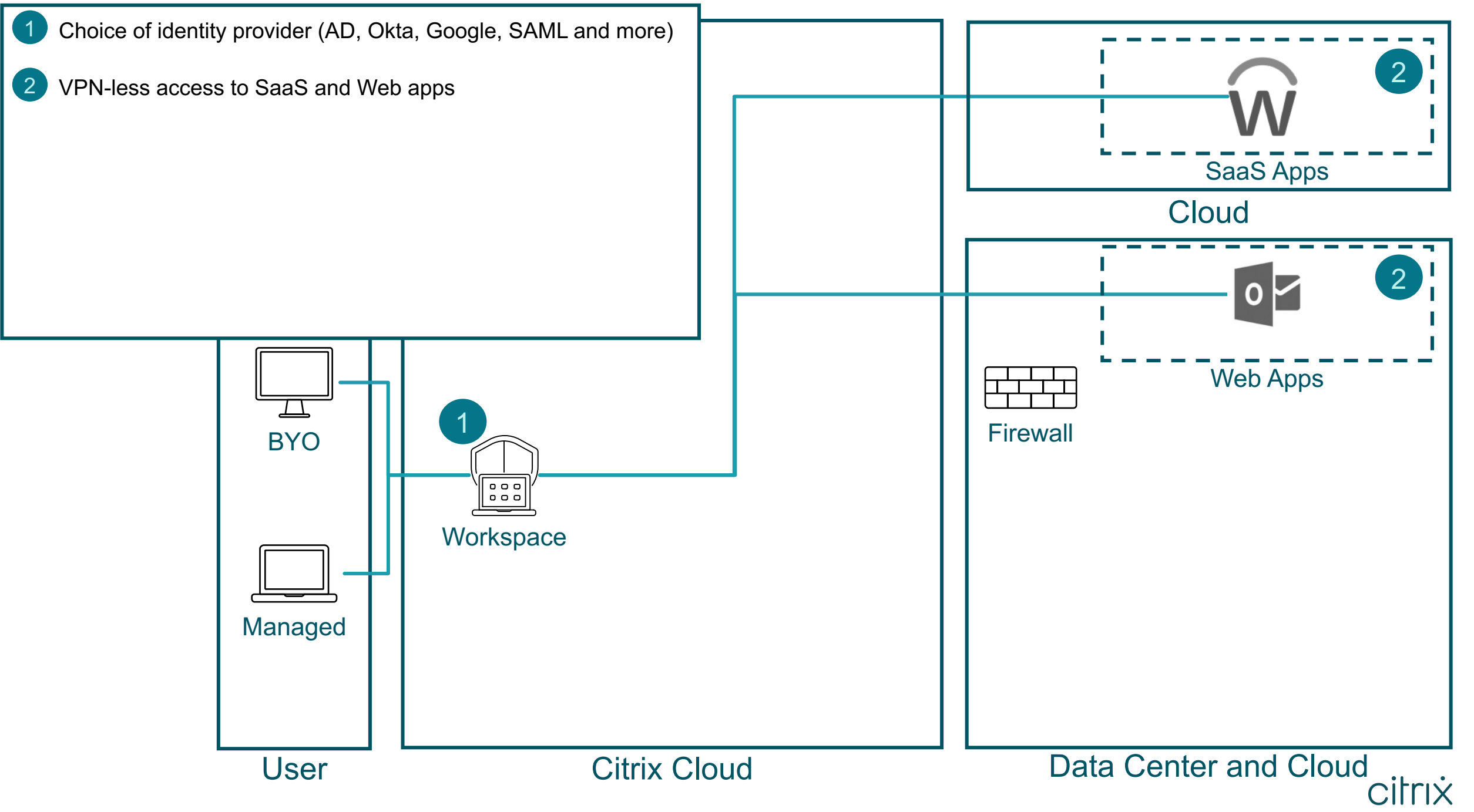


1 Choice of identity provider (AD, Okta, Google, SAML and more)

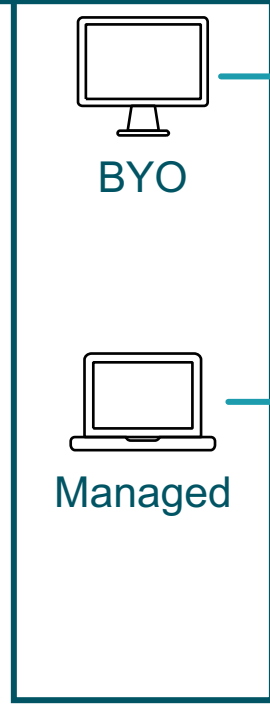


User

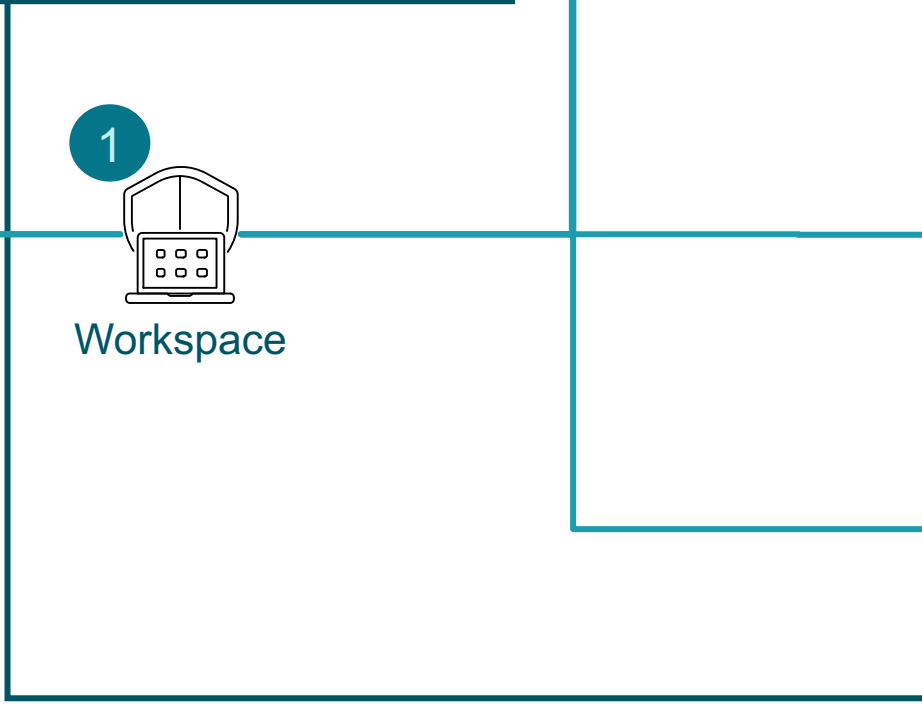
Citrix Cloud



- 1 Choice of identity provider (AD, Okta, Google, SAML and more)
- 2 VPN-less access to SaaS and Web apps
- 3 VPN-less access to physical, Windows 10 PCs
- 4 VPN-less access to Windows and Linux



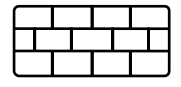
User



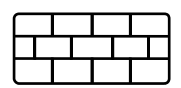
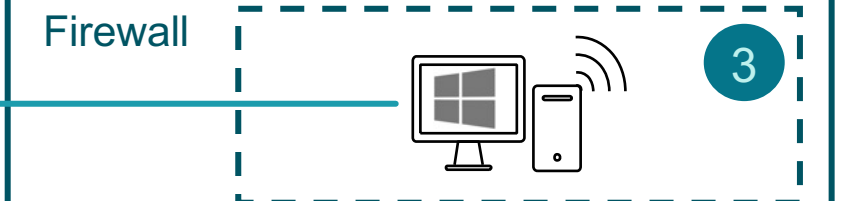
Citrix Cloud



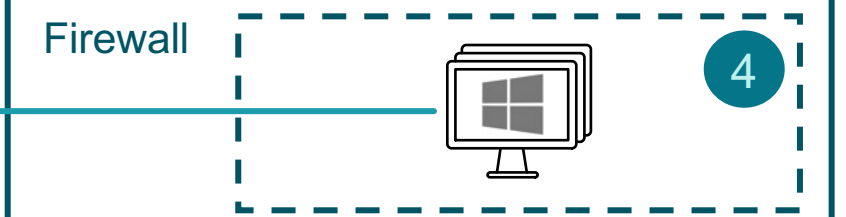
Cloud



Firewall

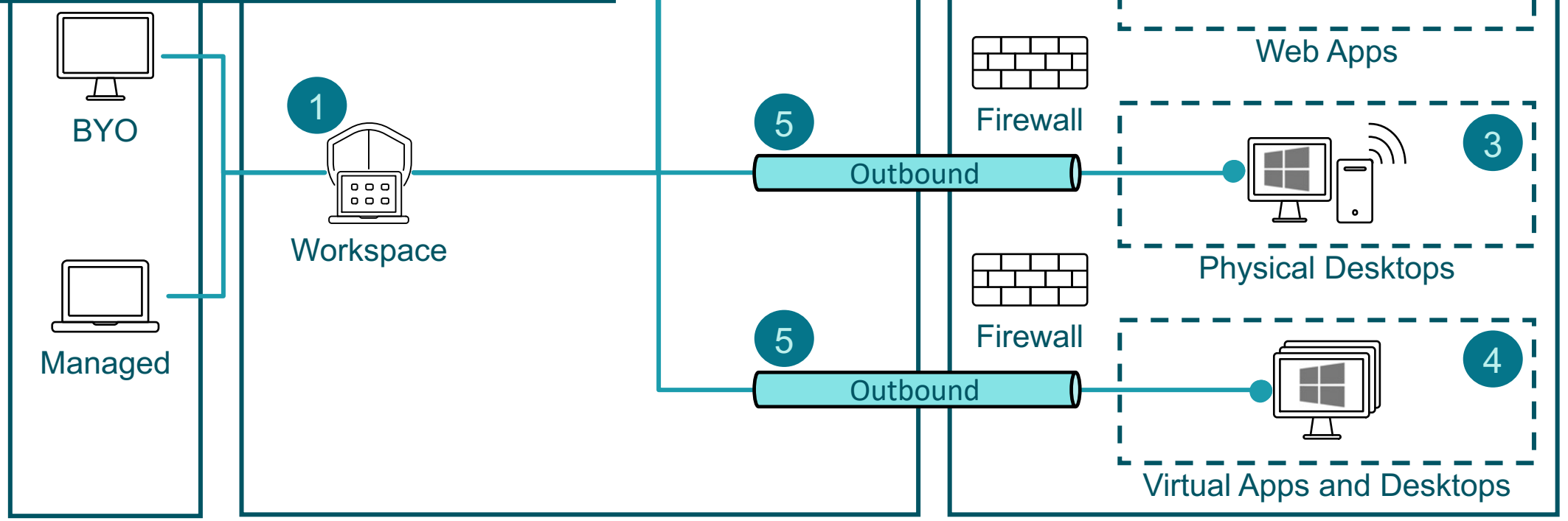


Firewall



Data Center and Cloud

- 1 Choice of identity provider (AD, Okta, Google, SAML and more)
- 2 VPN-less access to SaaS and Web apps
- 3 VPN-less access to physical, Windows 10 PCs
- 4 VPN-less access to Windows and Linux
- 5 Outbound-only channel providing resource specific access

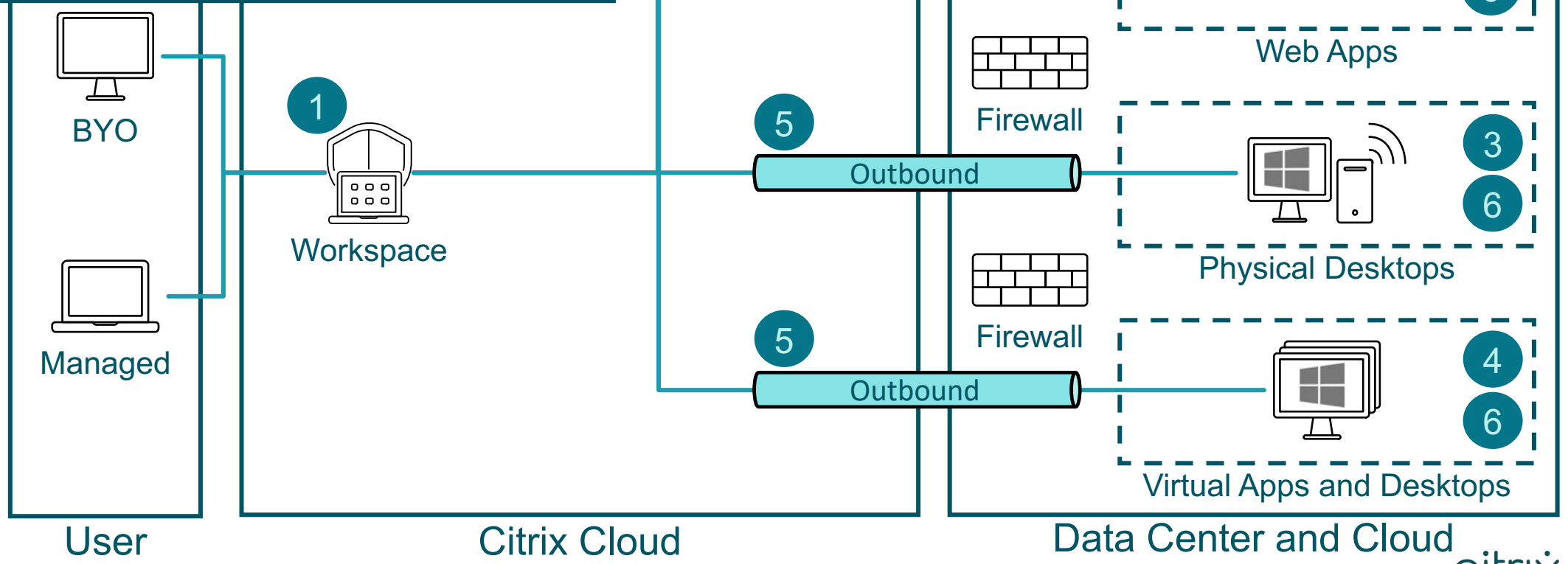


User

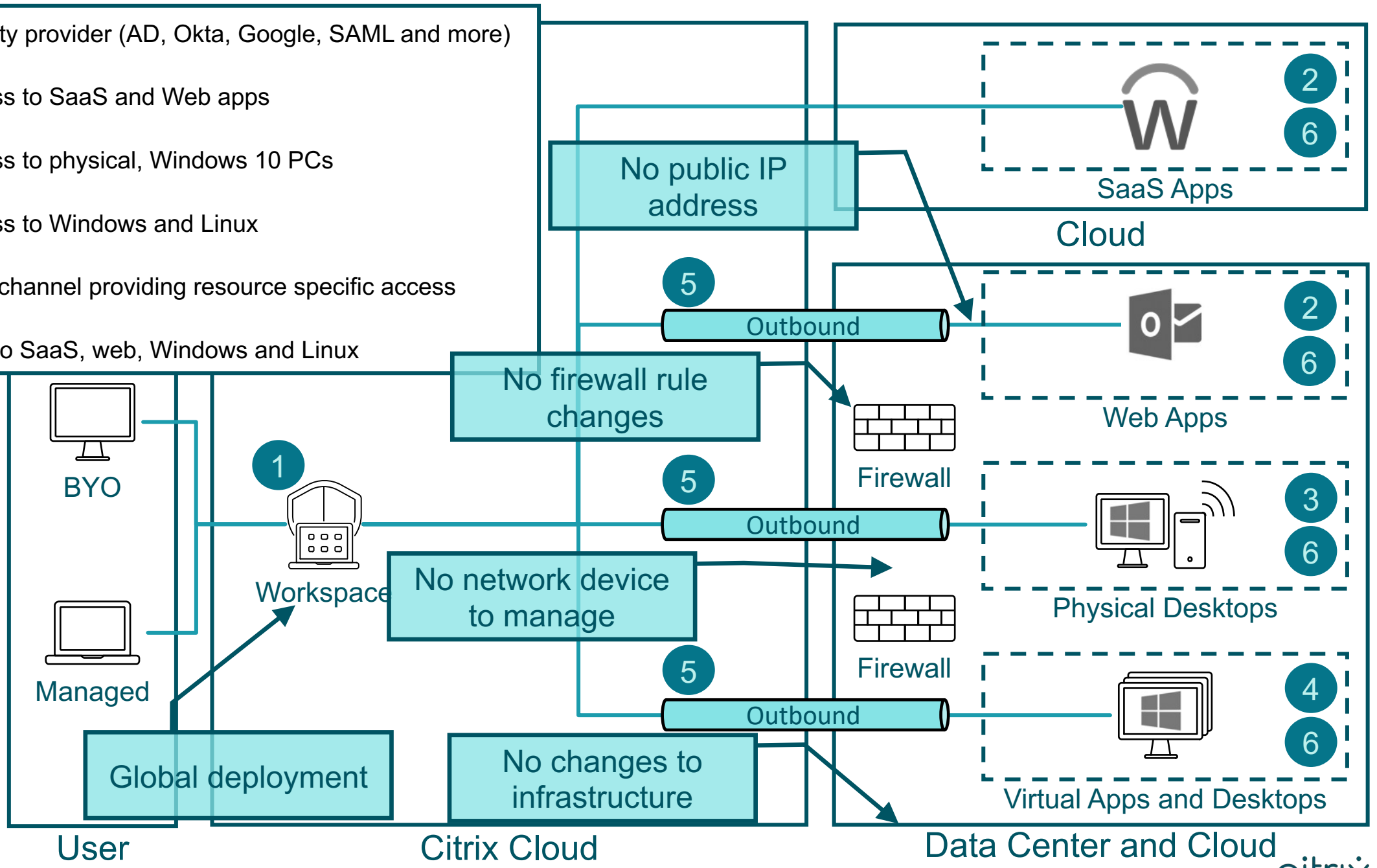
Citrix Cloud

Data Center and Cloud

- 1 Choice of identity provider (AD, Okta, Google, SAML and more)
- 2 VPN-less access to SaaS and Web apps
- 3 VPN-less access to physical, Windows 10 PCs
- 4 VPN-less access to Windows and Linux
- 5 Outbound-only channel providing resource specific access
- 6 Single sign-on to SaaS, web, Windows and Linux



- 1 Choice of identity provider (AD, Okta, Google, SAML and more)
- 2 VPN-less access to SaaS and Web apps
- 3 VPN-less access to physical, Windows 10 PCs
- 4 VPN-less access to Windows and Linux
- 5 Outbound-only channel providing resource specific access
- 6 Single sign-on to SaaS, web, Windows and Linux

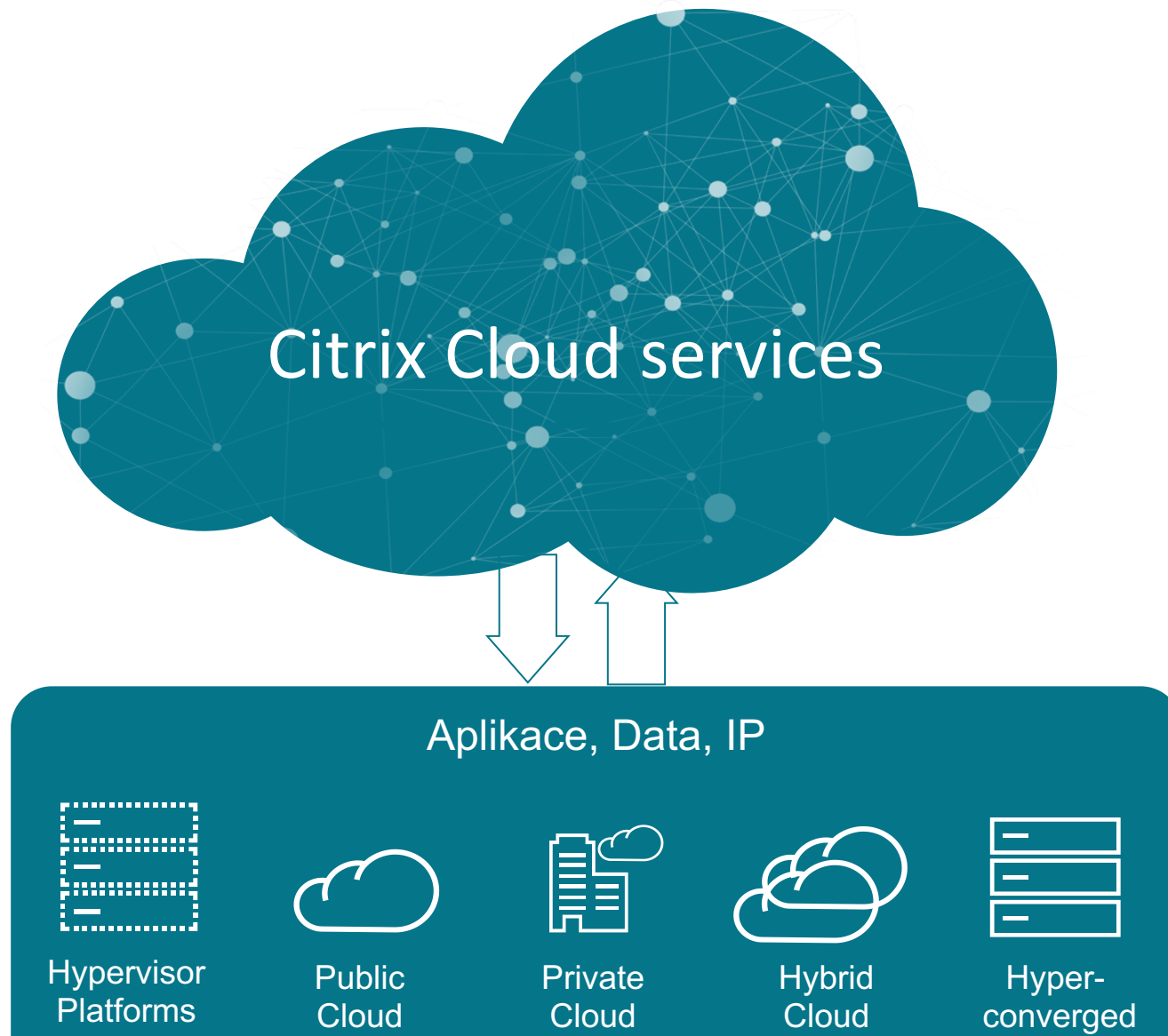


Citrix Cloud



Hybridní prostředí jednoduše s Citrix Workspace

Management a vstupy v Cloudu, Zdroje a informace kde potřebujete



Management v cloudu

- Konzistentní uživatelský komfort
- Jedna sjednocená console, autentifikace
- Integrace různých služeb
- Automatické aktualizace

Zdroje, kde potřebujete

- Lepší shoda s regulacemi
- Ovlivnitelná bezpečnost
- Suverenita dat
- Výběr dle ekonomických parametrů

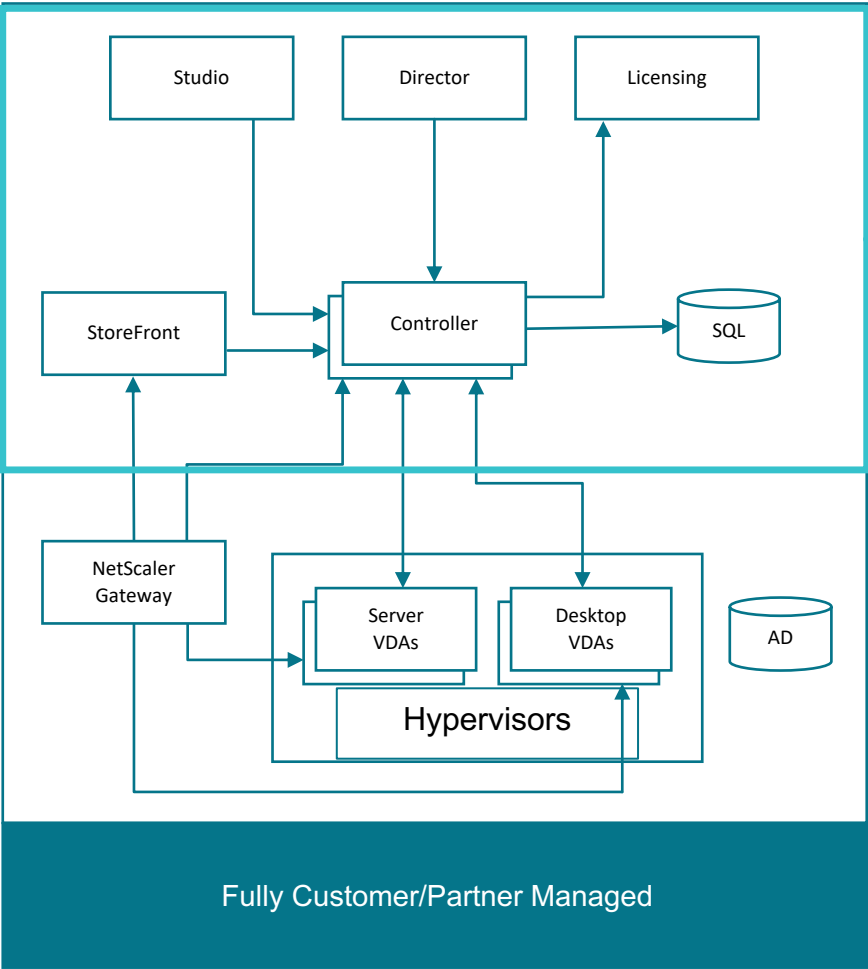
Citrix Cloud Services

Workspace Services			Networking Services
Virtual Apps & Desktops	Endpoint Management	Content Collaboration	Application Delivery Management
Gateway	Secure Browser	Secure Workspace Access	SD-WAN Orchestrator
ITSM Adapter	Microapps	Workspace Environment Management	
Analytics for Security	Usage Analytics	Analytics for Performance	

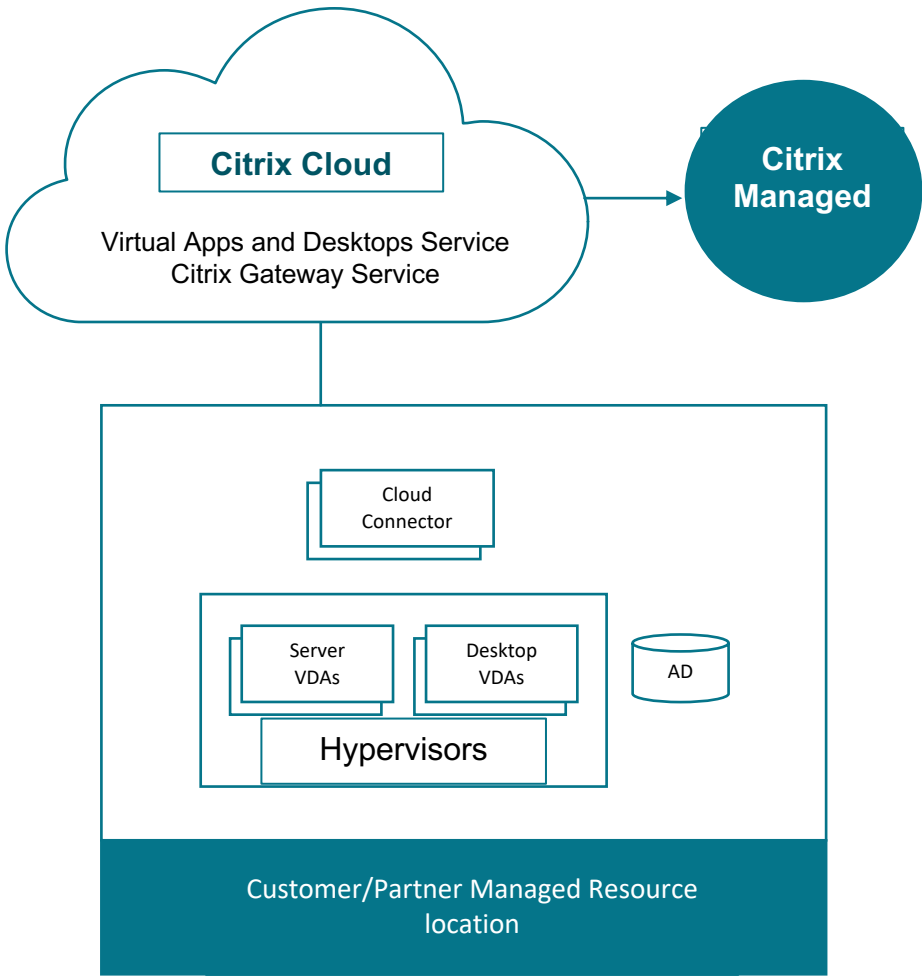
Citrix Cloud Management Plane

Citrix VAD Services

On-premise



Citrix Cloud



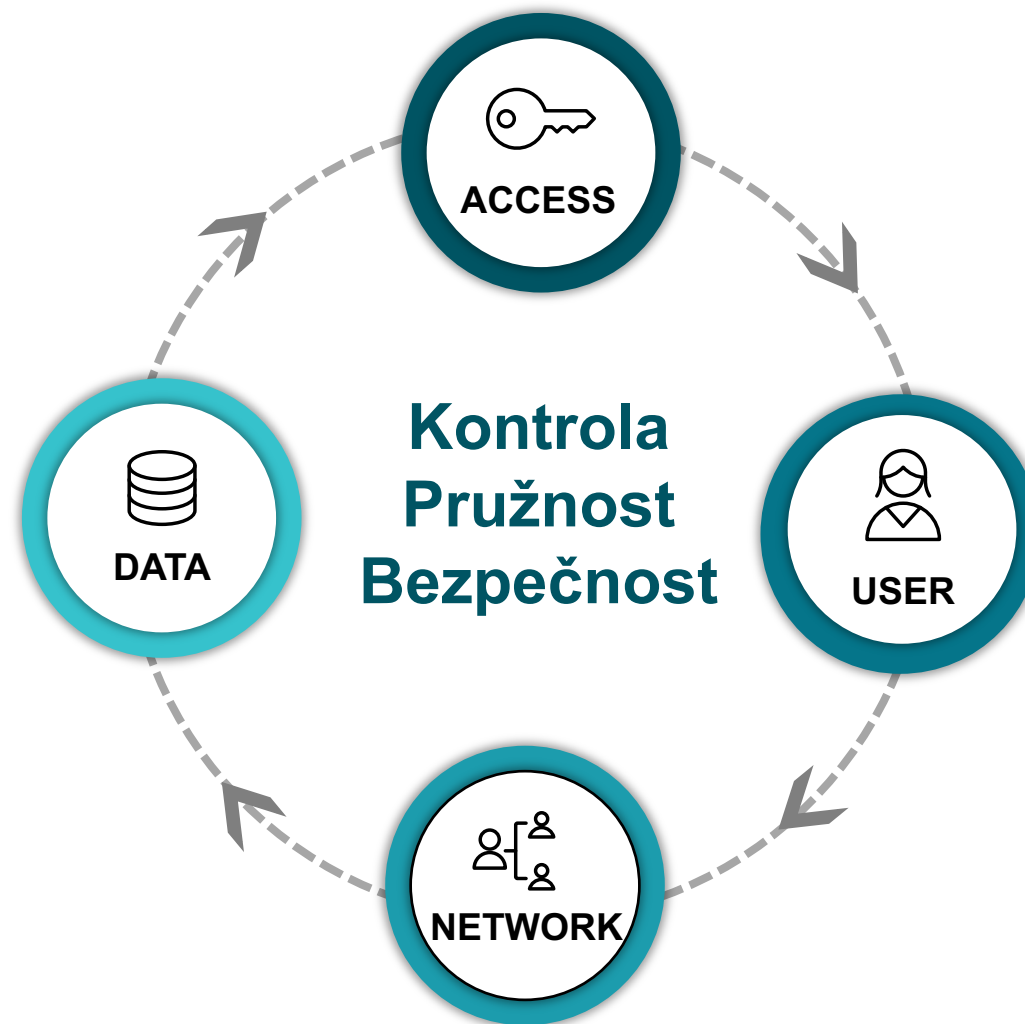
Citrix Workspace

Kde tedy přináší hodnotu?

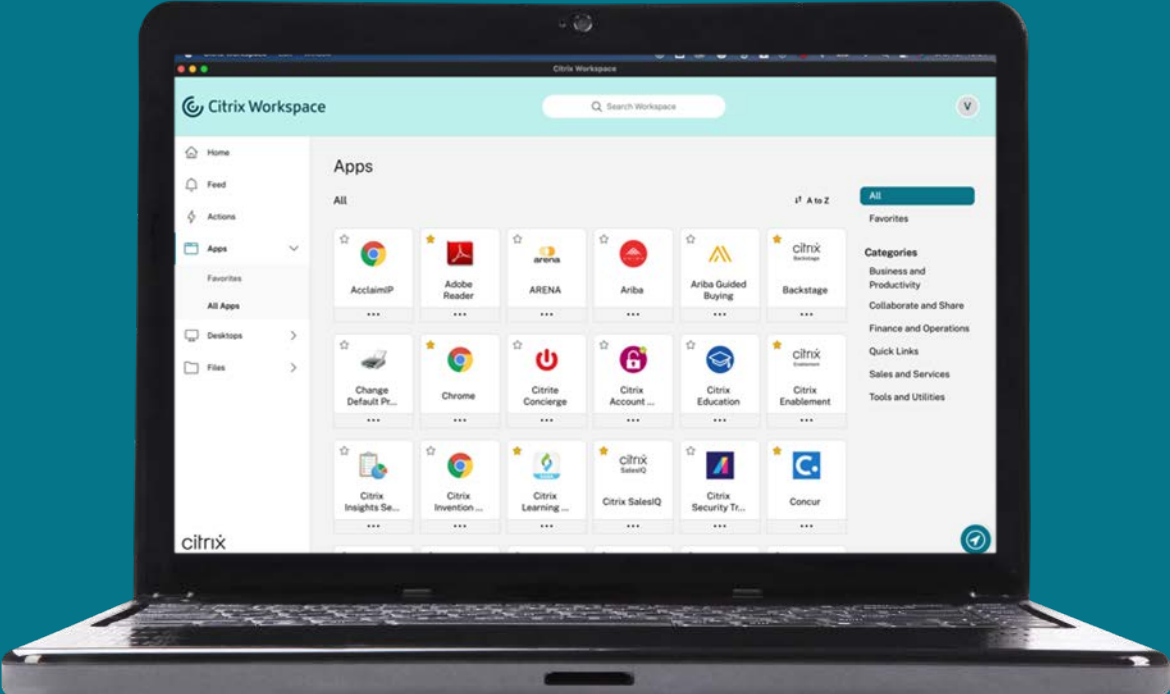
Citrix Workspace poskytuje jednotné prostředí s jediným přihlášením ke všemu potřebnému pro práci včetně přístupu ke všem aplikacím, plochám a souborům.

Citrix Workspace mění pracovní prostředí zaměstnanců tím, že organizuje, řídí a automatizuje práci, což vede k lepším obchodním výsledkům díky lepšímu zapojení zaměstnanců.

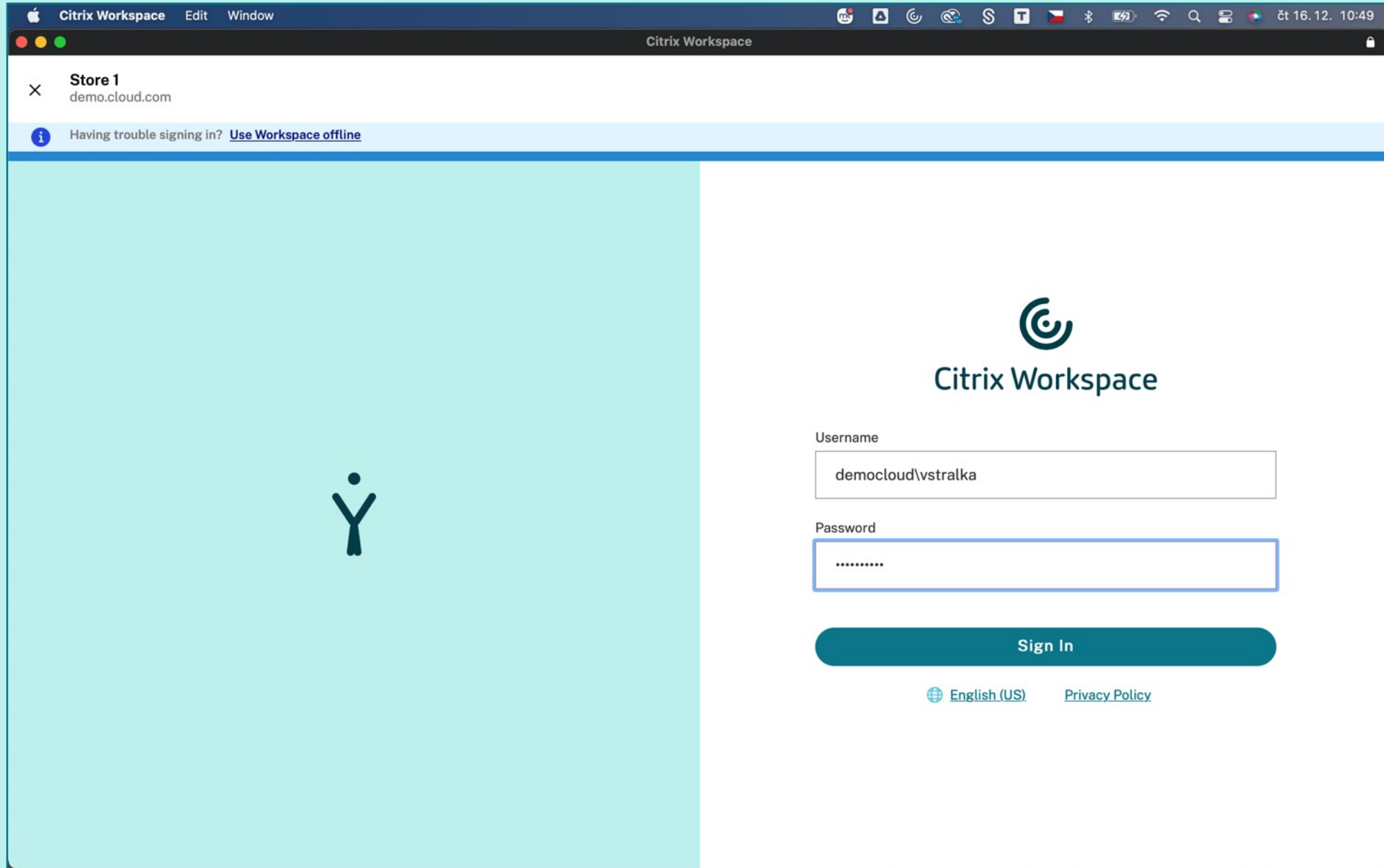
Citrix Workspace jako moderní middleware usnadňuje změny v IT aplikačních systémech, infrastruktuře a na koncových zařízeních; doplňuje prvky bezpečnostní kontroly, sjednocuje bezpečnostní pravidla a dohled nad nimi.



Citrix Workspace - Demo



Aplikace Workspace - přihlášení



The screenshot shows a browser window titled "Citrix Workspace" with a macOS-style title bar. The address bar shows "Store 1" and "demo.cloud.com". A blue notification bar at the top of the page reads "Having trouble signing in? [Use Workspace offline](#)". The main content area is split into two vertical panels. The left panel has a light blue background and a dark blue icon of a person with arms raised. The right panel has a white background and contains the Citrix logo, the text "Citrix Workspace", and a login form. The form includes a "Username" field with the text "democloud\vstralka", a "Password" field with masked characters ".....", and a dark blue "Sign In" button. At the bottom of the right panel, there are links for "English (US)" and "Privacy Policy".

Aplikace Workspace – Pracovní plocha – bezpečný přístup ke všem zdrojům

Outlook Soubor Úpravy Zobrazení Zvláštní událost Formát Nástroje Okno Nápověda Citrix Workspace

Citrix Workspace Search Workspace V

Home Feed Actions Apps Desktops Files

Activity Feed Recommended Filter

Recent Desktops

- Azure Virtual Desktop EMEA
- On-Prem Desktop EMEA

[View all desktops](#)

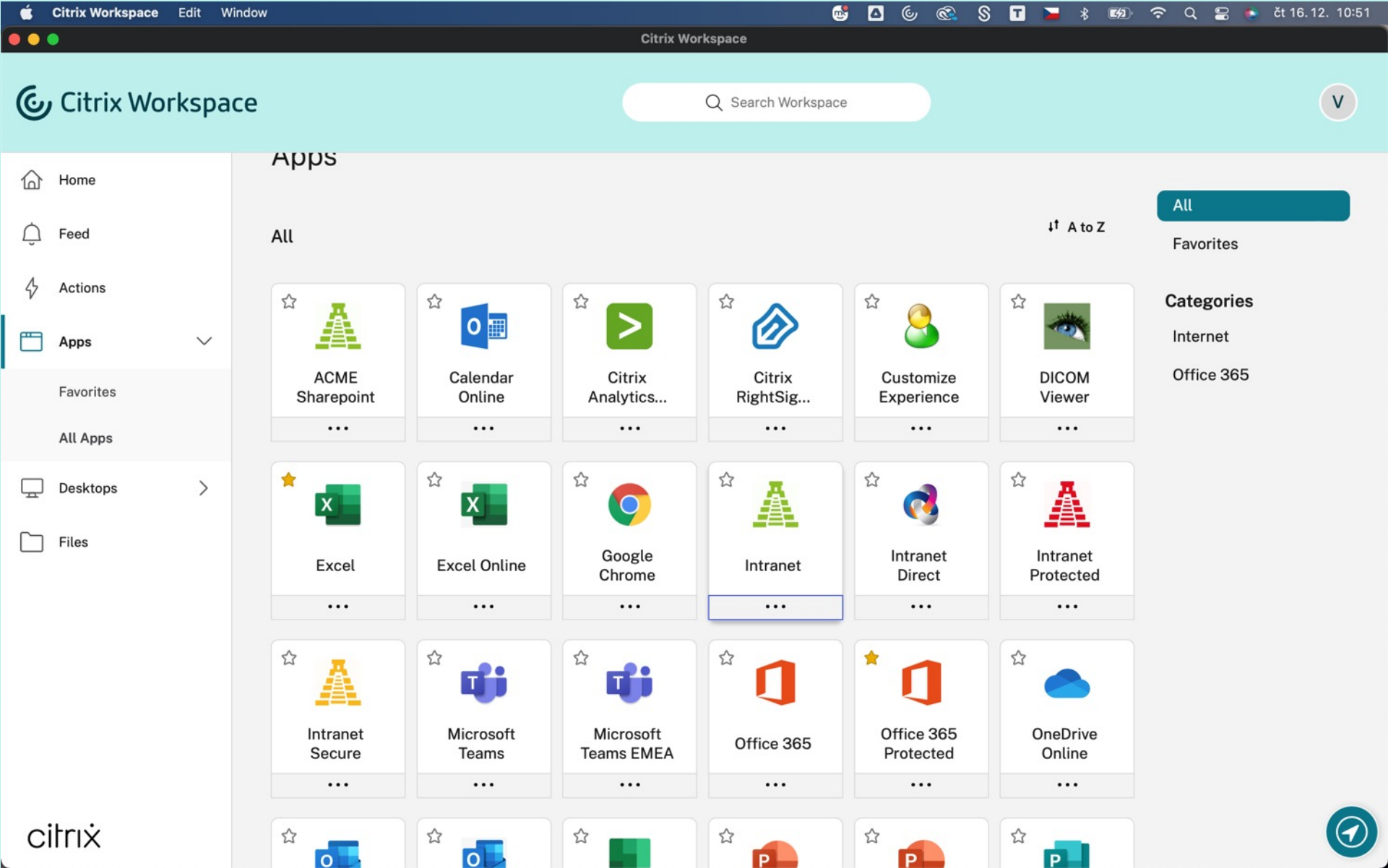
Recent Files

You don't have available files.
Check back later, or contact your administrator for access.

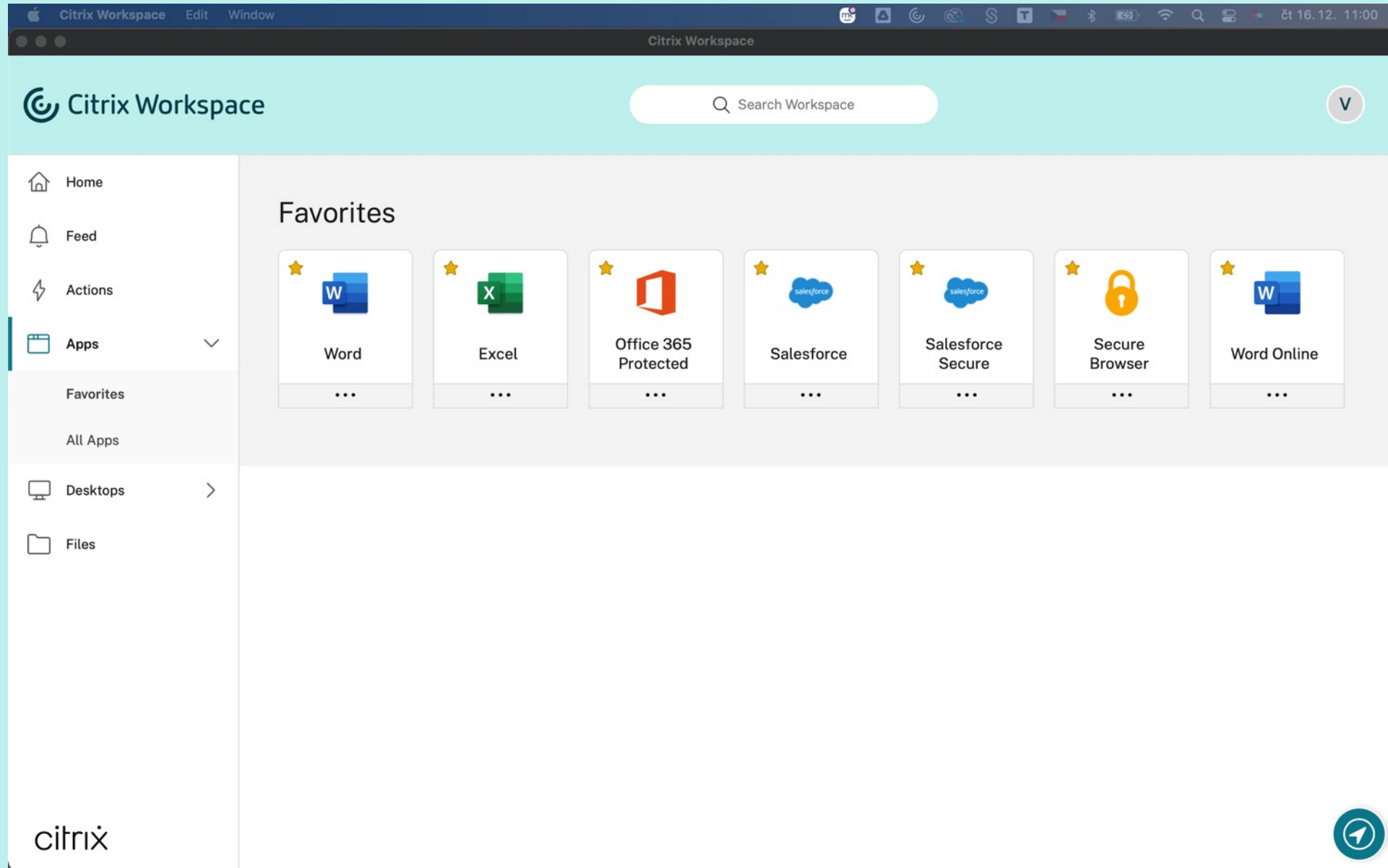
You're all caught up!
You don't have any notifications right now.

citrix

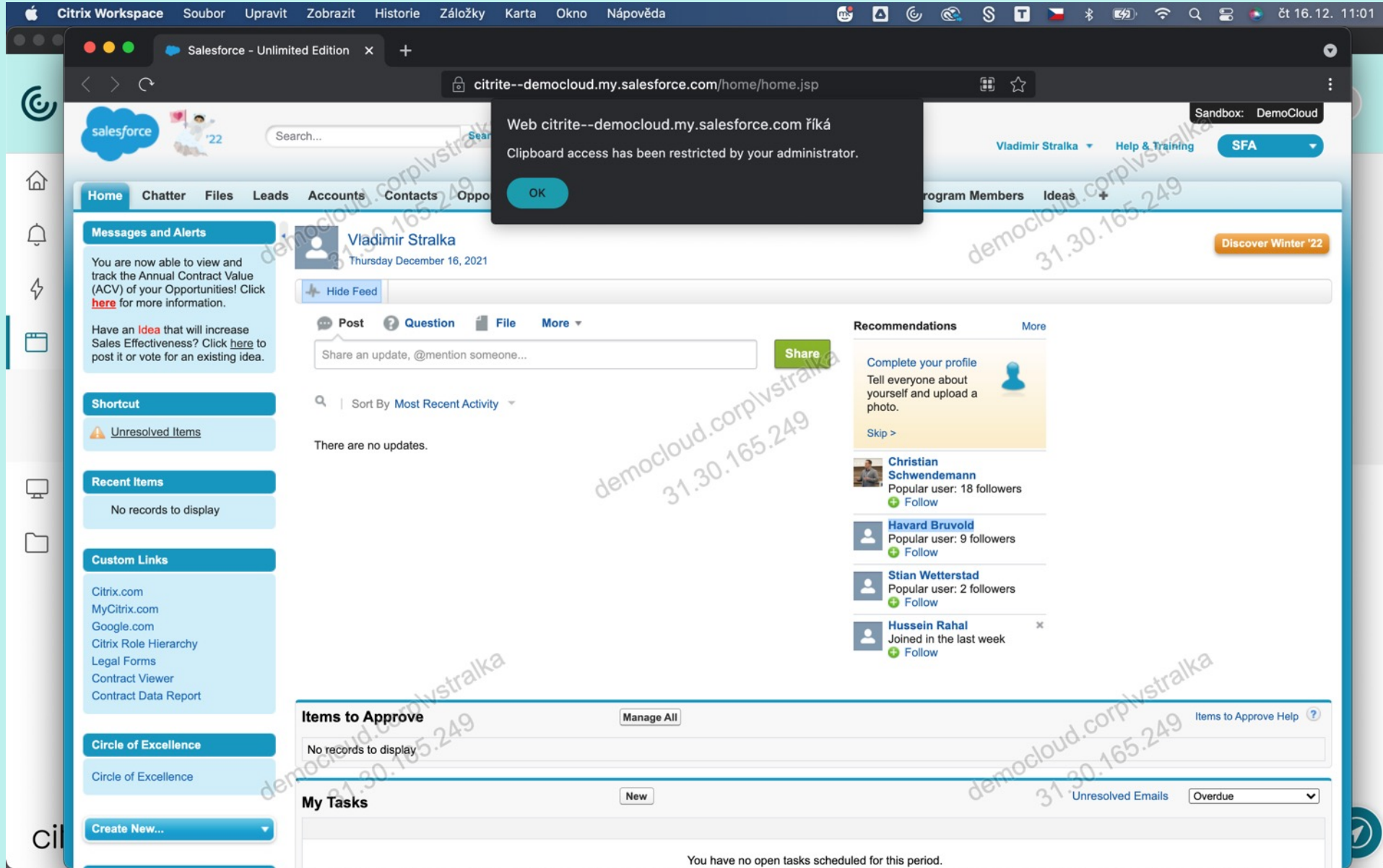
Katalog aplikací – poskytuje zaměstnanci přístupu k aplikacím



Vybrané aplikace uživatelem – rychlý přístup k nejpoužívanějším aplikacím



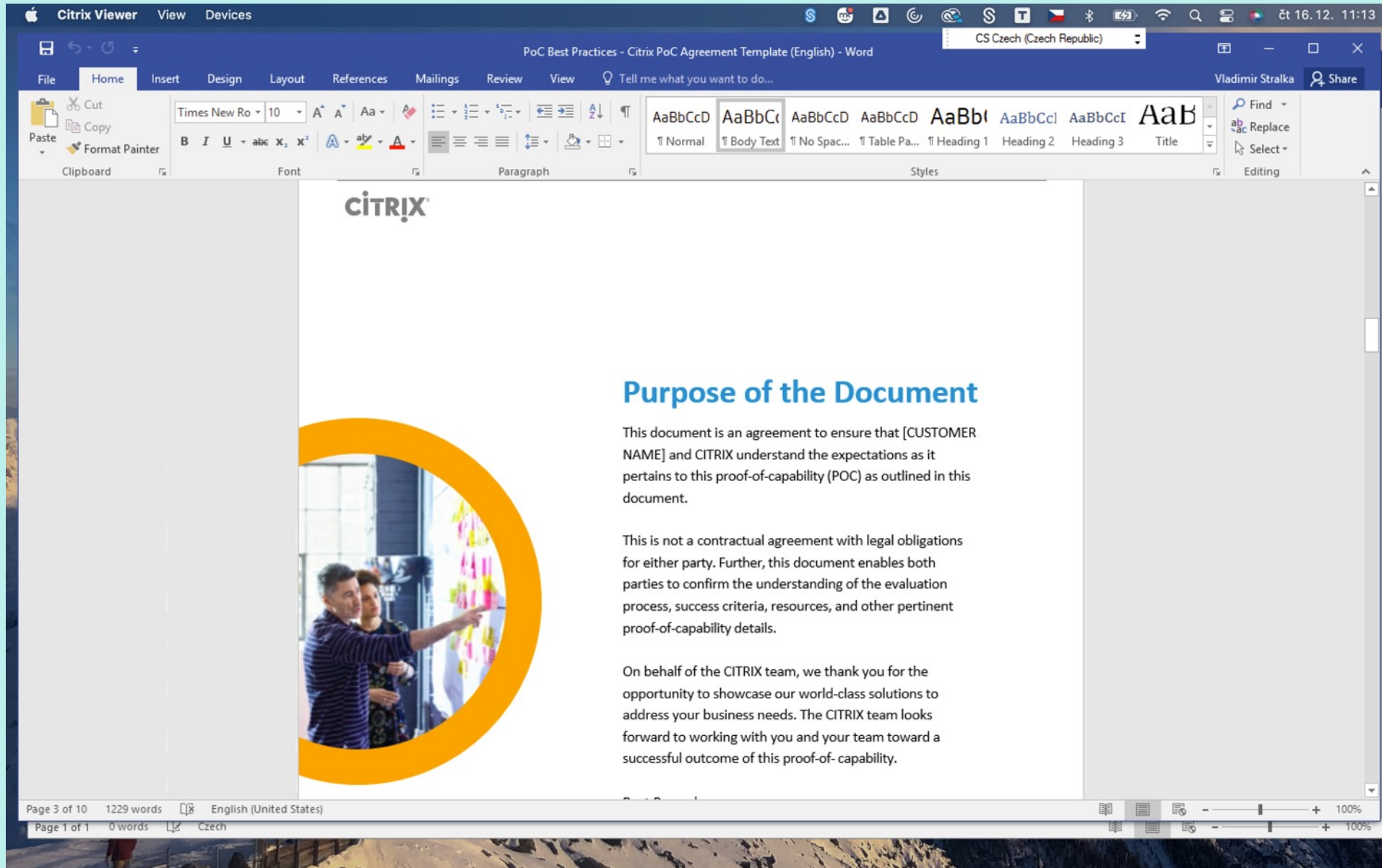
Řízený režim “Web Aplikace” s bezpečnostními prvky (vodoznak, zákaz “copy and paste”, ...)



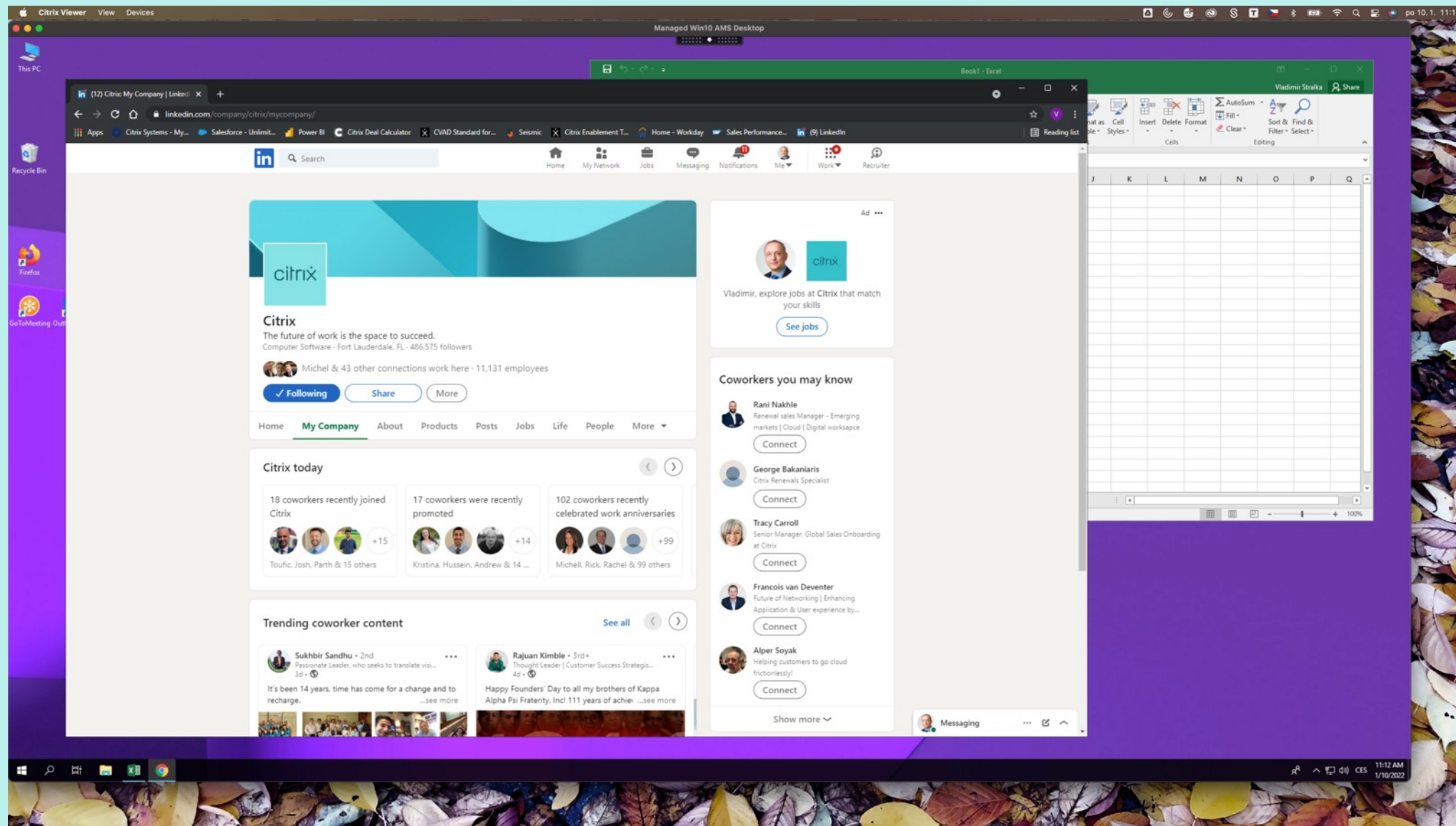
Bezpečný režim "Web Aplikace"

The screenshot shows a Chrome browser window displaying the Salesforce web application. The browser's address bar shows the URL `citrite--democloud.my.salesforce.com/home/home.jsp`. The page header includes the Salesforce logo, a search bar, and the user's name "Vladimir Stralka" with a "Help & Training" link and an "SFA" button. A navigation menu at the top lists various application areas: Home, Chatter, Files, Leads, Accounts, Contacts, Opportunities, Reports, ShareFile, Dashboards, Sales Exceptions, Program Members, and Ideas. The main content area is for the user's profile, "Vladimir Stralka", dated Thursday, December 16, 2021. It features a "Messages and Alerts" section with a notification about viewing Annual Contract Value (ACV), a "Post" section with a text input field and a "Share" button, and a "Recommendations" section with suggestions to complete a profile and follow other users like Christian Schwendemann, Havard Bruvold, NetScaler SD-WAN - presentasjon, and Stian Wetterstad. Below the main content are sections for "Items to Approve" and "My Tasks", both showing "No records to display". The browser's taskbar at the bottom shows several open tabs, including "Salesforce - Unlimited Edition".

Virtualizovaná Windows aplikace (MS Word) běžící v datovém centru



Virtualizovaný Windows desktop běžící v datovém centru



Přístup k souborům

The screenshot shows the Citrix Workspace application interface. At the top, there is a search bar labeled "Search Workspace" and a user profile icon with the letter "V". The left sidebar contains navigation options: Home, Feed, Actions, Apps, Desktops, Files, Favorites, Personal Folders, Shared Folders, Feedback and Approval, Custom Workflows, Forms, and People. The main content area displays the breadcrumb "Personal Folders > ExternalShared > CTX_WorkspaceSecurity" and a folder icon for "CTX_WorkspaceSecurity". Below the folder name are options for "Items in this Folder" and "People on this Folder". A toolbar includes "Download", "Share", "Delete", "Preview", and "More" buttons. A table lists the contents of the folder:

<input checked="" type="checkbox"/>	Name ▲	#	Size	Uploaded	Creator	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="star"/> <input type="ppt"/> WKSPC_SEC_2021.pptx <input type="edit"/>		51 MB	10:44	V. Stralka	<input type="share"/>

Below the table, it shows "Storage used: 6% of 1000GB" and "Email me when a file is: Downloaded from this folder Uploaded to this folder". The Citrix logo is visible in the bottom left corner of the interface.

Aplikace Workspace – Mobilní verze

The screenshot displays the Citrix Workspace mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the Citrix Workspace logo, a search bar labeled 'Search Workspace', and a user profile icon. A sidebar on the left contains navigation options: Edit Profile, Regional Settings, Files Settings, Tools, Windows, Mac, Mobile (highlighted), and Integrations. The main content area is divided into two sections: 'Mobile Apps' and 'Citrix Files'. The 'Mobile Apps' section features the heading 'Mobile Apps', a sub-heading 'Workspace Mobile', and the text 'One App, many benefits.' followed by three bullet points: 'Access your Workspace securely on any mobile device.', 'Provides Single Sign On capabilities.', and 'Enforces device and app-level security policies.' Below this text are two buttons: 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google Play'. To the right of the text are two smartphone screens displaying the Citrix mobile app interface. The 'Citrix Files' section features the heading 'Citrix Files' and the text 'Use your mobile or tablet device to access Files anywhere.' followed by three bullet points: 'Access all your files and folders', 'View, edit annotate and share files on the go', and 'Download files for convenient offline access'. Below this text are two buttons: 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google Play'. At the bottom of the 'Citrix Files' section are two links labeled 'Learn More'. A circular icon with a right-pointing arrow is located in the bottom right corner of the interface.

