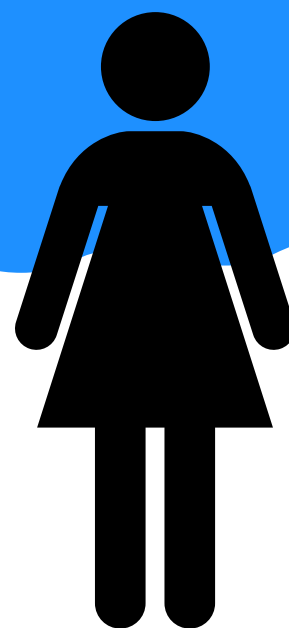
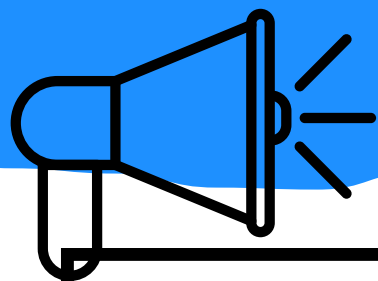


3

Náš služební úřad zavedl systém řízení kvality podle normy ISO 9001. Kritéria zlepšování máme v podstatě zavedena. Jsme povinni realizovat všechna „opatření“ vyplývající z Metodického pokynu včetně zpracování uvedených výstupů?



I jako certifikovaný služební úřad jste povinni doložit plnění požadavků Metodického pokynu v minimální míře. V praxi to znamená, že vaše aktuálně platné interní předpisy a nastavené postupy řízení vašeho služebního úřadu odpovídají svým obsahem i obsahu povinných výstupů z jednotlivých kritérií zlepšování č. 1 až č. 9 a naplňují tedy i obsah výše uvedených „opatření“. Samozřejmě další otázkou může být plnění povinných výstupů v čase. Například, pokud Metodický pokyn požaduje v KZ 1 jako jeden z povinných výstupů analýzu současného stavu, pak ve vašem případě taková analýza může být doložena periodickým přezkoumáním zavedeného systému řízení kvality, doplněným o prvotní sebehodnocení obsahu interního kontextu vašeho služebního úřadu ve vztahu k požadavkům Metodického pokynu a definování případných rozdílů nebo chybějících ukazatelů pro jejich úplné plnění.