



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Projekt PMA 3

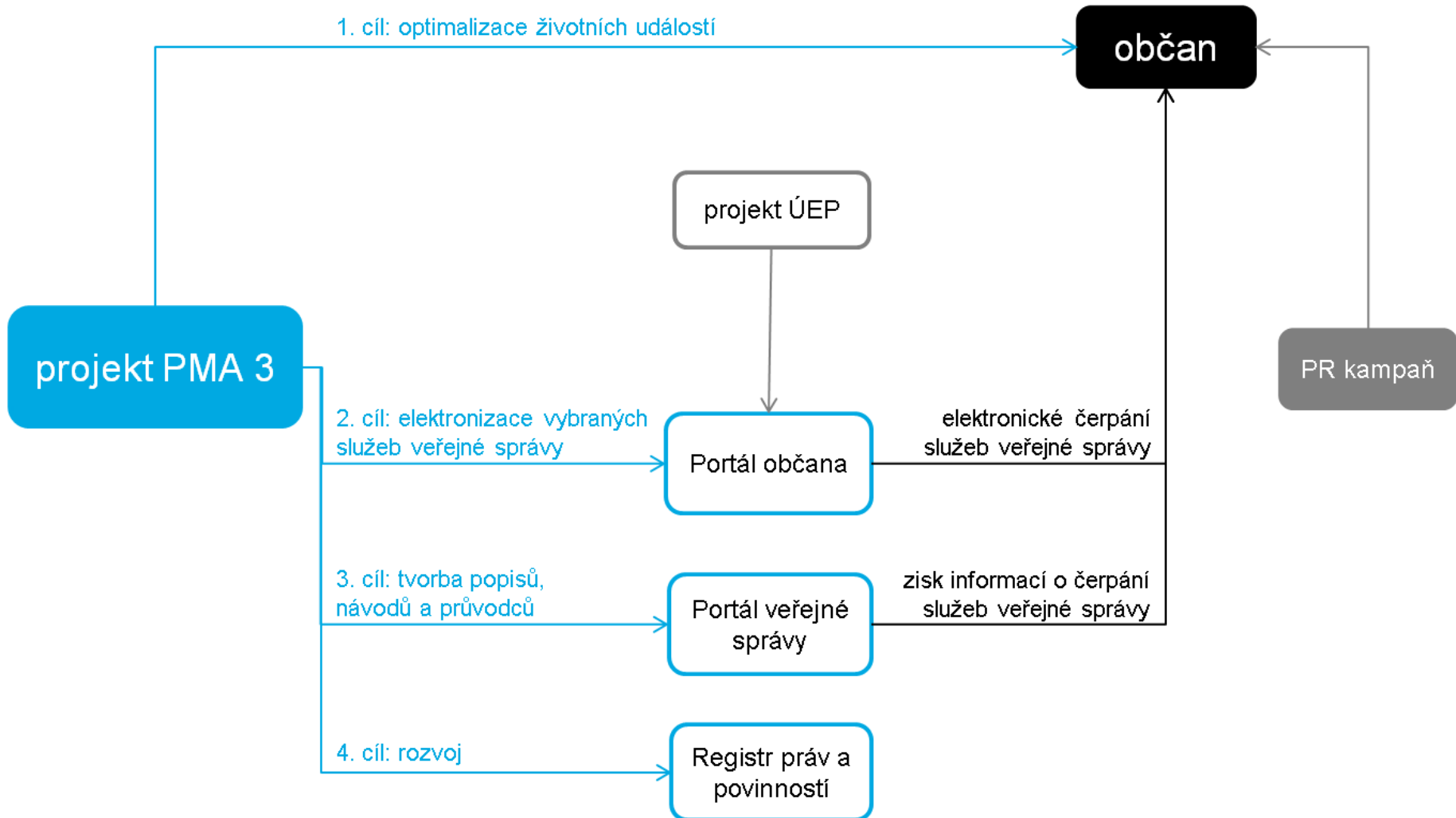
Markéta Havelková
marketa.havelkova@mvcv.cz
974 815 122

Odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10

název projektu: Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů pro výkon prioritních agend veřejné správy (PMA 3)
registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0004225



Cíle projektu PMA 3 ve vazbě na další projekty odboru eGovernmentu



Principy projektu PMA 3

- občan a jeho potřeby
- multirezortní spolupráce
- optimalizace primárně za účelem elektronizace
- otevřenost

Jak optimalizovat životní událost?

Fáze 1. Příprava

mapování životní události (legislativa, občan, obce a kraje),
vytvoření sítě aktérů, definice výzvy (tj. shoda na účelné selekci
problémů k dalšímu řešení)

Fáze 2. Analýza

analýza výzvy (na úrovni administrace, na úrovni rozhodování o
podobě veřejnosprávního systému)

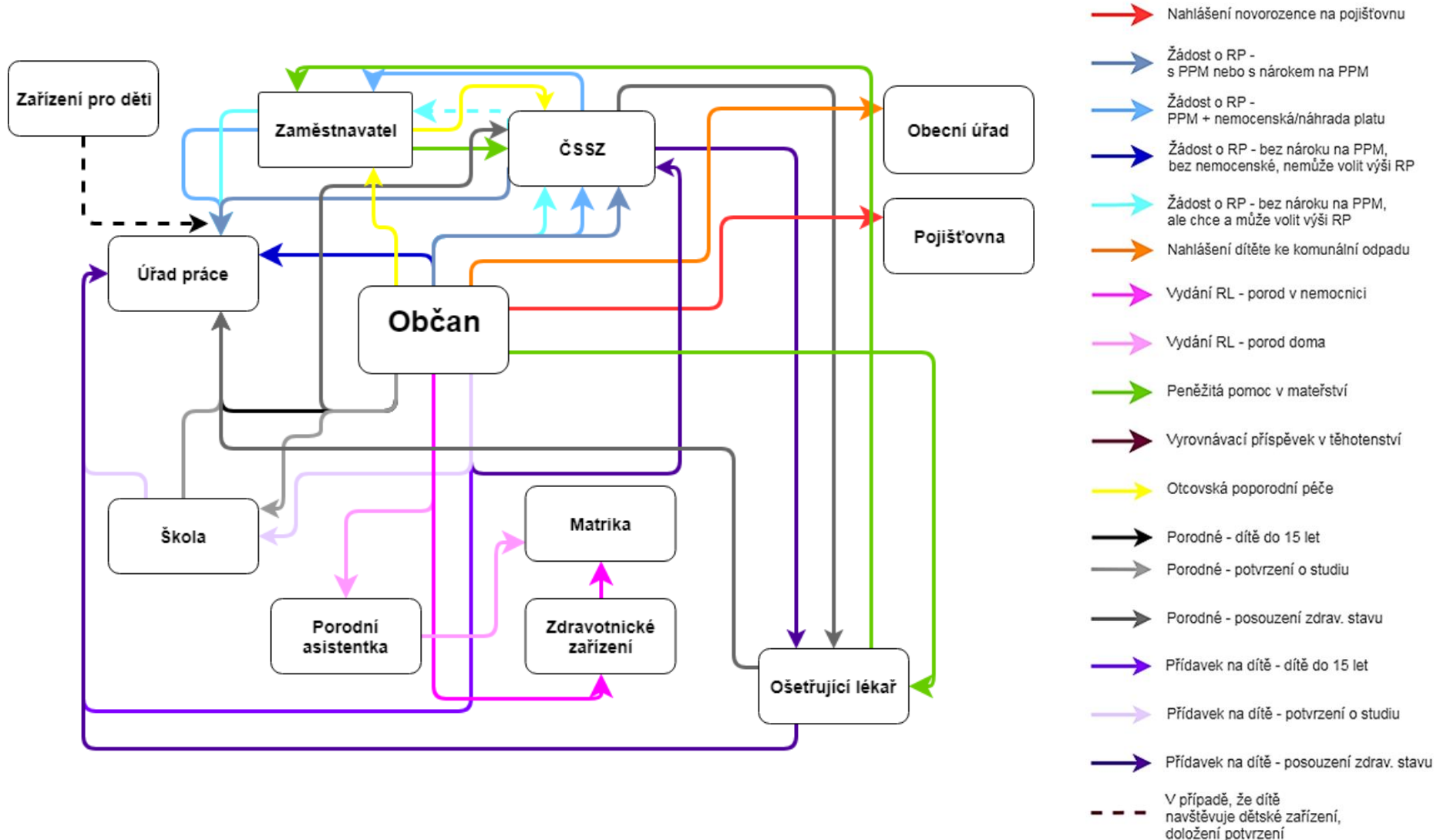
Fáze 3. Plánování změn

tvorba návrhů řešení a jejich testování, volba nejvhodnější
varianty a návrh evaluace

Fáze 4. Zavádění změn

zavádění změn do veřejnosprávního systému a vyhodnocení
dopadů

Mapa služeb veřejné správy kolem životní události Narození dítěte





Co vše je spojené s životní událostí Stěhování?

Na úřadě vždy musím řešit...

- trvalý pobyt
- občanský průkaz

Na úřadě musím řešit, pokud...

- technický průkaz (vlastním vůz)
- komunální odpad (není prostředník např. v SVJ)
- poplatek za psa (vlastním psa)
- nahlášení změny ČSSZ (pobírám důchod)
- nahlášení změny Úřadu práce (jsem nezaměstnaný, jsem příjemcem dávky v hmotné nouzi)
- parkovací kartu (bydlím v zóně)

Mimo úřad vždy musím řešit...

- ohlášení změny údajů zdravotní pojišťovně
- ohlášení změny údajů finančním institucím (banky atd.)

Mimo úřad dále mohu řešit ...

- ohlášení změny údajů:
 - poskytovatelům energií (elektřina, voda, plyn)
 - poskytovatelům internetového připojení
 - zaměstnavateli
 - vzdělávací instituci
 - praktickému lékaři
 - stomatologovi
 - knihovně
 - dopravnímu podniku
 - telefonním operátorům
 - České poště (jsem-li důchodce)
 - SIPO
 - poskytovatelům předplatného
 - věrnostním klubům atd.





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Děkuji za pozornost.

Markéta Havelková
marketa.havelkova@mvcvcr.cz
974 815 122

název projektu: Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů pro výkon prioritních agend veřejné správy (PMA 3)
registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0004225

