



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



Zkušenosti z pilotního ověřování Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech

PhDr. Jindřich Fryč
státní tajemník

Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1 • tel.: +420 234 811 111
posta@msmt.cz • www.msmt.cz



Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy se zapojilo do pilotního ověřování

Proč??

Využít nabídku zapojit se do pilotního ověřování Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech a podílet se na definování jeho parametrů

Naše očekávání?

- snaha „změnit“ úřad zevnitř,
- pozitivní vliv na zlepšení pracovních výkonů zaměstnanců úřadu,
- zefektivnění a optimalizace procesů ve vztahu k vnějším subjektům,
- nastavení kvality fungování úřadu.



Proč je z mého pohledu kvalita úřadu důležitá ?

- standardizace procesů a postupů v MŠMT,
- mezilidské vztahy z hlediska pracovního / osobního života jako předpoklad pro vytváření dobré pracovní atmosféry,
- podpora komunikace úřadu (interní i externí),
- prostor pro rozvoj strategického myšlení a přístupu k naplňování poslání MŠMT a plnění jeho úkolů a cílů.



Jaká byla má očekávání od pilotního ověřování Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech?

- provedení interní analýzy vybranými seniorními zaměstnanci úřadu – „Jak na tom jsme?“,
- aktivizace osob / zaměstnanců – vytipování budoucích nositelů změny (předpoklad pro úspěšné přijetí procesů vedoucích ke zvýšení kvality úřadu v dalším období,
- ovlivnit nastavení Metodického pokynu.



Shrnutí pilotáže

1) Pilotní tým

- kvalitní tým lidí připravených v budoucnu podílet se na změně,
- odzkoušení a nastavení systém práce týmu a potenciálem jeho využití v budoucnosti.

2) Výstupy z pilotáže

- zpětná vazba ke kritériím zlepšování uvedeným v Metodickém pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech a jejich rozsahu,
- hodnotící a závěrečná zpráva Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy z pilotního ověřování Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech - podklad pro další postup,
- věcný podklad pro rozhodnutí úřadu o přípravě projektu do OPZ.

DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST

PhDr. Jindřich Fryč
jindrich.fryc@msmt.cz

