

**Cena Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě
Ročník 2009**

PŘIHLÁŠKA

Název organizace: **Statutární město Mladá Boleslav-Zdravé město**

Sídlo organizace: **Komenského náměstí 61, 293 49 Mladá Boleslav**

Jméno statutárního zástupce (hejtman, starosta, vedoucí úřadu): **primátor MUDr. Raduan Nwelati**

Zmocněnec pro jednání ohledně ceny

jméno: **MUDr Raduan Nwelati**

funkce: primátor města

jméno: **Ing. Marie Zajíčková**

tajemnice magistrátu města

kontaktní osoba: **Helena Bubnová**

funkce: koordinátor projektu Zdravé město a Místní Agendy 21

kontaktní adresa: Magistrát města Mladá Boleslav, Odbor stavební a rozvoje města,
oddělení rozvoje města, útvar koncepce rozvoje, Projekt Zdravé město

tel.: 326 715 693, 733 697 799

fax: 326 715 692

email: bubnova@mb-net.cz

Prohlášení:

Přihlašujeme do soutěže o získání ceny MV za inovaci ve veřejné správě za rok 2009 organizaci uvedenou na této přihlášce. Prohlašujeme, že nám jsou známy podmínky účasti v soutěži uvedené ve statutu ceny a že budeme plnit pravidla soutěže.

datum: 12. 5. 2009

podpis statutárního zástupce: MUDr. Raduan Nwelati, primátor města

Název inovace:

Naše město – čisté město !

Projekty:

Počišťovači; Správci městských čtvrtí; Správci parků; Metaři;

Charakteristika, popis řešení:

1. Spolupráce Magistrátu města Mladá Boleslav s Úřadem práce a Městskou policií

má za cíl zapojit dlouhodobě nezaměstnané a sociálně slabé občany do péče o čistotu, údržbu a celkový vzhled města.

2. Nové pracovní příležitosti – noví zaměstnanci magistrátu města s pravidelným příjmem, dobrý pocit z vykonané práce, sociální zařazení – zlepšení a posílení občanského patriotizmu, spolupráce na údržbě a čistotě města.

3. Staronové pojetí dohledu, kontroly a úklidu – dozoru v parcích a čtvrtích, ručního úklidu, ručního metání, citlivějšího pro některé lokality (malá zákoutí, uličky, frekventovaná místa, která se musí uklízet denně apod.). Tento úklid bude pouze doplňovat hlavní úklidy města firmou Compaq. Nový systém nabízí práci pro několik desítek nezaměstnaných, spolupráci s firmou Compaq, Městskou policií a Magistrátem města Mladá Boleslav.

4. Zodpovědnější a kladnější přístup k čistotě a pořádku města. Ti, kteří dříve nepořádek nevnímali, neřešili ho, jsou naopak ti, kteří na něj upozorňují a „berou se“ za svou uklizenou část!

5. Výchovná stránka. Mezi nezaměstnanými byli i občané sociálně slabší, kteří již delší dobu nikde nepracovali. U těchto oslovených se podařilo (od 5/2008 po dnešní dobu) dodržet pravidelný pracovní rytmus (pouze dva oslovení opustily pracovní četu). Každý den probíhá hodnocení za uklizené prostory. Dnes si již sami hlídají uklizená místa a nedovolí svému okolí je opět znečistit.

Úklidová četa má ochranné vesty s logem magistrátu, vlastní pracovní náradí za které si zodpovídají.

Po zkušební době získali i některé zaměstnanecké výhody.

Vznikla každodenní spolupráce s Městskou policií. Která důvěřuje ale pravidelně prověřuje.

Popište v čem spatřujete inovativnost Vašeho řešení. Čím se liší od podobných realizací/aplikací, jaká je přidaná hodnota?

Inovace tohoto projektu spatřujeme :

v obnovení původních postupů při úklidu města ruční cestou a obnovení funkce správců parků a čtvrtí. Možnost nových pracovních příležitosti. Spolupráce Magistrátu města Mladá Boleslav s Úřadem práce, která nabízí dlouhodobě i krátkodobě nezaměstnaným zapojit se do pracovního procesu, do péče o čistotu, údržbu a celkový vzhled města.

ve zlepšení sociálního postavení – zajištění sociálních vazeb k městu, dochází k posilování a vnímání patriotských vazeb k městu v němž žijí, který je jejich domovem.

Počišťovači, Správci městských a příměstských čtvrtí, Správci parků a Metaři.

Projekty mají za cíl získat nová pracovní místa pro dlouhodobě i krátkodobě nezaměstnané a pomoci i lidem, kteří přišli o zaměstnání v době krize.

Projekty mají rovněž za cíl zvýšit péči o údržbu a čistotu města.

Počišťovači /úklidová četa/zaměstnanci magistrátu města, spadají pod Stavební odbor a rozvoj města – oddělení koncepce a údržby zeleně.

Počišťovači jsou v počtu 4 muži a 2 ženy (jeden z nich je parták, který dohlíží na celou skupinu a ručí za to, že zadaná práce bude řádně odvedena). Každý den se zástupce městské policie a zástupce magistrátu schází v budově (šatně), kde mají počišťovači základnu. Strážník jim vysvětlí jakou práci budou dělat a na jakém místě. V průběhu dne je kontroluje. Úředník magistrátu zaznamenává docházku, předá každému počišťovači – zaměstnanci stravenku na oběd a popřípadě řeší další administrativní záležitosti. Oddělení koncepce a údržby zeleně zadává práci : úklid a péči o zeleň o veřejná prostranství. Počišťovači pracují dle pokynů Městské policie, která je také v terénu kontroluje..

Metaři – zajišťují ruční úklid chodníků a přilehlé část komunikace (v počtu 25 – 35), v zimě odklízí sněh. Metaři se stali zaměstnanci firmy Compaq s. r. o. /úklidová firma, která provádí 2x v roce generální úklid města, ale ne vždy stačí zajistit čistotu města, protože některé komunikace do celkového úklidu zahrnuty nebyly /. Nový systém zapojení pracovní čtyř metařů má za úkol zvýšit čistotu města, odstranit jiné nedostatky a vychovávat k pořádku. Metaři uklízí kompletně všechny ulice a uličky ve městě. Jsou stanoveny čtyři intenzity úklidu, a to jednou denně – nejvíce frekventovaná místa, třikrát týdně, jednou týdně a jednou za 14 dní - uličky, kde se dříve neuklízelo.. Úklid města má svá pravidla, úklidová četa je vybavena oranžovými reflexními vestami a pracuje dle pokynů městské policie a také pod jejím dohledem.

Správci čtvrtí - zaměstnanci magistrátu města, spadají pod Stavební odbor a rozvoj města – oddělení koncepce a údržby zeleně.

Město Mladá Boleslav je rozděleno na 13 čtvrtí. V současné době je zaměstnáno 10 správců (z toho 1 žena) a na další 3 místa se hledají vhodní uchazeči (počet správců: 7 pro město a 5 pro příměstské části).

Zkušební provoz správců zeleně proběhl v březnu 2009. Správci zodpovídají za pořádek a čistotu v konkrétních částech města. Správci čtvrtí mají svoji pracovní náplň – dohlížení na úklid, údržbu a sečení zeleně, vyvážení odpadu, stav komunikací a chodníků, stav veřejného osvětlení, úklid sněhu, stav laviček a další v souladu s platnými právními předpisy města.

Vedou si docházkovou knihu, která je na konci měsíce kontrolována. Pracovní doba od 7.00 – 15.30 . K dispozici mají mobilní telefony. Správci čtvrtí mají jednotné oblečení opatřené reflexními vestami s nápisem Správce městské čtvrti Mladá Boleslav.

Správci městských a příměstských parků, zaměstnanci magistrátu města, spadají pod Stavební odbor a rozvoj města – oddělení koncepce a údržby zeleně a mají popis své pracovní funkce.

Správci parku ve své pracovní náplni provádí pravidelné kontroly a dozorové činnosti v přidělené lokalitě-v parku v souladu s platnými právními předpisy města.

Správci parků jsou 3 a každý má přidělené parky, které patří k nejvíce navštěvovaným. Zajišťují bezpečný chod parku a pořádek v něm. Kontroluje funkčnost zabudovaných prvků v parku, mobiliáře, sbírají odpadky a jiný nepořádek, kontrolují stav zeleně, mají dohled nad vyhrazeným prostorem pro volné pobíhání psů. Zjištěné závady hlásí na oddělení koncepce a údržby zeleně.

Pracovní doba 40 hod. týdně – nutná časová flexibilita (rozvržená pracovní doba: dopoledne, odpoledne, večer, sobota a neděle). Správci parků si vedou samy docházku, která je na konci každého měsíce kontrolována. Ke své práci mají k dispozici mobilní telefony a v terénu jsou rozlišeny reflexní vestou s nápisem Správce parku Mladá Boleslav.

Cíle řešení:

Lidé, kteří mají těžké uplatnění na trhu práce získávají touto pracovní nabídkou stabilizaci a posilují se jejich vazby k městu kde žijí a kde vychovávají své děti.

Souběžně se zvyšuje jejich sebevědomí při uplatnění na trhu práce.

1. Cílem je vyzkoušet účinnost úklidu v různých typech městské zástavby /městská zástavba, rodinné domky, frekventované ulice s širokými chodníky, klidnější zástavba s užšími chodníky/. Následně proběhne vyhodnocení a na základě zjištěných poznatků bude vypracován harmonogram ručního úklidu města.

2. Oslovit širší skupinu žadatelů o zaměstnání, kteří byli a jsou vedeni na Úřadu práce a kteří měli malou šanci získat řádnou pracovní nabídku.

Byla jim nabídnuta spolupráce na údržbě a čistotě města, pravidelný příjem zaměstnance magistrátu města a dobrý pocit z vykonané práce.

3. Důležitá role projektu – role výchovná. Mezi nezaměstnanými byli i občané sociálně slabší, kteří již delší dobu nikde nepracovali. U těchto oslovených se podařilo (od 5/2008 po dnešní dobu) dodržet pravidelný pracovní rytmus (pouze dva oslovení opustily pracovní četu). Každý den probíhá hodnocení za uklizené prostory. Dnes si již sami hlídají uklizená místa a nedovolí svému okolí je opět znečistit, jsou vzorem pro ostatní. Úklidová četa, správci parků a čtvrtí mají ochranné vesty s logem magistrátu, vlastní pracovní nářadí za které si zodpovídají. Správci mají i mobilní telefony. Po zkušební době získali i některé zaměstnanecké výhody.

Vznikla každodenní spolupráce s Městskou policií. Která důvěřuje ale pravidelně prověřuje.

4. Výrazné zlepšení celkového vzhledu jednotlivých čtvrtí a celého města, zlepšení kvality úklidu, čistoty, pořádku a snížení prašnosti.

5. Včasná řešení problému.

Pomocí koordinace práce metařů, počíšťovačů, správců čtvrtí a parků a zástupců městské policie docílit včasného řešení problémů (spadlý či narušený strom, neodvezené popelnice, černá skládka, rozbitá lavička, nahromaděný odpad, rozbitý chodník apod.).

Výrazné zlepšení čistoty komunikací a chodníků.

Ukazatele dosažení cílů

Nové pracovní příležitosti pro dlouhodobě nezaměstnané vedou:

1. ke zvyšování sebevědomí lidí na trhu práce, kde byli dosud neúspěšní a tím i sociální postavení rodiny.
2. k posílení vazeb k městu, k posílení patriotizmu i osobních vazeb k městu.
3. k občanskému zařazení zaměstnaných a pomáhají zlepšovat komunikaci mezi dalšími občany města.

Stručný harmonogram realizace řešení:

Počíšťovači: zkušební měsíc – 3/2008, každodenní harmonogram práce dle pokynů a potřeby oddělení péče o zeleň a údržbu města a pod dohledem Městské policie. Zatím nebyl zaznamenán větší problém.

Metaři: zkušební měsíc 4/2009 – Harmonogram práce. Pracovní dohoda. Zaměstnanci firmy Compaq. Spolupráce s magistrátem města Mladá Boleslav.

Správcí městských a příměstských čtvrtí: 4/2009 Harmonogram práce. Popis pracovní funkce, zařazen na Odboru stavebním a rozvoje města Magistrátu města Mladá Boleslav. Pracovní smlouva.

Správce parků – 4/2009 Popis pracovní funkce, zařazen na Odboru stavebním a rozvoji města Magistrátu města Mladá Boleslav. Pracovní dohoda.