

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2010**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- ☒ **bronzového stupně ceny**
☐ **stříbrného stupně ceny**
☐ **inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení:

MÍSTNÍ AGENDA 21 LETOVICE

2. Autor zprávy:

Jméno: Ivana Květenská
Funkce: referentka OVŽP
Organizace: Městský úřad Letovice, Masarykovo náměstí 19, 679 61 Letovice
Telefon: 516 482 241
E-mail: mu.kvetenska@letovice.net

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Město Letovice, územní samosprávný celek, Masarykovo náměstí 19, 679 61 Letovice

Město Letovice je od roku 2000 zapojeno do Národní sítě Zdravých měst ČR. Schválením deklarace Zastupitelstvem města Letovice se město přihlásilo k plnění cílů Zdravých měst.

4. Popis řešení

Vzájemná spolupráce veřejné správy s podnikatelskými subjekty a zástupci neziskového sektoru je pro každou dobře fungující místní Agendu 21 samozřejmostí. Spoluprací se rozumí společné projekty, aktivní účast na akcích a spolupráce při jejich přípravě.

Projekt Zdravé město Letovice je oficiálním projektem rozvoje města. Komunitní plán zdraví a kvality života města Letovice byl schválen Zastupitelstvem města Letovice jako strategický rozvojový dokument. Projekt Zdravé město Letovice vytváří most mezi radnicí a veřejností a otevírá prostor pro aktivitu samotných obyvatel města.

4.1 Podstata řešení:

Podstatou řešení projektu je v oblasti veřejné správy její zkvalitnění tak, aby odpovídala mezinárodním standardům. Plnění kritérií MA 21 je hodnoceno podle ukazatelů. Jejich součástí je stanovená dokumentace (fotodokumentace, scan usnesení Rady města nebo Zastupitelstva města, prezenční listiny apod.) Tato dokumentace je městem dokládána a každý rok aktualizována.

4.2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

V roce 2009 Město Letovice dosáhlo kategorie „C“ – oficiální sady kritérií MA 21. Cílem předkládaného projektu v roce 2010 je obhájení kategorie „C“ – oficiální sady kritérií MA 21 a dosažení alespoň dvou kritérií kategorie „B“.

Měřitelnost cílů je dána naplněním uvedených indikátorů v databázi MA 21.
(<http://ma21.cenia.cz/DatabázeMA21>)

4.3 Implementace řešení:

- zainteresované strany

Na projektu se kromě Města Letovice podílejí i partnerské organizace a to zejména zapojením do akcí pořádaných v rámci kampaní Zdravého města. Jedná se o neziskové organizace, zástupce podnikatelského sektoru, místní školy, neorganizované skupiny místních obyvatel.

Hlavní zainteresované strany - Fan-club "BOP KRETÍNKÁ", Městské kulturní středisko Letovice, Základní škola Letovice, Dům dětí a mládeže Letovice, Městský klub důchodců Letovice, Mateřské školy Letovice, Svaz tělesně postižených, Nové sdružení tělesně postižených, TJ Sokol Letovice, Letecký klub Letovice, Moravský rybářský svaz-místní organizace Letovice.

Programy kampaní jsou připravovány s partnerskými organizacemi města. Občané jsou informováni prostřednictvím městského rozhlasu, Letovického zpravodaje, plakátů, webových stránek města, dopisy na vedoucí organizací. Prostřednictvím těchto kampaní se daří zapojovat stále více občanů - svědčí o tom letošní Městský den zdraví v Letovicích, kde jako partneři Zdravého města byly pozvány organizace a firmy nejen z Letovic, které svým zaměřením mohly přispět k propagaci zdravého životního stylu.

- odpovědnost za řešení

Odpovědnost za řešení bylo svěřeno místostarostovi, panu Bohuslavu Kudovi a koordinátorce Projektu Zdravé město Letovice, paní Ivaně Květenské. Město zajistilo nezbytné podmínky a zázemí pro řízení a realizaci Projektu Zdravé město Letovice, v souladu s doporučeními asociace Národní sítě Zdravých měst ČR (dále jen NSZM ČR).

- podpora řešení ze strany vedení

Projekt Zdravé město a místní Agenda 21 Letovice (dále jen PZM a MA21) se opírá o městskou samosprávu, tedy o město a městský úřad, které mu poskytují základní zázemí. Rozhodnutím příslušného orgánu města byl zřízen grantový systém, pro oblasti kultury, sportu a mládeže, sociální a Zdravého města a MA 21. Cílem grantového programu je podpora občanských aktivit na předemném úseku. Formou malých a velkých grantů jsou podporovány aktivity orientované na širokou veřejnost, rozvoj občanské společnosti a neziskového sektoru, propagaci města a trvale udržitelný rozvoj. Malé granty jsou určeny na jednorázové akce nebo uzavřenou sérii akcí, velké granty jsou určeny k podpoře materiální a technické základny žadatele. (Informace www.letovice.net). Díky dotačnímu systému města Letovice, se daří financovat akce, které probíhají v rámci vyhlášených celostátních kampaní Národní sítě Zdravých měst ČR, kterých se Město Letovice všech zúčastnilo.

- podpora řešení ze strany zaměstnanců

Taktéž zaměstnanci úřadu jsou dostatečně informováni o probíhajících akcích, kterých se též v hojném počtu zúčastňují. V některých případech jsou garanti za jednotlivé oblasti komunitního plánu. Také se podílejí na přípravách akcí, které jsou součástí kampaní NSZM ČR.

- překážky

Překážkami při realizaci projektu jsou finanční prostředky, které jsou čerpány ze schváleného rozpočtu města. Nedovolují někdy realizovat záměry, které by mohly ještě výrazněji přispět k rozvoji činnosti. Další překážkou je i personální zajištění, kdy koordinátorka PZM a MA21 s ohledem na velikost městského úřadu pracuje na pracovní úvazek 0,5 a objem činnosti je zajišťován osobním nasazením.

- úspěchy

Kromě kampaní vyhlášených asociací Národní sítě zdravých měst ČR a Ministerstvem životního prostředí ČR – Evropský týden mobility a Evropský den bez aut, proběhly i jiné aktivity jako např. šestý ročník soutěž „Rozkvetlé Letovice“, první ročník závodu „Dračí lodě na Křetínské přehradě“, který uspořádali partneři Zdravého města. Jedenáctý ročník Festivalu 3+1 byl místem setkání, prohloubení spolupráce a navázání nových kontaktů mezi zástupci občanské společnosti, tvořené neziskovými organizacemi, podnikatelskými subjekty, veřejnou správou, v neformálním prostředí kulturního komunitního festivalu. Všechny pořádané aktivity v rámci festivalu byly přístupné veřejnosti. (viz. NSZM ČR, Dobrá praxe – dataplán). Město se významně podílí na činnosti Mikroregionu Letovicko a na činnosti Místní akční skupiny Partnerství venkova.

Město Letovice má uzavřeno partnerství se zahraničními partnery, municipalitami ve Spolkové republice Německo, Slovensku a Chorvatsku. V letošním roce byly zkušenosti z oblasti inovace veřejné správy, zapojení veřejnosti prezentovány partnerům Gemeinde Kirchlinteln – SRN, obci Slepčany – Slovensko. Zástupce města Letovice se zúčastnil jako člen delegace asociace NSZM v Ženevě a Lausanne – Švýcarsko, kde byla diskutována realizace MA21 ve Švýcarsku a ČR. Prezentoval dosavadní poznatky a zkušenosti z Letovic.

5. Výsledky řešení

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

Na veřejném zasedání, které se konalo v červnu letošního roku, bylo občanů navrženo deset největších problémů, které byly ověřeny anketou a následně zaneseny do Komunitního plánu zdraví a kvality života Města Letovice, který je podkladem pro politiku trvale udržitelného rozvoje a zdraví města a podkladem pro aktualizaci Komunitního plánu zdraví a kvality života města Letovice. Dokument byl schválen Zastupitelstvem města Letovice dne 23. 9. 2010 a bylo uloženo odpovídajícím odborům Městského úřadu Letovice připravit návrhy k zajištění realizace opatření k řešení nastolených problémů. V souladu s tímto úkolem se připravuje realizace konkrétních akcí a některé již probíhají – např. zřízení veřejného WC, protipovodňová opatření na řece Svitavě, rekonstrukce budovy nádraží ČD a příprava na vybudování přestupního terminálu mezi železniční a autobusovou dopravou, byl dokončen byl sportovní areál při ZŠ Komenského, je zajišťováno organizování a dohled při jeho provozování pro veřejnost, **Zateplení mateřské školy Třebětín, Projekt úspor energií a využití alternativních zdrojů energie - Mateřská škola Letovice**, regenerace objektů základní a mateřské školy v Letovicích. V rámci Evropského týdne mobility a Evropského dne bez aut Letovice 2010 byla realizována trvalá opatření. **Vybudování cyklostezky město Letovice, Zboněk – městyse Svitávka** v délce 1 516 m – převedení nemotorové dopravy z frekventované silnice I. třídy I/43 na nově vybudovanou cyklostezku ve spolupráci Města Letovice a Městyse Svitávka s dotací z ROP Jihovýchod. Cyklostezka je součástí krajského cyklokoridoru na trase Brno – Pardubický kraj, dálkové cyklotrasy č. 105. **Rekonstrukce komunikace a chodníků v ulici Na Vyhliďce** – jedná se o jednu přístupovou trasu k základní škole a o přístup k navštěvované kulturní památce. **Vodorovné značení**

A12 Děti, na komunikacích, které křížují přístupy k základní škole a to v ul. Bártova a ul. Komenského. Značení bylo realizováno v místech a velikostních rozměrech dle projektu Bezpečná cesta do školy.

- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Pro měření výsledků byly použity jednotkové parametry uvedené v projektech. Hodnověrnost výsledků je doložena závěrečnými zprávami, kolaudacemi a průběžnými a závěrečnými kontrolami poskytovatelů finančních podpor.

Za důkaz věrohodnosti konání aktivit v rámci kampaní vyhlášených NSZM ČR a MŽP ČR a v rámci festivalu 3+1, jsou zprávy o jejich průběhu, se kterými byla seznamována Rada města Letovice případně Zastupitelstvo města a byly zveřejňovány v Letovickém zpravodaji. V oblasti komunitního plánování je to výstup z veřejného projednávání 2. června 2010, ověření vybraných problémů dotazníkovým šetřením, usnesením Zastupitelstva města Letovice ze dne 23. září 2010, kterým vzalo výsledky šetření na vědomí a uložilo Radě města Letovice předložit návrhy na zajištění jejich realizace. V rámci zvýšení zapojení veřejnosti – soutěž Rozkvetlé Letovice, bylo provedeno vyhodnocení soutěže a na veřejném zasedání Zastupitelstva města Letovice bylo předáno ocenění na 1. – 6. místě ve třech kategoriích.

- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Negativním faktorem při realizaci investičních akcí s čerpáním prostředků z EU je velká prodleva při vyplacení podpory, která váže finanční prostředky města a musí být řešena například úvěry.

- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Velkým přínosem při realizaci Evropského týdne mobility a Evropského dne bez aut Letovice 2010 byla podpora Ministerstva životního prostředí ČR, jak po stránce metodické, tak materiální. Toto gestorství Ministerstva životního prostředí ČR bylo veřejnosti prezentováno, umocňovalo vědomí, že se nejedná o místní aktivitu. Významná byla také pomoc všech zúčastněných spoluorganizátorů a partnerů města. Získání podpor z prostředků EU přispělo k pozitivnějšímu vnímání zapojení České republiky do evropských struktur.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?

Při zavádění MA21 řešení vycházelo z ověřené metodiky a zkušenosti získaných jak od kolegů z asociace Národní síť Zdravých měst, tak i od zahraničních partnerů města a ze zahraničních kontaktů.

- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?

Řešení je možné použít na různé úrovni veřejné správy, zejména v oblasti komunitního plánování se zapojením veřejnosti, jako doplněk ke strategickému plánu zpracovávaném odbornými specialisty. Ve vlastní činnosti byla využívána Metodika NSZM ČR a příklady Dobré praxe členů asociace.

- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?

Přínosem byla možnost předchozího vyškolení pracovníků, které zajišťuje asociace NSZM ČR a metodická pomoc MŽP ČR. Byla získána zkušenost, že přiblížení termínů a problematiky MA21, komunitního plánování, trvale udržitelného rozvoje apod., je třeba provádět srozumitelnější a pro veřejnost zábavnější formou. Osvědčilo se toto osvětlení provádět například při aktivitách a akcích pořádaných v rámci kampaní, prezentací při použití fotodokumentace z realizovaných akcí a diskusí zastupitelů města a další veřejnosti s partnery, kteří mají zkušenosti z této oblasti a jejich příklady dobré praxe mohou být inspirací.

- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?

Zajistit podporu vedení organizace k realizaci zvýšení kvality veřejné správy a inovativním krokům. Vytvořit realizační tým lidí, který bude mít o věc osobní zájem. Zapojit veřejnost a dát ji dostatečný prostor k uplatnění názorů. Vytvořit materiální a finanční prostředky pro činnost.

- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

7. Přílohy

- Schválení deklarace Zastupitelstvem města Letovice
- Usnesení z 17. zasedání Zastupitelstva
- Evropský týden mobility Evropský den bez aut
- Seminář pro zaměstnance úřadu
- Prezenční listina
- Schválení „Plánu zdraví a kvality života města Letovice“
- Výpis ze 17. zasedání Zastupitelstva
- Schválení finanční podpory aktivit MA 21
- Veřejné fórum - zápis
- Prezenční listina
- Veřejné projednávání občanů se zástupci města
- Vyhlášení soutěže „Rozkvetlé Letovice“
- Festival 3+1
- Certifikát – akreditovaný vzdělávací program NSZM ČR
- Plán zdraví a kvality
- Výpis ze schůze Rady města Letovice
- Kritéria udělování grantů

Datum: 26.10.2010

Podpis:

Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF.
Pokud jsou výše uvedené informace součástí sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě