



*Projekt Implementační jednotka Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_019/0000125.*

*Projekt je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Evropského sociálního fondu.*

## Výsledky projektu rozvoje veřejné správy za rok 2017

V roce 2017 pokračoval projekt Implementační jednotka Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014-2020, jehož smyslem je realizace cílů rozvoje a modernizace veřejné správy obsažených ve strategickém vládním dokumentu [Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014-2020](#). Co se zvládlo udělat za rok 2017?

### Snižování administrativní zátěže

Jedním z cílů rozvoje veřejné správy je [snížení administrativní zátěže](#) pro občany a instituce veřejné správy. **Ministerstvo vnitra v roce 2017 iniciovalo řadu pracovních setkání, na kterých se například řešilo odstraňování duplicit ve sběru dat**, která požadují ústřední orgány státní správy po obcích a krajích. Jednalo se zejména o duplicitu u odpadového výkaznictví a výkaznictví v gesci Ministerstva kultury. Na základě zjištění z Analýzy zatížení veřejné správy sběrem dat byla připravena a obcím a krajům předána [Metodika optimalizace sběru dat](#) (pdf, 3,5 MB), s níž byly seznámeny také orgány, které sběr dat iniciují. Vše s cílem zvýšit efektivitu sběru dat a snížit administrativní zátěž. Ministerstvo vnitra rovněž připravuje studii proveditelnosti Jednotného systému sběru dat ve veřejné správě.

Ministerstvo vnitra dále provedlo indikativní šetření mezi obcemi, při kterém vyvstala poptávka po **účetním termínovníku**, respektive nástroji, který by formou kalendáře připomínal závazné termíny pro pracovníky úřadů obcí. Na základě této poptávky vzniká přehledný kalendář s vypsáními termíny a pokyny, který bude zdarma distribuován pracovníkům obcí, kteří o něj projeví zájem.

### Podpora řízení kvality na obecních úřadech

V rámci aktivit na [podporu zavádění a rozvoje řízení kvality](#) na obecních úřadech byla připravena **odborná školení**, která byla realizována na konci roku 2017. Kurzy se letos specializovaly na využívání **ISO norem**. V příštím roce budou školení pokračovat a zaměří se na výhody dalších metod kvality (např. CAF).

V roce 2017 byl dále připraven **rámec pro hodnocení obcí a obecních úřadů** dle [Metodického doporučení k řízení kvality v územních samosprávných celcích](#) (pdf, 2,19 MB), kdy byla nastavena jasná pravidla hodnocení. Samotné hodnocení má podobu **situační analýzy** posuzující stav řízení kvality na úřadu. Na podzim 2017 **proběhla dvě pilotní hodnocení** na úřadech městské části Praha 12 a v Benešově. Ministerstvo vnitra poskytlo těmto úřadům zpětnou vazbu informující o hodnocení a doporučení k možnému zlepšení.

Současně se připravuje **zavedení systému řízení kvality ve služebních úřadech**. V této oblasti probíhá zpracování Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech. Dále proběhlo zhodnocení



možného využití připravované normy ISO/CD 18091 Quality Management Systems - Guidelines for the application of ISO 9001 in local government a ISO/TS 9002:2016 ve služebních úřadech.

Rozsáhlou aktualizací prošly tematické webové stránky [www.kvalitavs.cz](http://www.kvalitavs.cz), na kterých jsou nově sdíleny **desítky příkladů dobré praxe**. V nejbližší době se chystá modernizace a redesign webových stránek, aby byly ještě více uživatelsky přívětivé a funkční.

### **Přívětivý úřad**

V letošním roce se konal druhý ročník [motivační soutěže Přívětivý úřad](#), kterou pořádá sekce veřejné správy Ministerstva vnitra. Soutěž má za cíl ocenit obecní a městské úřady, které občanům nabízejí nadstandardní služby, a to zejména v oblastech zavádění on-line nástrojů a aplikací, transparentnosti radnice, přístupnosti a komunikace úřadu a využívání metod kvality. Hodnoceny jsou zejména oblasti služeb, které obecní a městské úřady zavádějí nad rámec zákonných povinností, tedy dobrovolně.

V květnu byly slavnostně předány ceny nejpřívětivějším úřadům v **kategorii obcí s rozšířenou působností**. Celorepublikově uspěla města **Žďár nad Sázavou** (1. místo), **Liberec** (2. místo) a **Valašské Klobouky** (3. místo). Ceny si ale odvezli také krajsí vítězové. V listopadu následovalo slavnostní předávání cen pro vítěze v **kategorii obcí s pověřeným obecním úřadem**. Zde v celorepublikovém žebříčku nejlépe dopadla města **Příbor** (1. místo), **Klášteřec nad Ohří** (2. místo) a **Česká Kamenice** (3. místo). V tomto klání byla dále udělena nová cena pro skokana roku, za největší meziroční pokrok, kterou převzalo město Starý Plzenec. Jako již tradičně, slavnostní ceremoniály zahrnovaly také křty **sbírek příkladů dobré praxe**, které byly v elektronické podobě rozeslány všem obcím dané kategorie.

### **Konference Moderní veřejná správa**

Ve dnech 1. a 2. června 2017 proběhl druhý ročník celostátní [konference Moderní veřejná správa](#), který se tentokrát konal v Brně. Konferenci organizoval odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy pod záštitou náměstka ministra vnitra pro řízení sekce legislativy, práva, archivnictví a správních agend pověřeného řízením sekce veřejné správy. Letošní dvoudenní **konference se účastnilo cca 330 účastníků a 80 řečníků**, mezi nimiž byli odborníci ze všech úrovní veřejné správy. Vedle odborných témat a aktuálních výzev pro obce a kraje byla konference zaměřena na příklady dobré praxe a jejich prezentaci samotnými obcemi.

V rámci konference proběhl **12. ročník Národní konference kvality ve veřejné správě** a byly předány [Ceny MV za kvalitu ve veřejné správě](#) (11. ročník soutěže). Celkem bylo předáno devět cen (především za implementaci metod CAF, místní Agendy 21 a ISO norem). Z oceněných aktivit v rámci kvality ve veřejné správě byla také sestavena a publikována [sbírka příkladů dobré praxe](#) (pdf, 1 MB).

### **Systém hodnocení veřejné správy**

Navrhovaný komplexní **Systém hodnocení veřejné správy** byl v červenci letošního roku **schválen vládou ČR**, která současně zadala úkol zpracovat prováděcí **metodický postup** k jeho zavedení. Ve druhé polovině roku projektový tým pracoval na přípravě metodického postupu, který definuje proces předávání a zpracování dat. V téže době **byl zahájen pilotní sběr dat pro sedm tematických oblastí**, které odpovídají schválenému souboru dat. Ze sedmi oblastí se podařilo vyhodnotit tři, zbylé čtyři bude nutné doplnit o aktualizovaná data v roce 2018.

Projektový tým rovněž vypracoval [Výroční zprávu o stavu veřejné správy v ČR v roce 2016](#) (pdf, 3,4 MB), jejíž tištěná verze byla rozdávána na akcích sekce veřejné správy MV ČR. **Poutavě koncipovaný**



**materiál přináší statistický a faktický přehled o činnostech veřejné správy.** Zahrnuje například statistiky správních činností (počet vydaných občanských průkazů, cestovních pasů nebo řidičských průkazů), informace o financování veřejné správy, novinky ze státní služby, eGovernmentu, data o úřednicích územních samosprávných celků, ale také přehled novinek ve veřejné správě a aktuálně probíhajících projektů.

## **Věcný záměr zákona o územně správním členění států**

V roce 2017 byl dopracován **věcný záměr zákona o územně správním členění států**, který řeší nedotaženost reformy územně správního členění států. Věcný záměr zákona **ruší „staré“ kraje ustavené zákonem č. 36/1960 Sb.** a ustavuje správní obvody obcí s rozšířenou působností (ORP) jako zásadní skladební prvky. Okresy zůstanou zachovány, ale jejich hranice budou nově vymezeny právě správními obvody obcí ORP. Dojde tak k odstranění neskladebnosti a zvýšení přehlednosti [územně správního členění států](#).

Základní územně správní členění se navrhuje: **ČR – kraj – správní obvod obce s rozšířenou působností – obec**. Tato systematika je plně v souladu se zásadami tzv. spojeného modelu veřejné správy. Věcný záměr zákona již prošel připomínkovými řízeními a byl rovněž předložen k projednání Legislativní radou vlády.

## **Optimalizace výkonu veřejné správy v území**

Červen byl měsíc vzniku pracovní skupiny pro **dostupnost veřejných služeb**, která byla zřízena v reakci na materiál Podpora obslužnosti venkova. **Cílem pracovní skupiny je zajistit podklady pro standardizaci dostupnosti veřejných služeb.** Dalším zásadním mezníkem v této oblasti bylo předložení Analýzy dostupnosti veřejné správy na venkově. Výsledkem těchto kroků bude nalezení ideální a funkční sítě pracovišť veřejné správy, která za efektivního provozu zajistí pohodlnou dostupnost veřejných služeb pro všechny občany.

Dále byl předložen návrh **realizace kartografické (mapové, on-line) vizualizace informací o veřejné správě v území**. Byly zahájeny práce na formátování dat, výstavbě architektury tohoto rozhraní a taktéž začaly být tvořeny pilotní vizualizace. Také probíhá příprava investičního záměru na nákup licencí GIS softwaru. Tento unikátní projekt bude znamenat výraznou modernizaci přístupu k informacím o veřejné správě, které budou navíc podané v intuitivní a uživatelsky přívětivé podobě.

Řešení jsou hledána také v oblasti **výkonu veřejné správy v okolí Prahy**, kde se objevují problémy například v dislokaci přenesené působnosti tamních ORP. K tématu byl zpracován [Podklad pro možné řešení výkonu veřejné správy v okolí Prahy](#) (pdf, 4,5 MB) a probíhala intenzivní jednání s dotčenými obcemi, během kterých jsou hledána vhodná řešení individuálních problémů.

## **Financování přeneseného výkonu státní správy**

Při přípravě podkladů pro státní rozpočet, konkrétně pro stanovení [výše příspěvku na výkon státní správy pro obce](#), došlo k vyčlenění dvou agend z paušální platby. **Jedná se o agendy jednotných kontaktních míst a vydávání občanských průkazů.** Tyto dvě agendy byly vyčleněny, protože u nich byla zrušena místní příslušnost, která je úzce spojená s problematikou financování přenesené působnosti. Tímto krokem **dochází k posílení adresnosti příspěvku.** Tedy ke spravedlivějšímu přerozdělení finančních zdrojů, kdy obce dostanou příspěvek ve výši odpovídající jejich skutečnému zatížení.



Například příspěvek za agendu vydávání občanských průkazů tedy od roku 2018 nebude součástí příspěvku pro ORP, ale bude udělován zvláště dle evidovaného počtu nabraných žádostí o vydání občanského průkazu za předchozí uzavřený rok (pro rok 2018 tedy za rok 2016). Posilování paušálního financování je pozitivní reakcí na dlouhodobé snahy měst a obcí po adresnějším způsobu financování agend přenesené státní správy.

Od září 2017 začaly přípravy ke zmapování další významné agendy přenesené působnosti, a to **agendy matričních úřadů**. V současné době probíhá fáze zpracování dat vzešlých z dotazníkového šetření na jednotlivých matričních úřadech o rozsahu agendy, počtu úkonů, úvazků apod.

### **Zastupitel v kurzu - kurzy pro zastupitele obcí**

Od října 2017 se konají kurzy v rámci **vzdělávacího programu [Zastupitel v kurzu](#)**, který je určen **zastupitelům obcí**. Vzdelávací program se zaměřuje na oblast **finančního řízení** a skládá se ze tří kurzů: **1) dotační management** (říjen-prosinec 2017), **2) veřejné zakázky** (leden-březen 2018) a **3) rozpočtové hospodaření obcí** (duben-červen 2018). Forma a obsah kurzů byly sestaveny ve spolupráci se zastupiteli obcí, kteří se účastnili dotazníkového šetření, jež proběhlo v roce 2016. Výsledky šetření se staly podkladem pro vypracování [Analýzy vzdělávacích potřeb v oblasti finančního řízení na úrovni obecních samospráv a návrh vzdělávacích aktivit](#) (pdf, 3 MB), která byla dokončena rovněž v roce 2016.

Proběhlého kurzu k dotačnímu managementu se zúčastnilo téměř **300 zastupitelů obcí**. Moderně koncipovaný kurz se skládal z e-learningové části, ve které účastníci získali znalosti vztahující se k praktickému využití pro výkon funkce zastupitele, a dále z prezenčního semináře, který probíhal formou diskuse a sdílení zkušeností. Zastupitelé byli rovněž seznámeni s fungováním systému MS 2014+, který slouží k podávání projektových záměrů. **Semináře probíhaly v každém kraji** tak, aby kurzy byly dostupné všem zastupitelům. **Kurzy jsou pro zastupitele zcela zdarma**. V první polovině roku 2018 se budou konat zbylé dva navazující kurzy (veřejné zakázky a rozpočtové hospodaření obcí). Na závěr čeká na absolventy všech tří kurzů certifikát Ministerstva vnitra.

Vzdělávací program je jedinečný především svým rozsahem (je zaměřený na tři specifické oblasti při udržení odbornosti) a konceptem, ve kterém je kurz nabídnut všem zastupitelům obcí, kterým je připraven na míru k jejich praktickým potřebám. Realizátorem kurzů je Institut pro veřejnou správu Praha, který má se školeními v rámci veřejné správy mnohaleté zkušenosti. Více informací na [www.zastupitelvkurzu.cz](http://www.zastupitelvkurzu.cz) nebo na [www.facebook.com/zastupitelvkurzu](https://www.facebook.com/zastupitelvkurzu).

### **eGovernment**

V oblasti rozvoje [eGovernmentu](#) se pokračovalo v poskytování konzultací orgánům veřejné moci, a to za účelem úprav připravovaných projektů těchto zadavatelů do souladu s pravidly a cíli eGovernmentu v ČR a tím **plnění Národního architektonického plánu**. Současně se pracovalo na dobudování funkčního rámce eGovernmentu. Konkrétně se jedná o **Úplné elektronické podání a služby poskytované na kontaktních místech [Czech POINT](#)**. V rámci projektu „Vytvoření metodického rámce pro úplné elektronické podání“ došlo ke schválení prodloužení projektu do roku 2021.

V roce 2017 se také pokračovalo v „Projektu elektronické Sbírký zákonů a mezinárodních smluv a elektronické tvorby právních předpisů“ ([e-Sbírka a e-Legislativa](#)). Byla dokončena právní i technická část zadávací dokumentace obou klíčových veřejných zakázek projektu, které byly v srpnu 2017



vyhlášeny. Aktuálně běží lhůta pro podání nabídek. Předpokládá se, že smlouvy s vítěznými dodavateli budou uzavřeny v průběhu 1. poloviny roku 2018.

V otázce [otevřených dat](#) byla prováděna odborná podpora týkající se katalogizace a publikace otevřených dat na úrovni ministerstev, ale také například na úrovni magistrátů hlavního města Prahy, města Ostravy nebo města Plzně. V srpnu 2017 byla zkoordinována a připomínkována Studie vlivů otevřených dat v České republice. V září 2017 proběhla příprava a finální organizace 1. hackathonu veřejné správy nad otevřenými daty.

Každoroční hodnotící studie Evropské unie „[Open Data Maturity Report in Europe](#)“ hodnotí „vyspělost“ národních strategií v oblasti otevřených dat a „připravenost a kvalitu národních portálů otevřených dat“. V loňském roce byla Česká republika ve skupině zemí, které zajistily základní národní strategie v oblasti otevřených dat a spustily národní katalogy otevřených dat (tzv. followers). V letošním roce se Česko dostalo do druhé nejlepší skupiny (tzv. fast-trackers), ve které se nachází v oblasti otevřených dat nejdynamičtěji rozvíjející se země.

Dále došlo k realizaci bezpečnostních opatření podle zákona č. 181/2014 Sb., **o kybernetické bezpečnosti informačních a komunikačních systémů veřejné správy** týkající se postupného připojování systémů kritické informační infrastruktury (KII) a významných informačních systémů (VIS) resortu Ministerstva vnitra na nástroje dohledového centra eGovernmentu (DCeGOV). V rámci **vzdělávání v oblasti kybernetické bezpečnosti** spadající pod organizační opatření byl připraven modul A - Základní kurz kybernetické bezpečnosti formou e-learningu určený pro všechny zaměstnance s přístupem do kyberprostoru orgánů veřejné správy. Modul B je určen zaměstnancům, kteří zastávají bezpečnostní role podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

V oblasti centrálních nákupů státu ICT komodit došlo podle usnesení vlády č. 913/2015 k zavedení **systému centrálního zadávání veřejných zakázek pro nákup softwarových produktů** pro veřejné zadavatele do portálu Národní elektronický nástroj, který je součástí PO Elektronizace odvětví: eProcurement, a následnému spuštění jeho rutinního provozu včetně provedení vzdělávacích workshopů určených pro veřejné zadavatele. Tímto došlo také za strany MV ČR k podpoře naplňování cílů SMART Governance při aplikaci principů 3E (hospodárnost, účelnost a efektivita státu).

Dále došlo ke zpracování podkladů k **projektovému záměru na modernizaci videokonferenčního systému HZS ČR**, který zahrnuje rozvoj, modernizaci, zvýšení dostupnosti a bezpečnosti používaného videokonferenčního systému jako celku včetně implementace nových cílových funkcionalit a služeb v oblasti krizového řízení a IZS.

**Zákon o elektronické identifikaci**, který je adaptačním právním předpisem k části nařízení [eIDAS](#), byl vyhlášen ve Sbírce zákonů dne 18. srpna 2017 pod číslem 250/2017 Sb. Datum nabytí účinnosti tohoto zákona je stanoven na 1. červenec 2018. Související změnový zákon má číslo 251/2017 Sb. Cílem tohoto zákona je **položít základy státem garantované identity osob prokazované elektronicky** a co nejvíce využít stávajících informačních systémů veřejné správy. Z praktického hlediska je pro realizaci tohoto projektu nutné **vybudovat informační systém (Národní bod pro identifikaci a autentizaci)**, který bude realizovat bezpečným způsobem sběr atributů a bude zprostředkovávat komunikaci mezi osobami, jež se chtějí elektronicky identifikovat a informačními systémy, ke kterým se chtějí tyto osoby přihlásit, a to i přeshraničně. Počítáno je v tomto systému i se **zakomponováním tzv. eIDAS uzlu**.

**Rozvoj lidských zdrojů ve veřejné správě**



V oblasti rozvoje lidských zdrojů bylo pokračováno ve správě uživatelů [informačního systému o státní službě](#) (dále jen „ISoSS“), dále byly připraveny a uzavřeny další dílčí smlouvy týkající se provozu ISoSS. **Současně započaly dva projekty** realizované rámcovou smlouvou s NAKIT, s.p., a to projekt „Zvýšení bezpečnosti EKIS MV a ISoSS“ a dále projekt „Propojení EOSM a OSYS + rozšíření standardizovaných jazykových zkoušek“ (Propojení modulu EOSM a OSYS za účelem využití údajů, které jsou zadané v OSYS pro systemizované místo).

Další podstatnou činností byla tvorba Analýzy současného stavu personálních procesů ve správních úřadech za rok 2016.

## Projednávání materiálů na RVVS a RVIS

Veškeré klíčové materiály byly projednány na mezirezortní [Radě vlády pro veřejnou správu \(RVVS\)](#) a ještě předtím na jejich řídicích výborech. Zápisy z jednání Rady i řídicích výborů jsou dostupné na webových stránkách Ministerstva vnitra.

Materiály týkající se informační společnosti, digitální agendy a eGovernmentu byly projednávány na [Radě vlády pro informační společnost \(RVIS\)](#). Zápisy jsou taktéž dostupné na webových stránkách Ministerstva vnitra.

## Publicita

### Zastupitel v kurzu:

- zřízení webové stránky [www.zastupitelvkurzu.cz](http://www.zastupitelvkurzu.cz) k projektu vzdělávání komunálních zastupitelů v oblasti finančního řízení s názvem „Zastupitel v kurzu“
- zřízení facebookového profilu <https://www.facebook.com/zastupitelvkurzu/> k propagaci vzdělávacího projektu „Zastupitel v kurzu“
- zveřejnění článků v časopisech:
  - *Zastupitel v kurzu*, publikováno v časopise Pro města a obce 9/2017 jako krátký článek v sekci Aktuálně (dne 4. 9. 2017)
  - *Zastupitel v kurzu – kurzy pro zastupitele obcí k finančnímu řízení*, publikováno v časopise Informační servis 8-9/2017 jako pozvánka
  - *Zastupitel v kurzu – kurzy Ministerstva vnitra pro zastupitele obcí*, publikováno v časopise Obec a finance 4/2017 jako článek (dne 25. 9. 2017), (v elektronické mutaci časopisu na <http://denik.obce.cz/clanek.asp?id=6742758>)
  - *Zastupitel v kurzu – kurzy Ministerstva vnitra pro zastupitele obcí*, publikováno v časopise Veřejná správa 20/2017 jako článek (dne 4. 10. 2017)
  - *Ministerstvo vnitra připravilo kurzy pro zastupitele*, publikováno v časopise Veřejná správa 21/2017 jako článek (dne 18. 10. 2017)
  - *Zastupitel v kurzu: Ministerstvo vnitra nabízí zastupitelům obcí vzdělávací kurzy na míru*, publikováno v časopise Moderní obec 10/2017 jako rozhovor s ředitelem OSR MV Ing. Mgr. Davidem Slámou a ředitelem IVS doc. JUDr. Davidem Zámkem, Ph.D., LL.M.
- zveřejnění článků na webových portálech:
  - MV ČR: *Zastupitel v kurzu*, mvcr.cz, <http://www.mvcr.cz/clanek/zastupitel-v-kurzu.aspx> (včetně aktuality na titulní straně webové stránky).



- Kvalita VS: *Zastupitel v kurzu – kurzy pro zastupitele obcí*, kvalitavs.cz, <http://www.kvalitavs.cz/zastupitel-v-kurzu-kurzy-pro-zastupitele-obci/>
- zveřejnění informačních letáků:
  - *Zastupitel v kurzu*, publikováno v časopise Veřejná správa 18/2017
  - *Zastupitel v kurzu*, publikováno v časopise Veřejná správa 19/2017
  - *Zastupitel v kurzu*, publikováno v časopise Veřejná správa 20/2017
  - Elektronický newsletter časopisu PRO města a obce č. 14/2017
  - Elektronický newsletter časopisu PRO města a obce č. 16/2017
- vystoupení na konferencích:
  - příspěvek s názvem „Vzdělávání úředníků a volených zástupců ÚSC v návaznosti na Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR pro období 2014-2020“ na Seminári ke vzdělávání zaměstnanců ve veřejné správě, 10. 10. 2017
- K propagaci došlo také na webových stránkách Svazu měst a obcí ČR - <http://smocr.cz/cz/ostatni-akce/ostatni/zastupitel-v-kurzu-kurzy-pro-zastupitele-obci-k-financnimu-rizeni.aspx> (a na facebookovém profilu).
- Rovněž na webových stránkách Sdružení místních samospráv ČR - <https://www.smscr.cz/cz/kratke-zpravy/1438-zastupitel-v-kurzu> (a na facebookovém profilu).
- Institut pro veřejnou správu Praha, realizátor kurzů, propaguje kurzy na svých webových stránkách <https://www.institutpraha.cz/projekty/zastupitel-v-kurzu/> a v aktualitách na <https://www.institutpraha.cz/o-nas/novinky/projekt-zastupitel-v-kurzu/> (a na Twitteru).

#### Další publikované články věnované SRR VS:

- *V Brně se konal už druhý ročník konference Moderní veřejná správa* – publikováno v časopise Moderní obec č. 7/2017 ze dne 3. 7. 2017
- *Stále více se prosazuje kvalita ve veřejné správě. Máme příklady* – publikováno v časopise Moderní obec č. 7/2017 ze dne 3. 7. 2017
- *Do práce i v sobotu? Proč ne! Příklady dobré praxe přívětivých úřadů inspirují* – publikováno v časopise Moderní obec č. 7/2017 ze dne 3. 7. 2017
- *S dětmi na úřad? Ano, jde to. Zkuste zavést prarodinný den na úřadu* – publikováno v časopise Moderní obec č. 8/2017 ze dne 2. 8. 2017
- *Přívětivý úřad Valašské Klobouky* – publikováno v časopise Veřejná správa č. 14/2017 ze dne 12. 7. 2017
- *Nejpřívětivějším úřadem Česka je Žďár nad Sázavou* – publikováno v časopise Veřejná správa č. 15/2017 ze dne 26. 7. 2017
- *Přihlaste se do dalšího ročníku Cen Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě* – publikováno v časopise Veřejná správa č. 15/2017 ze dne 26. 7. 2017
- *Elektronický občanský průkaz nás určitě vyvede ze stojatých vod konzervatismu* – rozhovor s náměstkem ministra vnitra JUDr. PhDr. Petrem Mlsnou, Ph.D., publikováno v časopise Veřejná správa 7/2017
- *Snižování regulační zátěže*, publikováno v časopise Veřejná správa 8/2017
- *Rozmístění úřadů by mělo odpovídat přirozeným vazbám v území* – rozhovor s ředitelem OSR MV Ing. Mgr. Davidem Slámou, publikováno v časopise Veřejná správa 10/2017



- *Snižování regulatorní zátěže*, publikováno v časopise *Obec & finance* 3/2017
- *Výsledky analýzy sběru dat ve veřejné správě*, publikováno v časopise *Veřejná správa* 12/2017
- Článek *Na úřady z jedné mobilní aplikace? Stát chystá službu Portál občana, test spustí letos*, publikováno na webu *Lupa.cz*, dne 4. 4. 2017: <https://www.lupa.cz/clanky/na-urady-z-jedne-mobilni-aplikace-stat-chysta-sluzbu-portal-obcana-test-spusti-letos/>
- *Přívětivé úřady budou znát i občané ve dvojkových obcích*, publikováno ve *Veřejné správě* č. 24/2016 dne 30. 11. 2016.
- *Známe vítěze soutěže Přívětivý úřad obcí II. typu*, publikováno ve *Veřejné správě* č. 1/2017 dne 11. 1. 2017.
- *Přívětivé úřady mají i obce II. typu – kam loni tento titul putoval?*, publikováno v *Moderní obci* č. 1/2017 dne 5. 1. 2017.
- *Přívětivý úřad obcí II. typu*, publikováno v *Obec & finance* č. 1/2017 dne 13. 2. 2017.
- Pozvánka na účast v soutěži *Přívětivý úřad obcí III. typu 2017*, publikováno ve *Veřejné správě* č. 4/2017 dne 22. 2. 2017.
- *Vzdělávání zastupitelů obcí v oblasti finančního řízení*, publikováno v *Obec & finance* č. 5/2016 dne 27. 11. 2016.
  - Článek byl zveřejněn také v on-line verzi na: <http://www.dvs.cz/clanek.asp?id=6727404&ht=Vzd%E1v%E1n%E1D+zastupitel%F9>
- *Pokroky v projektu rozvoje veřejné správy*, publikováno ve *Veřejné správě* č. 4/2017 dne 22. 2. 2017.
  - Článek byl zveřejněn také na webových adresách: <http://www.mvcr.cz/clanek/pokroky-v-projektu-rozvoje-verejne-spravy-za-rok-2016.aspx> a <http://www.kvalitavs.cz/rozvoj-verejne-spravy-2016/>.

#### Soutěž Přívětivý úřad:

- *Reportáž ve zpravodajství České televize - Události*, 17. 5. 2017  
<http://www.ceskatelevize.cz/ivysilani/1097181328-udalosti/217411000100517/obsah/546797-privetivost-uradu-k-obcanum>
- *Reportáž v regionálním zpravodajství České televize – Události v regionech (Praha)*, 17. 5. 2017  
<http://www.ceskatelevize.cz/ivysilani/10118379000-udalosti-v-regionech-praha/217411000140517-udalosti-v-regionech/obsah/546766-nejprivetivejsi-urad>

#### A dále na webových stránkách:

- *Dlouhá úřední doba, krátké čekání. Nejpřívětivější radnici má Žďár nad Sázavou*, *ceskatelevize.cz*, 17. 5. 2017  
<http://www.ceskatelevize.cz/ct24/domaci/2122497-dlouha-uredni-doba-kratke-cekani-nejprivetivejsi-radnici-ma-zdar-nad-sazavou>
- *Republikovým vítězem soutěže Přívětivý úřad 2017 v kategorii obcí s rozšířenou působností je Městský úřad Žďár nad Sázavou*, *moderniobec.cz*, 17. 5. 2017  
<http://moderniobec.cz/republikovym-vitezem-souteze-privetivy-urad-2017-v-kategorii-obci-s-rozsirenou-pusobnosti-je-mestsky-urad-zdar-nad-sazavou/>





- *Formuláře na webu, zveřejněné platy radních. Radnice soutěžily o titul Přívětivý úřad*, euro.cz, 19. 5. 2017 <http://www.euro.cz/praha/formulare-na-webu-zverejnene-platy-radnich-radnice-soutezily-o-titul-privetivy-urad-1348841>

Soutěž Přívětivý úřad byla dále medializována i v časopisech věnujících se veřejné správě:

- *Známe nejpřívětivější úřad roku 2017*, publikováno v časopise Veřejná správa 11/2017, dne 31. 5. 2017
- *Přívětivý úřad – Výsledky průzkumu mezi obcemi*, publikováno v časopise Obec & finance 3/2017, dne 12. 6. 2017
- *Nejpřívětivější úřad „trojkové obce“ funguje ve Žďáru nad Sázavou*, publikováno v časopise Moderní obec 6/2017, dne 7. 6. 2017

Přívětivý úřad byl rovněž prezentován na konferenci 9<sup>th</sup> European Quality Conference, která se odehrála ve dnech 15. a 16. 5. 2017 na Maltě. Konference se zúčastnilo 300 osob z 20 zemí. Konference byla uspořádána v rámci maltského předsednictví v Radě Evropské unie a ve spolupráci s Evropskou sítí státní správy (EUPAN). Prezentace jsou dostupné na webové stránce: <https://www.eu2017.mt/en/Events/Pages/9th-European-Quality-Conference.aspx>.

Konference byla předem propagovaná v časopisech Veřejná správa 9/2017 ze dne 3. 5. 2017 a Moderní obec 5/2017 ze dne 4. 5. 2017. Dále na webu SMO ČR, dostupné na webové stránce: <http://www.smocr.cz/cz/ostatni-akce/konference/konference-moderni-verejna-sprava.aspx>.

A samozřejmě na výše uvedeném webu MV (včetně umístění na titulní stránce ministerstva: <http://www.mvcr.cz/clanek/pozvanka-na-konferenci-moderni-verejna-sprava-2017.aspx>). Všichni starostové a tajemníci obcí II. a III. typu byli rovněž elektronicky obesláni dopisem s pozvánkou. Stejně tak byli obesláni starostové obcí I. typu, ředitelé krajských úřadů a další představitelé veřejné správy. Rozsáhlý článek **Konference Moderní veřejná správa** se objevil i v časopise Veřejná správa 12/2017 ze dne 14. 6. 2017.

Dále byla vydána publikace *Veřejná správa v České republice v roce 2016*, která byla určena pro veřejnost. Publikace byla rozdávána na akcích OSR jako byl Přívětivý úřad nebo Konference Moderní veřejná správa. Další uveřejněné materiály jsou vyvěšeny i na webových stránkách: <http://www.mvcr.cz/clanek/vystupy-strategickeho-ramce-rozvoje-verejne-spravy.aspx>, <http://www.mvcr.cz/clanek/verejna-sprava-publikace.aspx>.

O Cenách MV se psalo i například na webu Moderní obce:

- *Ceny Ministerstva vnitra ČR za kvalitu ve veřejné správě uděleny. Komu patří?*, moderniobec.cz, 9. 6. 2017 <http://moderniobec.cz/ceny-ministerstva-vnitra-cr-za-kvalitu-ve-verejne-sprave-udeleny-komu-patri/>

Odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, 29. prosince 2017