

## Karta projektového okruhu

<b>Číslo a název projektového okruhu:</b>	3.2 Kontaktní místa
<b>Garant karty projektového okruhu:</b>	Ministerstvo vnitra
<b>Spolupracující subjekty:</b>	Správa základních registrů, kraje, obce, ostatní OSS

### Výčet strategií a cílů, na jejichž plnění se projektový okruh podílí:

Strategický dokument	Strategický/Specifický cíl
Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014–2020	Strategický cíl 3 - Zvýšení dostupnosti a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím nástrojů eGovernmentu  Specifický cíl 3.1 - Dobudování funkčního rámce eGovernmentu
Digitální agenda pro Evropu	Zajistit, aby jednotná kontaktní místa fungovala jako plně funkční centra elektronické veřejné správy nad rámec požadavků a oblastí, na které se vztahuje směrnice o službách.

### Zdůvodnění potřebnosti projektového okruhu včetně popisu výchozího stavu:

#### Výchozí stav:

V ČR vznikla od roku 2007 síť kontaktních míst veřejné správy (Czech POINT). Tato kontaktní místa se nacházejí na více než 7000 místech, jejich provozovateli jsou např. obecní úřady, notáři, Česká pošta s.p., Hospodářská komora, zastupitelské úřady.

Kontaktní místa Czech POINT poskytují sady služeb zahrnující výpisy z informačních systémů veřejné správy, podání k orgánům veřejné moci, autorizovanou konverzi na žádost a podporu Informačního systému datových schránek.

Kontaktní místo, kde jsou prováděny činnosti z moci úřední, se nazývá CzechPOINT@office. V rámci tohoto kontaktního místa vykonávají úředníci autorizovanou konverzi dokumentů z moci úřední (výpisy, matriční úkony atp.) Internetové kontaktní místo se nazývá CzechPOINT@home a je dostupné na Portálu veřejné správy. Funkce dostupné na přepážkách Czech POINT jsou postupně zprovoznovány i na internetové samoobsluze CzechPOINT@home.

Každý měsíc je průměrně na kontaktních místech vydáváno přes 150 000 výpisů a provádí se přibližně milion autorizovaných konverzí. Interní terminál využije měsíčně okolo 5000 úřadů.

Potenciál kontaktních míst veřejné správy však není plně využíván a zároveň infrastruktura centrály Czech POINT je nedostatečná a neodpovídající současnému významu systému kontaktních míst veřejné správy. Dalším limitujícím faktorem je rychlost připojení a jeho nedostupnost v rámci kontaktních míst, který může znehodnocovat vnímání služby jako celku z pohledu občana.

#### Zdůvodnění potřebnosti projektového okruhu:

V současném stavu není zajištěna bezvýpadková dostupnost systému kontaktních míst, protože infrastruktura nebyla navržena tak, aby odpovídala nárokům vysoké dostupnosti (high availability). Zároveň infrastruktura neumožňuje splnění nároků zákona o kybernetické bezpečnosti. Dále je potřebné zavedením technologie formulářového serveru (web filler) umožnit dostupnost služeb CzechPOINT@office (pro úředníky) a CzechPOINT@home (pro subjekty práva) z prostředí mobilních zařízení. Kromě posílení infrastruktury, bude v rámci tohoto projektového okruhu v návaznosti na okruh Úplně elektronické podání rozšiřována paleta služeb

kontaktních míst. Služby CzechPOINT@home budou zpřístupněny všem uživatelům disponujícím libovolným identifikačním prostředkem, který ohlásil členský stát EU ve smyslu nařízení eIDAS. Centrála Czech POINT bude připojena k eGON Service Bus (ESB), což umožní přihlášeným uživatelům přístup ke všem údajům, které o nich drží Agendové informační systémy, též připojené k ESB.

Kontaktní místa ve všech těchto podobách se budou chovat jako uniformní integrovaný front-end (tedy jde o tu část, kterou vidí návštěvník stránek) eGovernmentu. To znamená, že podle identifikace, autentizace, autorizace a mandátu přihlášeného uživatele umožní čerpání služeb eGovernmentu podle libovolné ze základních uživatelských rolí (jednám sám za sebe, jednám za jinou fyzickou osobu, jednám za právnickou osobu, jednám za orgán veřejné moci, jednám jako fyzická osoba ve zvláštním postavení).

#### Legislativní změny:

Projektový okruh předpokládá změny právních předpisů a zákonných norem, které budou nutné pro harmonizaci české legislativy s Nařízením EU 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „nařízení eIDAS“), zejména v oblasti identifikace, autentizace a autorizace, zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu, zákona č. 328/1999 Sb. o občanských průkazech. Záměrem MV je též komplexní novelizace zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, což je norma, která kodifikuje služby kontaktních míst veřejné správy. V aktuálním znění je nedostatečně popsán AIS Czech POINT a JIP/KAAS včetně definice rolí a odpovědností jednotlivých subjektů.

#### **Cíle projektového okruhu:**

- 1) Posílení infrastruktury z hlediska kybernetické bezpečnosti (bude provedeno v rámci PO 7 kybernetická bezpečnost) a vysoké dostupnosti.
- 2) Sjednocení služeb poskytovaných na kamenném kontaktním místě se službami internetového kontaktního místa.
- 3) Implementace identifikace a autentizace pomocí identifikačních prostředků ve smyslu nařízení eIDAS pro využívání služeb eGovernmentu prostřednictvím kontaktních míst.
- 4) Podpora sdílení identitních služeb na národní a regionální úrovni.
- 5) Poskytování nových služeb eGovernmentu občanům a úředníkům.

#### **Indikátor:**

Počet elektronických podání učiněných prostřednictvím Czech Point, ISDS, PVS a agendových portálů

Počet pořízených informačních systémů

#### **Vazba na hlavní aktivity Implementačního plánu:**

Hlavní aktivity Implementačního plánu	Vazba (ANO/NE)
1. Koncepční zajištění fungování eGovernmentu a realizace projektů ICT (včetně legislativy a řízení investic do ICT)	NE
2. Vzdělávání v oblasti ICT a eGovernmentu včetně kybernetické bezpečnosti	ANO
3. Dobudování eGovernmentu	-
4. Prosazování principu Open Data	ANO

5. Rozšíření, propojení a konsolidace datového fondu veřejné správy a jeho efektivní a bezpečné využívání dle jednotlivých agend	ANO
6. Dobudování infrastruktury a úložišť informačních a komunikačních systémů veřejné správy a eGovernmentu	ANO
7. Zvýšení kybernetické bezpečnosti IKT VS	ANO
8. Realizace systému elektronické identifikace, autentizace a autorizace a dalších služeb vytvářejících důvěru	ANO
9. Elektronizace podpůrných procesů	NE

#### Návaznost na předchozí projekty a výzvy:

Operační program	Výzva	V čem navazuje
Integrovaný operační program	03	Přímé financování projektu Czech POINT (Czech POINT centrální osa 6.1a).
Integrovaný operační program	02	Podpora kontaktních míst projektu Czech POINT (Typový projekt - CzechPOINT - Kontaktní místo, regionální osa 6.2).
Integrovaný operační program	03	Úpravy projektu Czech POINT pro ověřování referenčních údajů nutných pro provoz Czech POINT v Základních registrech, zavedení zákonných výpisů ze základních registrů na kontaktních místech veřejné správy („Informační systém základních registrů (ISZR),6.1a).
Integrovaný operační program	03	Podpora administrativních procesů zřizování/rušení přístupových práv k datovým schránkám (Informační systém datových schránek, prioritní osa 6.1a).

#### Řešené architektonické oblasti (vazba na architekturu):

Projektový okruh cílí primárně do aplikační vrstvy, doplňkově též do vrstvy technologické. Při očekávané změně legislativy budou výstupy projektu ovlivňovat také vrstvu procesní.

Z pohledu segmentů má projektový okruh dopad do všech segmentů včetně veřejnosti jako konzumenta poskytovaných služeb.

- Vzor: Vytváření sdílených služeb veřejné správy
- Vzor: Elektronická identita subjektu práva
- Vzor: Elektronická identita úředníka
- Vzor: Služby pověření
- Vzor: Sdílení dat mezi OVM
- Vzor: Úplné elektronické podání

**Předpoklady a podmínky (max. 5 obecných předpokladů a podmínek realizace):**

- 1) Technologické předpoklady interní (využití dosavadních investic, využití stávající technologické infrastruktury, dostatečné licencování programového vybavení).
- 2) Technologické předpoklady externí (vybavení kontaktních míst veřejné správy, návaznost na základní stavební prvky eGovernmentu, základních registrů veřejné správy, ostatních informačních systémů veřejné správy využívajících kontraktní místa veřejné správy).
- 3) Předpoklady na vzdělanost a informovanost uživatelů.
- 4) Legislativní předpoklady (komplexní novela zákona č. 365/2000 Sb.).
- 5) Ochota ostatních orgánů veřejné správy na aktivní spolupráci v rozvojových činnostech (sdílení služeb, tvorba nových služeb).