

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2012**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- ☒ **bronzového stupně ceny**
☐ **stříbrného stupně ceny**
☐ **inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení: Realizace místní Agendy 21 v Uherském Hradišti

2. Autor zprávy:

Jméno: Ing. Miroslava Hrabalíková
Funkce: Koordinátorka MA21 a PZM, Projektová manažerka
Organizace: město Uherské Hradiště
Telefon: 572 525 251
E-mail: miroslava.hrabalikova@mesto-uh.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Město Uherské Hradiště

<http://ma21.cenia.cz/Datab%C3%A1zeMA21prohl%C3%AD%C5%BEn%C3%AD/Podlespln%C4%9Bn%C3%BDchkategori%C3%AD/KategorieC/tabid/752/language/cs-CZ/Default.aspx>

V roce 2010 město přistoupilo k projektu „Zefektivnění procesu strategického plánování a řízení rozvoje města Uherské Hradiště“. Svými cíli projekt naplňuje principy vládní strategie „Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – Strategie realizace Smart Administration v období 2007 – 2015, a to zejména oblasti financí, komunikace a lidských zdrojů, které řeší např. nedostatečnou provázanost strategického a finančního řízení na plánování nebo obtížnou komunikaci mezi veřejnou správou a místními stakeholdery. Hlavním cílem projektu byla aktualizace a následné zefektivnění procesu naplňování samosprávou ovlivnitelných cílů Strategického plánu rozvoje města Uherské Hradiště (SPRM UH) do roku 2020 ve vazbě na potřeby obyvatel města a samosprávné činnosti Městského úřadu a s využitím inovativních manažerských nástrojů metod řízení (zejm. Balanced Scorecard).

V červnu 2011 byl schválen aktualizovaný Strategický plán rozvoje města do roku 2020, který je postaven na pilířích Udržitelného rozvoje. Do cílů se dostala i místní Agenda 21 prostřednictvím definice jednoho z cílů – Podpořit aktivní práci s veřejností. Ke Strategickému plánu byl vytvořen i prováděcí dokument Akční plán, který specifikuje střednědobé cíle a úkoly strategického plánu do úrovně konkrétních záměrů, projektů, akcí a opatření – kvantifikuje objem prostředků potřebných na jejich provedení, tam, kde je to možné, identifikuje externí zdroje pro jejich financování, nastiňuje časový plán, fázi přípravy záměru a stanovuje garanta (uvolněný člen zastupitelstva) a odbornou odpovědnost (příslušný odbor městského úřadu) pro zajištění jejich realizace. Součástí Akčního plánu je i zásobník projektů a vše je provázáno na rozpočet města. Příprava obou těchto dokumentů obnášela komunikaci s veřejností (např. zpracování námětů občanů pro zkvalitnění života ve městě z Veřejného fóra o rozvoji města), s odborníky či stakeholdery. V rámci výše zmíněného projektu je na Městském úřadě zřízena dokonce pozice Manažer SPRM.

Struktura Strategického plánu rozvoje města (pilíře – cíle):

P í l í ř			
1. Ekonomický potenciál a atraktivita města	2. Soudržná společnost	3. Životní prostředí, urbanismus	4. Partnerství a efektivní samospráva (efektivní město)
U d r ž i t e l n ý r o z v o j			Z a j i š t ě n í U R
C í l e			
1.1. Zlepšit podmínky pro rozvoj MSP a zaměstnanosti 1.2. Zvýšit atraktivitu a návštěvnost města	2.1. Zlepšit podmínky pro školství a vzdělávání 2.2. Zefektivnit síť sociálních služeb 2.3. Zvýšit bezpečnost a posílit prevenci kriminality 2.4. Zlepšit podmínky pro sport, spolkový život a volnočasové aktivity 2.5. Zlepšit podmínky pro kulturní život města	3.1 Zlepšit parametry životního prostředí 3.2 Optimalizovat dopravní systém města 3.3 Zajistit přiměřený urbánní rozvoj (bydlení, tvorba veřejných prostranství, revitalizace brownfields)	4.1. Zajistit efektivní řízení města a využití ICT 4.2. Prosadit zájmy města (lobbing) a podpořit vnější vztahy (spolupráce) 4.3. Podpořit aktivní práci s veřejností

Uherské Hradiště je velmi úspěšné v získání externích zdrojů na zkvalitnění realizace konceptu místní Agendy 21 v místních podmínkách.

V roce 2008 získalo město Uherské Hradiště grant ve výši 500 tis. Kč (67%) z Revolvingový fond MŽP (1.výzva) na realizace projektu „Rozvoj místní Agendy 21 v Uherském Hradišti“ (15.9.2008 – 15.12.2009). Po úspěšné realizaci projektu byla podána další žádost o poskytnutí grantu z Revolvingového fondu MŽP (3.výzva), které byla opět úspěšná a město získalo dotaci 635,7 tis. Kč (90%) na realizaci projektu „Uherské Hradiště – město pro místní Agendu 21“ (1.1.2010 – 31.12.2011). Během realizace těchto dvou projektů bylo na Městském úřadě vytvořeno organizační zázemí pro MA21, zkvalitněny osvětové kampaně, rozvíjelo se plánování s veřejností (např. první Veřejné fórum o rozvoji města proběhlo v roce 2009) a komunikace s občany, sledování indikátorů UR, byly schváleny oficiální dokumenty a rozvíjel se inovativní přístup k realizace MA21, přínos pro zkvalitnění strategického plánování a řízení.

Následovala realizace dalšího projektu s názvem „Společně k udržitelnému rozvoji“, který je spolufinancován Programem švýcarsko – česká spolupráce a MŽP ve výši celkové dotace 1.522 tis. Kč (85%). Cílem je přímé zapojení občanů do rozvoje města a zlepšit informovanost občanů o UR a ochraně životního prostředí. Během a po ukončení realizace projektu dojde k výrazně zvýšenému využití a rozvoji potenciálu areálu Park Rochus pro prezentaci, propagaci, vzdělávání a osvětu všech cílových skupin v oblasti environmentálních témat, zejména udržitelného využívání krajiny.

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Uplatňování principů udržitelného rozvoje v Uherském Hradišti prostřednictvím realizace místní Agendy 21 jako metody zvyšování kvality veřejné správy.

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Hlavním cílem realizace konceptu MA21 v našem městě je zvýšení kvality života místních občanů a uvědomování si rozvoje města očima budoucí generace.

Priority a aktivity směřující k tomuto cíli jsou zahrnuty v Akčním plánu zlepšování místní Agendy 21 a projektu Zdravé město, který je každoročně zpracováván koordinátorkou MA21 a PZM ve spolupráci s politikem pro MA21 a PZM. Následně je dokument předložen ke schválení Radě města. Obsah je zpracován ve vazbě na oficiální sadu kritérií MA21 v kategorii „C“, kam bylo město Uherské Hradiště zařazeno v roce 2011. Zohledněny jsou zde i dílčí související projekty a Strategický plán rozvoje města.

Výčet aktivit v Akčním plánu ve vazbě na kritéria MA21:

- osvětové kampaně a akce s tematikou UR (Týden pro Zemi, Evropský týden mobility, Den bez úrazu, Den zdraví a pohybu, Den stromů, odborné besedy, semináře, přednášky)
- plánování s veřejností (kulaté stoly, veřejná projednání, Veřejné fórum o rozvoji města)
- sledování indikátorů UR řady ECI (Spokojenost občanů s místním společenstvím, Mobilita a místní přeprava cestujících, Ekologická stopa, Cesty dětí do škol, Udržitelné využívání území)
- aktivní zapojení a komunikace s občany v lokalitě Rochus (např. sázení stromů s veřejností)
- podpora EVVO vč. ekologizace provozu úřadu (setkávání pracovní skupiny, workshop EVVO)
- medializace aktivit MA21 (webové stránky města, zpravodaj města, pozvánky, plakáty atd.)
- stabilní organizační zázemí
- realizace dotačních projektů zaměřených na MA21
- spolupráce se školami a školskými zařízeními (podpora vlastních projektů, výukové programy)
- zefektivnění strategického plánování (vazba na Strategický plán, indikátory, atd.)

K dosažení hlavního cíle přispívá i realizace aktivit směřující k naplňování cílů uvedených ve Strategickém plánu rozvoje města Uherské Hradiště. Jak bylo výše uvedeno jsou v tomto dokumentu zohledněny pilíře udržitelného rozvoje, což přispívá k preferencím aktivit, projektů či konceptů ve vazbě na udržitelný rozvoj. Byla provedena inventarizace strategických dokumentů města, jejímž účelem bylo zhodnotit vzájemnou provázanost dokumentů a jejich aktuálnost. Velký důraz byl kladen na provázanost Strategického plánu a Územního plánu jako hlavních strategických dokumentů města. Tento proces je podstatný především z důvodu zefektivnění strategického plánování a následného smysluplného rozvoje města tak, aby občané byli spokojeni.

4.3 Implementace řešení:

- zainteresované strany

Veřejná správa: koordinátorka MA21 a PZM, politik pro MA21 a PZM, řídící skupina MA21 a PZM, komise pro životní prostředí, komise pro rozvoj města a strategické plánování, komise pro vzdělávání, vedení města, zaměstnanci Městského úřadu, členové Rady a Zastupitelstva města.

Neziskové a příspěvkové organizace města: např. Dům dětí a mládeže Šikula – Přírodovědné centrum Trnka, Park Rochus o.p.s., Chráněná dílna, rodinné centrum Akropolis, Centrum ekologické výchovy Žabka, Knihovna Bedřicha Beneše Buchtova, Městská kina, Městské informační centrum, Městská policie, Hasičský záchranný sbor atd.

Školy a školská zařízení: Mateřské školky, Základní školy, Střední školy, Žákovský a studentský parlament.

Soukromý sektor: zapojení organizací a firem do tématických kampaní a akce dle specifikace. Nositelé EVVO a odborná veřejnost

- odpovědnost za řešení

Politik pro MA21 a PZM (popř. vedení města), Koordinátorka MA21 a PZM

- podpora řešení ze strany vedení

Celé vedení se velmi zajímá o aktivity místní Agendy 21, velkou pozornost věnují především plánování s veřejností. Na veřejných projednání či veřejném fóru komunikují přímo s občany a následně se zajímají o výstupy. Na porady vedení musí být vždy a v dostatečném časovém předstihu podán návrh na způsob realizace aktivit MA21, aby bylo možné zapracovat připomínky členů vedení.

Předkladatelem zpráv je starosta, který je současně politikem pro MA21 a PZM. Následně jsou podávány zprávy o výsledcích a výstupech realizovaných akcí. Vedení se angažuje i do spolupráce s partnery (soukromý sektor, střední školy, VŠ Univerzita Tomáše Bati - pobočka v Uh. Hradišti, mezinárodní aktivity atd.).

- podpora řešení ze strany zaměstnanců

Komunikace se zaměstnanci probíhá prostřednictvím koordinátorky MA21 a PZM, která je zařazena na Oddělení rozvoje města. Toto oddělení spolupracuje se všemi odbory Městského úřadu, což vyplývá již z jeho názvu. Vedoucí odborů a ostatní zaměstnanci se aktivně podílejí na plánování s veřejností, odborných přednáškách a prezentací. Nechybí ani zpětná vazba či situace, kdy některé odbory osloví koordinátorku s návrhem na projednání nebo prezentaci. Vývoj pozice koordinátorky MA21 a PZM byl nenucený a přirozený, proto má nyní pozici, kdy ji kolegové respektují a rádi spolupracují, připravují společné aktivity.

- překážky

Některé odbory Městského úřadu zcela nerespektují či zapomínají na plánování s veřejností. Podají žádost o dotaci či dokonce již realizují projekty, které se blíže dotýkají místních obyvatel a nebyly s nimi projednány, což může snižovat jejich spokojenost.

- úspěchy

V roce 2011 získalo Uherské Hradiště titul Město stromů 2011/2012, právě za realizaci aktivit místní Agendy 21 a projektu Zdravé město. Tímto titulem jsme se zavázali, že budeme po dobu jednoho roku realizovat tématické kampaně a akce, u kterých je společnou tematikou „strom“. Dále jsme se zaměřili na zvýšení informovanosti občanů o záměrech města a další zkvalitnění komunikace s občany. Ve vazbě na získání tohoto titulu bylo město nominováno jako reprezentant za Českou republiku do mezinárodní soutěže Entente Florale Europe (volným překladem Evropská kvetoucí sídla). Město bylo hodnoceno mezinárodní komisí dle deseti kritérií (přístup k plánování a rozvoji, životní prostředí, krajina, otevřené zelené plochy, trvalá výsadba, sezónní výsadba, environmentální výchova, snaha a angažovanost, turistika a volný čas, prezentace). V evropské konkurenci, které byla obrovská bylo Uherské Hradiště oceněno stříbrnou plaketou, na kterou je náležitě pyšné.

Za úspěch považujeme i navázání úzké spolupráce s místními mateřskými a základními školami. Finančně jsme podpořili environmentální projekty MŠ Pod Svahy s názvem Každý strom nám něco dává, dále MŠ a ZŠ Jarošov s názvem Zelený ostrov. Pro žáky ZŠ Za Aleji jsme finančně podpořili zážitkový pobyt v přírodě. Tato škola dokonce v letoším roce získala titul Ekoškola. Další spolupráce byla navázána i s dalšími MŠ a ZŠ v Uherském Hradišti vč. místních částí a spočívá ve vzájemné komunikaci a informovanosti o realizovaných aktivitách, podpora environmentální výchovy žáků atd.

Úspěch má i iniciativa tajemníka Městského úřadu, který přišel s návrhem pořadat výukové programy pro základní a střední školy na témata spjata s veřejnou správou (rozdělené do různých oblastí, např. profil města, Uherské Hradiště a Evropská unie, Město a jeho rozvoj, Životní prostředí a doprava, Vzdělávací systém, Město a vnější vztahy (komunikace s veřejností) a plánování s veřejností (MA21).

V oblasti projektového managementu je velkým přínosem pro město získání již třetí finanční podpory/dotace na podporu a rozvoj místní Agendy 21 (z toho jsou již 2 projekty úspěšně ukončeny). Důležitým krokem bylo zanesení MA21 a zapracování námětů občanů do aktualizovaného Strategického plánu rozvoje města (SPRM), práce s indikátory udržitelného rozvoje řady ECI, iniciativa tvorby vlastních indikátorů pro naplňování cílů SPRM (vazba na metodu BSC). Vhodně zvolené je i skloubení pozice koordinátorky MA21 a PZM s pozicí Manažerky SPRM.

V oblasti vnitřních procesů je vnímán zvýšený zájem vedení města a zastupitelů, stále se rozvíjí komunikace s koordinátorkou MA21 a PZM s vedoucími odborů, kteří si uvědomují přínos MA21, především plánování s veřejností.

5. Výsledky řešení

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?
 1. Organizační struktura MA21: ustanovení koordinátorky MA21 a PZM a politika pro MA21 a PZM, existence neformální skupiny Řídící skupina MA21 a PZM
 2. Aktivní zapojování veřejnosti do oblasti plánování a rozhodování: každoroční Veřejné fórum o rozvoji města, kulaté stoly a veřejná projednání
 3. Prezentace výstupů a činností MA21: webové stránky města – uveřejňování pozvánek a výstupů, zpravodaj města, místní tisk atd.
 4. Spolupráce/partnerství sektoru veřejná správa, občanského sektoru a podnikatelského sektoru: zapojení do tematických kampaní či nad-regionálních projektů
 5. Ustanovení orgánu rady nebo zastupitelstva pro sledování postupu MA21: Komise pro rozvoje města a strategické plánování
 6. Oficiálně schválený dokument k MA21: Deklarace – MA21 a PZM Uherské Hradiště
 7. Informace, vzdělávání a osvěta k UR a MA21: Týden pro Zemi/Den Země, Den zdraví a pohybu, Týden o zeleni/Den stromů, Den bez úrazu, tematické přednášky a besedy, Prezentace rozvojových záměrů města.
 8. Sledování a hodnocení procesu MA21: Akční plán zlepšování MA21 a PZM
 9. Finanční podpora aktivity MA21 ze strany samosprávy: v rozpočtu města je každoročně uvolněna částka na realizaci souvisejících aktivit pod názvem Projekt Zdravé město.
 10. Pravidelné veřejné fórum UR/MA21 k celkovému rozvoji města: od roku 2009 pořádá město každoročně veřejné fórum

- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Realizaci akcí měření prostřednictvím počtu účastníků (prezenční listiny, popř. kvalifikovaný odhad), fotodokumentace, počet zapojených organizací, počet realizovaných aktivit.

- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Přímá komunikace s členy vedení města. Větší zájem médií (zajímavé jsou pro ně pouze problematické situace či témata).

- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Negativní dopad na výstupy z veřejných projednání (či obecně plánování s veřejností) nastal v situaci, kdy na určitá projednání začínají chodit stále stejní lidé. Dále je těžké zapojit mladou generaci.

Pozitivně lze brát, že občané mají příležitost se vyjádřit k rozvoji města prostřednictvím plánování s veřejností a je na nich zda toho využijí, město jim tento prostor dává několikrát ročně.

Veřejnost se více angažuje do rozvoje města, převážně pokud se ho záměr přímo dotýká, proto je nutné správně občany oslovit a najít vhodný komunikační kanál (máme zpracován tzv. Komunikační manuál).

Zaměstnanci spolupracují na rozvoji MA21 a PZM - mají zájem o spolupráci koordinátorky MA21 a PZM na koordinaci plánování s veřejností.

Při schvalování oficiálních dokumentů a projednání výstupů k MA21 a PZM v orgánech města se postupně čím dál více zvyšuje zájem vedení, radních i zastupitelů. Jelikož je zastupitelstvo veřejné, mnohdy projednaný bod zaujme i novináře.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

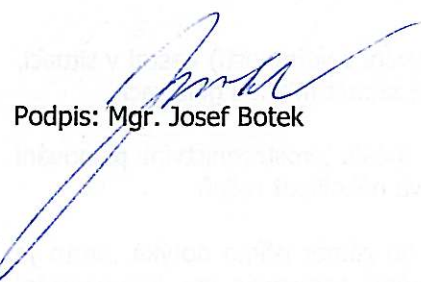
- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?
- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?
- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?
- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

7. Přílohy

Akční plán na rok 2012 – zlepšování místní Agendy 21 a projektu Zdravé město
 Deklarace – Místní Agenda 21 a Projekt Zdravé město Uherské Hradiště

Datum: 23.10.2012

Podpis: Mgr. Josef Botek



Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou Závěrečné zprávy Sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující Akční plán zlepšování, případně vyhodnocení plnění předchozího Akčního plánu zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF.
 Pokud jsou výše uvedené informace součástí Sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.