

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2012**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

☒ **bronzového stupně ceny**

☐ **stříbrného stupně ceny**

☐ **inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení:

Aplikace metody MA 21 v Prachaticích

2. Autor zprávy:

Funkce: MVDr. Marie Peřinková
Funkce: koordinátor MA21, vedoucí odboru životního prostředí
Organizace: Město Prachatice
Telefon: 723 471 710
E-mail: marie.perinkova@mupt.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Město Prachatice

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Město Prachatice dlouhodobě buduje obraz sídla kvalitního pro život, města, které staví na otevřené komunikaci se svými obyvateli. Od roku 2009 je zapojeno do projektu WHO Zdravé město a místní Agenda 21. Schválením Deklarace se přihlásilo k naplňování zásad a cílů základních dokumentů EU a OSN, které se zabývají oblastmi udržitelného rozvoje, zdraví a kvality života, především Agendy 21. Zakotvením těchto principů do Strategického plánu na období 2010-2014 jsou připravovány podmínky pro zavádění udržitelného rozvoje na místní úrovni. Klademe důraz na účast veřejnosti v procesu řízení a považujeme za velmi důležitou otevřenou spolupráci mezi veřejnou správou, neziskovým sektorem, podnikatelským sektorem a laickou veřejností.

Prostřednictvím zkvalitňování správy věcí veřejných, strategického plánování, řízení a zapojování veřejnosti pracujeme na zvýšení kvality života v našem městě ve všech jeho oblastech. Snažíme se o vyváženost mezi oblastí ekonomickou, sociální a životním prostředím. Klademe důraz na účast veřejnosti v procesu řízení a považujeme za velmi důležitou otevřenou spolupráci mezi veřejnou správou, neziskovým sektorem, podnikatelským sektorem a laickou veřejností.

Město Prachatice ve své činnosti prokazuje, že udržitelný rozvoj a MA 21 jsou pro řízení a další rozvoj města velmi důležité a nejsou chápány jen jako prázdné pojmy, veškerá činnost směřuje k naplnění sloganu „**Prachatice – místo příjemné pro život.**”

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

V stupem a aktivním zapojením města Prachatice do Národní sítě Zdravých měst se otevřely další možnosti pro rozvoj a rozšiřování spolupráce na místní i národní úrovni. Město Prachatice implementuje MA 21 jako jednu z metod modernizace veřejné správy. Postupné zavádění systému a principů MA 21 do komunitního života umožňuje důsledněji a precizněji pracovat na plnění cílů

stanovených ve strategických dokumentech města a zároveň i kontrolovat jejich plnění. Neméně důležitá je spolupráce a porovnání s jinými městy. Pro možnost kontroly a porovnávání s ostatními členy NSZM jsme zvolili oficiální sadu kritérií MA21.

Pro každý rok město schvaluje Plán zlepšování MA21. Jednotlivé cíle jsou stanoveny v návaznosti na kritéria MA21 a zvoleny tak, aby se v nich projevila spolupráce s veřejností, neziskovým a podnikatelským sektorem a aby byl dosažen kvalitativní postup. Plán aktivit připravuje koordinátorka ZM ve spolupráci s místostarostou Ing. Robertem Zemanem (politikem Zdravého města Prachatice) a Pracovní skupinou pro MA 21. Plán zlepšování schvaluje Rada města.

Splnění cílů a jejich měřitelnost lze sledovat v centrální databázi MA 21

4.3 Implementace řešení:

- zainteresované strany
 - koordinátor MA21
 - politik zodpovědný za MA 21
 - Pracovní skupina pro MA 21
 - Partneři Zdravého města Prachatice
 - Městský úřad Prachatice
 - Občané Zdravého města Prachatice
- odpovědnost za řešení
 - koordinátor MA21
 - politik zodpovědný za MA 21
 - tajemník MěÚ Prachatice a vedoucí odborů
 - Pracovní skupina pro MA 21
 - Partneři Zdravého města Prachatice
- podpora řešení ze strany vedení města

Zavádění MA 21 v Prachaticích má jednoznačnou podporu vedení města a městského úřadu. Zakotvením do Strategického plánu na rok 2010-2014 zajistilo vedení města udržitelnost nastaveného systému i pro další období.

Rada i zastupitelstvo města jsou pravidelně informováni o realizaci projektu Zdravé město Prachatice, v předkládaných zprávách jsou hodnoceny dílčí úspěchy a podávány informace o dalším postupu a plánovaných aktivitách.

Na každotýdenních poradách vedoucích odborů koordinátorka pravidelně informuje o připravovaných aktivitách, zprostředkovává informace získané prostřednictvím Národní sítě Zdravých měst a nabídky k účasti na vzdělávacích akcích, odborných seminářích a konferencích.

- podpora řešení ze strany zaměstnanců

Zaměstnanci Městského úřadu Prachatice pomáhají při organizování jednotlivých aktivit pro veřejnost. V rámci úřadu jsou realizována a podporována dílčí opatření např.: - třídění odpadů, využívání služebních aut (sdružování služebních cest), opatření k úspoře elektrické energie, papíru a spotřebního materiálu. Alespoň jedenkrát ročně jsou zaměstnanci proškoleni, v loňském roce to byl seminář na téma EMAS, v letošním roce byla nosným tématem MA 21 a strategické řízení.

- překážky

Při plánování aktivit ke splnění stanovených cílů se dopředu snažíme eliminovat možná rizika. Realizační tým tvoří odborníci z různých oblastí a vzhledem ke zkušenostem jednotlivých členů týmu si dokážeme s případnými problémy vždy poradit. Nezaznamenali jsme žádné větší výpadky v organizaci nebo v plnění stanovených cílů, se vzniklými dílčími nedostatky jsme se postupně vypořádali.

Důslednou a pravidelnou informovaností všech zainteresovaných stran se nám daří tuto metodu aplikovat do „řízení“ života ve městě.

Postupně jsme si v praxi ověřovali možnosti různých způsobů řešení. Komunikační překážky překonáváme dosud, jedná se o dlouhodobý proces.

Velmi motivujícím prvkem k překonávání překážek jsou publikované viditelné a konkrétní úspěchy projektu Zdravé město Prachatice na národní i mezinárodní úrovni a výsledky v Databázi MA21.

- Úspěchy

Kategorie C

Od roku 2010 je město Prachatice z hlediska kritérií MA21 zařazeno do kategorie C. Město pravidelně informuje své občany o MA21 prostřednictvím webové stránky:

http://www.prachatice.cz/n_page.html?p=2

Úspěšně je rozvíjena spolupráce s neziskovým i podnikatelským sektorem. Stoupá počet akcí pořádaných ve spolupráci s partnery a jednotlivé aktivity přitahují stále větší zájem veřejnosti. Konají se pravidelná setkání se seniory, s Rómy, s podnikateli, se studenty i školními dětmi. Zdravé město Prachatice vsadilo na dlouhodobou cestu výchovy od nejmladšího dětského věku i ve volnočasových aktivitách.

Občanské sdružení Portus zajišťuje pestrou nabídku aktivit směrem k rodinám, dětem a mládeži v oblastech předcházení nežádoucímu chování, smysluplnému trávení volného času a řešení obtížných životních situací. Působí v něm **Mateřské centrum Sluníčko, Céčko** – nízkoprahové zařízení pro děti do 15ti let, **COOLna** – nízkoprahové zařízení pro děti od 15 do 26 let, **Centrum pomoci rodině a dětem** – krizové centrum, **Rodinka** – sociálně aktivizační centrum pro rodiny s dětmi, **Phénix** – primární prevence sociopatologických jevů, vběsedy a přednášky na školách apod. Více na <http://www.portusprachatice.cz/>

V Prachaticích působí Poradní sbor zdravotně postižených a seniorů, Rada seniorů a Studentská rada jako poradní orgány vedení města. Velmi dobře fungují i osadní výbory.

Stalo se již zvykem konání kulatých stolů k různým problémům – např. **Kulatý trávník** letos v dubnu jsme se zabývali tématem psů ve městě, s občany jsme se stkali uprostřed jednoho sídliště na trávníku. Dalším tématem bylo **Projednání aktuálních problémů na Libínském sedle** v červnu 2012.

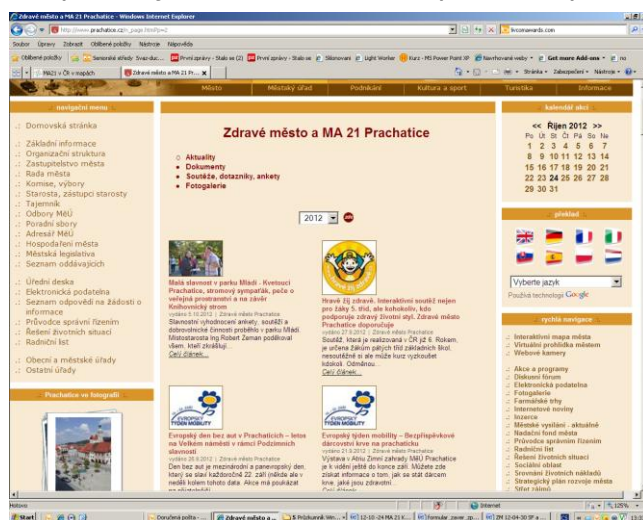
Veřejnost je oslokována a zapojována do rozhodování i anketami, v současné době probíhá anketa na téma **Hřiště pro náctileté** – ve spolupráci s občanským sdružením jsme oslovili tuto věkovou kategorii, aby připravila návrh hřiště (namalovat, vymodelovat apod.), jeho popis, zkusila připravit i rozpočet a navrhnout i místo pro realizaci.

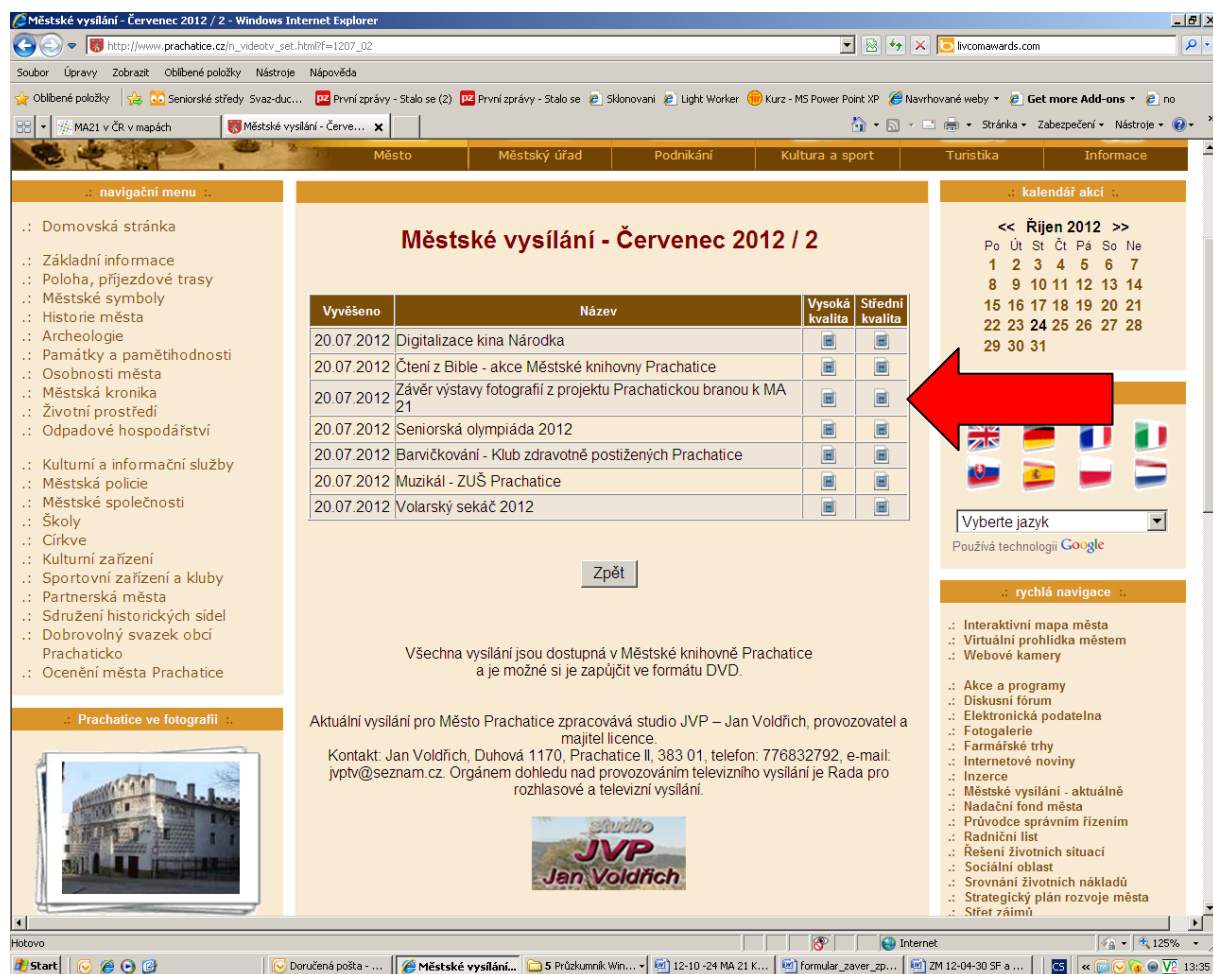
Při aplikaci Metody MA 21 se snažíme o komplexnost a provázanost, k tomu jsme nastavili i systém aktivit:

• Informovanost

Každá z aktivit je medializována jednak před zahájením akce, nejčastěji prostřednictvím www.prachatice.cz, prostřednictvím Radničního listu, kabelové televize, Prachatického deníku a internetových novin www.prachatickonews.cz, případně prostřednictvím plakátů.

Podařilo se vydat DVD na téma MA21, pohlednice, omalovánky a pexeso s tímto tématem. Máme zpracovánu interaktivní příručku, která vysvětluje termín MA21 a formou plnění úkolů se děti i rodiče seznamují s touto tematikou. Vyhodnocení bude provedeno na Fóru zdravého města 2013. V kabelové televizi probíhají spoty a reportáže z našich aktivit, pořádáme výstavy. Při našich akcích používáme bannery, které jsme si za účelem osvěty v MA21 vytvořili.





• Zlepšování kvality života ve městě

3.dubna 2012 **setkání Romů s vedením města** u příležitosti Mezinárodního dne Romů. Neziskové organizace připravují pravidelné akce pro děti ze sociálně slabých rodin, některé z nich jsou zaměřeny i na romské děti.

V listopadu 2011 byl dokončen cyklus přednášek a aktivit na téma **Život rodiny – společná radost i trápení**, v roce 2012 tento cyklus opět probíhá. Zkušený psychoterapeut pomáhá rodinám zvládat výchovné problémy a poradí i se zvládáním sociopatologických jevů.

V únoru a březnu 2012 se uskutečnily **besedy ke zdravému životnímu stylu** ve spolupráci s Městskou knihovnou Prachatice.

Na úspěšný cyklus seminářů **Zdravá výživa v praxi**, který probíhal na podzim loňského roku, letos volně navázal cyklus **Kouzlo bylin - prakticky, ekologicky, ekonomicky**.

Vedení města se pravidelně v prosinci pořádá **Setkání s neziskovými organizacemi** (ve městě jich působí 97). Setkání je rozděleno do tří bloků – sportovní organizace, kulturní spolky a sdružení s ekologickým zaměřením; organizace se sociálním zaměřením. Vedení města využívá příležitosti k poděkování spolkům a organizacím za jejich činnost, ale zároveň je to možnost pochlubit se s úspěchy a prodiskutovat záměry a potřeby těchto organizací.

• Komunikující úřad

Okénko Zdravého města – na každotýdenních poradách vedoucích odborů jsou předávány informace o probíhajících aktivitách

Informační koutek Zdravého města – speciálně označené dvě nástěnky, jsou na nich vyvěšovány plakáty a informace

Úřad půl napůl – proveden monitoring, vypracován dotazník. 5.června 2012 účast na konferenci Rovné příležitosti v Praze. Mezi 21 přihlášenými ORP, Prachatice obsadily 7.místo.

Seminář k MA21 – celodenní seminář 20.dubna 2012 pro úředníky MěÚ

• Kampaně a regionální soutěže

– Den Země 2012

Přehled akcí byl zveřejněn v Radničním listu, který vyšel 1.dubna. Do oslav se zapojily všechny školy, SZČ CEV Dřípatka, o.s. Portus, Klub zdravotně postižených, seniorské organizace. Konaly se tyto akce:

14.4. od 9,00 – Vítání ptačího zpěvu, ornitologická vycházka

13.4. od 17,00 – Cestopisná přednáška napříč Indií - SZČ CEV Dřípatka

18.4. od 14,00 – Akademie aktivního stárnutí, beseda o ekologii všedního dne

18.4. od 16,00 - CéDéček – i použité materiály mohou posloužit – NZDM Céčko

19.4. – celodenní program, soutěže, Chyt' si červený kontejner - na Velkém náměstí

20.4. od 16,00 – NA ZEMI. V ZEMI A PRO ZEMI - Klub zdravotně postižených Prachatice

24.4. od 8,00-14,00 – Den otevřených dveří v SZČ CEV Dřípatka

ZŠ Vodňanská - Uklid'me svět – úklid v okolí školy; sběrová akce; projektové vyučování; bilancování projektu Recyklohraní.

ZŠ Národní – projektový den se 14ti stanovišti k pozorování vody, lesa, školní zahrada atd.; beseda o alternativních zdrojích energie

ZŠ Zlatá stezka 240 - Uklid'me svět – úklid v okolí školy; vzdělávací část v ekoučebně – kvízy, křížovky, hádanky, hry; exkurze – NPŠ, ČOV Prachatice, záchranná stanice Makov

ZŠ Zlatá stezka 387 – Týden Země; přírodovědná soutěž

MŠ Prachatice – Ekohrátky – ve všech školkách na zahradách

SZČ CEV Dřípatka – „Hurá ven!“ – pro školní družinu; Vynášení Morany; vycházky se členy přírodovědných kroužků s pozváním pro rodiče a přátele

Osadní výbory – úklid návsí a zastávek na Libínském Sedle a v Perlovicích



– Dny bez úrazů + Dny zdraví

Během měsíce června v mateřských i základních školách, v jednotlivých organizacích, ale například i v domově seniorů, klubech, NZDM, MC probíhaly Dny bez úrazu různými formami (besedy, praktické ukázky první pomoci, promítání filmů, malování obrázků). Kampaň v Prachaticích pokračovala ještě v červenci (např. 2. 7. Zdravě a hravě do prázdnin, 3.7.2012 akce První pomoc pro děti, babičky i dědečky). Společně se Zdravým městem Prachatice se zapojily naši partneři. Organizátoři dbali i na bezpečnost účastníků při všech sportovních i dalších aktivitách.



Běh pro zdraví a Rodinné sportovní hry

2.září 2011, celodenní akce na DDM, 516 účastníků běhu, 39 rodinných družstev, měření cukru v krvi, test zdatnosti

Ke stručnému přehledu uvádíme účast na **Dnech zdraví** v Českých Budějovicích, ukázka zdravého stravování pro diabetiky, přednáška v rámci Akademie aktivního stárnutí s Meduňkou, rekondiční plavání, nácvik České besedy, cvičení proti bolestem zad, Týden zdraví v ZŠ, Sportovní den v domově seniorů, akce Druhý život dětské knihy, sportovní setkání v Parku mládeže a vysazení stromů, Cvičení při pohádce, písničkách a básničkách, v Klubu důchodců beseda o Zdravém životním stylu, Hudební odpoledne při muzice, Seniorský bál, vycházky s hůlkami po trasách kolem Prachatic, Pohybové terapie rukou, smyslová aktivizace pro seniory a zdravotně postižené, pravidelné měření krevního tlaku v klubovně Na Sadech, využívání počítačové učebny v DPS, psychosociální kurz, prezentace knih se zdravou tématikou, nástěnné informační banery...



Veřejnost jsme aktivně zapojili i prostřednictvím soutěže na našich webových stránkách. Zadání: „Určitě i vy jste v rámci podzimních dnů udělali něco pro své zdraví? A proto pro tři vylosované odpovědi, Jak jste zdravě strávili začátek podzimu? Máme připraveny zajímavé drobné ceny. Ozvěte se nám na zdravemesto@prachatice.cz“

– Kvetoucí Prachatice – kvetoucí domov

Již desátý ročník soutěže, která probíhala od 1.6. do 30.9., přihlášenou 23 soutěžících. Přihlásit se může každý občan, podnikatel organizace, který svá okna balkony, předzahrádky vyzdobí květinami-

Výstava fotografií je umístěna na odboru životního prostředí

– O největšího stromového sympatáka

Od 1.6. do 30.9., anketa na webu i v „papírové formě“, vráceno 356 dotazníků, v nich Slavnostní vyhodnocení obou akcí proběhlo 3.října na mezigeneračním hřišti, ve spolupráci s městskou knihovnou připraven program a vysazen „**Knihovnický strom**“. Vyhodnocení soutěžící byli oceněni a zároveň byli oceněni i **Dobrovolníci v péči o veřejná prostranství**, kteří na základě výzvy města se přihlásili k péči a údržbě veřejných prostranství kdekoli v městě.

– Evropský týden mobility a Evropský den bez aut

Kampaň každoročně probíhá ve spolupráci s partnery letos se jí zúčastnilo kolem tisíce účastníků. Evropský den bez aut probíhal v rámci podzimních slavností na Velkém náměstí. Bohatý kulturní program zajistili spolky z Prachatic. Program ETM je na plakátu v příloze.

• Plánování s veřejností

FZM 2012 – uskutečnilo se 16.února, 189 účastníků. Dopoledne studentské fórum, odpoledne FZM

Ověřovací ankety ukončeny 24.března, s výsledky hlasování budou seznámeni zastupitelé města dne 30.4.2012

Kulaté stoly

Psi ve městě 17.4.2012

Projednání aktuálních podnětů na Libínském Sedle 15.5.2012

• Prachatice se učí a ukazují

Návštěva města Chrudim – uskutečnila se 19.března 2012, za účasti koordinátorky MA21, manažerky projektu, členky Pracovní skupiny a Radní města Prachatic, garanti jednotlivých oblastí při FZM – účelem bylo poznat FZM a Studentské fórum, získat zkušenosti. Proběhlo setkání s politikem pro MA 21 a s koordinátorkou MA21 města Chrudim

Návštěva města Třeboň – proběhla 10.dubna 2012, setkání se zúčastnili členové Neziskových organizací, pracovní skupiny pro MA 21. Uskutečnilo se setkání s politikem pro MA21°, koordinátorkou MA21, projektovou manažerkou města Třeboň. Diskuze, výměna zkušeností.

Třeboňáci v Prachaticích – Starosta a místostarostka města Třeboň přivezli do Prachatic 26ti člennou delegaci, tvořenou zástupci úřadu, neziskových organizací, seniorů a mládeže. Setkání se uskutečnilo 23.října. třeboňští navštívili Domov seniorů, Hospic, Domov matky Vojtěchy pro nemocné s Alzheimerovou chorobou, výstavu na radnici a mezigenerační hřiště. Došlo i na diskuzi a výměnu zkušeností a navázání přímých kontaktů mezi neziskovými organizacemi obou měst.

Spolupráce s zdravým městem Strakonice – Prachatice byly prezentovat své zkušenosti s Radou seniorů, města si navzájem vyměňují informace, zvou se na různé akce a semináře, z posledních akcí vybíráme účast na jednodenním perenářském workshopu, který se konal 10.října na téma využití trvalek ve veřejné zeleni, součástí byla i výsadba záhonu na Strakonickém sídlišti.

- **Organizační zajištění a vzdělávání**

- koordinátor MA21
- politik zodpovědný za MA 21
- Pracovní skupina pro MA 21
- Partneři Zdravého města Prachatice
- Městský úřad Prachatice
- Občané Zdravého města Prachatice

Koordinátorka se vzdělává prostřednictvím vzdělávacího systému Národní sítě Zdravých měst, dále se účastní vzdělávacích programů pořádaných Místní akční skupinou, účastní se různých seminářů a e-learningových kurzů např. komunikace ve veřejné správě, Prezentační a komunikační dovednosti apod.

Finanční podpora MA21

Přímá finanční podpora MA21 vychází z rozpočtu města. Město se snaží zajišťovat finance i z dalších zdrojů různých dotačních titulů. V letošním roce byl dokončen projekt **Prachatickou branou k MA21**, podpořený z revolvingového fondu MŽP. Dalším zdrojem jsou například i krajské granty, ze kterých letos realizujeme např. **Kouzlo bylin – prakticky, ekologicky, ekonomicky**, z krajských grantů je podpořena i prevence kriminality.

Ekologická stopa

Město Prachatic se na základě usnesení Rady města č.439/2011, zapojilo do projektu "Ekologická stopa českých měst", který ve spolupráci s Centrem pro otázky životního prostředí Univerzity Karlovy uskutečňovala nezisková organizace **Týmová iniciativa pro místní udržitelný rozvoj, o. s. (TIMUR)**. Projekt byl podpořen grantovými prostředky Ministerstva životního prostředí. Koordinaci získávání dat pro výpočet ekologické stopy a komunikaci s partnery zajišťovali MVDr. Marie Peřínková a Ing. Josef Starý (odbor životního prostředí MěÚ).

Cílem projektu bylo vytvoření metodiky výpočtu ekologické stopy měst, zapojení co největšího počtu měst ČR do stanovení ekologické stopy a biokapacity a popularizace problematiky ekologické stopy jako nástroje udržitelného rozvoje. **Ekologická stopa Prachatic** dosahuje hodnoty **5,27 gha/obyvatele**, což je ve srovnání se výsledky ze všech 20 měst, kde byl podrobný výpočet proveden, velmi příznivá hodnota.

Zastupitelstvo města v prosinci 2011 schválilo deklaraci k ekologické stopě a přijalo dobrovolný závazek udržet její hodnotu do roku 2020.

Město Prachatice se snaží zužitkovat výsledky své práce a propagovat ji i prostřednictvím zapojení se do různých celostátních aktivit a soutěží např.

Obec přátelská rodině

Titul získalo město za své snažení vytvářet prostředí, které odpovídá potřebám rodin, pomoc při řešení problémů a podporu jejich soudržnosti, spolupráci s neziskovými organizacemi, pracujícími s rodinami, zapodpoř dětí rodičů a prarodičů v rámci mezigeneračního působení. Prachatice získaly druhé místo ve své kategorii a s tím spojené finanční ocenění ve výši 500 tisíc korun. Tato částka byla celá vložena do projektu podporujících prarodinné aktivity, přičemž polovina této částky byla rozdělena formou grantů neziskovým organizacím na základě jimi zpracovaných projektů. Podpořeno jich bylo 17, další aktivity organizoval a realizoval přímo městský úřad. V letošním roce tyto projekty v Prachaticích probíhají. Jedná se např. o:

Cesta do hlubin študákovy duše – skloubení a poznání generace seniorů a mladé generace, zvyky, tradice, dohromady akce

Minicafé – otevření rodinné kavárny při Mateřském centru Sluníčko, pro rodiny, dostupná prostorově, časově

Příměstský tábor pro děti a seniory - V letošním roce odbor sociálních věcí Městského úřadu Prachatice připravil nově zajímavé spojení, tentokrát vybral děti ze sociálně slabých rodin, děti s patologickým chováním a přizval seniory (většina z nich byla z Domů s pečovatelskou službou z Prachatic). Na spoluorganizaci se podílela i Farní charita Vimperk, která pro město Prachatice zajišťuje pečovatelskou službu

Rodinné sportovní hry – sportovní soutěž rodinných týmů

Podrobnější informace jsou v příloze této zprávy

Cesty městy

Město Prachatice bylo oceněno Nadací Partnerství za desénové řešení lávky pro pěší, za příkladné vyřešení propojení nově se rozvíjející části města a stávajícího sídliště s občanskou vybaveností.

Oceněno bylo zároveň bezkolizní, bezpečné a bezbariérové překlenutí frekventované silnice a také mimořádně povedená architektura lávky.

Mezinárodní soutěž LivCom

Prachatice se letos poprvé zapojily do této mezinárodní soutěže, což je soutěž pro města a obce, která se zaměřují na environmentální management a na vytváření měst a obcí, kde je radost žít. Cílem je propagovat nejlepší postupy, inovace a vedení, jež přispívají ke vzniku aktivních, environmentálně udržitelných obcí zlepšujících kvalitu života. Se třemi projekty postoupilo do finále, které se koná v listopadu 2012.

5. Výsledky řešení

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

Informovanost, Používání loga a webové stránky MA21 Zdravého města Prachatice

- **Kvantitativní ukazatele** – logo Zdravého města a MA21 je používáno na pozvánkách a plakátech, je používáno při propagaci aktivit; na webu města jsou pod tímto logem zveřejňovány články a informace k MA21. Jen za rok 2012 bylo na webu zveřejněno dosud 65 článků, přičemž další jsou zařazeny v sekci sociální oblast nebo zprávy z radnice. V měsíčníku Radniční list bylo zveřejněno 13 článků k MA21 a udržitelnému rozvoji, v regionálním tisku bylo za uvedené období publikováno 5 článků na toto téma. Reportáže a spoty jsou zveřejňovány v kabelové televizi, podařilo se natočit DVD na téma MA21. Pravidelné setkávání Pracovní skupiny pro MA 21; jednání Rady seniorů, Studentské rady – viz. www.prachatice.cz; poskytování informací při každotýdenních poradách vedoucích odborů MěÚ s vedením města; zprávy pro jednání Rady a Zastupitelstva města Prachatice
- **Kvalitativní ukazatele** – partneři Zdravého města Prachatice využívají loga k propagaci pořádaných aktivit. Logo usnadňuje občanům identifikaci Prachatic jako Zdravého města a aktivit MA 21. Prostřednictvím článků, DVD, spotů a reportáží přinášíme veřejnosti informace o udržitelném rozvoji a MA21 a snažíme se je tímto „vzdělávat“. Koordinátorka PZM i politik

PZM svolávají jednání Pracovní skupiny pro MA 21, Rady seniorů, Studentské rady, zúčastňují se setkání s veřejností a přenášejí informace o MA 21 zastupitelům, úředníkům MěÚ a především občanům města. Aktivity PZM jsou řádně dokumentovány, pravidelně vycházejí články v médiích, na webu, reportáže v kabelové televizi, jsou zveřejňovány fotografie z akcí.



Spolupráce s partnery

Spolupráce s partnery v neziskovém i podnikatelském sektoru – sepsání Dohod o spolupráci

- **Kvantitativní ukazatele** - uzavřeno 16 písemných dohod o spolupráci s dalšími partnery spolupracujeme v rámci jednotlivých aktivit. Pravidelně spolupracujeme s městskou knihovnou se základními i středními školami, seniorskými organizacemi, využíváme jednotlivé kulturní spolky.
- **Kvalitativní ukazatele** – rozšiřuje se vzájemná informovanost, podpora projektů i jednotlivých aktivit, rozvíjí se spolupráce

Plánování s veřejností

- **Kvantitativní ukazatele** – každoročně pořádáme Fórum Zdravého města a Studentské fórum. Uskutečnily se 16.2.2012, 189 účastníků, výstupy ověřeny anketou a představeny zastupitelstvu města dne 30.4.2012. Stanovené problémy byly následně ověřovány anketou, která probíhala v písemné formě, ale občané měli možnost hlasovat i prostřednictvím internetu. V ověřovací anketě FZM jsme celkem obdrželi 351 dotazníků, z toho 229 v papírové formě, 122 prostřednictvím internetu. U Studentského fóra jsme obdrželi 623 dotazníků, z toho 443 v papírové formě, 30 prostřednictvím internetu a z plakátů při akci 150. Do výtvarné části bylo zapojeno 148 dětí.
- **Kvalitativní ukazatele**
Z problémů stanovených na FZM jich bylo anketou ověřeno 8. Rada města schválila garanty odpovídající za průběžné řešení těchto ověřených problémů a koordinátorka MA21 bude v listopadu předkládat informaci o průběžném plnění. Do této doby již například proběhlo několik jednání o financování sociálních služeb. Další fórum je naplánováno na únor 2013, s veřejností budeme hodnotit, nakolik se podařilo vyřešit definované problémy a budeme diskutovat o nových podnětech.

Kulaté stoly a setkávání s cílovými skupinami

- **Kvantitativní ukazatele** – v letošním roce se uskutečnilo setkání s občany na téma Psi ve městě 17.4.2012; Projednání aktuálních podnětů na Libínském Sedle 15.5.2012, Setkání s Rómskou komunitou, připravuje se každoroční setkání s neziskovými organizacemi a kulturními, sportovními spolky a ekologickými organizacemi. Setkání s podnikateli v cestovním ruchu, s podnikatelskou komorou a jejími členy.
Pravidelná jednání Poradního sboru zdravotně postižených a seniorů, rady seniorů, Studentské rady za účasti představitelů města, na setkání jsou zváni i vedoucí odborů k projednávání konkrétní tematiky.
- **Kvalitativní ukazatele**
Vedení města Prachatice pravidelně komunikuje s cílovými skupinami obyvatel, na setkáních jsou přenášeny informace týkající se chodu města, investičních záměrů. Program setkání je vždy zvolen tak, aby se oslovil konkrétní cílové skupiny a je zaměřen ke konkrétním problémům. Tato cílená setkání přinášejí výrazný efekt pro obě strany, občané získávají informace přímo a mají možnost ihned reagovat a ptát se na konkrétní záměry. Vedení města získává okamžitě informace o projednávané problematice z pohledu občanů. Jednání Poradního sboru zdravotně postižených a seniorů, rady seniorů, Studentské rady přinášejí zkvalitnění vzájemné informovanosti, možnost okamžité diskuze nad problémy a zkvalitnění komunikace mezi úřadem a veřejností.

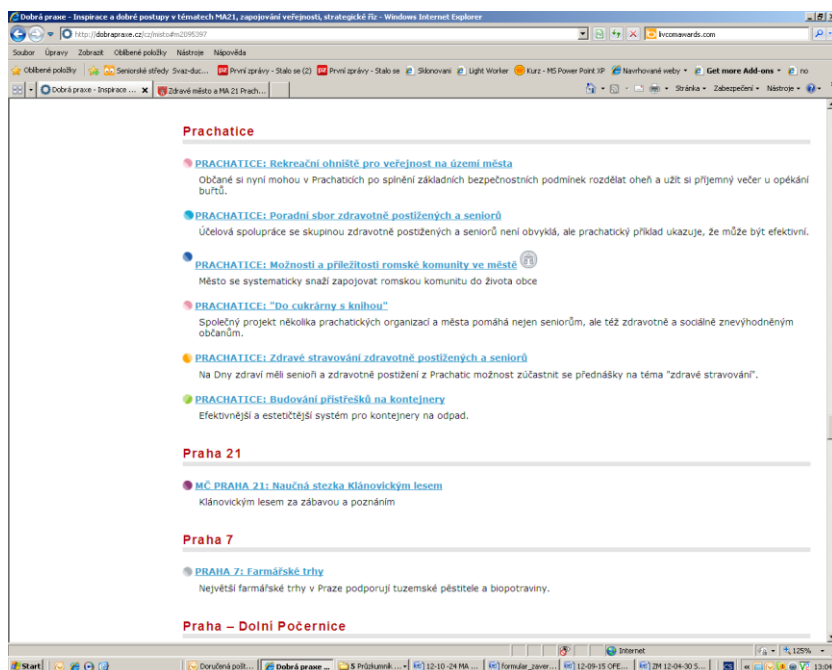
Zapojení do kampaní

- **Kvantitativní ukazatele** – v roce 2012 jsme pořádali kampaně Den Země, Světový den bez tabáku, Dny bez úrazů, Dny zdraví, Evropský týden mobility a Evropský den bez aut, Měsíc pro neziskový sektor.
- **Kvalitativní ukazatele**
Do kampaní se zapojuje stále více občanů, vzrůstá i zájem partnerů o spolupráci při pořádání kampaní – viz. Databáze MA21, www.prachatice.cz.

Dobrá praxe

Zdravé město Prachatice prezentuje své příklady dobré praxe prostřednictvím veřejně přístupné databáze NSZM, a zároveň z této databáze i čerpá.

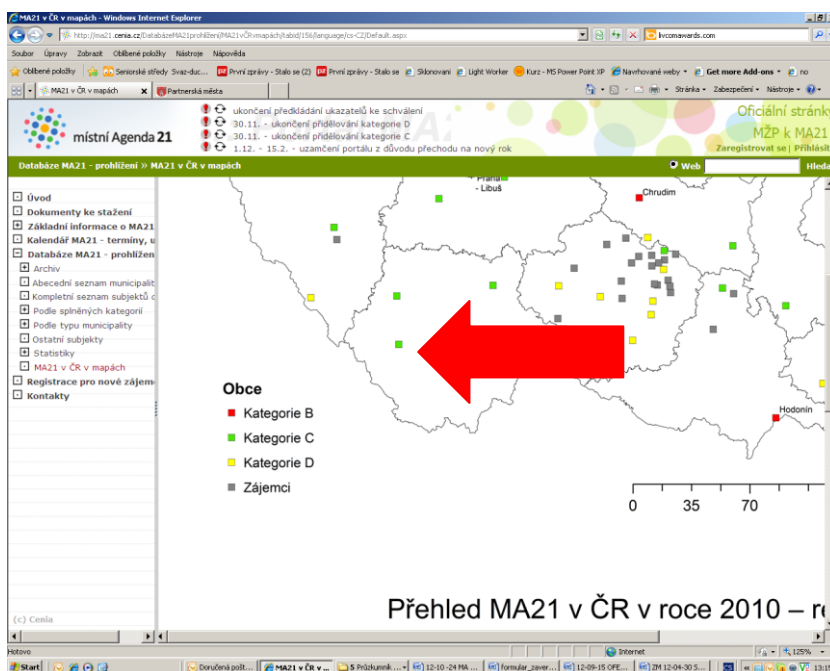
- **Kvantitativní ukazatele** – Na stránkách NSZM prezentováno šest příkladů dobré praxe z Prachatic a další jsou ve střípkách. Příklady Dobrá praxe vyhledáváme i zároveň předáváme při spolupráci s dalšími městy.
- **Kvalitativní ukazatele** – při jednáních se poskytuje voda buď ve skleněných lahvích nebo ve džbánech ochucená bylinkami nebo citrusy. Na úřadě je zaveden systém třídění odpadů (plast, papír, elektroodpad, hliník, baterie). Úřad se nachází v historických budovách, kde jsou tmavé chodby – nainstalován systém automatického zhasínání světel. Ve městě jsou postupně budovány přístřešky na kontejnery, které zvyšují estetickou úroveň, zvyšují komfort a zároveň usnadňují občanům orientaci při třídění odpadů.



Spolupráce s městy v ČR i v zahraničí

- **Kvantitativní ukazatele** – Prachatice úspěšně spolupracují s městem Třeboň, Strakonice, Chrudim. Ze zahraničních měst jsou to partnerské město Zvolen, Rogačev, Impruneta, Terra del Sole, Grainet, Waldkirchen. Mauthausen a Ignalina.
- **Kvalitativní ukazatele** – spolupráce probíhá na bázi výměny zkušeností, vzájemných setkání, účasti na slavnostech a akcích, výměna kulturních spolků a rovněž i příkladů dobré praxe.

Plnění databáze MA 21 – aktivity jsou pravidelně monitorovány a dokladovány, za plnění databáze MA 21 odpovídá koordinátorka PZM. Již třetím rokem jsou splněna *kritéria kategorie C*



- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Všechny aktivity v rámci MA 21 jsou důsledně monitorovány, je pořizována fotodokumentace, prezenční listiny, následně jsou veřejnosti poskytovány informace prostřednictvím médií (články, reportáže).

Nástrojem pro měření kvantity ale i kvality výsledků je četnost a úroveň realizovaných aktivit. Spokojenost občanů s životem ve městě se promítá i do účasti na akcích a zájmem o veřejné dění. Zájem veřejnosti můžeme dokladovat fotografiemi z akcí, reportážemi v kabelové televizi. Na setkáních s cílovými skupinami jsou kromě fotodokumentace pořizovány i prezenční listiny. Nástrojem měření úspěšnosti jsou i kritéria Databáze MA 21 – viz Prachatice – kategorie C.

- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Důsledným plánováním se snažíme co nejvíce eliminovat faktory, které by mohly negativně ovlivňovat proces uplatňování MA 21. Vzhledem k tomu, že řada aktivit se plánuje v dlouhodobém předstihu a mnohdy závisí na časových možnostech osob, které s námi spolupracují, může být nevhodně zvolen termín konání. Jako určité riziko vnímáme i vliv počasí, zejména při aktivitách naplánovaných venku, ale zatím se nám toto riziko nepotvrdilo.

Snažíme se komunikovat možné problémy v předstihu, nezamlčovat je a veřejnost informovat i o negativních důsledcích.

S jiným specifickým faktorem, který by ovlivnil PZM jsme se v naší činnosti nesetkali.

- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Program Zdravé město Prachatice a aplikace metody MA 21 vyžaduje neustálou spolupráci s partnery a veřejností. Je potřeba naučit se zvládat komunikační potíže, hledat a najít vhodné

formy vysvětlování, zvládnout umění vyjednávání a naučit se využít vhodných způsobů prezentace dílčích úspěchů. Je stále potřeba hodně komunikovat s lidmi, s vedením města, s veřejností s partnery. Jedná se o dlouhodobý proces, který se neustále vyvíjí a nedá se hodnotit bezprostředně na rozdíl třeba od kampaní. Na procesu se podílí široká skupina lidí, odborná a laická veřejnost, odborní partneři, politická reprezentace města. Od prostého zastřešení aktivit MA21 je potřeba postupovat až k získání důvěry a zájmu všech zúčastněných.

Proces MA 21 byl zakotven do Strategického plánu města na období 2010 – 2014 a tím jsou nastaveny výhodné podmínky pro další pokračování projektu Zdravé město Prachatice a zavádění MA 21. Rovněž uskutečnění projektu Prachatickou branou k MA 21, podpořeného z revolvingového fondu MŽP a závazek udržitelnosti na další období je předpokladem pro pozitivní vývoj a pokračování systematického zavádění MA 21 v Prachaticích.

Pozitivní je, že se dostávají úspěchy v podobě různých ocenění. Ve stejné hodnotové rovině je pro nás i ohlas naší činnosti mezi jinými městy, komunikujeme s nimi, informujeme a snažíme se předat to, co v Prachaticích umíme a děláme dobře. Zároveň se snažíme být otevření i přístupní kritice, snažíme se problémy řešit a pokud je řešit v našich podmínkách nelze nebo to v této chvíli neumíme, snažíme se k nim přistupovat otevřeně.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?
- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?
- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?
- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?
- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

7. Přílohy

Plán aktivit pro rok 2012

Webová stránka Zdravého města Prachatice

Webová stránka Národní sítě Zdravých měst ČR - Prachatice

Webová stránka databáze MA 21 a odkaz na některé články z webu

Souhrnná zpráva – Prachatice místo příjemné pro život

Datum: 24.10.2012

Podpis: Peřínková Marie, koordinátorka MA21

Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou Závěrečné zprávy Sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující Akční plán zlepšování, případně vyhodnocení plnění

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

předchozího Akčního plánu zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF. Pokud jsou výše uvedené informace součástí Sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.