

Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2012

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- bronzového stupně ceny**
 stříbrného stupně ceny
 inovace

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení: Zkvalitňování principů udržitelného rozvoje v Kopřivnici

2. Autor zprávy:

Jméno: Ivana Rašková, DiS.

Funkce: Koordinátorka Projektu Zdravé město a místní Agenda 21

Organizace: Město Kopřivnice

Telefon: 556 879 671, 731134199

E-mail: ivana.raskova@koprivnice.cz, zdravemesto@koprivnice.org

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Město Kopřivnice včetně místních částí: Vlčovice, Mniší, Lubina

Počet obyvatel: k 30. 6. 2012 – 23 127 obyvatel

Identifikační údaje:

Název města:	Město Kopřivnice
Adresa:	Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice
IČO:	00298077
DIČ:	CZ - 00298077
Telefon – Informace MÚ:	556 879 411
Fax:	556 812 758
E-mail:	posta@koprivnice.cz
Elektronická podatelna:	podatelna@koprivnice.cz
www:	http://www.koprivnice.cz/ , zdravemesto.koprivnice.org

Údaje o vedení Městského úřadu Kopřivnice:

Užší vedení úřadu tvoří starosta, 3 místostarostové, tajemník MÚ

starosta:	Ing. Josef Jalůvka
Telefon:	556 879 410
E-mail:	starosta@koprivnice.cz

Stručná historie MA21 v Kopřivnici:

- | | |
|------|--|
| 1998 | - zapojení města Kopřivnice do pilotního projektu MA21 „Novojičínsko v novém tisíciletí“ |
| 2000 | - „ŽP a jeho ochrana, jak získávat veřejnost pro rozhodování o ŽP“, dvoudenní seminář ve spolupráci s partnerským městem Congleton (GB), cíl: přiblížení termínu UR a procesu MA21
- zapojení do projektu LASALA - posouzení procesu MA21 samosprávami v rámci Evropy |
| 2002 | - 26. 2. rada města schválila harmonogram postupu k členství v Národní síti Zdravých měst ČR |

- květen 2002 zařazení Projektu Zdravé město a místní Agenda 21 do Strategického plánu ekonomického rozvoje Kopřivnice
- 2003 25. 9. 2003 Zastupitelstvo města Kopřivnice schvaluje:
- členství města Kopřivnice v asociaci Národní síť Zdravých měst ČR (dále jen NSZM ČR)
 - Deklaraci Projektu Zdravé město a místní Agenda 21 (dále jen PZM a MA21)
 - funkci koordinátora PZM a MA21
 - politika PZM a MA21
- 2004 - aplikace metody CAF
 - oficiální členství v NSZM ČR
 - setkávání pracovních skupin v rámci tvorby Plánu zdraví a kvality života města Kopřivnice
- 2005 - realizace projektu Podpora zdraví ve Zdravém městě Kopřivnice roce 2005 se zvláštním zřetelem na prevenci stresů a úrazů v dopravě
 - únor – 1. Fórum Zdravého města Kopřivnice (Veřejné projednání Plánu zdraví a kvality života města Kopřivnice)
- 2006 - realizace projektu Podpora zdraví ve Zdravém městě Kopřivnice v roce 2006 se zvláštním zřetelem na preventivní péčí v oblasti zdraví, stresů a pohybové aktivity
 - 28. 3. 2006 - zřízení Komise PZM a MA21, schválení statutu komise
- 2007 - 6. 12. 2007 schválení Strategického plánu rozvoje města Kopřivnice pro období let 2007 – 2022 zastupitelstvo města
 - 1. obhájení kategorie B v kritériích MA21
 - ocenění MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě, metody CAF a MA21
- 2008 - 4. 12. 2008 ocenění za dlouhodobý ukázkový postup ke kvalitě „Zdravého města“
 - vítěz mezinárodního kola soutěže „O lidech s lidmi“
 - vznik samostatné pracovní pozice manager kvality
 - Pilotní projekt – procesní analýza odboru dopravy s prvky Six sigma
- 2009 - realizace projektu „Realizace místní Agendy 21 v Kopřivnici aneb Kolo kolem Kopru“ financovaného z Revolvingového fondu MŽP ČR
 - hlavní vítěz národního kola soutěže „O lidech s lidmi“
 - procesní analýza včetně zpracování rizik a řešení metodou Six sigma na ORM a OMM
- 2010 - úspěšné dokončení projektu „Realizace místní Agendy 21 v Kopřivnici aneb Kolo kolem Kopru“ financovaného z Revolvingového fondu MŽP ČR
 - získání externích prostředků na projekt „Realizace místní Agendy 21 aneb Živá Kopřivnice“, financováno z Revolvingového fondu MŽP ČR
 - získání externích prostředků na projekt „Realizace místní Agendy 21 aneb Jsme to, co jíme!“, financováno z Revolvingového fondu MŽP ČR
 - realizace projektu Dílna kvality (systémový audit na bázi CAF, projektové řízení – tvorba digitálního procesního modelu, optimalizace ekonomických procesů, rozpracování SP včetně využití SW podpory, zavedení procesně-projektového rozpočetnictví, účetnictví a controllingu) 7/2010 - 2/2013
 - realizace projektu Kompetenční přístup v řízení lidí na Městském úřadě Kopřivnice 9/2010 - 8/2012
 - získání ceny MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě (stříbrný stupeň za MA21)
 - získání ocenění NSZM ČR za ukázkový a dlouhodobý postup ke kvalitě Zdravého města
- 2011 - pokračování v projektu „Realizace místní Agendy 21 v Kopřivnici aneb Živá Kopřivnice“ financovaného z Revolvingového fondu MŽP ČR
 - úspěšné dokončení projektu „Realizace místní Agendy 21 aneb Jsme to, co jíme!“ financovaného ze stejného zdroje
 - spolupráce na přípravě a pilotním testování metodiky hodnocení kategorie A v kritériích místní Agendy 21
 - jmenování Týmu pro sledování Udržitelného rozvoje města Kopřivnice
 - získání ceny MV za kvalitu a inovaci ve veřejné správě (stříbrný stupeň za MA21)

- získání ocenění na Celostátní konferenci Národní sítě Zdravých měst ČR za spolupráci při tvorbě a pilotním testování nových kritérií MA21 na Celostátní konferenci Národní sítě Zdravých měst ČR
- 2012
 - pokračování v projektu „Realizace místní Agendy 21 v Kopřivnici aneb „Živá Kopřivnice“ financovaného z Revolvingového fondu MŽP ČR
 - úspěšné dokončení projektu Kompetenční přístup v řízení lidí na Městském úřadě Kopřivnice financovaného z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost
 - získání externích prostředků na projekt „Kopřivnický rok aktivního stárnutí a mezigenerační spolupráce“ z Dotačního projektu na podporu MA21 v Moravskoslezském kraji

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Podstata řešení spočívá ve zkvalitnění dílčích procesů v rámci zmíněné metody řízení kvality ve veřejné správě (místní Agendy 21), prostřednictvím které chceme dosáhnout dlouhodobého cíle, tedy udržitelného rozvoje města.

4.2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

1. Cílem aplikace této metody je, stejně jako u ostatních metod řízení kvality, uspokojení potřeb „zákazníka“ při efektivním vynakládání finančních prostředků. Při realizaci místní Agendy 21 v Kopřivnici je tedy cílem prostřednictvím rozvoje města (dle schváleného strategického plánu) s ohledem na životní prostředí uspokojit potřeby obyvatel a zvýšit spokojenosť obyvatel s místem kde žijí.
2. Důvodem je potřeba vytvořit kvalitní prostředí (1. systematicky řízený MÚ, 2. spolupráce města při rozhodování o projektech/procesech v partnerství s obyvateli, NNO a podnikateli, 3. expertní podkladové materiály) pro správné budoucí rozhodování a investování v oblasti rozvoje města.
3. Prostředkem pro dosažení výše uvedeného cíle je zlepšování dílčích kritérií MA21, jejichž prostřednictvím zároveň připravujeme podmínky pro budoucí aspiraci města Kopřivnice do kategorie A kritérií místní Agendy 21.

4.3 Implementace řešení:

- **zainteresované strany, odpovědnost za řešení, podpora řešení ze strany vedení, podpora řešení ze strany zaměstnanců**

Při realizaci MA21 spolupracujeme napříč organizační strukturou MÚ.

Osoby přímo odpovědné za rozvoj MA21:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| Garantka PZM a MA21, místostarostka: | Mgr. Dagmar Rysová |
| Telefon: | 556 879 414, 731 603 996 |
| E-mail: | dagmar.rysova@koprivnice.cz |
| Koordinátorka PZM a MA21: | Ivana Rašková, DiS. |
| Telefon: | 556 879 671, 731 134 199 |
| E-mail: | ivana.raskova@koprivnice.cz |

Poradní orgán rady města:

Komise Projektu Zdravé město a místní Agenda 21

Mezisektorová komise (veřejná správa – napříč organizačním řádem MÚ, podnikatelský sektor, veřejnost, NNO), zodpovídá za rozvoj MA21 a Projektu Zdravé město dle stanovených kritérií definovaných Pracovní skupinou pro MA21 při RVUR.

Tým pro sledování stavu udržitelného rozvoje města Kopřivnice:

Nově od minulého roku. Jmenován usnesením Rady města Kopřivnice č. 906, z 25. 10. 2011. Usnesením došlo k oficiálnímu jmenování původně interního pracovního týmu ARO (ten vznikl 20. 12. 2010). Náplň: předpoklad budoucí spolupráce na problémových témaitech s externími odborníky/akademiky ... více informaci o týmu, v kritériu 19.1:

<http://ma21.cenia.cz/Str%C3%A1nkymunicipalit/00298077/tqid/863/language/cs-CZ/Default.aspx>

Další komise a týmy související s rozvojem MA21:

- a. Pracovní skupina pro poskytování účelových dotací města Kopřivnice – poradní tým rady města zodpovědný za vyhlašování dotačních programů města, rozdělování dotací a jejich následnou administraci. Členové: zástupci odborů vyhlašujících dotační programy, radní, zástupci nezaangažované veřejnosti, koordinátorka PZM a MA21.
- b. CAF tým – tým zodpovědný za aplikaci a rozvoj metody CAF, pod vedením tajemníka městského úřadu. Koordinátorka PZM a MA21 je členkou týmu spolu s dalšími zástupci MÚ.
- c. Komise prevence kriminality a protidrogové prevence – vytváření koncepcí preventivní politiky města v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence a za tím účelem iniciace činností, koordinátorka PZM a MA21 je členkou týmu.
- d. Řídící skupina Komunitního plánování sociálních služeb

Složení všech komisí města: viz. <http://www.koprivnice.cz/index.php?id=organy-mesta-koprivnice>

- **překážky, úspěchy**

Viz výše v části Stručná historie MA21 v Kopřivnici. Jak je vidět z časové řady 1998 – 2012 úspěšnost realizace místní Agendy 21 není otázkou několika měsíců. Jistou (ani ne překážkou) spíše faktickou okolností je, že něž město začne být „úspěšné“, je potřeba čas.

Sada kritérií MA21 představuje vstupní bránu základních pravidel, které je nutno dodržet. Za těmito pravidly je však řada dalších „nepovinných“ procesů, akcí a podmínek, za kterých teprve může město zodpovědně aspirovat na nejvyšší úrovně této metody.

5. Výsledky řešení

5.1 Jaké byly hlavní výsledky?

V metodikách k tématu udržitelného rozvoje najdeme hned několik definicí. Všechny se však shodují na jeho třech základních pilířích: sociální, ekonomický a environmentální, které musí být vyvážené a tento soulad by měl „hlídat“ nadřazený orgán.

- Hlavním výsledkem je tedy zkvalitnění správy/řízení města v souladu s udržitelným rozvojem.
- Dílcím výsledkem je zároveň posílení části sociálního pilíře. Tím, že je Kopřivnice zároveň Zdravé město, tedy členy asociace Národní síť Zdravých měst ČR můžeme být ještě konkrétnější.
- Zanalyzování současného zdravotního stavu obyvatel města Kopřivnice.

Souvislosti a více informací v následujícím popisu použitých nástrojů.

5.1 Jaké nástroje jste použili?

Přehled nástrojů využitých k dosažení výše uvedených hlavních výsledků roku 2012:

a. Nová metodika pro hodnocení nejvyšší kategorie A v kritériích MA21

Město Kopřivnice bylo v roce 2011 vyzváno, aby se jako jedno ze 4 nejpokročilejších měst realizujících místní Agendu 21 jako jednu z metod řízení kvality, zapojilo do procesu tvorby a testování metodiky pro hodnocení nejvyšší kategorie A v kritériích MA21. Nová metodika byla schválena v březnu 2012.

Výstupem procesu pro Kopřivnici jsou vypracované analýzy tří oblastí udržitelného rozvoje (Správa věcí veřejných a územní rozvoj, Kvalitní životní prostředí, Vzdělávání a výchova) včetně posudků od externích hodnotitelů. Oblasti jsou stanoveny dle 10. oblastí Aalborgských závazků a kompletní audit města tedy tvoří 10 externě posouzených oblastí.

Více o jednotlivých oblastech a metodice: <http://www.nszm.cz/index.shtml?apc=r2206884t>

Závěrečné hodnocení externích expertů (viz kritérium 21.1):

<http://ma21.cenia.cz/Str%C3%A1nkymunicipalit/00298077/tqid/863/language/cs-CZ/Default.aspx>

b. Tým pro sledování stavu udržitelného rozvoje města Kopřivnice

V návaznosti na výše uvedený proces testování byl v závěru roku 2011 radou města jmenován Tým pro sledování stavu udržitelného rozvoje města Kopřivnice. Na základě rozhodnutí týmu město pokračovalo ve zpracovávání analýz zbývajících 7 oblastí.

7.12.2012 - 1. jednání – stanovení náplně roku 2012 v souladu s připravovaným Plánem Projektu Zdravé město a místní Agenda 21 pro rok 2012:

- dopracovat 7 oblastí analýzy města
- dle výstupů definovat potřeby/problémy města
- následně navázat akademickou spolupráci a dokončit úspěšně projekt „Realizace místní Agendy 21 v Kopřivnici aneb Živá Kopřivnice“

26.1.2012 - 2. jednání – po schválení „Plánu zlepšování“, stanovení termínů

26.3.2012 - 3. jednání – diskuse nad návrhy „problémů“ k řešení, informace o možnosti externího posouzení dalších 2 oblastí UR

30.3.2012 - 4. jednání – výběr „problému“ – zpracovat sociodemografickou studii města, jako podklad pro aktualizaci strategického plánu, výběr dalších 2 oblastí UR (Místní ekonomika a podnikání, Kultura a místní tradice) pro externí posouzení

13.4.2012 - 5. jednání – tvorba zadání studie

26.4.2012 - 6. jednání – připomínkování zadávacích podmínek, jednání o možnosti aspirace na kat. A

27.6.2012 - 7. jednání – info. o sociodemografické studii, info. o externím posouzení dalších 2 oblastí UR, informace o výzvě č. 89, diskuse o aspiraci na kategorii A města Kopřivnice v r. 2013 (souvislosti)

27.9.2012 – plánováno 8. jednání – seznámení s prvními výstupy sociodemografické studie

Více o orgánu: <http://ma21.cenia.cz/Str%C3%A1nkymunicipalit/00298077/tqid/863/language/cs-CZ/Default.aspx>

c. Akční Plán Zlepšování Projektu Zdravé město a místní Agenda 21 pro rok 2012

Již z testování v r. 2011 vyplynulo, že v oblasti Zdraví má město „rezervy“. Plán zlepšování na rok 2012 každoročně připravuje Komise PZM a MA21, ale po říjnovém jmenování Týmu pro sledování stavu UR (výstup projektu Realizace místní Agendy 21 aneb Živá Kopřivnice) se poprvé tvořil ve spolupráci s tímto orgánem. Tým do plánu zapracoval výstupy z testování a doporučení expertů.

Např.: dopracovat 7 oblastí analýzy města, schválit pravidla pro zadlužování města, zpracovat analýzu zdravotního stavu obyvatel Kopřivnice, systém finanční podpory MA21 apod.

Schválen v radě města usnesením č. 1099 dne 17.1.2012, celé znění plánu viz příloha č. 1 této zprávy.

d. „Projekt Realizace místní Agendy 21 aneb Živá Kopřivnice“

Kopřivnice od listopadu 2010 (do listopadu 2012) realizuje projekt zaměřený na udržitelnost rozvoje města. Schválen zastupitelstvem města (usnesení č. 589 ze dne 17. 6. 2010). Projekt se prolíná všemi výše uvedenými body:

Na nové metodice (ad a) se podílel interní pracovní tým ARO (vznik 20. 12. 2010), ze kterého se o necelý rok později usnesením rady města č. 906, z 25. 10. 2011 stal oficiální Tým pro sledování stavu udržitelného rozvoje města Kopřivnice (ad b). Plán zlepšování pro rok 2012 (ad c) obsahuje pod bodem 2. *Zkvalitnit podmínky pro posun z kat. B do kat. A* mimo jiné úkol *Dokončit úspěšně projekt „Realizace místní Agendy 21 v Kopřivnici aneb Živá Kopřivnice“*.

Stručný popis dílčích aktivit viz příloha č. 2 této zprávy

e. „Projekt Kopřivnický rok aktivního stárnutí a mezigenerační spolupráce“

Rada města na svém jednání 17. 1. 2012 usnesením č. 1100 schválila podání žádosti o dotaci na výše uvedený projekt. Konec harmonogramu 31. 12. 2012. V souladu s výstupy z procesu tvorby a testování metodiky (ad a) a se schváleným Plánem zlepšování (ad c) bylo do projektu zahrnuto zpracování Analýzy zdravotního stavu obyvatel města. Výsledky analýzy byly prezentovány 11. 9. 2012 na jednání rady města, jako první krok při zpracovávání tzv. Profilu Zdraví a následného Zdravotního plánu města.

Stručný popis dílčích aktivit viz příloha č. 3 této zprávy

Výsledného zlepšení bylo dosaženo kombinací výše uvedených nástrojů, které byly a stále jsou navzájem propojeny.

5.3 Jak hodnověrné jsou důkazy

Soustavu důkazů představuje databáze kritérií MA21 (spravovaná společností CENIA) dostupná na www.ma21.cz. Její naplnění představuje první krok při každoroční obhajobě kategorie B. Následuje tzv. kontrola na místě – zástupci Pracovní skupiny pro MA21 při Radě vlády pro Udržitelný rozvoj (dále jen PS pro MA21 při RVUR) provedou přímo v municipalitě kontrolu za účasti zástupců vedení dané municipality, zaměstnanců, ale také partnerů (organizace, NNO či firmy). Posledním krokem je Obhajoba municipality zpravidla v závěru roku na místě určeném PS pro MA21 při RVUR.

Hodnověrnost důkazů vyplývá z výše uvedeného nastaveného kontrolního mechanismu.

- Kvalitativní i kvantitativní ukazatele

Ukazatele představují níže uvedená kritéria MA21. Přímý odkaz na ukazatele města Kopřivnice: <http://ma21.cenia.cz/Str%C3%A1nkymunicipalit/00298077/tabid/863/language/cs-CZ/Default.aspx>

Kategorie D:

KRITÉRIUM 3.2 Uveřejňování zpráv o MA21 v místních/regionálních/celostátních médiích
Zlepšení: Častější informace o místní Agendě 21 v médiích.

Odkaz: <http://www.koprivnice.cz/index.php?id=napsali-o-nas-zdrave-mesto-koprivnice>

Kategorie C:

KRITÉRIUM 7.2 Realizace osvětových akcí k UR, MA21 a souvisejícím tématům pro úřady nebo veřejnost

Zlepšení: nad rámec území města – pro území ORP, prezentace výsledků realizace místní Agendy 21 a Projektu Zdravé město na setkání tajemníků ORP pořádané městem Kopřivnice

Odkaz: <http://www.koprivnice.cz/index.php?tema=skupinka-tajemniku-si-vymenovala-zkusenosti&id=koprivnicke-noviny-koprivnice&clanek=14663>

KRITÉRIUM 8.1 Projednání roční pravidelné zprávy o MA21 nebo akčního plánu zlepšování MA21 radou nebo zastupitelstvem města/obce

Zlepšení: Akční plán zlepšování Projektu Zdravé město a místní Agenda 21 na rok 2012 vytvořen ve spolupráci Komise PZM a MA21 a Týmu pro sledování UR města Kopřivnice.

Kategorie B:

KRITÉRIUM 12.1 Dílčí koncepce, která naplňuje principy UR, schválená zastupitelstvem města/obce

Zlepšení: Poprvé v Kopřivnici zpracována Analýza ukazatelů zdravotního stavu obyvatel Kopřivnice, jako 1. krok při zpracovávání Zdravotního plánu města

KRITÉRIUM 13.1 Schválení systému finanční podpory zahrnujícího podporu MA21 radou nebo zastupitelstvem

Zlepšení: Poprvé zastupitelstvem města schválená samostatně konkrétní položka v rozpočtu města.

KRITÉRIUM 14.1 Získávání externích zdrojů pro realizaci aktivit MA21 (externí dotace, granty a jiné)

Zlepšení: V minulosti průměrně 1 grant / rok, v roce 2011 získání 3 grantů, v roce 2012 dokončování dvou víceletých projektů:

- Realizace projektu „Realizace místní Agendy 21 aneb Živá Kopřivnice“, cíl projektu: zkvalitnění přístupu města Kopřivnice k Udržitelnému rozvoji, dotace z Revolvingového fondu MŽP
- Projekt „Realizace místní Agendy 21 aneb Jsme to, co jíme!“, realizace 1. farmářských trhů v Kopřivnici, dotace z Revolvingového fondu MŽP

Navíc získání dotace na projekt Kopřivnický Projekt Kopřivnický rok aktivního stárnutí a mezigenerační spolupráce", financovaný z Dotačního programu na podporu místní Agenda 21 v Moravskoslezském kraji.

KRITÉRIUM 18.1 Aktivní zveřejňování vlastních příkladů dobré praxe v rámci tématické akce min. regionálního významu, příp. veřejně přístupné databáze

Zlepšení: Nový příspěvek v databázi Dobrá praxe - Střípky: Kurz sebeobrany pro seniory, další např.: Prezentace externě financovaných projektů Kopřivnice realizovaných v rámci místní Agenda 21 na Semináři Krajské hygienické stanice Ostrava, 17. 10. 2012 nebo na konferenci plánované Moravskoslezským krajem.

Odkazy: <http://dobrapraxe.cz/cz/stripky/kurz-sebeobrany-pro-seniory>

Kategorie A:

KRITÉRIUM 19.1 Ustanovení orgánu rady nebo zastupitelstva města/obce

Zlepšení: oficiální jmenování Týmu pro sledování stavu udržitelného rozvoje města Kopřivnice, původně pracovní týmu ARO – interní tým pro sledování udržitelného rozvoje města.

- vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Určitým specifikem může být například to, že díky testování metodiky pro hodnocení nejvyšší kategorie A se z hlavních spolupracujících z řad vedoucích odborů a vedení města přirozeným způsobem „vykrytalizovalo“ budoucí složení Týmu pro sledování stavu UR města, který byl následně jmenován radou města.

- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Posílení vnímání problematiky Udržitelného rozvoje u zaměstnanců úřadu spolupracujících na výše uvedených procesech nejen resortně, ale i v širších souvislostech a také v běžné činnosti.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- Nevyplňujeme, protože se necházíme o cenu MV za inovaci

7. Přílohy

Příloha č. 1: Akční Plán Zlepšování Projektu Zdravé město a místní Agenda 21 pro rok 2012 (včetně vyhodnocení k datu 24. 9. 2012)

Příloha č. 2: Stručný popis dílčích aktivit projektu Realizace místní Agenda 21 v Kopřivnici aneb Živá Kopřivnice + harmonogram

Příloha č. 3: Stručný popis dílčích aktivit projektu Kopřivnický rok aktivního stárnutí a mezigenerační spolupráce

Datum: 17.-10.-2012

Podpis:



Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou Závěrečné zprávy Sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující Akční plán zlepšování, případně vyhodnocení plnění předchozího Akčního plánu zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF.

Pokud jsou výše uvedené informace součástí Sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě