

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě  
ročník 2010**

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ**

- ☐ **bronzového stupně ceny**  
☒ **stříbrného stupně ceny**  
☐ **inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

**1. Název řešení:**

**Systematické zapojování veřejnosti do plánování rozvoje města Litoměřice**

**Autor zprávy:**

Jméno: Monika Čapková  
Funkce: koordinátor Projektu Litoměřice – Zdravé město a místní Agenda 21  
Organizace: Městský úřad Litoměřice, Oddělení projektů a strategií  
Telefon: +420 416 916 447  
E-mail: [monika.capkova@litomerice.cz](mailto:monika.capkova@litomerice.cz)

**2. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:**

Město Litoměřice

**3. Popis řešení**

**4.1 Podstata řešení:**

Město Litoměřice je zapojeno do procesu komunitního plánování na principech místní Agendy 21 (MA 21) od roku 2000. V téže roce pak vstoupilo do asociace Národní síť Zdravých měst ČR. Podpisem Deklarace Projektu Litoměřice - Zdravé město se dobrovolně zavázalo k **naplňování mezinárodně platných dokumentů - Zdraví 21, Agenda 21 a NEHAP - Akční plán zdraví a životního prostředí ČR** - na místní úrovni.

Komunitní plánování a strategické řízení se díky metodickému vedení (Pracovní skupina MA21 při RVUR, NSZM ČR) a síťové spolupráci stalo postupně součástí rozvoje města a v posledních letech město realizuje řadu aktivit pro veřejnost a postupuje v rámci Kritérií MA21. Za tyto své snahy bylo opakovaně odměněno národními i mezinárodními cenami. Město je evidováno v Databázi MA 21. V roce 2008 dosáhlo kategorie B, v roce 2009 město tuto kategorii obhájilo (v letošním roce bude město usilovat o druhou obhajobu kategorie „B“).

**4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):**

Komunikace s veřejností prostřednictvím kampaní, „kulatých“ stolů, workshopů nebo otevřenou diskusní platformou „Fórum Zdravého města (FZM)“ je již integrální součástí rozvoje města po řadu let. V rámci těchto akcí byla využita komunikace s veřejností ke sběru informací v oblasti zlepšování

životního prostředí, zvýšení kvality života a posloužili jako důležitý informační zdroj pro aktualizaci rozvojových dokumentů (např. Akčního plánu ke Strategickému plánu rozvoje města na daný rok, komunitního Plánu zdraví a kvality života a Komunitního plánu sociálních služeb).

Cílem řešení je zvýšení kvality služeb ve veřejné správě na základě rozvoje spolupráce Města Litoměřice s občany a prohloubení zájmu obyvatel o veřejné dění a rozvoj města v souladu s principy udržitelného rozvoje, a to splněním kategorie „B“ oficiální sady Kritérií MA 21, které spočívá ve splnění všech Kritérií MA 21 v této kategorii a současně kategorií předcházejících - „C“, „D“ a „Zájemci“.

Měřitelnost cíle shledáváme v naplnění sady Kritérií MA 21 a obhájení kategorie „B“ před Pracovní skupinou MA 21 při RVUR (24. 11. 2010).

Přehled plnění kritérií MA 21 lze shlédnout v Databázi MA 21 -

<http://ma21.cenia.cz/Str%C3%A1nkymunicipalit/00263958/tabid/604/language/cs-CZ/Default.aspx>.

Cílem bylo dosaženo prostřednictvím:

## **A. Práce s veřejností**

### ***Zapojení veřejnosti do rozvoje města***

- **„Desatero problémů Litoměřic – řešme je společně!“** (Fórum Zdravého města) – tradiční setkání politiků a veřejnosti, které se tentokrát uskutečnilo 17. 5. 2010 v prostorách Domu kultury. Cílem setkání bylo dát občanům města Litoměřic prostor vyjádřit, co v našem městě chybí, co by se mělo změnit, upravit, zajistit, aby byli spokojeni a místem, kde žijí a je jejich domovem. Účastníci byli rozděleni do skupin dle zvolených oblastí komunitního Plánu zdraví a kvality života 2010/2011: veřejná správa a strategický rozvoj města, životní prostředí, pedagogicko-výchovná oblast, zdravý životní styl a zdravotní služby, kultura, sport a volný čas, podnikání a cestovní ruch, bydlení a územní rozvoj, doprava, sociální oblast. Výstupem akce byl navržený seznam TOP 10 problémů, které město bude v následujícím období řešit (výběr problémů byl ověřen následnou anketou a předložen Zastupitelstvu města). Dále si přítomní zvolili jednu aktivitu, jejíž realizace byla podpořena částkou 10.000,- Kč (na výběru této aktivity se hlasováním podíleli všichni účastníci akce) – v r. 2010 bylo podpořeno zřízení BABYBOXU. V průběhu celé akce byl pro účastníky připraven doprovodný program – prezentace a výstava panelů o činnostech neziskových organizací, prodej výrobků Fair Trade a hrací koutek pro děti.

Závěrečná zpráva z akce **Přílohou č. 1.**

- **Kulaté stoly k aktuálním tématům a problémům města** – veřejné diskuse k problémovým oblastem rozvoje města. Za finanční podpory Státního fondu životního prostředí se dne 24. 5. 2010 v Domě kultury Litoměřice uskutečnil mezinárodní kulatý stůl na téma projektu stavby geotermálního vrtu. Diskuse byla určena jak odborné, tak i laické veřejnosti. Na jeho dopolední část se sešli přední čeští i zahraniční odborníci na geotermální problematiku. Ti zůstali až do odpoledne, které bylo věnované diskusi s veřejností. Radnice touto cestou informovala veřejnost o přínosech i rizicích připravovaného projektu. Současně probíhala anketa mezi veřejností, jejímž cílem bylo zjistit, co obyvatele nejvíce zajímá o geotermální energii ve městě. Akce se zúčastnilo přibližně 50 občanů.

Další kulatý stůl je plánován na téma „Jsou Litoměřice obec přátelská rodině?“ (25. 11. 2010).

Přijaté záměry a náměty z diskusí byly předány Zastupitelstvu města a vedoucím odborů k dalšímu vyřadění.

- **Ankety mezi občany** - anketa v rámci ověření 10 problémů města Litoměřice, které vyplynuly z veřejné diskuse s občany. Dále anketa ke Kulatému stolu geotermální projekt Litoměřice, která zjišťovala od veřejnosti, co je nejvíce zajímá o geotermální energii ve městě (viz výše). Průběžné

internetové ankety na stránkách Zdravého města Litoměřice a MA 21 - <http://zdravemesto.litomerice.cz/index.php>.

Anketní lístek ke Kulatému stolu geotermální projekt Litoměřice **Přílohou č. 2a**.

Výstupy z veřejné ankety - TOP 10 otázek „Co Vás nejvíce zajímalo o geotermálním projektu Litoměřice? **Přílohou č. 2b**.

- **Osvětové kampaně** – dlouhodobá organizace, za aktivního přispění řady partnerů, tematických komunitních kampaní - Den Země, Národní dny bez úrazů, Světový den bez tabáku, Evropský týden mobility a Evropský den bez aut, Dny zdraví a 30 dní pro neziskový sektor. Všem kampaním iniciovaným městem Litoměřice předchází společné plánovací schůzky s partnerskými organizacemi
- **Komunikace přes internetové stránky** – vedení města a úředníci Městského úřadu, diskutují a řeší problémy občanů prostřednictvím internetových stránek „Litoměřické fórum“, který má od září 2009 nový vzhled (Litoměřické fórum lze shlédnout na <http://www.litomerice.cz/forum/>).
- Během celého roku probíhají **besedy, přednášky a semináře k udržitelnému rozvoji** pro širokou veřejnost – k podpoře zdraví, ochraně životního prostředí, udržitelné energetice a dopravě (např. seminář Jak na pasivní dům, přednášky v rámci kampaně Dny zdraví, beseda na téma „Kde brát energii?“).

Plakát k semináři „Jak na pasivní dům“ **Přílohou č. 3**.

#### ***Zapojení dětí a mládeže do rozvoje města***

- **Dětské fórum aneb Desatero problémů města Litoměřic očima žáků a studentů základních a středních škol** - Akce probíhala obdobnou formou jako Fórum Zdravého města Litoměřice (aneb „Desatero problémů města Litoměřic – řešme společně!“). Z každé školy byli vytipováni maximálně 4 žáci a studenti, kteří se sešli u jednotlivých stolů se zástupci Dětského zastupitelstva. První blok fóra byl zaměřen na seznámení účastníků mezi sebou a učení se spolu komunikovat. V dalším bloku žáci a studenti navrhovali a zapisovali všechny problémy, které by chtěli ve městě řešit. Po vytipování nejpalčivějších problémů následně probíhalo hlasování o 15 TOP problémech města. Pro oživení programu byla pro účastníky připravena tombola. Výsledky Dětského fóra byly ověřeny anketou na litoměřických školách a předloženy vedení města. Akce byla uspořádána ve spolupráci Města Litoměřice, Střediska ekologické výchovy Sever a Dětského zastupitelstva.

Dětské Fórum Zdravého města Litoměřice je novým prostředkem, který umožňuje dětem a mládeži ovlivňovat budoucí rozvoj města. Tato akce byla svojí koncepcí a pojetím úplně nová a stala se inspirací pro ostatní Zdravá města České republiky.

Závěrečná zpráva z akce **Přílohou č. 4**.

- **Činnost Dětského zastupitelstva** - možnost aktivně se podílet na zkvalitnění života ve městě mají děti a mládež také prostřednictvím Dětského zastupitelstva. Dětské zastupitelstvo připravuje tematicky zaměřené „kulaté stoly“ pro své vrstevníky a podílí se na organizaci osvětových akcí a kampaní pro veřejnost (např. při organizaci kampaně Den Země, Evropský týden mobility, akce Desatero problémů Litoměřic – řešme je společně! apod.).
- Pravidelně probíhají **prezentace** a exkurze na základních a středních školách na **téma udržitelného rozvoje, projektu Zdravé město WHO a Místní Agendy 21** (prezentující – politik Projektu Litoměřice – Zdravé město a MA 21). Prezentace se uskutečnila v letošním roce na všech litoměřických základních školách v celkem dvanácti třídách (osloveno kolem 400 žáků).

- **Prostřednictvím osvětových kampaní – např. kampaň „Národní dny bez úrazu“** informujeme zajímavou formou děti, rodiče a pedagogy o tom, jak správně předcházet úrazům, zejména v dopravě, ale také v domácnosti, ve školách atp. Jedná se o nejrozsáhlejší akci zaměřenou na prevenci úrazů, která probíhá ve Zdravém městě Litoměřice v období duben - říjen.

V rámci kampaně probíhají akce zejména pro základní a speciální školy - *Dětský den bez úrazů - akce pro žáky 2. tříd, Bezpečná cesta do školy a zpět – akce pro žáčky 1. tříd, Ukázky Integrovaného záchranného systému pro MŠ – akce pro předškolní děti MŠ, Do života bez karambolu – akce pro žáky 9. tříd, Bez přílby už nevyjedu – akce pro širokou veřejnost, IZS – Tvůj ochránce – pro žáky 5. tříd.*

- Aktivní **spolupráce se studenty komunitní školy** Soukromé střední odborné školy (1.KŠPA) s.r.o. a Soukromé základní a mateřské školy – LINGUA UNIVERSAL s.r.o., při zpracovávání a vyhodnocování dotazníkových průzkumů a při organizaci osvětových akcí a kampaní, jakými jsou např. Evropský týden mobility, Dny zdraví apod.
- Zapojením žáků a pedagogů do **mezinárodní kampaně Display**, jejímž cílem je zveřejňovat informace o náročnosti veřejných budov z hlediska jejich spotřeby energie a dopadu na životní prostředí. V rámci projektu se zaměřujeme na energetické úspory v budovách školských zařízení. Proto probíhá průběžně kromě zateplování základních škol také štítkování energetické náročnosti budov a zveřejňování hospodárnosti budov v oblastech spotřeby energie, emisí CO<sub>2</sub> a spotřeby vody. Přehled všech „oštítkovaných“ veřejných budov - <http://zdravemesto.litomerice.cz/projekty-a-kampan/zamery.html>
- V rámci **evropského projektu SUNFLOWER**, jehož záměrem je podpora a rozvoj obnovitelných zdrojů energie na místní a regionální úrovni, se ve Zdravém městě Litoměřice uskutečnilo 8 osvětových akcí k udržitelné energetice. Akce byly realizovány v období březen až květen 2010 pro žáky základních škol formou soutěží, seminářů, výukových programů, projektových dnů a diskusí zaměřených na obnovitelné zdroje energie a jejich využití a možnosti úspor energie. Celkem bylo osloveno 1000 žáků.

Závěrečná zpráva z projektu **Přílohou č. 5.**

## **B. Spolupráce s nevládními neziskovými organizacemi**

- zástupci NNO jsou členy Komise PZM a MA 21,
- město uděluje záštitu akcím partnerských organizací,
- NNO se aktivně podílí na přípravě a organizaci kampaní,
- město finančně podporuje aktivity NNO přispívající k cílům Zdravého města a MA 21,
- aktivity NNO jsou propagovány prostřednictvím internetových stránek Zdravého města Litoměřice a každoroční říjnové kampaně 30 dní pro neziskový sektor
- ve spolupráci s neziskovým sektorem probíhají projekty prevence kriminality, ochrany životního prostředí a podpory zdraví pro děti a mládež

Plakát ke kampani „30 dní pro neziskový sektor v Litoměřickém regionu“ **Přílohou č. 6.**

## **C. Spolupráce s privátním sektorem**

- spolupráce s litoměřickými živnostníky, prodejny cyklopotřeb - Velocity, Cyklo&Hobby, Koží farmou Držovice, solnými jeskyněmi – Na Valech, místními bio zemědělci, firmou SETRANS a Gabriel na osvětových akcích.
- spolupráce s akciovou společností – Dopravní podnik Ústeckého kraje (MHD zdarma v rámci Evropského týdne mobility).

#### D. Spolupráce v rámci regionu

- S cílem rozvíjet region za využití finančních prostředků z evropských zdrojů (programu Leader) a za vzájemné spolupráce veřejného, neziskového a soukromého sektoru, iniciovalo Město Litoměřice v roce 2007 vznik Místní akční skupiny České středohoří: je zpracován Strategický plán MAS České středohoří na roky 2007 - 2013, ke kterému jsou vytvořeny komise MAS České středohoří, kde jsou zapojeni zástupci členů MAS i dobrovolníci z řad občanů.

#### E. Sledování a vyhodnocování místních, tematických a evropských indikátorů udržitelného rozvoje

- sledováno celkem 60 indikátorů z toho: 23 místních (definované účastníky Fóra ZM, obsažené v komunitním Plánu zdraví a kvality života) a 37 tematických indikátorů (doprava, energetika, zdraví) - přehled viz <http://dataplan.info/cz/litomerice/mereni-uspechu>.
- sledovány mezinárodní standardizované ukazatele udržitelného rozvoje sady ECI : B.6 - Cesty dětí do školy a zpět, A.1 - Spokojenost občanů s místním společenstvím), B.10 – Ekologická stopa - přehled viz <http://zdravemesto.litomerice.cz/indikatory-ur/spolecne-evropske-eci.html>.

Patří k relativně mladým aktivitám a souvisí s rostoucí potřebou měřit výstupy komunitního i expertního plánování a jejich efekt na celkový rozvoj města.

#### F. Grantového systému na podporu komunitních aktivit

- prostřednictvím **Interního grantového systému** Zdravého města Litoměřice a místní Agendy 21 se snažíme zaktivizovat své obyvatele, organizace i instituce k podpoře rozvoje města a ke zlepšení kvality života. Z tohoto grantového systému je rozdělena částka 150.000,- Kč na projekty a programy řešící problematiku zdraví a udržitelného rozvoje (zejména s ohledem na priority zdraví a udržitelného rozvoje ve městě, priority NEHAP, Zdraví 21, místní Agenda 21). Na rok 2010 bylo podpořeno osm projektů, jako např. Workshop na konci léta (20 000,- Kč), Síla lidskosti (20 000,- Kč), Žijeme zdravě a zábavně (16 900,- Kč), Den dýní (14 000,- Kč) apod.

Dokument grantového systému lze podrobněji zhlédnout v **Příloze č. 7**.

#### G. Uveřejňování příkladů dobré praxe v Databázi Dobrá praxe na internetových stránkách Národní sítě Zdravých měst ČR

- V databázi je evidováno celkem 9 příkladných aktivit, z toho 2 příklady jsou prezentovány od roku 2010: Podpora využívání obnovitelných zdrojů energie, Dětské zastupitelstvo, Agentura podporovaného zaměstnávání při Diakonii ČCE, Centrum pro zdravotně postižené děti a mládež SRDÍČKO, Správcovství hřišť u základních škol, Internetové stránky Zdravého města a místní Agendy 21 Litoměřice, Pravidelná hodnotící zpráva Projektu Zdravé město a místní Agendy 21, **Světový den bez tabáků v Litoměřicích, Kampaň Display a štítkování energetické náročnosti budov.**

Přehled příkladů dobré praxe - <http://dobrapraxe.cz/cz/misto#m1238029>.

#### H. Prezentace a propagace prostřednictvím:

- Regionální kabelové televize - Regia TV,
- Českého rozhlasu, Deníku Litoměřicka, Mladé frondy, Práva,
- Novin Měsíc v regionu,
- Radničního zpravodaje,
- Informačního zpravodaje Operačního programu Životní prostředí – Priority,

- Časopisu Moderní obec, čtrnáctideníku Vlády České republiky,
- Zpravodaje Národní sítě Zdravých měst ČR,
- tiskových zpráv a internetových stránek Národní sítě Zdravých měst ČR,
- internetových stránek Města Litoměřice (<http://zdravemesto.litomerice.cz/>),
- internetového zpravodajství [www.litomericko24.cz](http://www.litomericko24.cz).

#### **4.3 Implementace řešení:**

- zainteresované strany:

- Město Litoměřice - prostřednictvím poradního orgánu Rady města - Komise PZM a MA 21, odborů MěÚ Litoměřice, koordinátora PZM a MA 21 a politika PZM a MA 21,
- příspěvkové organizace města - litoměřické mateřské a základní školy (10 mateřských škol, 7 základních škol), Dům dětí a mládeže Rozmarýn, Knihovna K. H. Máchy, Městská kulturní zařízení, Centrum pro postižené děti a mládež SRDÍČKO, Městská nemocnice Litoměřice, Městská policie Litoměřice, Centrální školní jídelna Litoměřice,
- neziskové organizace - Středisko ekologické výchovy SEVER, Dětské zastupitelstvo Litoměřice, Naděje o. s., Volnočasový klub Archa Naděje Litoměřice, Diakonie ČCE, SKP Klubíčko, Český červený kříž Litoměřice, ShineBean o.s., Farní charita Litoměřice, Středisko integračních služeb, detašované pracoviště Tyflocentra Ústí nad Labem o.p.s., KLIKA 1, o. s., Dům P. Marie Pomocné, TOM č. 9939 Delfín Litoměřice, TOM Hrušovany, Chráněné bydlení pro seniory, Sportovní klub policie STYL Litoměřice, Kinoklub Ostrov, Kolumbus, o.s., a další,
- privátní sektor (místní živnostníci, Zdravá škola Lingua Universal - soukromá ZŠ a MŠ, s.r.o., Velocity, Koží Fatma Držovice, Televize Litoměřic a Lovosic, Dopravní podnik Ústeckého kraje a.s., Společnost plánování rodiny a sexuální výchovy, Solná jeskyně Litoměřice - Na Valech, Poradna péče o člověka, firma Gabriel, SETRANS, Cyklo&Hobby a další)
- další instituce (Policie ČR, Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje, Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje, Univerzita J. E. Purkyně, Ústí nad Labem, Střední pedagogická škola J. H. Pestalozziho, Správa CHKO České středohoří, Národní síť Zdravých měst ČR a další),
- regionální, místní a mezinárodní média (např. Deník Litoměřicka, Radniční zpravodaj, Měsíc v regionu, elektronické zpravodajství - Litomericko24, regionální kabelová televize - Regia TV, Český rozhlas, Veřejná správa, Priorita, Mladá fronta, Právo, workshop zahraničních novinářů),
- aktivní obyvatelé města.

- **odpovědnost za řešení**

Za řešení odpovídá Město Litoměřice / Městský úřad Litoměřice - Oddělení projektů a strategií.

- **podpora řešení ze strany vedení**

Podpora vedení města je nepřímo vyjádřena prostřednictvím částky v rozpočtu města vymezené každoročně na realizaci řešení (částka se od r. 2006 zvyšuje). Vedení města je pravidelně informováno o Projektu Zdravé město a MA 21 na poradách vedení, při zasedáních Rady a Zastupitelstva města. Svou podporu vyjadřují politici též účastí na osvětových kampaních a akcích. Zástupci vedení města se zúčastňují též vzdělávacích akcí pořádaných Národní sítí Zdravých měst ČR.

#### - **podpora řešení ze strany zaměstnanců**

Odbory městského úřadu, či jejich zástupci, se zapojují do přípravy a realizace aktivit spadajících do kompetence příslušného odboru. Odbory se na řešení podílí nejen organizačně, ale i finančně (např. tvorbě Akčního plánu ke Strategickému plánu rozvoje města na daný rok, Zdravotním plánu, veřejných diskusí). Řada zaměstnanců úřadu je současně obyvateli našeho města a aktivními občany, kteří se ve svém volnu účastní akcí pořádaných v rámci Projektu Zdravé město a MA 21. Za dobu realizace projektu lze zaznamenat aktivní činnost i rostoucí zájem odborů i zaměstnanců o realizaci projektu. Tento nárůst je dán zvyšující se kvalitou akcí, rostoucím zájmem obyvatel města i médií o aktivity Zdravého města Litoměřice. Společné plánování s veřejností přineslo též několik konkrétních výsledků a řešení, což přispívá k uvědomění úředníků o předcházení problémů díky zapojení obyvatel do plánování rozvoje města. Posun v myšlení a aktivitě zaměstnanců úřadu je též zásluhou politika PZM a MA 21, jeho aktivním přístupem a nasazením.

#### - **překážky**

Hlavními překážkami v realizaci jsou:

- těžko oslovitelné skupiny obyvatel města - zejm. lidé v produktivním věku a některé NNO,
- neochota privátního sektoru spolupracovat na osvětových akcích a kampaních (zejm. velkých firem),
- vysoké náklady na osvětové akce a kampaně - rostoucí úměrně s kvalitou a rozsahem propagace akcí,
- nejedná se o okamžitou činnost s okamžitými výsledky, ale o soustavnou a dlouhodobou práci s výsledky zřejmými po delším časovém období.

#### - **úspěchy**

Úspěchy řešení spatřujeme v:

- podchycení aktivních občanů a organizací (navázání bližší spolupráce),
- aktivněji se zapojující veřejnosti (projevuje se rostoucí návštěvností akcí),
- rostoucím zájmu NNO o spolupráci při přípravě a organizaci osvětových kampaní,
- zájmu organizací o záštitu akcí a partnerství Zdravého města Litoměřice v projektech,
- dobře fungující Komisi PZM a MA 21,
- zvyšující se politické podpoře (zájem města o zavedení metody CAF a procesním řízení),
- navázání spolupráce s dalšími organizacemi z privátního sektoru (místní bio zemědělci, zahradnictvím Gabriel, firmou poskytující zdravotní pomůcky SETRANS, Dřevěným divadlem)
- aktivní zájem mládeže o zapojení do aktivit Zdravého města Litoměřice (zejm. důležitá činnost Dětského zastupitelstva) a rozvoje města prostřednictvím akce „Dětské fórum aneb Desatero problémů města Litoměřic očima žáků a studentů základních a středních škol“
- zájmu litoměřických škol o programy a aktivity pořádané Zdravým městem Litoměřice,
- rostoucím zájmu médií o akce (vč. nabídky propagace akcí)
- využití internetových stránek Zdravého města Litoměřice ve prospěch spolupracujících organizací (médií, NNO, školských zařízení atd.),
- rostoucí návštěvnost internetových stránek Zdravého města Litoměřice,
- navýšení počtu žadatelů o granty z Interního grantového systému Zdravého města Litoměřice,

- spolupráci s „komunitní školou“ Soukromá střední odborná škola (1. KŠPA), s.r.o. a Fakultou životního prostředí Univerzity J. E. Purkyně při sledování indikátorů udržitelného rozvoje (sady ECI) a při průzkumu informovanosti veřejnosti o Projektu Litoměřice Zdravé město a MA 21,
- spolupráci s odbornými zdravotnickými institucemi při tvorbě zdravotní politiky města,
- spolupráci se zahraničními a místními partnery v rámci kampaně "Display" a projektu „SUNFLOWER“
- finanční podpora realizace místní Agendy 21 ve městě z Revolvingového fondu MŽP ČR na projekt MARUEL – Místní Agenda a Rozvoj Udržitelné Energetiky v Litoměřicích ve výši 1,8 mil. Kč na období 2011 -2012
- navázání spolupráce s Univerzitou J. E. Purkyně, Ústí nad Labem na základě uzavření memoranda o spolupráci.

#### 4. Výsledky řešení

##### - **Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?**

- změna vztahu: radnice - občan a občan – radnice (lepší zpětná vazba),
- zvyšování kvality veřejné správy a tím i kvality života ve městě,
- prosazování principů udržitelného rozvoje v praxi (zejm. v oblasti udržitelné energetiky – štitkování veřejných budov města)
- vytváření a posilování místního partnerství (spolupráce s občany a NNO na plánování rozvoje města i realizaci konkrétních opatření, spolupráce města s dětmi a mládeží, privátním sektorem a médií),
- rozvoj vnějších vztahů města (členství města v sítích a asociacích, partnerství v projektech),
- přenos příkladů dobré praxe (prezentace příkladů v rámci vzdělávacích akcí, prostřednictvím médií a databáze Dobrá praxe NSZM ČR),
- realizace aktivit s cílem přispět ke zdraví obyvatel (práce na zdravotní politice města, vypracování Analýzy zdravotního stavu obyvatelstva, kampaně - Světový den bez tabáku, Dny zdraví),
- zvýšení informovanosti občanů obecně (prostřednictvím komunitních kampaní a osvěty v médiích),
- zvýšení zájmu občanů o dění ve městě (posuzováno dle návštěvnosti akcí a internetových stránkách Zdravého města Litoměřice, reakcí občanů na internetových stránkách města - "Litoměřické fórum" - internetová diskuse občanů s úředníky),
- změna přístupu obyvatel k životnímu prostředí (kampaň Den Země a další osvětové akce zaměřené zejm. na osvětu v oblasti využívání obnovitelných zdrojů energie, městská dotace na pořízení solárního ohřevu teplé užitkové vody),
- finanční motivace pro realizaci malých projektů organizací i jednotlivých občanů (Interní grantový systém Zdravého města Litoměřice).

##### - **Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?**

Nástroje pro měření byly zvoleny v souladu s naplňováním sady Kritérií MA 21. Naplnění výsledků je doloženo formou: usnesení zastupitelstva nebo rady, prezenčních listin, webových stránek o Projektu Zdravé město a MA 21, fotodokumentace, zpráv v médiích, zápisů z jednání, schválených zveřejněných dokumentů, smluv, sledováním indikátorů a dalších dokladů.

##### - **Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?**

Úspěšnost realizace Projektu Litoměřice Zdravé město a MA 21 byla podmíněna finančními možnostmi města, politickou podporou, rozsahem propagace akcí, zapojením spolupracujících organizací a zájmem médií, nápaditostí a inovativností pořádaných akcí. Návštěvnost akcí pořádaných venku byla do značné míry ovlivněna počasím.



- **Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?**

*Negativní účinky:*

- potvrdil se nezáměr a neochota některých skupin obyvatel aktivně spolupracovat,
- prokázala se existence lidí, kteří stále nedůvěřují možnosti svobodně projevit svůj vlastní názor při plánování rozvoje města,
- někteří lidé nejsou ochotni slevit ze svého pohodlí ve prospěch kvality života ve městě (např. nesouhlas se zákazem parkování na litoměřickém Mírovém náměstí, neochota separovat domovní odpad atd.).

*Pozitivní účinky:*

- kladný ohlas účastníků na pořádané akce a zájem o konání dalších ročníků akcí,
- z plánovacích setkání vyplynuly zajímavé náměty obyvatel, se kterými lze dále pracovat,
- kladný ohlas opět zaznamenalo letošní veřejné projednání strategických dokumentů města - Fórum Zdravého města "Desatero problémů Litoměřic", osvědčil se zde způsob zapojování veřejnosti dle metodiky NSZM ČR (možnost podílet se na vytipování nejtěživějších problémů města s možností doplnění problémů v rámci diskuse, přítomnost zástupců)

## **5. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe<sup>1</sup>**

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?
- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?
- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?
- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?
- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

## **6. Přílohy**

- Příloha č. 1 - Závěrečná zpráva z veřejné diskuse „Desatero problémů Litoměřic – řešme je společně!“
- Příloha č. 2a - Anketní lístek ke Kulatému stolu geotermální projekt Litoměřice
- Příloha č. 2b - Výstupy z veřejné ankety - TOP 10 otázek „Co Vás nejvíce zajímalo o geotermálním projektu Litoměřice?“
- Příloha č. 3 - Plakát k semináři na téma „Jak na pasivní dům“
- Příloha č. 4 - Závěrečná zpráva z dětského zasedání „Dětské fórum aneb Desatero problémů města Litoměřic očima žáků a studentů základních a středních škol“
- Příloha č. 5 - Závěrečná zpráva z realizace mezinárodního projektu „SUNFLOWER“
- Příloha č. 6 - Plakát ke kampani „30 dní pro neziskový sektor v Litoměřickém regionu“
- Příloha č. 7 - Dokument grantového systému Zdravého města Litoměřice a MA 21

---

<sup>1</sup> Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

- Příloha č. 8 - Výroční zpráva Projektu Litoměřice – Zdravé město a MA 21 za rok 2009
- Příloha č. 9 - Tisková zpráva „Žádná otázka nebyla tabu – Proběhlo první veřejné projednání projektu stavby geotermálního vrtu v Litoměřicích“ (zdroj: Radniční zpravodaj)
- Příloha č. 10 - Tisková zpráva „Podpora obnovitelných zdrojů energie“ (zdroj: Veřejná správa)
- Příloha č. 11 - Tisková zpráva „Anketa potvrdila jmenované problémy“ (zdroj: Radniční zpravodaj)
- Příloha č. 12 - Tisková zpráva „Dny bez úrazu probíhají i letos“ (zdroj: Radniční zpravodaj)
- Příloha č. 13 - Tisková zpráva „Deset tisíc korun půjde na babybox“ (zdroj: Litomericko24)
- Příloha č. 14 - Skládačka ke kampani „Evropský týden mobility“
- Příloha č. 15 - Plakát ke kampani „Dny zdraví“
- Příloha č. 16 - Plakát k akci „Procházka po Zemi“, která se každoročně koná u příležitosti kampaně „Den Země“
- Příloha č. 17 – Plakát k projektu „Den dýní“, který byl podpořen z Interního grantového systému Zdravého města Litoměřice
- Příloha č. 18 – PowerPointová prezentace k veřejné obhajobě kategorie „B“ dle oficiální sady Kritérií MA 21 (místní obhajoba – 11. 10. 2010)

Datum: 25. 10. 2010

Podpis: Mgr. Ladislav Chlupáč

**Pozn.:** V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF.

Pokud jsou výše uvedené informace součástí sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.