

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2010**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- ☐ bronzového stupně ceny
☒ stříbrného stupně ceny
☐ inovace

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení:

Společně pro udržitelnou městskou část Praha-Libuš.

2. Autor zprávy:

Jméno: Iva Hájková
Funkce: vedoucí humanitního odboru, do dubna 2010 koordinátorka projektu Zdravá Libuš a
Písnice a místní Agenda 21
Organizace: ÚMČ Praha-Libuš, Libušská 35, 142 00 Praha 4-Libuš
Telefon: 244 401 646
E-mail: hajkova@praha-libus.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:

Městská část Praha-Libuš

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Systematicky zkvalitňovat městskou část Praha-Libuš s principy udržitelného rozvoje ve spolupráci s občany, státním a neziskovým sektorem a všemi partnery. Zkvalitňovat proces místní Agendy 21 v MČ.

4.2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Od roku 2005 zavádí MČ Praha-Libuš místní Agendu 21 jako součást projektu Zdravé město pod názvem Zdravá Libuš a Písnice a MA21 v rámci členství v Národní síti Zdravých měst ČR. Ve spolupráci s veřejností vznikl v roce 2006 komunitní Plán zdraví a kvality života Libuš a Písnice, který je každoročně s občany projednáván. Tento kvalitní plán sloužil jako jeden z důležitých podkladů pro vytvoření dlouhodobého strategického dokumentu Strategický plán rozvoje MČ Praha-Libuš, který byl v prosinci 2009 schválen zastupitelstvem MČ Praha-Libuš (dále jen „ZMČ“). Pro rok 2010 tak ZMČ schválilo jednoletý akční plán, který již obsahuje konkrétní postupy v daném roce, vycházející ze strategického plánu. Naplňování plánu je sledováno v rámci komunitních nebo evropských standardizovaných indikátorů UR a průběžně vyhodnocováno strategickým týmem MČ. V roce 2010 byl tak upevněn proces strategického rozvoje a řízení v MČ Praha-Libuš.

Zároveň dochází k upevnění vztahu mezi partnery, spolupracujícími organizacemi a občany. V roce 2010 byl ukončen projekt MČ v rámci 1. výzvy Revolvingového fondu MŽP s názvem Strategický rozvoj MČ Praha-Libuš respektující principy udržitelnosti/udržitelného rozvoje, do kterého byla zapojena veřejnost v širším slova smyslu. Zároveň byl podpořen z Revolvingového fondu MŽP v rámci 4. výzvy další projekt MČ Praha-Libuš pod názvem Environmentálně příznivé chování institucí MČ Praha-Libuš –

praktická cesta k udržitelnosti. V rámci tohoto projektu bude probíhat tzv. ekologizace úřadu a pilotně prvostupňové základní školy.

MČ Praha-Libuš se snaží zkvalitňovat proces místní Agendy 21, proto dochází i k pozitivnímu vývoji v naplňování kritérií MA21. V roce 2006 splnila MČ kategorii „D“ kritérií MA21, v roce 2007 a 2008 kategorii „C“ a v roce 2009 kategorii „B“. V roce 2010 opět obhájí MČ kategorii „B“ kritérií MA21.

Hlavní cíle řešení v roce 2010:

- a) Prohloubit strategické plánování rozvoje MČ naplňováním jednoletých akčních plánů.
- b) Zahájit proces environmentálně příznivého chování úřadu a jedné základní školy.
- c) Upevnit povědomí veřejnosti o potřebě snížení energetické náročnosti budov v majetku MČ, převážně příspěvkových organizací.
- d) Pořádání kulatých stolů s cílovými skupinami nad dalším rozvojem MČ.
- e) Pokračovat v kvalitní spolupráci s neziskovými organizacemi a Žakovským zastupitelstvem Libuš
- f) Rozvíjet spolupráci se soukromým sektorem převážně v oblasti finanční pomoci.

4.3 Implementace řešení:

- zainteresované strany

Veřejná správa:

Všichni zaměstnanci úřadu v počtu 26 se zapojují do realizace MA21 v MČ. Zapojují se do práce Komise pro Zdravou Libuš a Písnici a MA21, do práce strategického a energetického týmu MČ a do naplňování komunitního a akčního plánu, který stanovuje odpovědné osoby za řešení převážně z řad zaměstnanců úřadu. Z důvodu měřitelnosti výstupů sledují a vyhodnocují zaměstnanci MČ plnění indikátorů. Zaměstnanci se podílejí na přípravě a průběhu osvětových kampaní, pořádání kulatých stolů a veřejných jednání.

Zároveň předáváme své zkušenosti jiným pražským městským částem nebo i starostům z městských částí a obvodů statutárních měst. V rámci tohoto sdílení zkušeností MČ uspořádala v únoru dvě setkání s výše uvedenými skupinami. Průběžně MČ spolupracuje s pražskými městskými částmi, které realizují MA21.

Občané:

Občany zapojujeme do různých diskuzí buď nad konkrétními problémy v MČ nebo pořádáme různé osvětové akce pro cílové skupiny (školy, mateřské centrum, senioři) anebo se občané zapojují do práce v Komisi pro Zdravou Libuš a Písnici a MA21 a strategického týmu MČ. Z důvodu přesné informovanosti o naplňování projektu Zdravá Libuš a Písnice a MA21 byly v roce 2010 vytvořeny na webovém portálu MČ Praha-Libuš webové stránky Zdravého města a MA21, <http://zdravemesto.praha-libus.cz>. Občané mají možnost diskutovat na diskuzním fóru MČ a zasílat MMS podněty ohledně připomínek ke stavu životního prostředí. V roce 2010 MČ zřídila pro občany další informační a komunikační kanál – facebook. Sběr připomínek od občanů nad problémy MČ uskutečňujeme v rámci různých anket a dotazníků. Závěry jsou podkladem pro akční plán MČ.

Děti, mládež a senioři:

Od roku 2007 působí v MČ Žakovské zastupitelstvo Libuš (ŽZ), složené z 21 členů ve věku od 12 do 18 let. Podílí se na kampaních MČ – Den Země, Dny zdraví, Národní dny bez úrazů. Organizuje různé ankety a pomáhá organizačně na veřejných akcích MČ v rámci realizace MA21 (veřejné fórum, kulaté stoly, setkání městských částí atd.). V roce 2010 se ŽZ aktivně účastnilo konference Město pro děti na Magistrátu hl. města Prahy, kde prezentovalo realizaci projektu Bezpečná cesta do školy zaměřeného na odhalování nebezpečných míst při cestě do školy. V roce 2010 provedlo ŽZ opakované mapování cest (první provedeno v roce 2008) v okolí jedné základní školy MČ a v současné době s nimi MČ řeší realizační postupy ve spolupráci s pracovní skupinou projektu. Členové ŽZ ve věku okolo 18 let jsou již aktivně zapojeni do komisí MČ.

Další věkovou skupinou, se kterou intenzivně spolupracujeme jsou senioři v rámci Klubu senior. Pořádáme pro ně osvětové semináře se zaměřením převážně na oblast zdraví jak tělesného tak duševního.

Neziskový sektor:

V Praze jsme příkladem dobré praxe ve spolupráci s Mateřským centrem Kuřátko. Toto se zapojuje do projektu MČ v rámci kampaní a anket, ale i v rámci zapojení do práce v komisích MČ. Pořádáme s rodiči na mateřské dovolené besedy, abychom zjistili jejich potřeby a tím mohli rozvíjet městskou část pro budoucí generaci.

Prohloubila se spolupráce s neziskovými organizacemi zabývajícími se integrací cizinců do majoritní společnosti, protože je v MČ soustředěna početná vietnamská komunita.

Intenzivní spolupráce s neziskovými organizacemi je při pořádání kampaní, osvětových besed a to jak v rámci oblasti životního prostředí, zdraví, energetiky, tak i v rámci bezpečnosti dopravy.

V roce 2010 schválilo ZMČ Praha-Libuš dotační program na podporu činnosti neziskových organizací v oblasti kultury, sportu, volného času a dotační program na podporu veřejně prospěšných aktivit vycházejících z komunitního Plánu zdraví a kvality života Libuš a Písnice.

Soukromý sektor:

Snažíme se soukromý sektor podpořit, proto mají možnost prezentovat své výrobky na Jarmarku MČ. Místní firmy a podnikatelé podporují aktivity v rámci projektu MČ sponzorskými finančními či věcnými dary určenými pro občany zapojených do projektů MČ a veřejných setkání nad dalším rozvojem MČ. Podílejí se finančně na realizaci různých projektů se zaměřením na zklidnění dopravy či nad zkvalitněním sportovišť a zeleně. Např. v rámci projektu Bezpečná cesta do školy zafinancovala akciová společnost dopravní studii problémového úseku u základní školy a na základě mnohaletého požadavku občanů přispěla další akciová společnost na rekultivaci sportoviště uprostřed panelového sídliště.

- **odpovědnost za řešení**
starosta městské části Praha-Libuš
- **podpora řešení ze strany vedení**
Starosta MČ Praha-Libuš zastřešuje celý proces místní Agendy 21, z tohoto důvodu je jeho podpora kvalitní a soustavná. S tajemníkem úřadu je řešeno konkrétní zapojení zaměstnanců do projektu MČ a do práce v různých komisích, energetického a strategického týmu. Tajemník úřadu prezentuje výstupy projektu na různých celostátních setkání. Bez podpory vedení úřadu by nebylo možné projekt naplňovat.
- **podpora řešení ze strany zaměstnanců**
Do projektu se zapojili všichni zaměstnanci úřadu v rámci práce ve strategickém a energetickém týmu, jednotlivé odbory úřadu se snaží naplňovat Akční plán, sledovat společně stanovené indikátory. Zaměstnanci úřadu jsou každoročně školeni k projektům MČ, které jsou realizovány ve vztahu k udržitelnému rozvoji a implementaci místní Agendy 21. Podílejí se na přípravě a průběhu osvětových kampaní, kulatých stolů, veřejných projednávání a veřejného fóra k celkovému rozvoji MČ. V roce 2010 byla zahájena osvěta mezi zaměstnanci z důvodu zavedení tzv. ekologizace úřadu. S vedoucími jednotlivých odborů jsou řešeny výstupy z veřejných jednání jak s občany tak s různými cílovými skupinami. Ti pak dbají na řešení ve spolupráci s příslušnými radními MČ.
- **překážky**
V současné době dochází k výměně zastupitelů MČ, což může zpříčinit zpomalení procesu. Z tohoto důvodu předpokládáme, že nové zastupitele vyškolíme k pochopení procesu při naplňování projektu Zdravá Libuš a Písnice a místní Agenda 21 v MČ Praha-Libuš.

- **úspěchy**
Vedení úřadu přijalo na základě výběrového řízení koordinátoru projektu Zdravá Libuš a Písnice a místní Agenda 21 od dubna 2010 na plný pracovní úvazek. Může se tak věnovat naplno projektu, což bude mít jistě kvalitní přínos. Za úspěch považujeme zřízení samostatných webových stránek projektu Zdravé město a místní Agenda 21. Daří se nám předávat své zkušenosti v rámci realizace projektu ostatním městským částem, např. MČ Praha-Kunratice, MČ Praha-Zbraslav, MČ Praha 14, MČ Praha 7. Mezi občany se utvořila skupina, která je velmi aktivní při naplňování procesu místní Agendy 21 a je vždy ochotna pomoci. Je součástí Komise pro Zdravou Libuš a Písnici a místní Agendu 21. Stala se opravdu partnerem a pomocníkem koordinátorce projektu. V roce 2010 došlo prvně k realizaci naplňování cílů strategického plánu v rámci Akčního plánu. Průběžně je Akční plán vyhodnocován strategickým týmem MČ a je zjištěno, že se Akční plán daří plnit.

5. Výsledky řešení

- *Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?*
 - a) Akční plán pro rok 2010 schválen ZMČ Praha-Libuš. Vychází ze Strategického plánu rozvoje MČ Praha-Libuš, který nově vznikl v prosinci 2009 v kvalitě místní Agendy 21 s principy udržitelného rozvoje. Plnění jednoletého Akčního plánu vyhodnocuje čtvrtletně strategický tým na základě stanovených indikátorů.
 - b) Úspěšné zakončení dvouletého projektu podpořeného v rámci 1. výzvy Revolvingového fondu MŽP, v rámci kterého byl zpracován první Strategický plán rozvoje MČ Praha-Libuš, posouzen z hlediska vlivů na životní prostředí (proces SEA) a zahájeno sledování některých evropských standardizovaných indikátorů UR (sada ECI). Z Revolvingového fondu MŽP nově podpořen další dvouletý projekt Environmentálně příznivé chování institucí v MČ Praha-Libuš – praktická cesta k udržitelnosti (realizace od listopadu 2010). Byla zahájena školení k projektu mezi zaměstnanci úřadu.
 - c) V červnu 2010 masivní osvěta o úsporách energií mezi dětmi mateřských škol a žáky základních škol z důvodu zapojení do kampaně Display spojené s vyvěšením štítků energetické náročnosti školských budov. Pokračování v zateplování školských zařízení.
 - d) Zapojení cílových skupin do kulatých stolů nad diskuzí o problémech v MČ z pohledu profesní či občanské (skupina lékařů, podnikatelů, neziskových organizací).
 - e) Zahájení opakovaného mapování cest do základní školy v Libuši v rámci projektu Bezpečná cesta do školy realizovaného Žakovským zastupitelstvem Libuš. Výsledky byly předány MČ a Magistrátu HMP s žádostí o řešení.
 - f) Do realizace zkvalitnění životního prostředí a zvýšení bezpečnosti chodců v dopravě se zapojili nově dvě akciové společnosti s finanční pomocí.
- *Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?*
MČ Praha-Libuš projednává každoročně problémy MČ Praha-Libuš na veřejném fóru pod názvem „10P Libuše a Písnice“. Občané mají možnost dozvědět se, jak jsou řešeny problémy, na kterých se shodli v minulém roce a diskutují nad dalšími. Závěry z veřejného fóra jsou vždy ověřeny anketou. Z výsledků tzv. 10P a ze Strategického plánu rozvoje MČ je v současné době tvořen strategickým týmem Akční plán na rok 2011, který bude schvalovat ZMČ Praha-Libuš. Akční plán obsahuje indikátory z důvodu vyhodnocování. Podklady pro Akční plán jsou i výsledky z diskuze s cílovými skupinami na kulatých stolech a veřejná projednávání dílčích námětů (např. stav cyklostezek v MČ).

Zároveň rada MČ Praha-Libuš každoročně schvaluje Plán zlepšování procesu MA21, jehož body

s určením odpovědné osoby a termínu realizace navrhuje Komise pro Zdravou Libuš a Písnici a MA21. Ten vyhodnocuje pololetně uvedená komise.

MČ Praha-Libuš nově zřídila webové stránky Zdravého města a MA21, kde jsou uveřejňovány všechny aktivity, výstupy, zápisy, dokumenty <http://zdravemesto.praha-libus.cz>. Zároveň jsou podstatné výstupy projektu uveřejňovány na webových stránkách Národní sítě Zdravých měst ČR www.nszm.cz. Pravidelně jsou výstupy projektu Zdravá Libuš a Písnice a MA21 publikovány v místním časopisu U nás, který je zdarma distribuován do každé domácnosti v počtu 3 500 výtisků. Aktivity z důvodu naplnění kritérií MA21 v databázi vedené CENIA jsou průběžně aktualizovány <http://ma21.cenia.cz>

Podstatné dokumenty schvaluje rada nebo zastupitelstvo MČ Praha-Libuš. O všech veřejných jednáních jsou pořizovány zápisy a fotodokumentace popř. závěrečné zprávy a tiskové zprávy.

MČ Praha-Libuš vydala nově dvě publikace, jedna se týká realizace projektu Strategický rozvoj MČ Praha-Libuš respektující principy udržitelnosti/udržitelného rozvoje a ve druhé je popsán nově vzniklý dokument Strategický plán rozvoje MČ Praha-Libuš-

- *Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?*
Nevyskytly.
- *Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?*
Někteří zastupitelé MČ se ochotně do celého procesu zapojují, někteří jsou pasivní a někteří, naštěstí je jich minimum, proces v kuloárech kritizují, byť jsou přesvědčeni o jeho smysluplnosti. Pozitivně je vnímáno zapojení pracovníků úřadu, tajemníka, občanů a partnerů.

6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe¹

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?
- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?
- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?
- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?
- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožtou s prezentací dobré praxe?

¹ Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

7. Přílohy

Zdravá Libuš a Písnice a místní Agenda 21 – brožura

Strategický plán rozvoje MČ Praha-Libuš – brožura

Strategický rozvoj MČ Praha-Libuš – brožura a CD

Plán zlepšování pro rok 2010

Akční plán 2010

Deklarace

Indikátory kvality života Libuš a Písnice

Indikátory MČ Praha-Libuš: Udržitelná energetika, Udržitelná doprava, Komunitní indikátory

Časopis U nás č. 1, 5, 6, 7-8, 10

Zbraslavské noviny – Interview

Moderní obec leden 2010

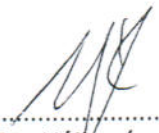
Tiskové zprávy NSZM červen a říjen

Tiskové zprávy MČ Praha-Libuš březen, duben, květen, červen, září, říjen

Plakáty a pozvánky: Den Země, Cyklodoprava na Libuši a Písnici, Drakiáda – Den pro zdraví a udržitelnou energetiku, Cyklojízda, Tématická sekce NSZM, 10 problémů Libuše a Písnice + Anketa, Jak realizovat místní Agendu 21 v městské části?, Kulaté stoly

Datum: 25.10.2010

Podpis:


.....
Iva Hájková
vedoucí humanitního odboru


.....
Petr Mlýnský
starosta MČ Praha-Libuš



Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF.

Pokud jsou výše uvedené informace součástí sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.