

## **Příloha:**

### **Dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti dodavatele o dodatečné informace**

Pořadové číslo dodatečných informací: **19.**

#### **ČÁST 1: Přesné znění žádosti dodavatele o dodatečné informace**

##### **1. Použití BPMN 2.0**

Standard BPMN 2.0 je v současnosti ve fázi beta (vydán v září 2009) a jeho finalizace organizací, která je za něj zodpovědná, tj. OMG, je plánována na třetí čtvrtletí 2010. Ve standardu jsou do té doby možné změny. V současnosti také nejsou na trhu nástroje, které by tento standard plně podporovaly a implementovaly (z výše uvedeného logického důvodu, tj. že není v konečné schválené verzi). Dle našeho názoru tedy není použití BPMN 2.0 vzhledem k harmonogramu projektu vhodné.

##### Otázky:

- a) Trvá zadavatel na použití této beta verze standardu BPMN 2.0?
- b) Je si zadavatel vědom, že požadavkem na použití BPMN 2.0 se v současné době velice zužuje možný výběr SW modelovacích nástrojů a workflow řešení?

##### **2. Popis procesů**

V příloze č. 1c zadávací dokumentace „ISZR – minimální požadavky na rozpracování nabídky“, bod 1 a viz též odpověď č. na dotaz č. 2 dodatečných informací 18 je uveden požadavek:

“Popíše vybrané procesy dle 1a – 3.3. Prokáže schopnost analýzy procesů a vytváření popisů dle normy BPMN 2.0. Uchazeč musí uvést vstupní body a výstupní body procesů na rozhraních ISZR s rozpadem na jednotlivé transakce.”

V 1a – 3.3 jsou pak uvedeny následující skupiny procesů:

- I. Životní cyklus agendy
- II. AIS jako poskytovatel eGON služeb prostřednictvím ISZR
- III. Životní cyklus eGON služby
- IV. Užití eGON služby Základních registrů a zprostředkovaných služeb AIS
- V. Výpis záznamů o událostech souvisejících s provozováním základních registrů.

Z nich skupina I. až III. jsou procesy popisující životní cyklus jednotlivých informačních systémů resp. služeb. Tj. jedná se o procesy související s definicí, implementací a provozem informačních systémů, nikoliv o procesy definující vlastní logiku kompozitních služeb, kterou implementuje ISZR. Nejedná se o spustitelné procesy, ale o procesy ve smyslu správy IT služeb.

Dle zadávací dokumentace životní cyklus služeb a AIS spravuje Editační AIS RPP, tj. veškeré procesy by měly být implementovány v tomto AIS a ISZR slouží jen jako standardní směrovač zpráv směrem k tomuto AIS a případnému odeslání odpovědi.

Procesy uvedené v 3.3.1. by měly být implementovány v řídicích AIS příslušných jednotlivým ZR, tedy nikoliv v ISZR. ISZR opět pouze zprostředkuje předání zpráv a neimplementuje zvláštní procesní logiku.

##### Otázky:

- a) Které vybrané procesy dle 1a - 3.3. má uchazeč rozpracovat formou BPMN diagramů?

- b) Které z těchto procesů vedou k implementaci spustitelných procesů implementujících logiku kompozitních služeb poskytovaných na rozhraní ISZR, tj tak aby bylo možno splnit při jejich popisu požadavek uvedení vstupních a výstupních bodů a rozpadů na transakce?

### 3. AIS pro veřejný přístup

ISZR má zprostředkovávat vybrané údaje pomocí služby pro veřejný přístup. Dle přílohy č. 1a zadávací dokumentace „Globální architektura základních registrů“ jsou tyto údaje poskytovány prostřednictvím AIS pro veřejný přístup:

„AIS pro veřejný přístup – používají omezenou množinu služeb systému základních registrů. Využívají pouze čtení referenčních údajů i nereferenčních kopií dat ze základních registrů.“

#### Otázky:

- Jsou známy konkrétní příklady těchto AIS? Jde např. o Portál veřejné správy ([portal.gov](http://portal.gov)) či portál CzechPoint ([www.czechpoint.cz](http://www.czechpoint.cz))?
- Plánuje se budování nových AIS pro veřejný přístup? Pokud ano, bude zavádění nových AIS pro veřejný přístup z hlediska ISZR stejné jako ostatních externích AIS?
- Budou se tyto portály ve vztahu k ISZR chovat jako standardní externí AIS, tj. budou přistupovat standardně prostřednictvím webových služeb. Předpokládá se synchronní komunikace?
- Bude služby pro tyto AIS standardně definovat RPP?
- V zadávací dokumentaci je explicitně uvedeno, že uživatelem eGON služeb je vždy agenda, resp. agendová role, nikdy konkrétní fyzická osoba. Platí toto pravidlo i pro AIS pro veřejný přístup? Jak bude zajištěna kontrola přístupu fyzických osob přistupujících prostřednictvím AIS pro veřejný přístup?
- Předpokládáme, že dodavatel zajistí pro veřejný přístup jen publikaci služeb (definovaných RPP) a kontrolu přístupu, resp. další funkce obdobně jako pro libovolnou jinou eGON službu poskytovanou AIS pro veřejný přístup na základě jejich role a práv definovaných v provozní části matice oprávnění. Je tento předpoklad správný?

### 4. Životní cyklus eGON služeb základních registrů

V příloze č. 1b zadávací dokumentace „Katalog eGON služeb základních registrů“ je na straně 1 v popisu životního cyklu eGON služeb ZR v případě žádosti o zavedení nové služby uvedeno:

"Správa základních registrů přijme tuto žádost a realizuje proces schválení služby:"

V zákoně č. 111/2009 Sb., o základních registrech, je Správa základních registrů definována v § 6 a 7. Mezi jejími povinnostmi není příjem žádosti a schválení služby explicitně uveden.

V příloze 1a doplněk zadávací dokumentace „Globální architektura základních registrů“ je uvedeno:

"Referenční část katalogu služeb je uložena v RPP a je spravována externím AIS, pomocí kterého je prováděn celý životní cyklus dat uložených v katalogu služeb. Tento AIS pracuje stejně jako jakýkoliv Editační AIS."

Současně je zde uvedeno, že veškeré eGON služby jsou spravovány v RPP. Z tohoto vyplývá, že za vyřizování žádostí o zřízení služby je zodpovědný RPP za použití Editačního AIS RPP.

#### Otázky:

- Který subjekt je zodpovědný za příjem žádosti o zřízení eGON služby ZR a kdo ji schvaluje?

- b) Jakým informačním systémem (AIS) má být tento proces podporován?
- c) V jakém informačním systému má být žádost o zavedení nové služby generována?
- d) Jako formu má tato žádost mít, tj. listinný formulář určený pro zpracování člověkem, nebo strukturovaná data (např. ve formě XML) pro strojní zpracování zasilaná prostřednictvím ISZR?

## ČÁST 2: Dodatečné informace

### 1. Použití BPMN 2.0

Standard BPMN 2.0 je v současnosti ve fázi beta (vydán v září 2009) a jeho finalizace organizací, která je za něj zodpovědná, tj. OMG, je plánována na třetí čtvrtletí 2010. Ve standardu jsou do té doby možné změny. V současnosti také nejsou na trhu nástroje, které by tento standard plně podporovaly a implementovaly (z výše uvedeného logického důvodu, tj. že není v konečné schválené verzi). Dle našeho názoru tedy není použití BPMN 2.0 vzhledem k harmonogramu projektu vhodné.

#### Otázky:

- a) Trvá zadavatel na použití této beta verze standardu BPMN 2.0?
- b) Je si zadavatel vědom, že požadavkem na použití BPMN 2.0 se v současné době velice zužuje možný výběr SW modelovacích nástrojů a workflow řešení?

Odpověď zadavatele:

Standard BPMN je nyní dostupný ve verzi beta dle dokumentu dtc/2009-08-14. Minimálním požadavkem je – citace „Prokáže schopnost analýzy procesů a vytváření popisů dle normy BPMN 2.0“. Zde není stanoveno, že uchazeč musí používat modelovací nástroj používající danou verzi. Většina nástrojů podporuje verzi 1.1 a UML 2.0. Nicméně zadavatel považuje za nutné, aby dodavatel aktivně spolupracoval na analýze procesů a vytváření popisů jak během přípravných fází, tak při následující implementaci prostředí. Vzhledem k předpokládané délce trvání projektu lze již předpokládat finalizaci standardu.

### 2. Popis procesů

V příloze č. 1c zadávací dokumentace „ISZR – minimální požadavky na rozpracování nabídky“, bod 1 a viz též odpověď č. na dotaz č. 2 dodatečných informací 18 je uveden požadavek:

“Popíše vybrané procesy dle 1a – 3.3. Prokáže schopnost analýzy procesů a vytváření popisů dle normy BPMN 2.0. Uchazeč musí uvést vstupní body a výstupní body procesů na rozhraních ISZR s rozpadem na jednotlivé transakce.”

V 1a – 3.3 jsou pak uvedeny následující skupiny procesů:

- I. Životní cyklus agendy
- II. AIS jako poskytovatel eGON služeb prostřednictvím ISZR
- III. Životní cyklus eGON služby
- IV. Užití eGON služby Základních registrů a zprostředkovaných služeb AIS
- V. Výpis záznamů o událostech souvisejících s provozováním základních registrů.

Z nich skupina I. až III. jsou procesy popisující životní cyklus jednotlivých informačních systémů resp. služeb. Tj. jedná se o procesy související s definicí, implementací a provozem informačních systémů, nikoliv o procesy definující vlastní logiku kompozitních služeb, kterou implementuje ISZR. Nejedná se o spustitelné procesy, ale o procesy ve smyslu správy IT služeb.

Dle zadávací dokumentace životní cyklus služeb a AIS spravuje Editační AIS RPP, tj. veškeré procesy by měly být implementovány v tomto AIS a ISZR slouží jen jako standardní směrovač zpráv směrem k tomuto AIS a případnému odeslání odpovědi.

Procesy uvedené v 3.3.1. by měly být implementovány v řídicích AIS příslušných jednotlivým ZR, tedy nikoliv v ISZR. ISZR opět pouze zprostředkuje předání zpráv a neimplementuje zvláštní procesní logiku.

#### Otázky:

- a) Které vybrané procesy dle 1a - 3.3. má uchazeč rozpracovat formou BPMN diagramů?
- b) Které z těchto procesů vedou k implementaci spustitelných procesů implementujících logiku kompozitních služeb poskytovaných na rozhraní ISZR, tj. tak aby bylo možno splnit při jejich popisu požadavek uvedení vstupních a výstupních bodů a rozpadů na transakce?

Odpověď zadavatele:

ISZR se podílí na všech procesech dle 1a- 3.3. Všechny procesy vedou k implementaci spustitelných procesů na rozhraní ISZR. Je na volbě uchazeče, které z těchto procesů rozpracuje ve formě BPMN diagramů v nabídce tak, aby prokázal svoji odbornost a orientaci v předmětu nabídky.

Dopracování všech procesů a koordinace s implementátory dalších částí základních registrů je již předmětem plnění a bude probíhat v prvních fázích implementace.

### 3. AIS pro veřejný přístup

ISZR má zprostředkovávat vybrané údaje pomocí služby pro veřejný přístup. Dle přílohy č. 1a zadávací dokumentace „Globální architektura základních registrů“ jsou tyto údaje poskytovány prostřednictvím AIS pro veřejný přístup:

„AIS pro veřejný přístup – používají omezenou množinu služeb systému základních registrů. Využívají pouze čtení referenčních údajů i nereferenčních kopií dat ze základních registrů.“

#### Otázky:

- Jsou známy konkrétní příklady těchto AIS? Jde např. o Portál veřejné správy ([portal.gov](http://portal.gov)) či portál Czech-Point ([www.czechpoint.cz](http://www.czechpoint.cz))?
- Plánuje se budování nových AIS pro veřejný přístup? Pokud ano, bude zavádění nových AIS pro veřejný přístup z hlediska ISZR stejné jako ostatních externích AIS?
- Budou se tyto portály ve vztahu k ISZR chovat jako standardní externí AIS, tj. budou přistupovat standardně prostřednictvím webových služeb. Předpokládá se synchronní komunikace?
- Bude služba pro tyto AIS standardně definovat RPP?
- V zadávací dokumentaci je explicitně uvedeno, že uživatelem eGON služeb je vždy agenda, resp. agendová role, nikdy konkrétní fyzická osoba. Platí toto pravidlo i pro AIS pro veřejný přístup? Jak bude zajištěna kontrola přístupu fyzických osob přistupujících prostřednictvím AIS pro veřejný přístup?
- Předpokládáme, že dodavatel zajistí pro veřejný přístup jen publikaci služeb (definovaných RPP) a kontrolu přístupu, resp. další funkce obdobně jako pro libovolnou jinou eGON službu poskytovanou AIS pro veřejný přístup na základě jejich role a práv definovaných v provozní části matice oprávnění. Je tento předpoklad správný?

Odpověď zadavatele:

- Ano, jde o vyjmenované AIS a případně další AIS vznikající v rámci výstavby. Jejich výčet nepovažuje zadavatel z hlediska hodnocení nabídka za relevantní. Předmětem nabídky je řešení podporující připojení těchto AIS za podmínek stanovených řešením.
- Ano. Ne - AIS pro veřejný přístup mohou dle zadávací dokumentace využívat jen omezenou množinu služeb systému základních registrů.
- Ano, předpokladem je využití webových služeb. Není omezeno, zda komunikace je pouze synchronní.
- Ano.
- Ano, toto pravidlo platí i pro tyto AIS. Identifikace osob je předmětem implementace těchto AIS, nikoliv ISZR. ISZR nabízí standardní eGON služby.
- Dodavatel navíc musí zajistit výstavbu portálu pro poskytování veřejných dat veřejnosti dálkovým přístupem jak je požadováno v zadávací dokumentaci.

### 4. Životní cyklus eGON služeb základních registrů

V příloze č. 1b zadávací dokumentace „Katalog eGON služeb základních registrů“ je na straně 1 v popisu životního cyklu eGON služeb ZR v případě žádosti o zavedení nové služby uvedeno:

*"Správa základních registrů přijme tuto žádost a realizuje proces schválení služby:"*

*V zákoně č. 111/2009 Sb., o základních registrech, je Správa základních registrů definována v § 6 a 7. Mezi jejími povinnostmi není příjem žádosti a schválení služby explicitně uveden.*

*V příloze 1a doplněk zadávací dokumentace „Globální architektura základních registrů“ je uvedeno:*

*"Referenční část katalogu služeb je uložena v RPP a je spravována externím AIS, pomocí kterého je prováděn celý životní cyklus dat uložených v katalogu služeb. Tento AIS pracuje stejně jako jakýkoliv Editační AIS."*

*Současně je zde uvedeno, že veškeré eGON služby jsou spravovány v RPP. Z tohoto vyplývá, že za vyřizování žádostí o zřízení služby je zodpovědný RPP za použití Editačního AIS RPP.*

Otázky:

- a) *Který subjekt je zodpovědný za příjem žádosti o zřízení eGON služby ZR a kdo ji schvaluje?*
- b) *Jakým informačním systémem (AIS) má být tento proces podporován?*
- c) *V jakém informačním systému má být žádost o zavedení nové služby generována?*
- d) *Jako formu má tato žádost mít, tj. listinný formulář určený pro zpracování člověkem, nebo strukturovaná data (např. ve formě XML) pro strojní zpracování zasílaná prostřednictvím ISZR?*

Odpověď zadavatele:

Vysvětlení textu v ZD: "Správa základních registrů přijme tuto žádost a realizuje proces schválení služby:" znamená, že žádost přijme a zajistí proces schválení, nikoliv, že schvaluje.

- a) Přijímá Správa základních registrů. Proces schvalování musí být flexibilní, protože do schválení musí být zapojena jak realizace (z hlediska zhodnocení možnosti realizace služby), tak majitel dat (z hlediska oprávnění k přístupu) a nadřízené orgány žadatele (z hlediska oprávnění nakládat s požadovanými daty)
- b) Proces bude podporován AIS pro správu životního cyklu eGON služeb, který bude vytvářen v rámci implementace RPP. Žádost o zřízení nové služby bude předána Správě základních registrů ke zpracování.
- c) viz. bod b
- d) Primární formou je XML formát. Proces schvalování předpokládá možnost převodu do listinné formy na základě formuláře.