

**GDPR Quick Check - Klient**  
 Business Unit Profile

<b>ID</b>	BU01	Povinné otázky: 35
<b>Jméno organizace</b>	Klient	Dokončeno: 0
<b>Kontaktní osoba</b>		<b>VE ZPRACOVÁNÍ</b>
<b>Datum zprávy</b>	22.11.2017	
<b>Organizace</b>		<b>Odpověď</b>
<b>Obecné</b>		
D_A_01	Posouzení - Do jaké míry je ve vztahu k Vašemu odvětví v současnosti prováděna kontrola ochrany osobních údajů dozorovým orgánem (ÚOOÚ)?	
D_A_02	Posouzení - Které změny vzhledem k zavedení GDPR plánujete učinit nebo jste již učinili?	
D_A_03	Posouzení - Jak hodnotíte citlivost Vašich zákazníků na ochranu osobních údajů?	
D_A_04	Kolik má Vaše organizace celkové zaměstnanců?	
D_A_05	Kolik zaměstnanců se pravidelně zabývá zpracováním nebo používáním osobních údajů ve vaší organizaci?	
D_A_06	Ve kterém odvětví působí Vaše organizace?	
D_A_07	Má Vaše organizace další organizační složky uvnitř, případně mimo Vaši zemi?	
D_A_08	Má Vaše organizace právně nezávislé části uvnitř, případně mimo Vaši zemi?	
<b>Odpovědnosti</b>		0
D_A_09	Byla ve Vaší společnosti určena osoba odpovědná za ochranu dat?	
D_A_10	Outsourcovali jste služby personálního oddělení a nebo management lidských zdrojů?	
<b>Technologie</b>		0
D_A_11	Používáte nové technologie? (např. cloudové služby, mobilní aplikace, digitální nebo biometrické podpisy, sdílení dat)?	
D_A_12	Které z následujících kategorií systémů jsou využívány ke zpracování osobních údajů? (Ize zvolit více možností zároveň)	
	Zálohovací systémy	
	Archivační systémy	
	Testovací databáze (vývoj / TEST / produkce)	
	Management znalostí (Knowledge Database / databáze znalostí)	
	Správa dodavatelů (nákup a řízení poptávky)	
	Řízení zdrojů (lidské, finanční, informační)	
	Řízení zakázek (správa smluv)	
	Systém správy záznamů	
	Systém správy dokumentů	
	Systémy pro marketing a zákaznický servis	
	Cestovní a rezervační systémy (služební cesty, letenky,...)	
	Výukové/e-learningové systémy	
	Správa kmenových dat (master data)	
	Správa ID uživatelů (správa identit)	
	Řízení lidských zdrojů	
	Správa vztahů / partnerství	
	Řízení vztahů se zákazníky	
	Správa procesů	
	Správa zainteresovaných stran	
	Správa žadatelů o zaměstnání (náborové systémy)	
	Systémy kontroly a interního auditu	
	Systémy správy vztahů se zákazníky (CRM)	
	Systémy podnikového plánování zdrojů (ERP)	
	Logistika	
	Finance a účetnictví	
	Mzdy	
	Systém řízení bezpečnosti	
	Docházkový systém	
	VideoBezpečnostní kamerový systém	
	Systémy kontroly fyzického přístupu (čipové karty)	
	Incident management	
	Service desk (help-desk)	
	Ticketing-systém	
	Komunikační systémy (e-mail, Instant Messaging)	
	IP-telefony (VoIP)	
	Systémy pro nouzovou správu	
	Systémy řízení kvality	
	Řízení pracovních/technologických postupů (plánování výroby,...)	
	Správa služeb	
	Systémy profilování nebo skórování	
<b>Zpracovatelské činnosti</b>		
D_A_13	Kolik je ve Vaší společnosti různých organizačních jednotek (odbor, oddělení, úsek,...), které přicházejí do styku s osobními údaji?	
D_A_14	Kolik různých (podnikových) procesů v průměru existuje v jednotlivých organizačních jednotkách?	
D_A_15	Kolik odpovědných osob (garantů) pro každý podnikový proces je třeba k jeho úplnému pochopení/porozumění?	
<b>Osvědčení</b>		0
D_A_16	Zavedla Vaše organizace efektivní systém řízení bezpečnosti informací (ISMS)?	
D_A_17	Vlastní vaše organizace aktuální osvědčení o dodržování pravidel ochrany dat (např. ISAE 300, EuroPrise)?	
<b>Informace o zpracovávaných údajích</b>		<b>Odpověď</b>
<b>Zpracovávané údaje - obecné</b>		0
D_B_01	Používáte osobní údaje jiných organizací?	
D_B_02	Kolik subjektů údajů je zpracováváno? (uloženo v DB,...)	
D_B_03	Do jaké míry jsou zpracovávány osobní údaje ve srovnání s celkovým objemem dat?	
D_B_04	Jsou osobní údaje automaticky zpracovávány za účelem posouzení či ohodnocení určitých osobních aspektů, jako například pracovní výkonnosti, finanční situace, zdraví, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa pobytu?	
D_B_05	Jsou osobní údaje zpracovávány pro statistické účely? Statistickým účelem je chápáno jakékoli shromažďování a zpracování osobních údajů pro statistické analýzy či vytváření statistických výstupů.	
D_B_06	Existuje systematické a rozsáhlé sledování veřejně přístupných míst (kamerový systém, monitorování přístupu k internetu)?	
D_B_07	Užíváte archivační systémy pro dlouhodobé ukládání osobních údajů?	

**GDPR Quick Check - Klient**  
 Business Unit Profile

<b>ID</b>	BU01	Povinné otázky: 35
<b>Jméno organizace</b>	Klient	Dokončeno: 0
<b>Kontaktní osoba</b>		<b>VE ZPRACOVÁNÍ</b>
<b>Datum zprávy</b>	22.11.2017	

**Skupiny subjektů údajů** 0

D_B_08	Pro které z následujících skupiny subjektů údajů zpracováváte osobní data? (je možné zvolit více možností zároveň)	
	Zaměstnanci	
	Zákazníci/klienti	
	Zájemci o práci	
	Dodavatelé	
	Zainteresované strany	
	Zprostředkovatelé, prostředníci, agentury	
	Akcionáři/členové představenstva	

**Kategorie dat** 0

D_B_09	Které z následujících kategorií dat zpracováváte (je možné zvolit více možností zároveň)?	
	Osobní data (např. jméno, e-mail, adresa)	
	Zvláštní kategorie osobních údajů - náboženské vyznání	
	Zvláštní kategorie osobních údajů - data týkající se zdraví	
	Zvláštní kategorie osobních údajů - data týkající se genetiky	
	Zvláštní kategorie osobních údajů - biometrická data a vlastnosti	
	Zvláštní kategorie osobních údajů - kriminální minulost (trestní rejstřík etc.)	
	Zvláštní kategorie osobních údajů - data týkající se dětí (do 16-ti let věku)	
D_B_10	Schraňujete či zpracováváte obrazová/video data?	

**Tok dat** Odpověď

	<b>Infrastruktura</b>	<b>0</b>
D_B_11	Využíváte služby (prodej a distribuce, lidské zdroje, mzdy, účetnictví atd.) společných organizací (společné zpracování dat)?	
D_B_12	Jaké procento systémů používá centrální infrastrukturu (např. od holdingové společnosti)?	
D_B_13	Které systémy využívají centrální IT infrastrukturu (např. centrální CRM)?	
D_B_14	Spravuje Vaše organizace také IT infrastrukturu dalších organizačních složek/společností v rámci či mimo Vaší zemi?	
D_B_15	Jaké procento systémů obsahujících osobní údaje je ovlivněno nařízením GDPR uvnitř Vaší organizace (pouze systémy v rámci Vaší zodpovědnosti)?	
D_B_16	Vyměňujete osobní údaje s jinými osobami či organizacemi (např. mateřská společnost)?	
D_B_17	Jaké opatření jsou přijata pro kontrolu nestrukturovaných dokumentů (např. excel, word,...) podléhajících ochraně osobních údajů (např. přístup, šíření, ukládání)?	

**Zpracovatelé** 0

D_B_18	Využíváte externích zpracovatelů pro zpracování dat?	
D_B_19	Máte externí zpracovatele, kteří mají přístup k systémům s uloženými osobními údaji (např. za účelem údržby)?	
D_B_20	Užívá Vaše společnost cloud-services?	
D_B_21	Užívá Vaše společnost externí IT-housing služby?	

## GDPR Quick Check - Klient

### Controls

<b>ID</b>	BU01	<b>Povinné otázky: 116</b>
<b>Jméno organizace</b>	Klient	<b>Dokončeno: 0</b>
<b>Kontaktní osoba</b>	0	<b>Ve zpracování</b>
<b>Datum zprávy</b>	22.11.2017	

### Procesy a opatření k ochraně osobních údajů

Procesy a opatření k ochraně osobních údajů	Odpověď
<b>QS_01 Strategie a manuál k ochraně osobních údajů</b>	
D_C_01 Existuje vedením odsouhlasená strategie/politika ochrany osobních údajů?	
D_C_02 Jsou v rámci strategie/politiky formulovány cíle ochrany osobních údajů?	
D_C_03 Mohou být dotazy dozorcího orgánu ohledně opatření na ochranu údajů zodpovězeny přímo a přiměřeně?	

### QS\_02 Směrnice pro zaměstnance

D_C_04 Existuje vedením schválený řízený dokument (politika/směrnice) ochrany osobních údajů pro zaměstnance (uživatelská pravidla pro ochranu OÚ)?	
D_C_05 Existují směrnice pro soukromé užívání firemního vybavení (telefon, mobilní telefon, chytrý telefon, PC, laptop, internet, e-mail) a jsou tyto směrnice pravidelně kontrolovány?	
D_C_06 Existují jasná pravidla pro používání soukromých mobilních zařízení nebo ukládání soukromých údajů?	
D_C_07 Existuje politika přístupových hesel?	
D_C_08 Zavázali se všichni, kteří pracují s osobními údaji k utajení těchto údajů (např. údaje o zaměstnancích, zákaznících, dodavatelích)?	
D_C_09 Jsou nově najatí zaměstnanci ihned zavázáni k utajení údajů (NDA)?	
D_C_10 Je zajištěno, aby byli všichni návštěvníci za všech okolností doprovázeni zaměstnanci, aby se nemohli volně pohybovat bez dozoru?	
D_C_11 Která pravidla a směrnice v kontextu ochrany a soukromí OÚ má organizace již zavedené? (napsat popis)	

### QS\_03 Odpovědnosti ve společnosti

D_C_12 Existuje osoba zodpovědná za ochranu osobních údajů? Jaký je rozsah jejich povinností?	
D_C_13 Existují v organizaci i další role a odpovědnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů? (specialista na fyzickou bezpečnost, kryptografii,...)	
D_C_14 Existují odpovědnosti za zpracování OÚ v souvisejících systémech? (např. Vlastník dat, Zpracovatel,...)	

### QS\_04 Činnosti zpracování

D_C_15 Jsou business procesy ve společnosti známe?	
D_C_16 Jsou známy procesy ve společnosti, v jejichž rámci jsou zpracovávány osobní údaje?	
D_C_17 Máte přehled informačních systémů, které zpracovávají osobní údaje (včetně rozdělení na osobní a zvláštní osobní údaje)?	
D_C_18 Máte záznamy ohledně zpracovatelských činností - účel, kategorie zpracování? (článek 30 GDPR - Záznamy o činnostech zpracování)	

### QS\_05 Zpracovávání údaje

D_C_19 Byly určeny účel a právní titul všech zpracovatelských aktivit?	
D_C_20 Byla určena časová rozmezí, po která budou data uložena (čas vymazání)? (archivační a skartační řád)	
D_C_21 Byl určen původ všech osobních údajů (např. poskytnutí dat subjektem, třetí stranou)?	
D_C_22 Je právní titul ke zpracování znám a zdokumentován pro všechny zpracovatelské činnosti?	

### QS\_06 Klasifikace dat

D_C_23 Byla stanovena a zavedena klasifikace ochrany osobních údajů a jejich označování (např. zdravotní data, náboženské vyznání, profilování)?	
D_C_24 Byla stanovena a zavedena klasifikace a označování osobních údajů z hlediska bezpečnosti informací (např. důvěrnost, integrita, dostupnost)?	
D_C_25 Existují nějaké směrnice či pravidla pro zacházení s utajovanými údaji pro zaměstnance, zpracovatele, atd. (např. zdravotní data musí být zašifrována)?	

### QS\_07 Infrastruktura/přenos dat/tok dat

D_C_26 Jsou definována rozhraní mezi systémy?	
D_C_27 Existují diagramy toku dat pro výměnu osobních údajů mezi systémy?	
D_C_28 Existuje dokumentace (záznamy) toků dat, které byly doposud provedeny?	

### QS\_08 Transparentnost a informace k poskytnutí

D_C_29 Existují směrnice pro poskytování informací subjektům údajů o manipulaci s jejich osobními údaji?	
D_C_30 Jsou subjekty údajů informovány o zpracování jejich dat a jejich přechech v době zpracování dat?	
D_C_31 Upravili jste svoje texty ohledně informací o ochraně OÚ pro subjekty údajů, tak aby tyto texty, které subjekty dostávají ve chvíli poskytnutí dat, odpovídaly náležitostem podle článku 13 GDPR - Informace poskytované v případě, že osobní údaje jsou získány od subjektu údajů a 14 GDPR - Informace poskytované v případě, že osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů?	
D_C_32 Jsou zainteresované strany či klienti vždy informováni o možném užití jejich OÚ pro účely marketingu?	
D_C_33 Jsou zainteresované strany či klienti vždy informováni o možném užití jejich OÚ pro účely automatizovaného rozhodování či profilování?	
D_C_34 Byly implementovány směrnice pro manipulaci/odvolání souhlasu subjektů údajů?	
D_C_35 Adaptovali jste prohlášení souhlasu pro klienty, zainteresované strany, atd. podle požadavků článku 7 - Podmínky vyjádření souhlasu a 13 GDPR (především rozšiřující informace k poskytnutí, jako je právo kdykoliv zrušit souhlas)?	
D_C_36 Jste schopni poskytnout přesvědčující legitimní evidenci (záznamy) souhlasu?	

### QS\_09 Analýza rizika

D_C_37 Provádíte analýzu rizik IT pravidelně?	
D_C_38 Zvažujete také riziko ochrany OÚ v kontextu analýzy rizik IT?	
D_C_39 Máte v organizaci zavedenu vhodnou metodu pro určení potřeby provedení posouzení dopadů na ochranu OÚ?	
D_C_40 Máte v organizaci vhodnou metodu pro hodnocení ochrany dat?	
D_C_41 Máte nějaké nástroje k provedení zhodnocení ochrany dat?	
D_C_42 Máte seznam akcí (cílů) na základě identifikovaných a ohodnocených rizik?	

### QS\_10 Integrace procesu

D_C_43 Jak zaručujete, že se pověřená a zodpovědná osoba aktivně zapojuje do problémů ochrany OÚ?	
D_C_44 Jak zaručujete, že je ochrana dat zvažována při zavádění a změnách procesů (článek 25 GDPR - Záměrná a standardní ochrana osobních údajů)?	
D_C_45 Jak zaručujete, že nové zpracovatelské činnosti neodporují zákonům a regulacím o ochraně OÚ?	
D_C_46 Je ochrana dat uvažována během všech procesů?	

### QS\_11 Procesy ochrany dat

D_C_47 Byly procesy k zacházení s právy subjektů dat (např. přístup, mazání, atd.) identifikovány a zdokumentovány?	
D_C_48 Jste schopni dostat právům subjektů dat včas (1 měsíc) a jak to zajišťujete?	
D_C_49 Máte ve společnosti jediné kontaktní místo pro zpracování žádostí v rámci práv subjektů údajů?	
D_C_50 Byly zavedeny nějaké procedury a vzory pro zacházení s žádostmi o právo k přístupu?	
D_C_51 Byly ve vaší společnosti definovány adekvátní skartační procedury pro bezpečné skartování elektronických dat?	
D_C_52 Jsou osobní data automaticky skartována nebo je přístup k nim automaticky omezen po vypršení období uložení dat či ve chvíli, kdy data přestanou být nutná ve věci, za jejímž účelem byla získána?	
D_C_53 Jsou disky a fyzické dokumenty bezpečně uloženy a zničeny (např. Drtíč, fyzické skartování)?	
D_C_54 Existuje technická koncepce blokování přístupu k osobním údajům? (ochrana zájmů organizace např. využití osobních údajů při důkazním řízení, vymáhání pohledávek,...)	
D_C_55 Je soulad s minimální a maximální uložnou dobou zaručen užitím technických opatření?	
D_C_56 Jsou výhrady/námítky ke zpracování dat, podané zákazníky či zainteresovanými stranami, centrálně zaznamenány a průběžně vzhodnocovány?	
D_C_57 Používají se principy minimalizace dat při zaznamenání, skladování apod. (Např. Jsou shromažďovány pouze ty údaje, které jsou potřebné v rámci účelu)?	
D_C_58 Byly implementovány směrnice a procesy nutné pro kontrolu všech přenosů dat vzhledem k jejich legální legitimaci podle GDPR?	
D_C_59 Existuje proces/postup pro poskytování dat (strukturovaná forma - přenositelnost dat)?	
D_C_60 Byly implementovány procesy zohledňující ochranu dat pro nové příchozí/odchozí zaměstnance/zúčtštěné?	
D_C_61 Jak zaručujete, že je všechen relevantní přístup zablokovaný, když zúčtštěný (např. zaměstnanec, partner, zpracovatel) ukončí kontrakt?	

### QS\_12 Porušení ochrany dat

D_C_62 Byla zavedena opatření pro identifikaci porušení soukromí/pravidel ohledně OÚ a příslušné metody pro určení rizik a vysokých rizik ve Vaší společnosti?	
D_C_63 Zajistili jste, že v souladu s článkem 33 GDPR, můžou být porušení soukromí/pravidel ohledně dat nahlášena dohlížejícímu orgánu během (do) 72 hodin od zjištění této skutečnosti?	
D_C_64 Máte směrnice pro systematické zjišťování porušení soukromí/pravidel ohledně dat? (sběr incidentů)	
D_C_65 Máte směrnice pro systematické zacházení s případy porušení soukromí/pravidel ohledně dat? (vyhodnocování incidentů)	

### QS\_13 Zpracovatelé

**GDPR Quick Check - Klient**  
Controls

		Povinné otázky: 116
		Dokončeno: 0
		Ve zpracování
<b>ID</b>	BU01	
<b>Jméno organizace</b>	Klient	
<b>Kontaktní osoba</b>	0	
<b>Datum zprávy</b>	22.11.2017	
D_C_66	Byly definovány směrnice, kritéria a/nebo procedury pro výběr a hodnocení externích dodavatelů?	
D_C_67	Máte seznam všech zúčastněných zpracovatelů?	
D_C_68	Vedete (písemně) smlouvy se zpracovateli dat?	
D_C_69	Obsahují kontrakty, do nichž jste vstoupili společně se zpracovateli, záruky ohledně smazání/zničení dat po ukončení kontraktu, povinnosti v rámci důvěrnosti, specifikace pro sub-zpracovatele, kontraktové pokuty, právo k auditu stejně jako spolupracovní povinnosti, inspekční povinnosti a informační povinnosti?	
D_C_70	Provádíte pravidelné hodnocení společností, které zpracovávají osobní data Vaším jménem nebo které poskytují údržbu Vašich IT systémů a dokumentujete (záznamy) výsledky takových zhodnocení?	
<b>QS_14</b>	<b>Vědomí a trénink</b>	
D_C_71	Existuje program vzdělávání zaměstnanců (plánované tréninkové kurzy)?	
D_C_72	Máte školicí materiály/tréninkové kurzy týkající se ochrany osobních údajů?	
D_C_73	Jsou zaměstnanci pravidelně školeni v zacházení s OU?	
D_C_74	Je prováděno hodnocení efektivity vzdělávání?	
D_C_75	Je dokumentována (záznamy) účast na trénincích?	
<b>QS_15</b>	<b>Audit a kontinuální zlepšování</b>	
D_C_76	Je dodržování požadavků na ochranu údajů a zabezpečení OU pravidelně kontrolováno z hlediska účinnosti?	
D_C_77	Je efektivita opatření k ochraně dat pravidelně reportována vedení společnosti?	
<b>Opatření k ochraně informací</b>		<b>Odpověď</b>
<b>QS_16</b>	<b>Obecné nároky na ochranná opatření</b>	
D_D_01	Jsou v podniku zavedena a zdokumentována technická a organizační opatření na ochranu a zabezpečení dat?	
D_D_02	Byly určeny možnosti anonymizace a pseudonymizace osobních dat?	
<b>QS_17</b>	<b>Bezpečnost osobní a bezpečnost prostředí</b>	
D_D_03	Existuje koncept fyzicky bezpečných míst (např. veřejná místa, kanceláře, datová centra, vysoko-bezpečnostní místa)?	
D_D_04	Byl omezen vstup do kanceláří za pomoci kontrolních mechanismů (např. vstupní karty, recepční)? Máte poplašný systém?	
D_D_05	Byl přístup do zpracovatelských míst/k nástrojů (např. místnosti se servery, data centra) omezen za pomoci přísných přístupových pravidel a rozšířených bezpečnostních kontrol (např. PIN kód, otisky prstů)? Je možné identifikovat, které osoby kdy měly přístup k datům?	
<b>QS_18</b>	<b>Kontrola přístupu</b>	
D_D_06	Existuje koncept přístupu založený na rolích/úkolech a principu "nezbytné znalosti" (need to know)?	
D_D_07	Je přístup k osobním datům podmíněn bezpečnostními kontrolními mechanismy a bezpečnostními hesly (např. silná hesla, časté změny hesel)?	
D_D_08	Je počet oprávnění administrátorů omezen na minimum a jsou pravidelně kontrolováni?	
D_D_09	Je přístup k osobním údajům povolen pouze po užití uživatelských profilů a osobních identifikací?	
D_D_10	Existuje postup pro zpřístupnění/znepřístupnění dat a jsou hesla předávána bezpečně?	
D_D_11	Je pro vstup ke speciálním kategoriím osobních údajů vyžadována speciální bezpečnostní kontrola (např. certifikáty, dvoufaktorová autentifikace)?	
D_D_12	Je zajištěn přístup k zálohám a kopiím dat (např. USB disk / HDD) pomocí autentizačních a šifrovacích opatření?	
<b>QS_19</b>	<b>Bezpečnost sítě</b>	
D_D_13	Byly systémy izolovány od externích přístupů z veřejných sítí za pomoci firewallů a podobných systémů?	
D_D_14	Byl nainstalován antivirový software, který nemůže být odstaven uživateli, jenž vynucuje pravidelný scan a reportuje podezřelé nálezy centrále? Uvažujte prosím servery, koncová zařízení a síťová zařízení.	
D_D_15	Existují nějaká pokročilá opatření pro zabezpečení sítě (např. IDS / IPS, DDoS ochrana, SIEM)?	
D_D_16	Máte síťové ochranné mechanismy, které omezují logický přístup k síťové vrstvě (např. segmentace sítí, 802.1X)?	
<b>QS_20</b>	<b>Dostupnost</b>	
D_D_17	Existují fyzická bezpečnostní opatření k ochraně dostupnosti (např. protipožární opatření, klimatizace, UPS, poplašný systém, protipovodňová ochrana)?	
D_D_18	Provádíte pravidelné zálohování osobních údajů?	
D_D_19	Uchováváte zálohy mimo areál společnosti nebo na bezpečném místě (geograficky oddělená záloha)?	
D_D_20	Existují záložní postupy a pravidla nahrazování kritických zdrojů (např. klíčová pracovníci, zásadní zpracovatelé, hardware)?	
<b>QS_21</b>	<b>Bezpečnostní a nouzová opatření</b>	
D_D_21	Jsou používány kontroly dat (kontrolní sumy apod.) v průběhu zpracování dat, jejich přenosu nebo při tvorbě a kontrole záloh?	
D_D_22	Je implementováno logické nebo fyzické oddělení dat (např. samostatná databáze / tabulka pro každého klienta v cloudových systémech)?	
D_D_23	Je zavedeno dělení na produkční a testovací systémy stejně tak jako process řízení změn?	
<b>QS_22</b>	<b>Integrita</b>	
D_D_24	Jsou používány kontroly dat (kontrolní sumy apod.) v průběhu zpracování dat, jejich přenosu nebo při tvorbě a kontrole záloh?	
D_D_25	Je implementováno logické nebo fyzické oddělení dat (např. samostatná databáze / tabulka pro každého klienta v cloudových systémech)?	
D_D_26	Je zavedeno dělení na produkční a testovací systémy stejně tak jako process řízení změn?	
<b>QS_23</b>	<b>Odolnost</b>	
D_D_27	Existují SLA se zpracovateli a jsou definovány parametry výkonu systému?	
D_D_28	Existuje kontinuální monitorování výkonu systému?	
D_D_29	Jsou reportovány IT incidenty a jsou vyvozována opatření proti výkonnostním problémům?	
<b>QS_24</b>	<b>Bezpečnost komunikace</b>	
D_D_30	Jsou dálkové přístupy (prostřednictvím veřejných sítí) chráněny silným ověřováním a šifrováním?	
D_D_31	Jsou používána silná ověřování a šifrování pro externí přenosy osobních údajů?	
D_D_32	Je pro přenos dat používána řízená komunikace (např. známá skupina příjemců pomocí e-mailu, omezení IP-adresy pro rozhraní)?	
D_D_33	Je přenos dokumentů nebo nosičů dat prováděn za použití bezpečných postupů (např. zapečetěné obálky, kurýrní služby apod.)?	
<b>QS_25</b>	<b>Šifrování</b>	
D_D_34	Existují požadavky na povinné použití šifrování?	
D_D_35	Je úložiště mobilních zařízení šifrována?	
D_D_36	Jsou mobilní odpojitelná média (např. USB disky) automaticky šifrována?	
<b>QS_26</b>	<b>Logování</b>	
D_D_37	Je přístup k osobním údajům, jejich změna apod. srozumitelně zdokumentována a zaznamenána (log) na základě přiřazených osobních uživatelských účtů?	
D_D_38	Existuje ochrana přístupu k datům protokolů (např. čtení pouze pro autorizované administrátory) a je analýza logů možná pouze na základě definovaných pravidel (např. zásada "čtyř očí" s účastí DPO, vedoucího HR nebo IT)?	
D_D_39	Existují protokoly (logy) o provedených automatizovaných přenosech dat?	