

## Průzkum Pohled úředníka/ce - červen 2024

Milé kolegyně, milí kolegové,

právě jste otevřeli dotazník k průzkumu s názvem „Pohled úředníka/ce“, který připravila sekce pro státní službu Ministerstva vnitra ve spolupráci s vládním analytickým útvarům Úřadu vlády. V dotazníku naleznete otázky, které se týkají např. Vaší práce, úřadu, nadřízených, možností rozvoje, sladění pracovního a osobního života i státní služby. **Vaše odpovědi nám pomohou lépe porozumět řízení lidských zdrojů a fungování služebních úřadů.**

Poznatky z dotazníku využijeme spolu s dalšími datovými zdroji pro nové nastavování parametrů státní služby, které budou součástí Akčního plánu pro rozvoj lidských zdrojů ve služebních úřadech. V budoucnu nám opakování takového průzkumu umožní sledovat vývoj v jednotlivých oblastech.

Průzkum je **dobrovolný**, přesto Vás žádáme o Vaši aktivní účast. Čím více z Vás s námi bude ochotno sdílet svůj pohled na naši společnou práci, tím lépe budeme schopni nastavit budoucí podobu státní služby. Průzkum je **anonymní**. Samozřejmě zaručujeme přísnou ochranu Vašich odpovědí. Nikdo je nikdy nebude moci použít proti Vám.

**Jakákoliv odpověď je správná** a pomůže nám vytvořit realistický obraz o fungování služebních úřadů a státní služby. Nebojte se sdílet ani kritický náhled. Na jakoukoliv otázku samozřejmě můžete neodpovědět.

Vyplnění dotazníku by mělo zabrat **cca 30 minut** Vašeho času. Průzkum bude probíhat do 30. června 2024. Vyhodnocení dotazníku bude zveřejněno na webových stránkách státní služby [Průzkum Pohled úředníka/ce - Státní služba \(mvcr.cz\)](https://pohledurednika.mvcr.cz) v průběhu září 2024.

Velmi Vám děkujeme za vyjádření Vašeho názoru, otevřenost a čas, který dotazníku budete věnovat.

Pokud potřebujete cokoli vyjasnit, poskytnout zpětnou vazbu nebo nahlásit problém, napište na [pohledurednika@mvcr.cz](mailto:pohledurednika@mvcr.cz). Na Vaše dotazy budeme reagovat v nejkratším možném čase.

PhDr. Jindřich Fryč

nejvyšší státní tajemník

Průzkum obsahuje 95 otázek.

### Praktické instrukce a zajištění anonymity

Níže najdete podrobnosti k ochraně dat, použité terminologii a instrukce pro praktickou práci s

☐ azníkovým systémem.

## Jak na vyplňování

- Na jakoukoliv otázku můžete neodpovědět. Máte možnost nevyplňovat nic, nebo využít možnost "Bez odpovědi". Tímto způsobem můžete odpovídat i v případech, kdy na otázku neznáte odpověď nebo ji považujete pro Vás za nerelevantní.
- Otázky jsou rozloženy mezi více stránek. Pro pohyb mezi nimi, prosím, **použijte tlačítko** "Další" a "Předchozí" na konci stránky; **nepoužívejte** tlačítka Zpět a Vpřed ve svém prohlížeči.
- Pokud máte pocit, že otázka zanedbává důležitý detail, pokuste se na ni odpovědět v obecné rovině.
- Pokud chcete vyplňování přerušit, můžete si své odpovědi uložit a vrátit se k nim. Využijte možnosti skryté pod třemi tečkami v pravém horním rohu jakékoli stránky průzkumu. K uložení a zpětnému načtení využijte jakékoli uživatelské jméno a heslo, která si zapamatujete. V případě, že se Vám po návratu k dotazníku uložený dotazník nenačte, je třeba si uložený dotazník znovu načíst z první stránky dotazníku s úvodním slovem nejvyššího státního tajemníka. Na tuto stránku se lze vždy dostat klikáním na tlačítko "Předcházející" vlevo dole. Zde rozbalíte nabídku skrytou pod třemi tečkami a kliknete „Načíst nedokončený průzkum“.
- Na poslední stránce dotazníku, prosím, nezapomeňte své odpovědi uložit tlačítkem "Odeslat".

## Anonymita odpovědí

Celý průzkum je **anonymní** a zpracovatelé dat nebudou v žádném případě usilovat o identifikaci jednotlivců, ani konkrétních útvarů. Průzkum realizujeme prostřednictvím služby LimeSurvey a získané údaje budou přístupné pouze zaměstnancům podílejícím se na jejich vyhodnocení.

► Podrobnosti o anonymizaci

## Terminologie

Aby otázky v dotazníku nebyly příliš složité, a zároveň byly snadno srozumitelné, dovolili jsme si několik zjednodušení a upřesnění významu některých termínů:

- Slova **pracovat, práce, pracovní** apod., jsou cílena ve stejné či obdobné obsahové souvislosti i na výkon služby státními zaměstnanci;
- slovo **útvár** zahrnuje skupinu lidí, se kterými bezprostředně pracujete. Sami

rozhodněte, zda se jedná o útvar, ve kterém jste přímo zařazeni, nebo o větší útvar, jehož jste součástí;

- pokud v dotazníku narazíte na slovní spojení, která mohou navozovat přímou souvislost s dikcí zákonných ustanovení, jež by zcela neodpovídala obsahu otázky, upřednostněte kontext;
- ne vždy bylo možné začlenit ženskou i mužskou formu relevantních slov. Tam, kde chybí, považujte, prosím, mužský tvar za generické maskulinum (rodově neutrální).

## Základní informace o Vás

Řekněte nám, prosím, několik základních údajů o sobě, abychom se Vás mohli ptát jen na relevantní otázky. Tyto informace nám zároveň umožní lépe kategorizovat a analyzovat odpovědi různých skupin zaměstnanců a porozumět rozmanitosti pracovních podmínek ve státní službě.

V jakém služebním úřadě v současné době pracujete?

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ ( Úřad vlády ČR)
- ☐ ( Ministerstvo dopravy)
- ☐ ( Drážní inspekce)
- ☐ ( Drážní úřad)
- ☐ ( Státní fond dopravní infrastruktury)
- ☐ ( Státní plavební správa)
- ☐ ( Úřad pro civilní letectví)
- ☐ ( Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod)
- ☐ ( Dopravní a energetický stavební úřad)
- ☐ ( Ministerstvo financí)
- ☐ ( Generální finanční ředitelství)
- ☐ ( Odvolací finanční ředitelství)
- ☐ ( Finanční úřad pro hlavní město Prahu)
- ☐ ( Finanční úřad pro Středočeský kraj)
- ☐ ( Finanční úřad pro Jihočeský kraj)
- ☐ ( Finanční úřad pro Plzeňský kraj)
- ☐ ( Finanční úřad pro Karlovarský kraj)
- ☐ ( Finanční úřad pro Ústecký kraj)
- ☐ ( Finanční úřad pro Liberecký kraj)
- ☐ ( Finanční úřad pro Královéhradecký kraj)
- ☐ ( Finanční úřad pro Pardubický kraj)
- ☐ ( Finanční úřad pro Kraj Vysočina)
- ☐ ( Finanční úřad pro Jihomoravský kraj)
- ☐ ( Finanční úřad pro Olomoucký kraj)
- ☐ ( Finanční úřad pro Moravskoslezský kraj)
- ☐ ( Finanční úřad pro Zlínský kraj)

- ☐ ( Specializovaný finanční úřad)
- ☐ ( Finanční analytický úřad)
- ☐ ( Ministerstvo kultury)
- ☐ ( Ministerstvo obrany)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Hlavní město Praha)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Praha – Středočeský kraj)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Plzeň)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství České Budějovice)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Karlovy Vary)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Ústí nad Labem)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Hradec Králové)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Pardubice)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Liberec)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Jihlava)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Brno)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Ostrava)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Olomouc)
- ☐ ( Krajské vojenské velitelství Zlín)
- ☐ ( Újezdni úřad Boletice)
- ☐ ( Újezdni úřad Březina)
- ☐ ( Újezdni úřad Hradiště)
- ☐ ( Újezdni úřad Libavá)
- ☐ ( Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti)
- ☐ ( Ministerstvo práce a sociálních věcí)
- ☐ ( Česká správa sociálního zabezpečení)
- ☐ ( Územní správa sociálního zabezpečení pro hlavní město Prahu a Středočeský kraj)
- ☐ ( Územní správa sociálního zabezpečení pro Jihočeský kraj, Plzeňský kraj a Karlovarský kraj)
- ☐ ( Územní správa sociálního zabezpečení pro Ústecký kraj, Liberecký kraj, Královéhradecký kraj a Pardubický kraj)
- ☐ ( Územní správa sociálního zabezpečení pro Kraj Vysočina, Jihomoravský kraj a

☐ Zlínský kraj)

- ☐ ( Územní správa sociálního zabezpečení pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj)
- ☐ ( Institut posuzování zdravotního stavu)
- ☐ ( Státní úřad inspekce práce)
- ☐ ( Oblastní inspektorát práce pro hlavní město Prahu)
- ☐ ( Oblastní inspektorát práce pro Středočeský kraj)
- ☐ ( Oblastní inspektorát práce pro Jihočeský kraj a Vysočinu)
- ☐ ( Oblastní inspektorát práce pro Plzeňský a Karlovarský kraj)
- ☐ ( Oblastní inspektorát práce pro Ústecký a Liberecký kraj)
- ☐ ( Oblastní inspektorát práce pro Královéhradecký a Pardubický kraj)
- ☐ ( Oblastní inspektorát práce pro Jihomoravský a Zlínský kraj)
- ☐ ( Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský a Olomoucký kraj)
- ☐ ( Úřad práce ČR)
- ☐ ( Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí)
- ☐ ( Ministerstvo pro místní rozvoj)
- ☐ ( Centrum pro regionální rozvoj České republiky)
- ☐ ( Ministerstvo průmyslu a obchodu)
- ☐ ( Česká obchodní inspekce)
- ☐ ( Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva)
- ☐ ( Státní energetická inspekce)
- ☐ ( Puncovní úřad)
- ☐ ( Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví)
- ☐ ( Agentura pro podnikání a inovace)
- ☐ ( Ministerstvo spravedlnosti)
- ☐ ( Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy)
- ☐ ( Česká školní inspekce)
- ☐ ( Ministerstvo vnitra)
- ☐ ( Národní archiv)
- ☐ ( Státní oblastní archiv v Praze)
- ☐ ( Státní oblastní archiv v Třeboni)

- ☐ ( Státní oblastní archiv v Plzni)
- ☐ ( Státní oblastní archiv v Litoměřicích)
- ☐ ( Státní oblastní archiv v Hradci Králové)
- ☐ ( Moravský zemský archiv v Brně)
- ☐ ( Zemský archiv v Opavě)
- ☐ ( Ministerstvo zahraničních věcí)
- ☐ ( Ministerstvo zdravotnictví)
- ☐ ( Hygienická stanice hlavního města Prahy)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Středočeského kraje)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Plzeňského kraje)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Karlovarského kraje)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Libereckého kraje)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Královéhradeckého kraje)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Pardubického kraje)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice kraje Vysočina)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje)
- ☐ ( Krajská hygienická stanice Zlínského kraje)
- ☐ ( Státní ústav pro kontrolu léčiv)
- ☐ ( Ministerstvo zemědělství)
- ☐ ( Česká plemenářská inspekce)
- ☐ ( Státní veterinární správa)
- ☐ ( Státní zemědělská a potravinářská inspekce)
- ☐ ( Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský)
- ☐ ( Státní pozemkový úřad)
- ☐ ( Státní zemědělský intervenční fond)
- ☐ ( Ústav pro státní kontrolu veterinárních biopreparátů a léčiv)



- ☐ ☐ ( Ministerstvo životního prostředí)
- ☐ ( Česká inspekce životního prostředí)
- ☐ ( Agentura ochrany přírody a krajiny ČR)
- ☐ ( Státní fond životního prostředí)
- ☐ ( Archiv bezpečnostních složek)
- ☐ ( Český báňský úřad)
- ☐ ( Obvodní báňský úřad pro území Hlavního města Prahy a kraje Středočeského)
- ☐ ( Obvodní báňský úřad pro území krajů Plzeňského a Jihočeského)
- ☐ ( Obvodní báňský úřad pro území kraje Karlovarského)
- ☐ ( Obvodní báňský úřad pro území kraje Ústeckého)
- ☐ ( Obvodní báňský úřad pro území krajů Královéhradeckého, Pardubického, Libereckého a Vysočina)
- ☐ ( Obvodní báňský úřad pro území krajů Jihomoravského a Zlínského)
- ☐ ( Obvodní báňský úřad pro území krajů Moravskoslezského a Olomouckého)
- ☐ ( Český statistický úřad)
- ☐ ( Český telekomunikační úřad)
- ☐ ( Energetický regulační úřad)
- ☐ ( Rada pro rozhlasové a televizní vysílání)
- ☐ ( Správa státních hmotných rezerv)
- ☐ ( Státní úřad pro jadernou bezpečnost)
- ☐ ( Úřad pro ochranu hospodářské soutěže)
- ☐ ( Úřad pro ochranu osobních údajů)
- ☐ ( Úřad průmyslového vlastnictví)
- ☐ ( Český úřad zeměměřický a katastrální)
- ☐ ( Zeměměřický úřad)
- ☐ ( Katastrální úřad pro hlavní město Prahu)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Jihočeský kraj)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Karlovarský kraj)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Královéhradecký kraj)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Liberecký kraj)

- ☐ ( Katastrální úřad pro Plzeňský kraj)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Pardubický kraj)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Středočeský kraj)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Ústecký kraj)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Jihomoravský kraj)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Moravskoslezský kraj)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Olomoucký kraj)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Vysočinu)
- ☐ ( Katastrální úřad pro Zlínský kraj)
- ☐ ( Zeměměřický a katastrální inspektorát v Brně)
- ☐ ( Zeměměřický a katastrální inspektorát v Českých Budějovicích)
- ☐ ( Zeměměřický a katastrální inspektorát v Liberci)
- ☐ ( Zeměměřický a katastrální inspektorát v Opavě)
- ☐ ( Zeměměřický a katastrální inspektorát v Pardubicích)
- ☐ ( Zeměměřický a katastrální inspektorát v Plzni)
- ☐ ( Zeměměřický a katastrální inspektorát v Praze)
- ☐ ( Úřad pro dohled nad hospodařením politických stran a politických hnutí)
- ☐ ( Národní sportovní agentura)
- ☐ ( Digitální a informační agentura)

Pracujete-li na **územním pracovišti**, je možné, že ho v seznamu najdete samostatně.  
Např. územní správy sociálního zabezpečení nejsou formálně zařazeny pod ČSSZ.

Nechcete-li odpovídat, nevybírejte nic.

Jak jste organizačně zařazen/a?

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ řadový/á zaměstnanec/zaměstnankyně
- ☐ vedoucí oddělení (vč. samostatného)
- ☐ ředitel/ka odboru
- ☐ vrchní ředitel/ka nebo ředitel/ka sekce
- ☐ ministr/yně nebo náměstek/náměstkyně
- ☐ vedoucí služebního úřadu, státní tajemník/tajemnice, jiný/á člen/ka nejvyššího vedení úřadu

Jste:

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ státní zaměstnanec/kyně (tj. ve služebním poměru podle zákona o státní službě)
- ☐ v pracovním poměru na služebním místě
- ☐ v pracovním poměru na pracovním místě
- ☐ příslušník/ice bezpečnostního sboru ve služebním poměru nebo voják z povolání

Vyberte obory služby, které máte na Vašem služebním místě systemizovány.

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

sluzebniPomer == "sluz"

Vybrat vše, co platí

Prosím zvolte **vše**, co je relevantní:

- ☐ 1 - Finance
- ☐ 2 - Daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění a hazardní hry
- ☐ 3 - Audit
- ☐ 4 - Hospodaření s majetkem státu a jeho privatizace
- ☐ 5 - Finanční a ekonomická spolupráce se zahraničím
- ☐ 6 - Finanční trh
- ☐ 7 - Ekonomická ochrana státu
- ☐ 8 - Zahraniční vztahy a služba
- ☐ 9 - Školství, mládež a tělovýchova
- ☐ 10 - Výzkum, vývoj a inovace
- ☐ 11 - Kultura, církve a náboženské společnosti
- ☐ 12 - Média, audiovizie, regulace vysílání
- ☐ 13 - Nepojistné sociální dávkové systémy
- ☐ 14 - Sociální služby, sociální práce a sociálně-právní ochrana dětí, rodinná politika
- ☐ 15 - Sociální pojištění
- ☐ 16 - Lékařská posudková služba
- ☐ 17 - Zaměstnanost
- ☐ 18 - Pracovněprávní vztahy
- ☐ 19 - Platy, mzdy a jiné odměny za práci
- ☐ 20 - Bezpečnost práce
- ☐ 21 - Zdravotnictví a ochrana zdraví
- ☐ 22 - Legislativa a právní činnost
- ☐ 23 - Lidská práva
- ☐ 24 - Vnitřní pořádek a bezpečnost státu
- ☐ 25 - Krizové řízení, ochrana obyvatelstva a integrovaný záchranný systém
- ☐ 26 - Systém veřejné správy a všeobecná vnitřní správa

- ☐ 27 - Archivnictví a spisová služba
- ☐ 28 - Informační a komunikační technologie
- ☐ 29 - Energetika
- ☐ 30 - Hornictví, geologie, podzemní stavitelství, výbušniny a surovinová politika
- ☐ 31 - Průmysl
- ☐ 32 - Stavebnictví
- ☐ 33 - Obchod, licence a mezinárodní ekonomické vztahy
- ☐ 34 - Podnikání a živnosti
- ☐ 35 - Ochrana spotřebitele a trhu
- ☐ 36 - Elektronické komunikace a poštovní služby
- ☐ 37 - Veřejné investování a zadávání veřejných zakázek
- ☐ 38 - Společné evropské politiky podpory a pomoci, evropské strukturální, investiční a obdobné fondy
- ☐ 39 - Regionální rozvoj
- ☐ 40 - Cestovní ruch
- ☐ 41 - Bydlení, územní plánování a stavební řád
- ☐ 42 - Zemědělství a rostlinolékařská péče
- ☐ 43 - Lesní hospodářství, myslivost, rybářství a včelařství
- ☐ 44 - Vodní hospodářství
- ☐ 45 - Potravinářská výroba a péče o potraviny
- ☐ 46 - Veterinární péče
- ☐ 47 - Pozemková správa a krajinná tvorba
- ☐ 48 - Financování, řízení a sledování Společné zemědělské politiky
- ☐ 49 - Obrana
- ☐ 50 - Hospodářská opatření pro krizové stavy a správa státních hmotných rezerv
- ☐ 51 - Doprava
- ☐ 52 - Ochrana přírody a krajiny
- ☐ 53 - Technická ochrana životního prostředí
- ☐ 54 - Státní statistická služba
- ☐ 55 - Zeměměřictví a katastr nemovitostí
- ☐ 56 - Ochrana průmyslového vlastnictví, autorských práv a práv souvisejících
- ☐ 57 - Ochrana hospodářské soutěže a dozor nad zadáváním veřejných zakázek
- ☐ 58 - Jaderná bezpečnost, radiační ochrana a správa ve věcech chemických a biologických zbraní

- ☐ 59 - Ochrana utajovaných informací
- ☐ 60 - Ochrana osobních údajů
- ☐ 61 - Odborné zabezpečení činnosti vlády
- ☐ 62 - Evropská politika vlády
- ☐ 63 - Organizační věci státní služby a správa služebních vztahů státních zaměstnanců
- Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

Je Váš pracovní nebo služební poměr na dobu určitou?

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

☐ ano

☐ ne

Je systemizované místo, na které jste zařazen/a, financováno z projektů (např. EU fondy, norské fondy, NPO)?

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

☐ ano

☐ ne

☐ částečně

Jaká je výše Vašeho úvazku?

Vaše odpověď musí být mezi 2 a 100

Do tohoto pole můžete vložit pouze celé číslo.

Prosím napište svou odpověď zde:

% úvazku

Např. při úvazku 0,5 uveďte 50 %. Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

Co považujete za primární účel Vaší práce?

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ věcné agendy - tvorba politik, strategií, služeb, analýz, metodik
- ☐ věcné agendy - realizace agend včetně výkonu správních činností - bez přímého styku s vnějšími klienty
- ☐ věcné agendy - realizace agend včetně výkonu správních činností - v přímém styku s vnějšími klienty
- ☐ průřezové a podpůrné činnosti - legislativa a právní činnost, personální činnosti, IT, veřejné zakázky, komunikace, finance a rozpočet, správa majetku, bezpečnost, administrativa atp.
- ☐ inspekční, auditní a kontrolní činnosti

## Moje práce

Následující otázky se zaměřují na zkušenosti a spokojenost zaměstnanců s pracovními podmínkami ve služebních úřadech. Díky Vaším reakcím můžeme lépe porozumět tomu, co je pro Vás důležité, co funguje dobře, a co by se naopak ve Vašem pracovním prostředí mělo zlepšit.

Jaké je skutečné dlouhodobé rozdělení Vašeho času mezi následující činnosti?

Součet musí být 100.

Do těchto polí můžete vložit pouze celá čísla.

Prosím napište své odpovědi zde:

věcné agendy - tvorba politik, strategií, služeb, analýz, metodik

věcné agendy - realizace agend včetně výkonu správních činností - bez přímého styku s vnějšími klienty

věcné agendy - realizace agend včetně výkonu správních činností - v přímém styku s vnějšími klienty

průřezové a podpůrné činnosti - legislativa a právní činnost, personální činnosti, IT, veřejné zakázky, komunikace, finance a rozpočet, správa majetku, bezpečnost, administrativa atp.

inspekční, auditní a kontrolní činnosti

vedení lidí, koordinace a projektové činnosti

Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.



Uvedte, do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	určitě ano	spíše ano	tak napůl	spíše ne	vůbec ne
<b>Moje práce je pro mě inspirující.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Ze své práce mám pocit naplnění.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Moje práce mi dává pocit osobního úspěchu.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Pro svou práci jsem ochoten/ochotna udělat něco navíc.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Uvedte, do jaké míry pro Vás platí následující výroky o Vaší práci:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	určitě ano	spíše ano	tak napůl	spíše ne	vůbec ne
<b>V práci se cítím plný/á energie.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Jsem nadšený/á ze své práce.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Jsem hluboce ponořen/ a do své práce.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Uvedte, do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	určitě ano	spíše ano	tak napůl	spíše ne	vůbec ne
<b>Je pro mě důležité, aby moje práce přispívala k veřejnému zájmu.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Práce, kterou dělám, je důležitá.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Vidím, že má práce má pozitivní dopady.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Z následujících možností vyberte faktory, které pro Vás byly důležité pro volbu kariéry ve státní správě:

Vybrat vše, co platí

Prosím zvolte **vše**, co je relevantní:

- ☐ stabilita práce
- ☐ plat a nabízené benefity
- ☐ status a prestiž
- ☐ možnost kariérního rozvoje
- ☐ možnost pomáhat společnosti a občanům
- ☐ zajímavá práce
- ☐ dobré pracovní podmínky
- ☐ sladování pracovního a osobního života
- ☐ nedostatek pracovních pozic v soukromém sektoru

Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

Můj úřad mi nabídl pomocnou ruku, abych se v prvním roce po nástupu dobře zorientoval/a ve výkonu práce.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ určitě ano
- ☐ spíše ano
- ☐ tak napůl
- ☐ spíše ne
- ☐ vůbec ne

Požadavky na úroveň formálního vzdělání odpovídají skutečným potřebám pro výkon mé práce.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	určitě ano	spíše ano	tak napůl	spíše ne	vůbec ne
<b>Mám dostatek času na plnění svých úkolů.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Mohu si zvolit tempo plnění úkolů.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Zůstávám v práci déle, abych dodržel/a termíny.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani nesouhlasím, ani souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
<b>Ani doma se mi nedaří dostat práci z hlavy.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Často pocítuji únavu z práce.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Stres v práci na mne má negativní dopad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Když vezmete v úvahu všechny okolnosti své současné práce, jste spokojený/á

..

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	<b>určitě ano</b>	<b>spíše ano</b>	<b>tak napůl</b>	<b>spíše ne</b>	<b>vůbec ne</b>
<b>se svou prací?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>se svým finančním ohodnocením?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>se svým úřadem?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	určitě ano	spíše ano	tak napůl	spíše ne	vůbec ne
<b>Můj úřad mi vytváří vhodné podmínky, abych mohl/a efektivně vykonávat moji práci.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Pro svou práci dostávám jasné a srozumitelné zadání.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Vidím smysl ve všech činnostech, které vykonávám.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Informace, které potřebuji pro svoji práci, se ke mně dostávají řádným způsobem a včas.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Když práci neodvedu v patřičné kvalitě, ponesu následky.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>K rozhodnutím, která ovlivňují mou práci, mohu přispět svým názorem.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	určitě ano	spíše ano	tak napůl	spíše ne	vůbec ne
<b>Mám svobodu volby, jak přistupovat ke svým úkolům a jak je plnit.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Mohu se samostatně rozhodovat, jak si zorganizuji svou práci.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Při práci mohu využívat svou vlastní iniciativu nebo svůj úsudek.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte svou vlastní roli při rozhodování o záležitostech ve Vaší působnosti:

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:  
urovenRizeni == "red" OR urovenRizeni == "ved" OR urovenRizeni == "vrs" OR urovenRizeni == "top" OR urovenRizeni == "min"

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	rozhoduji zcela samostatně velký vliv		ani malý, ani velký vliv	velmi omezený vliv	žádný vliv
přidělování rozpočtových prostředků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uzavírání smluv o poskytování služeb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
povýšení zaměstnanců	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
najímání zaměstnanců	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
propouštění zaměstnanců	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
odměňování zaměstnanců	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
změny struktury organizace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
tvorba a návrh politik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
implementace politik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	určitě ano	spíše ano	tak napůl	spíše ne	vůbec ne
<b>Mám jasnou představu o tom, jak dobře si v práci vedu.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Od nadřízeného dostávám konstruktivní návrhy ke zlepšení mého pracovního výkonu.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Poskytuji členům mého útvaru neformální zpětnou vazbu tak, aby měli možnost se ve své práci zlepšovat.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Když podávám dobrý výkon, dostane se mi uznání a chvály.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	určitě ano	spíše ano	tak napůl	spíše ne	vůbec ne
<b>Kdybych vykonával/a srovnatelnou činnost jinde, mohl/a bych dostat lepší finanční ohodnocení.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Když podávám dobrý výkon, zlepšují se mé vyhlídky na zvýšení platu či odměnu.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Podle Vašich zkušeností ve státní správě, jak důležitou roli hrají následující kritéria pro zvýšení platu jednotlivých zaměstnanců?

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

		velmi důležité	spíše důležité	ani důležité, ani nedůležité	spíše nedůležité	zcela nedůležité
počet odpracovaných let ve státní správě		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
pracovní výkon		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dosažené vzdělání		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rodinné, přátelské či jiné osobní vazby		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
podpora od politiků či někoho s politickými vazbami		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vztahy s nadřízenými		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V práci používám měřitelné ukazatele výkonu, abych:

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

urovenRizeni == "red" OR urovenRizeni == "ved" OR urovenRizeni == "vrs" OR  
urovenRizeni == "top" OR urovenRizeni == "min"

Vybrat vše, co platí

Prosím zvolte **vše**, co je relevantní:

- ☐ Zhodnotil/a, zda dosahuji mých cílů.
- ☐ Monitoroval/a výkon mých podřízených.
- ☐ Identifikoval/a problémy, které potřebují mou pozornost.
- ☐ Podpořil/a učení a rozvoj.
- ☐ Uspokojil/a požadavky nadřízených.
- ☐ Sdělil/a veřejnosti, co náš úřad dělá pro občany a další uživatele našich služeb.
- ☐ Efektivněji jednal/a s vnějšími partnery.
- ☐ Zlepšil/a celkový dojem z fungování úřadu dovnitř nebo navenek.

Myslím si, že se mohu vymezit vůči způsobu, jakým se v mém úřadě věci dělají, aniž by to na mě mělo negativní dopad.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ určitě ano
- ☐ spíše ano
- ☐ tak napůl
- ☐ spíše ne
- ☐ vůbec ne

Hlavní rolí manažera je především:

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

urovenRizeni == "red" OR urovenRizeni == "ved" OR urovenRizeni == "vrs" OR  
urovenRizeni == "top" OR urovenRizeni == "min"

Vybrat vše, co platí

Prosím zvolte **vše**, co je relevantní:

- ☐ Zajišťovat nestranné provádění zákonů a pravidel.
- ☐ Přimět veřejné organizace ke spolupráci.
- ☐ Zastupovat společenské zájmy.
- ☐ Rozvíjet agendy a politiky.
- ☐ Poskytovat odborné a technické znalosti.
- ☐ Hledat společná řešení pro řešení problémů veřejného zájmu.
- ☐ Zajišťovat efektivní využívání zdrojů (včetně lidských).

Uvedte, jak často obvykle komunikujete s následujícími aktéry nebo subjekty:

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

urovenRizeni == "red" OR urovenRizeni == "ved" OR urovenRizeni == "vrs" OR urovenRizeni == "top" OR urovenRizeni == "min"

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	každý den	týdně	měsíčně	čtvrtletně	ročně	méně často než ročně	vůbec
příslušný ministr	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ostatní vládní politici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
opoziční politici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
moji přímí nadřízení a jejich nadřízení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
moji zaměstnanci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
podřízené organizace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
podpůrné útvary v rámci mého úřadu, jako je útvar rozpočtu, personální útvar, IT útvar atd.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kontrolní organizace, inspektoráty a regulační orgány	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ostatní úřady mimo můj vlastní úřad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	každý den	týdně	měsíčně	čtvrtletně	ročně	méně často než ročně	vůbec
místní/regionální správa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
soukromé firmy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
formální zájmové skupiny (odborové organizace, zaměstnavatelské svazy, profesní asociace atp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
instituce EU	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
neziskové organizace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ostatní nadnárodní organizace (např. IMF, OECD, ILO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
média	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Pracovní prostředí

Následující otázky se se soustředí na aspekty, které ovlivňují pracovní atmosféru a kulturu úřadu, jako je podpora nových nápadů, ochrana zaměstnanců před negativními následky při oznamování nekalostí nebo snaha o minimalizaci administrativní zátěže a nepotřebné byrokracie.

Věřím, že bych byl/a podpořen/a, kdybych přišel/la s nápadem, u kterého není jisté, že bude fungovat.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Mám pocit, že v mém úřadu se netoleruje:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	ani nesouhlasím,				
	zcela	spíše	ani	spíše	vůbec
	souhlasím	souhlasím	souhlasím	nesouhlasím	nesouhlasím
<b>protežování osobních zájmů</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>politický nátlak</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>neodůvodněné kroky a rozhodnutí</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>šikana a obtěžování</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>nerovné zacházení</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>samoučelná byrokracie</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	<b>určitě ano</b>	<b>spíše ano</b>	<b>tak napůl</b>	<b>spíše ne</b>	<b>vůbec ne</b>
<b>Bez obav z postihu mohu oznámit podezření na možné protiprávní jednání.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Mám možnost vystoupit proti případnému nevhodnému chování na pracovišti.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Z následujících zdrojů administrativní zátěže vyberte ty, které nejvíce omezují Vaši schopnost efektivně vykonávat svou práci:

Vybrat vše, co platí

Prosím zvolte **vše**, co je relevantní:

- ☐ schvalovací procesy mimo můj úřad
- ☐ pravidla pro výkon mé agendy (legislativní, metodická apod.)
- ☐ personální procesy
- ☐ rozpočtová pravidla
- ☐ pravidla pro nákup zboží a služeb
- ☐ pravidla a procesy spojené se správním řízením
- ☐ kontroly, audity, inspekce
- ☐ stav a způsob využívání IT systémů
- ☐ náročné získávání dat
- ☐ pravidla pro konzultace se zapojenými stranami

☐ Jiné:

Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

## Můj útvar

Tento okruh otázek se zaměřuje na fungování Vašeho útvaru. Pojem "útvar" označuje skupinu lidí, se kterými bezprostředně pracujete. Sami rozhodněte, zda se jedná o útvar, ve kterém jste přímo zařazeni, nebo o větší útvar, jehož jste součástí. "Klient" je osoba nebo organizace, která využívá Vašich služeb nebo výstupů Vaší práce. Sami rozhodněte, koho za něj považujete.

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

			ani nesouhlasím,		
	zcela	spíše	ani	spíše	vůbec
	souhlasím	souhlasím	souhlasím	nesouhlasím	nesouhlasím

**Když se věci  
zkomplikují, mohu se  
spolehnout, že mi  
ostatní členové mého  
útvaru pomohou.**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**Zaměstnanci v mém  
útvaru mi dávají pocit,  
že k nim patřím.**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Když je potřeba, efektivně spolupracujeme:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

			ani nesouhlasím,		
	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
v rámci mého útvaru	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
v rámci mého úřadu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
s jinými úřady	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
s politiky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
s ostatními partnery	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani nesouhlasím, ani souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
<b>Potřeby klientů jsou pro nás podstatným vstupem pro úpravy poskytovaných služeb.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Zaměstnanci, kteří poskytují kvalitní služby svým klientům, jsou za to oceňováni.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Daří se nám získávat i zaměstnance s vysoce specializovanými znalostmi a dovednostmi.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Jaké vysoce specializované znalosti a dovednosti Vašemu útvaru chybí?

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

utvarNaborSpecialist == "4" OR utvarNaborSpecialist == "5"

Prosím napište svou odpověď zde:

Jednotlivé chybějící znalosti a dovednosti oddělte čárkou. Pojmenujte je heslovitě (např.: *geologie, datová analýza, mezinárodní právo*).

Bylo by velmi obtížné za mne sehnat náhradu.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Rozdíly ve výkonu jsou v mém útvaru adekvátně ohodnoceny.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Zaměstnanci s nízkým výkonem v mém útvaru obvykle:

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ Zůstávají, dokud se jejich výkon nezlepší.
- ☐ Zůstávají, aniž by se jejich výkon zlepšil.
- ☐ Odchází dobrovolně.
- ☐ Odchází nedobrovolně.
- ☐ V mém útvaru nejsou zaměstnanci s nízkým výkonem.

Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

V rámci mého útvaru jsou vyhražovány zdroje na rozvoj nových nápadů (např. rozpočet, zaměstnanci, čas, expertní podpora).

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím



Zhodnoťte následující tvrzení:

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

urovenRizeni == "red" OR urovenRizeni == "ved" OR urovenRizeni == "vrs" OR urovenRizeni == "top" OR urovenRizeni == "min"

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím	nesouhlasím, ani spíše nesouhlasím	spíše souhlasím	vůbec nesouhlasím
Díky služebnímu/ pracovnímu hodnocení či jiným způsobům formální zpětné vazby se mi daří motivovat členy útvaru k lepším výkonům.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nástroje osobního ohodnocení (osobní příplatek a odměny) se mi daří používat k ocenění nejvýkonnějších zaměstnanců v mém útvary.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Můj nadřízený

Uveďte, do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními ve vztahu k Vašemu přímému nadřízenému.

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	určitě ano	spíše ano	tak napůl	spíše ne	vůbec ne
<b>Můj nadřízený mi naslouchá.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Můj nadřízený dobře řídí náš útvar.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Můj nadřízený velmi dobře rozumí agendě našeho útvaru.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Můj nadřízený jde dobrým příkladem.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Mám důvěru v mého nadřízeného.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Vzdělávání a rozvoj

Následující otázky se zaměřují na možnosti využití znalostí a dovedností zaměstnanců/kyň a jejich vzdělávání a rozvoje ve služebních úřadech.

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

			ani nesouhlasím,		
	zcela	spíše	ani	spíše	vůbec
	souhlasím	souhlasím	souhlasím	nesouhlasím	nesouhlasím

**Mám potřebné  
dovednosti a odborné  
znalosti k efektivnímu  
plnění všech mých  
úkolů.**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**Moje znalosti a  
dovednosti jsou na  
mém pracovišti dobře  
využívány.**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím, ani nesouhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
Když potřebuji, mám přístup k relevantním možnostem učení a rozvoje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mám dostatek času vyhrazený na vzdělávání a osobní rozvoj.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Můj přímý nadřízený podporuje můj rozvoj.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vzdělávací a rozvojové aktivity, které jsem absolvoval/a za posledních 12 měsíců, pomohly zlepšit můj pracovní výkon.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ohodnoťte, jak vhodné jsou pro Vás jednotlivé způsoby rozvoje kompetencí:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	<div>ani</div> <div>nesouhlasím,</div> <div>zcela      spíše      ani      spíše      vůbec</div> <div>souhlasím   souhlasím   souhlasím   nesouhlasím   souhlasím</div>				
prezenční školení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
on-line školení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
odborné konference, semináře a webináře	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
samostudium	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
učení se praxí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stáže	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
učení se od kolegů apod.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Skládal/a jste v posledních 5 letech obecnou část úřednické zkoušky?

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

sluzebniPomer == "sluz"

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

☐ ano

☐ ne

Obecná část úřednické zkoušky mi pomohla dobře se připravit na výkon mé agendy.

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

Odpověď byla 'ano' k otázce ' [zkousObecnaSkladal]' (Skládal/a jste v posledních 5 letech obecnou část úřednické zkoušky?)

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Skládal/a jste v posledních 5 letech zvláštní část úřednické zkoušky?

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

sluzebniPomer == "sluz"

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ ano
- ☐ ne

Zvláštní část úřednické zkoušky mi pomohla dobře se připravit na výkon mé agendy.

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

Odpověď byla 'ano' k otázce ' [zkousZvlastniSkladal]' (Skládal/a jste v posledních 5 letech zvláštní část úřednické zkoušky?)

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Z Vaší zkušenosti představeného, souhlasíte nebo nesouhlasíte s tím, že úřednická zkouška pomohla prověřit, zda zaměstnanec má potřebné kompetence pro výkon své agendy?

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

(urovenRizeni == "red" OR urovenRizeni == "ved" OR urovenRizeni == "vrs" OR urovenRizeni == "top" OR urovenRizeni == "min") AND (sluzebniPomer == "sluz")

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	ani nesouhlasím,				
	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
obecná část úřednické zkoušky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zvláštní část úřednické zkoušky	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Můj úřad

Následující okruh otázek se zaměřuje na vnímání efektivity vedení a strategického řízení služebních úřadů. Zahrnuje otázky zkoumající schopnost úřadů adaptovat se na měnící se podmínky, a dále komunikaci a spolupráci jak v rámci úřadu, tak s dalšími úřady nebo resorty státní správy.



Uved'te, do jaké míry souhlasíte s následujícími tvrzeními:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

			ani nesouhlasím,		
	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
Můj úřad bych doporučil/a jako dobrého zaměstnavatele.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když ostatním říkám, kde pracuji, pocít'uji hrdost.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ztotožňuji se s posláním mého úřadu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte cíle úřadu a Vašeho útvaru:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

			ani nesouhlasím,		
	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
Mám jasnou představu o cílech mého úřadu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vím, jak moje práce souvisí s cíli úřadu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vím, jaké jsou cíle mého útvaru.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ztotožňuji se s cíli úřadu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte schopnost Vašeho úřadu určovat a zaměřovat se na nejdůležitější úkoly.

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani nesouhlasím, souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
<b>V mém úřadu rozlišujeme mezi důležitými a nedůležitými záležitostmi.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Můj úřad je schopen přes urgentní úkoly naplňovat dlouhodobější cíle.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Operativní úkoly vytlačují čas na koncepční práci.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Reálná náplň mé práce je obvykle v souladu s prioritami mého úřadu.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte propojení cílů s hodnocením:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani nesouhlasím, souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
<b>Za dosažení našich cílů jsme odměňováni.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Za nedosažení našich cílů nám hrozí jasné sankce.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte monitoring cílů a aktivit v rámci úřadu:

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

urovenRizeni == "red" OR urovenRizeni == "ved" OR urovenRizeni == "vrs" OR  
urovenRizeni == "top" OR urovenRizeni == "min"

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	ani nesouhlasím,				
	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
<b>Naše aktivity sledujeme a měříme.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Vždy provádíme vstupní analýzy a sledujeme průběh realizace.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sledujeme dopady námi prováděných opatření.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Věřím, že nejvyšší vedení mého úřadu má jasnou představu o jeho směřování.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

V mém úřadu se používají následující manažerské nástroje:

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:  
urovenRizeni == "red" OR urovenRizeni == "ved" OR urovenRizeni == "vrs" OR urovenRizeni == "top" OR urovenRizeni == "min"

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	ani nesouhlasím,				
	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec mesouhlasím
strategické plánování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
standardní projektové řízení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
agilní projektové či produktové řízení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
šetření mezi klienty a uživateli služeb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
systemy řízení kvality	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kodexy a standardy chování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
management cílů a výsledků	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
benchmarking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
řízení podle nákladovosti agend/ služeb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
decentralizace finančního rozhodování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani nesouhlasím, souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
decentralizace rozhodování o personálních otázkách	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
odměňování založené na výkonu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
řízení rizik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V mém úřadu vedoucí zaměstnanci/představení vytvářejí vysokou úroveň motivace a odhodlání k pracovnímu výkonu.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

V práci je se mnou zacházeno spravedlivě.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Lidé v mém úřadu:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	ani nesouhlasím, ani souhlasím				
	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
Navzájem ochotně sdílejí informace.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spolu otevřeně a upřímně komunikují.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sdílejí ambice a vizi úřadu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
S nadšením jdou za společnými cíli.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vnímají sami sebe jako partnery při určování směřování úřadu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

			ani nesouhlasím,		
	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
Můj úřad se účinně přizpůsobuje měnícím se vládním prioritám.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vedení mého úřadu provádí účinné změny s cílem řešit problémy, kterým úřad čelí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím, ani souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
<b>Vedoucí zaměstnanci/ představení podporují komunikaci napříč různými útvary (např. o projektech, cílech nebo potřebných zdrojích).</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Podstatné množství řešených problémů vyžaduje aktivní spolupráci více úřadů.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>V mém úřadu se daří řešit problémy způsobené resortismem.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pojem *resortismus* označuje neschopnost úřadů řešit problémy způsobené vzájemnou izolací jednotlivých úřadů nebo resortů.

## Státní služba

Následující otázky se týkají reálného fungování státní služby v prostředí Vašeho služebního úřadu. Získané informace nám pomohou identifikovat silné a slabé stránky stávajícího systému, a případně navrhnout vylepšení, která budou lépe odpovídat potřebám zaměstnanců i účelu státní služby.

Jaký je Váš pohled na následující tvrzení?

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím, ani nesouhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
Politici respektují odbornost úředníků.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Politici pravidelně ovlivňují jmenování do vyšších úřednických funkcí v mém úřadu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V mém úřadu politici zasahují do provozních činností.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciátorem reforem nebo nových politik je úřednický aparát, nikoli politická úroveň.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Čím méně se naše záležitosti řeší ve sféře politiky, tím dlouhodoběji můžeme agendu řídit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Politická rozhodnutí ohledně naší práce jsou často v rozporu se strategickými cíli úřadu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V mém úřadu je jasná linie mezi rolemi úředníků a politiků.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Profesionalita služebních úřadů je závislá především na:

Vybrat vše, co platí

Prosím zvolte **vše**, co je relevantní:

- ☐ politické reprezentaci obecně
- ☐ členech vlády a jejich náměstcích
- ☐ vedoucích služebních úřadu a jejich zástupcích
- ☐ zvláštních manažerských pozicích - např. členové rad některých typů služebních úřadů
- ☐ nejvyšším státním tajemníkovi
- ☐ státních tajemnicích
- ☐ vrchních ředitelích/ředitelích sekcí
- ☐ ředitelích odborů
- ☐ vedoucích oddělení
- ☐ řadových zaměstnancích

Pokud nechcete odpovídat, nevybírejte nic.

Jak důležité jsou podle Vás následující předpoklady pro získání pozice vedoucí/ho oddělení?

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

		velmi důležité	spíše důležité	ani důležité, ani nedůležité	spíše nedůležité	zcela nedůležité
věcná odbornost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
schopnost koordinovat práci v útvaru	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
schopnost nalézat řešení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
schopnost přinášet inovace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rozvoj dovedností podřízených	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vyjednávací schopnosti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
osobní a politické vazby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
odpracované roky ve státní správě	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jak důležité jsou podle Vás následující předpoklady pro získání pozice ředitele/ky sekce nebo vrchní/ho ředitele/ky sekce?

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

		velmi důležité	spíše důležité	ani důležité, ani nedůležité	spíše nedůležité	zcela nedůležité
věcná odbornost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
schopnost koordinovat práci v útvaru	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
schopnost nalézat řešení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
schopnost přinášet inovace	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
rozvoj dovedností podřízených	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
vyjednávací schopnosti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
osobní a politické vazby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
odpracované roky ve státní správě	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jsou mi dostupné příležitosti k rozvoji kariéry.

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani nesouhlasím, souhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
<b>v rámci mého služebního úřadu nebo resortu</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>v rámci celé státní služby</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zhodnoťte následující tvrzení:

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

sluzebniPomer == "sluz"

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

			ani nesouhlasím,		
			ani	spíše	vůbec
	zcela	spíše	ani	spíše	vůbec
	souhlasím	souhlasím	souhlasím	nesouhlasím	nesouhlasím

**Když zvážíte svou vlastní situaci, souhlasíte nebo nesouhlasíte, že díky služebnímu poměru jste chráněn/a před nežádoucími zásahy do Vašeho rozhodování?**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**Díky tomu, že jsem ve služebním poměru, se nebojím říkat věci, které adresát nechce slyšet.**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------



Bylo by obtížné mne propustit ze služebního poměru.

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

sluzebniPomer == "sluz"

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Bylo by obtížné mne propustit z pracovního poměru.

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

sluzebniPomer != "sluz"

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

## Pracovní a osobní život

Následující otázky nám pomohou lépe porozumět potřebám sladění osobního a pracovního života zaměstnanců a zaměstnankyň ve služebních úřadech.

Pečujete soustavně o dítě nebo děti?

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

☐ ano

☐ ne

Pečujícími jsou myšleni všichni, kteří se starají o dítě/děti nebo mladistvé do 18 let věku.

Jaký je věk nejmladšího dítěte, o které pečujete?

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

peceDite == "Y"

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

☐ do 1 roku

☐ 1 - 3 roky

☐ 4 - 8 let

☐ 9 - 15 let

☐ více než 15 let

Označil/a byste se za samoživitele/ku?

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

peceDite == "Y"

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

☐ ano

☐ ne

Pečujete o člověka vyžadujícího dlouhodobou péči (mimo dětí)?

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

☐ ano

☐ ne

Kolik dní v týdnu typicky pracujete na dálku (z jiného místa)?

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

☐ méně než 1

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

Zhodnoťte následující tvrzení:

Prosím zvolte vhodnou odpověď pro každou z položek:

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím, ani nesouhlasím	spíše nesouhlasím	vůbec nesouhlasím
<b>Můj nadřízený podporuje mou potřebu sladit práci a ostatní životní záležitosti.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Můj úřad podporuje mou potřebu sladit práci a ostatní životní záležitosti.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Dosahuji dobré rovnováhy mezi pracovním a soukromým životem.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Trpíte nějakými zdravotními problémy, které Vás omezují při práci?

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

☐ ano

☐ ne

Vezměte v úvahu i relativně běžné problémy (bolest zad apod.).

Mé pracovní prostředí odpovídá mým potřebám vyplývajícím z mých zdravotních problémů.

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

Odpověď byla 'ano' k otázce ' [znevýhodnenZdravotne]' (Trpíte nějakými zdravotními problémy, které Vás omezují při práci?)

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Můj úřad podporuje duševní pohodu a zdraví zaměstnanců.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

## Plány do budoucna

Následující otázky nám pomohou pochopit, jaké faktory mají vliv na setrvání zaměstnance ve služebním úřadě, nebo naopak k jeho opuštění.

Zhodnoťte, do jaké míry souhlasíte s následujícím tvrzením:

*V příštích 12 měsících chci z mého úřadu odejít.*

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Uvedte, proč chcete v příštích 12 měsících opustit úřad?

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

(([odejitZa12Mesicu.NAOK](#) == "1" OR [odejitZa12Mesicu.NAOK](#) == "2"))

Vybrat vše, co platí

Prosím zvolte **vše**, co je relevantní:

- ☐ mám pracovní/služební poměr na dobu určitou
- ☐ povýšení či kariérní postup v rámci státní služby
- ☐ povýšení či kariérní postup mimo státní službu
- ☐ lepší plat či benefity
- ☐ zajímavější práce
- ☐ kvůli nezvladatelnému množství práce
- ☐ lepší sladění pracovního a soukromého života
- ☐ kvůli nespravedlivému zacházení
- ☐ kvůli nedostatečnému vedení ze strany nadřízeného
- ☐ kvůli špatným vztahům na pracovišti
- ☐ nesouhlasím se směřováním agendy nebo úřadu
- ☐ osobní důvody
- ☐ odchod do důchodu
- ☐ chci prostě změnu

☐ Jiné:

Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

Vyberte, které z následujících faktorů jsou důležité pro Vaše setrvání v úřadě:

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

(([odejitZa12Mesicu.NAOK](#) == "3" or [odejitZa12Mesicu.NAOK](#) == "4" OR [odejitZa12Mesicu.NAOK](#) == "5"))

Vybrat vše, co platí

Prosím zvolte **vše**, co je relevantní:

- ☐ stabilita práce
- ☐ plat a nabízené benefity
- ☐ status a prestiž
- ☐ možnost kariérního rozvoje
- ☐ možnost pomáhat společnosti a občanům
- ☐ zajímavá práce
- ☐ dobré pracovní podmínky
- ☐ sladění pracovního a soukromého života
- ☐ nedostatek pro mne vhodných pracovních pozic v soukromém sektoru
- ☐ bylo by těžké sehnat za mě náhradu
- ☐ dobrý kolektiv
- ☐ potřeba dokončit rozdělanou práci
- ☐ méně soutěživé prostředí

☐ Jiné:

Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

## Dodatečné informace o Vás

Vaše odpovědi na následující otázky nám pomohou lépe porozumět různým skupinám zaměstnanců. Díky těmto informacím můžeme přesněji vyhodnotit výsledky dotazníku a zjistit, jak se názory a potřeby liší mezi různými lidmi. Otázky neslouží k identifikaci respondentů a nebudou k tomu použity.



Uvedte Vaše pohlaví.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ muž
- ☐ žena
- ☐ jiné

Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

Uvedte Vaše věkové rozmezí.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ méně než 25 let
- ☐ 25 až 29 let
- ☐ 30 až 34 let
- ☐ 35 až 39 let
- ☐ 40 až 44 let
- ☐ 45 až 49 let
- ☐ 50 až 54 let
- ☐ 55 až 59 let
- ☐ 60 až 64 let
- ☐ 65 až 69 let
- ☐ více než 70 let

Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

Kde pracujete?

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ Praha
- ☐ krajské město
- ☐ jinde

Uveďte, jak dlouho v běžný den trvá Vaše cesta do práce.

Do tohoto pole můžete vložit pouze celé číslo.

Prosím napište svou odpověď zde:

minut

Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ základní
- ☐ střední bez maturity
- ☐ střední s maturitou
- ☐ vyšší odborné
- ☐ bakalářské
- ☐ magisterské
- ☐ doktorské

V jakém oboru jste vystudoval/a?

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

[vzdelaniStupen](#) == "vos" OR [vzdelaniStupen](#) == "bc" OR [vzdelaniStupen](#) == "mgr" OR [vzdelaniStupen](#) == "dr"

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ vzdělávání a výchova
- ☐ umění a humanitní vědy
- ☐ společenské vědy, ekonomie, žurnalistika a informační vědy
- ☐ obchod, administrativa a právo
- ☐ přírodní vědy, matematika a statistika
- ☐ informační a komunikační technologie (ICT)
- ☐ technika, výroba a stavebnictví
- ☐ zemědělství, lesnictví, rybářství a veterinářství
- ☐ zdravotní a sociální péče, péče o příznivé životní podmínky
- ☐ služby

Pokud máte vzdělání ve více oborech, vyberte ten, se kterým se nejvíce identifikujete.

Odpovědi vychází z klasifikace oborů CZ-ISCED-F. V případě nejasnosti doporučujeme nahlédnout do detailnějšího rozpisu klasifikace [zde](#).

Kolik let celkem jste odpracoval/a pro současný úřad?

Vaše odpověď musí být mezi 0 a 60

Do tohoto pole můžete vložit pouze celé číslo.

Prosím napište svou odpověď zde:

Zahrňte i všechna svá působení v minulosti, nejedná-li se o nepřetržitou dobu. Do počtu let nezahrnujte náhradní doby nebo doby, po které jste byl/a zařazen/a mimo výkon služby.

Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

Kolik let jste celkem pracoval/a v orgánech státní správy?

Vaše odpověď musí být mezi 0 a 60

Do tohoto pole můžete vložit pouze celé číslo.

Prosím napište svou odpověď zde:

Do počtu let nezahrnujte náhradní doby nebo doby, po které jste byl/a zařazen/a mimo výkon služby. Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

Kolik let jste celkem pracoval/a mimo orgány státní správy?

Vaše odpověď musí být mezi 0 a 60

Do tohoto pole můžete vložit pouze celé číslo.

Prosím napište svou odpověď zde:

Do počtu let nezahrnujte náhradní doby nebo doby, po které jste byl/a zařazen/a mimo výkon služby. Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

Popište několika slovy hlavní náplň Vaší pracovní činnosti.

Na tuto otázku odpovězte pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

sluzebniPomer != "sluz"

Prosím napište svou odpověď zde:

Jednotlivé činnosti oddělte čárkou. Činnosti pojmenujte heslovitě (např.: *geologie, datová analýza, mezinárodní právo*). Nechcete-li odpovídat, nevyplňujte nic.

## Poslední otázka na závěr ...

Věřím, že na základě výsledků šetření budou ze strany sekce pro státní službu navrženy konkrétní změny.

Zvolte jednu z následujících odpovědí

Prosím zvolte **pouze jednu** z následujících možností:

- ☐ zcela souhlasím
- ☐ spíše souhlasím
- ☐ ani nesouhlasím, ani souhlasím
- ☐ spíše nesouhlasím
- ☐ vůbec nesouhlasím

Velice Vám děkujeme za vyjádření Vašeho názoru a čas, který jste dotazníku věnoval/a.

Všechna zjištění bude sekce pro státní službu průběžně komunikovat a sdílet prostřednictvím webových stránek [Průzkum Pohled úředníka - Státní služba \(mvcr.cz\)](https://pohledurednika.mvcr.cz), nejpozději od září 2024.

V případě jakýchkoliv dalších dotazů se na nás po celou dobu trvání průzkumu můžete obrátit na e-mailu [pohledurednika@mvcr.cz](mailto:pohledurednika@mvcr.cz).

☐ **kujeme.**

31.7.2024 – 09:24

Odeslat Váš průzkum.

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto průzkumu.