

Shrnutí:

Príspevok sa zameriava na problematiku využívání chatbotů v prostředí veřejné správy. Po krátkém vymezení podstaty chatbotů přibližuje jejich možné uplatnění ve veřejné správě (v různých jejích rovinách). Dále se text zamýšlí nad možnými právními požadavky na využití chatbotů v praxi veřejné správy a přibližuje i základní otázky ochrany práv před jejich dotčením fungováním chatbotů.

Klíčová slova: chatbot, odpovědnost, správní právo, veřejná správa, umělá inteligence

Chatbots in Public Administration – Brief Outline of the Issue – summary:

The paper focuses on the use of chatbots in public administration. After a brief definition of the essence of chatbots, it presents their possible application in public administration (in its various areas). The text also considers the possible legal requirements for the use of chatbots in public administration practice and presents the basic issues of protection of rights against infringement by chatbots.

Keywords: chatbot, liability, administrative law, public administration, artificial intelligence